# 科室年度护理工作计划(五篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-06-26

*制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。科室年度护理工作计划篇一一、更新护理管理和服务...*

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**科室年度护理工作计划篇一**

一、更新护理管理和服务理念，提高护理质量

做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等不加以随意评断，减少病人的心理负担。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的住院环境，达到病人对护理工作满意度≥95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合治疗，达到临床医生对护理工作满意度≥98%。

二、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零

制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

三、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》

进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率≤0.5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

四、做好急救药械的管理工作

保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

五、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平

护理人员三基水平平均≥85分；护理技术操作合格率≥95%；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年≥25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文≥1篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

六、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏

遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

七、建立完善的护理质量监控体系

科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计住院病人总数、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、护理部质控，完善和促进护理工作，不断提高我科护理质量。

八、加强临床教学管理，做好带教工作

根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“\_\_工程”，圆满完成带教工作。

九、做好病房新楼搬迁的准备工作

认真贯彻实施护理部质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到护理部质量目标要求。组织学习新开展手术护理的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

**科室年度护理工作计划篇二**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基矗

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患。

集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广一对一全程服务。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括三基理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大 安全目标及医院核心制度及工作制度等。将示范工程印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

四、合理调配护士人力 ，合理排班。

五、建立健全绩效考核激励机制，调动护士积极性

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度;工作质量;工作数量;患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

**科室年度护理工作计划篇三**

一、 我院护理工作现状

1、护士队伍不断壮大，护理工作在医院发挥着愈来愈重要的作用。

我院现有护理人员479人，占卫技人员总数的49.5%，其中高级职称20人，主管护师146人，护师188人，护士124人，从事临床病区工作的护理人员439人，护理人员除担当全院护理任务外，还检查指导下级医院和医学院护理专业的教学和带教任务。年护理病人约1.9万人次，特一级护理病人约 1600余人次，年培养进修实习人员300余人次。护理人员积极开展护理科研，吸取护理新技术、新项目，熟悉并掌握呼吸机、监护仪、除颤仪等各种新型医疗设备的应用，及时总结临床护理经验，年发表护理论文20余篇，年护理科研立项ge;1项。在全国爱婴医院、文明医院、医院管理年督导过程中，护理工作均取得了较好的成绩，赢得了广大患者的好评，使病人对护理工作的满意度达93.5%。

2、护理理念、专业技术和服务领域得到一定发展。

护理理念是护理工作的价值观和专业信仰，在护理管理过程中，只有首先确立了护理理念，才能制定相应的工作目标与标准，理念不同，其工作导向也不同。我院护理部在人性化服务方面，进行了积极的探索，制定了“以人为本、患者至上、关爱生命、诚信服务”的服务理念，宗旨是以患者的需求为导向，营造关心患者、爱护患者、尊重患者的氛围，为患者提供体贴入微、技术娴熟的人性化服务，使其在生理、心理、社会、精神上舒适，在质量上放心，达到患者和家属满意，零投诉的目标。护理部将加强护理工作人性化服务理念的教育，将健康教育知识渗透在护理工作的每一个环节，每项工作的细节过程中，使患者能感受到方便、快捷、安全、舒适的全方位、多层次优质护理服务，从而满足患者健康需求。

3、注重人材培养，提高护理队伍素质

随着国内医疗和护理体制的深化改革，我们注重护理人员的学历教育，鼓励大家广泛获取信息，目前，我院护理人员专科学历以上人员已占全院护理人员总数的84%。护理部积极创造条件，每年定期组织召开“护理管理新知识培训班”，邀请各地知名教授讲学，为临床护理工作加大了理论指导，使我院护理人员更新了观念，开拓了视野。

有计划地选送了护理骨干赴北京协和医院、上海瑞金医院、山西省人民医院、山大二院进修学习护理管理及业务知识。不断引进护理新理论、新技术，提高护理技术的科技含量。选送科室护士长参加护理管理培训班。对全院护理人员进行了三基理论考试采取现场抽查和集中考核的方法，激发护理人员主动学习的积极性，提高医学基础知识、基本理论、基本技能。定期组织全院护理人员学习新理论、新技术，每年组织全院护理人员业务学习13次，参与科室护理业务和教学查房12 次，每月组织护理人员三基理论考试，合格率达100%，提高了全院护理人员的理论水平。

二、护理工作成绩显着，也存在问题

临床护理岗位的护士数量少，由于临床护士数量不足，护理工作不到位的问题突出。医院聘用护士待遇低，影响了护士队伍的稳定。个别护理人员服务态度差有患者投诉现象。临床科室工作需要深化“以病人为中心”的服务理念，提高护理质量和护理专业技术水平。临床护理人员忙于机械的工作，忽视了护理科研工作的开展。护理部做不到垂直管理，受个别科主任的干预，正常工作不能正常运行，如新聘护士的轮转、新聘护士的同工同酬问题都有待解决。

三、规划目标和任务

以质量管理为核心，技术管理为重点，组织管理为保证，使护理业务不断向深发展。建立相互理解，相互支持的人际关系环境，防止护理缺陷的发生，领导全体护理人员为病人提供安全、有效、高质量的护理，赢得社会信誉。

(一)具体目标和工作任务

1、依法加强护士队伍建设，维护护士合法权益。

认真执行《护士管理办法》规定，完善护士准入制度，明确护士的权利、义务和执业规则，维护护士合法权益，依法建立健全护士聘用、使用制度，同工同酬杜绝无证上岗，加强护士对法律知识的培训考核，督促护士依法履行职责，规范执业。

2、增加临床一线护士总量，实现护士人力资源的合理配置。

根据临床护理工作的需要，合理设置护理岗位，统筹护士人力资源，保证临床护理岗位的护士配备，改善我院临床一线护士缺编的状况。到\_\_年床护比逐步达到1：0.5的要求，icu床位与护士比为1：2.5-3，在达到规定的护士配备标准基础上，实施以实际护理工作需要为基础的护士配置方法，并遵循以人为本，结构合理，动态调整的原则，按照护理岗位的任务，所需业务技术水平，实际护理工作量等要素合理配置各职称层次护士，实施按职上岗，做到人力资源利用最大化，切实保证医疗安全。

3、深入“以病人为中心”的服务理念，提高医院临床护理服务质量

在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，人性化护理为病人提供基础护理服务和护理专业技术服务，密切观察病人病情变化，正确实施各项治疗、护理措施，为病人提供基本的生活护理服务，提供康复和健康指导，保障病人安全和护理工作质量。

4、加强护理管理，全面提高护理质量

做到有管理目标，有实施计划，有质量标准考评细则和奖罚制度，护理部下设基础护理组、急救物品、无菌物品、消毒隔离、病房管理组、护理文书、特殊科室质量组等七个护理质量小组，每1-3个月及时进行临床护理质量的考评，每年2次对病区护理质量进行综合评价，检查结果在护士长例会上反馈，制定整改措施，提高护理质量，使各项护理指标始终保持在：危重一级护理合格率ge;90%，基础护理合格率100%，抢救药品完好率达100%，无菌物品合格率 100%，文书书写合格率ge;95%(合格标准85分)，特别是重病记录单要求记录及时，准确无误，“三基”考试合格率均达100%，护理技术操作合格率 ge;100%，护理人员年培训率ge;15%，年褥疮发生率为0。

**科室年度护理工作计划篇四**

一， 总体想法

继续以“高效课堂，有效教学”课题研究为中心，以新课程师资培训为重点，以此提高我校教师的科研能力，掌握和运用现代教育技术的能力以及适应课程改革的能力，形成一支适合我校发展需要的，政治素质过硬的，业务知识扎实的，科研教学能力强的，具有现代教育理念和创新精神的师资队伍。

二， 管理目标

（一）营造科研氛围，提高科研实效。

通过多种形式宣传教育科研的意义，动员广大教师开展教育科研，组织教育科研理论和方法的学习，普及教育科研知识。

1，构建学习型组织

教科室将紧紧围绕“有效教学，高效课堂”这一学校工作宗旨，积极走以“教研促教学，教学教研相长”的内涵发展道路，努力构建自主学习型组织。

2，加强师资培训

提升学校教科室整体水平，力争学校教科研质量再上新台阶，教科室将通过“走出去，请进来”的办法，加强业务培训，另外通过互相学习，相互交流提高教师的业务水平，教科室将提供一切机会，尽可能让更多教师参加各种教科研活动，促进教师由经验型向学习型、研究型转变。

（二）抓好课题研究，加强规范管理。

1，教科室将对学校现有课题进行规范管理，由教科室牵头，组织课题承担者开展多层次、多渠道、全方位的研究，边研究，边总结，不断探索，并上升为理论，使课题研究早出成果、多出成果。

2，强化科研意识，树立人人都是教科研工作者的意识，积极投身教改实践，根据教师的教育实际，力争确定好各教研组的课题，并制定好研究计划，积极通过实验课、论文等形式体现研究成果。为规范过程管理，有效保证课题正常进行，要求课题承担者学期初制定好课题研究阶段性计划，每月有一次教科研例会，汇报自己的课题研究情况，课题组每学期围绕承担的课题上好一节实验课，上交有关教案和自我评价表，期末写好课题阶段性总结和论文，积极向各级刊物投稿。

3，积极进行校本课程研究与开发，并在各年级进行校本课程课。

4，本学期开始我校将实施集体备课奖励制度 ，课题研究奖励制度。以此推动教科研工作。

（三）做好常规工作

1，组织全校教师定期学习现代教育教学理论，了解国内外教育改革的概况和趋势，学习典型的教改经验，并推动我校五步教学法的实施，使教育教学质量有新的飞跃。

2，组织教师撰写教育教学经验文章或科研论文，教科室将组织评比，并奖励教师，且记入教师个人档案，同时组织全校教师参加各类教育教学征文竞赛，帮助教师投稿。

3，教科室提供教育教学科研课题的开发、咨询、实验方向、经验总结等方面的服务，指导各教师对校级短期研究课题的选定、实施与总结。帮助教师完成课题的实验和成果的推广工作。教科室将对有价值的课题整理后，申请区、市级课题。

4，定期请教育科研行家来指导教育教学工作，辅导教师进行理论学习。

5，设想每学期出一期《新城中学教研》

6，协同教导处、工会、团委组织科研成果评比，对教科研方面有成绩的教师予以奖励。

7，完成校长室分配的其它机动工作。

三、今后尚需努力的方向

1、成立课题研究中心组，做到课题由专人负责，通过课题的确立，引领我校今后一段时期的教科研活动方向，促进我校教科研水平的进一步提高。

2、加强对网络视频教研活动的探索，利用网络视频进行听、评课，集体备课等，有效提高教科研活动的效率。

总之，一个学期以来，我校领导对学校的教科研工作高度重视，在抓好常规工作的同时，加强对青年骨干力量的培养，并取得了显著的成效，然而也存在着教科研形式单一，课题研究难以开展等一些问题，今后，我校教科室将加强组织和指导，促进我校教科研的进一步发展和提高。

**科室年度护理工作计划篇五**

一、认清目标，明确定位

20\_\_我院独具特色、温馨舒适的7500平方米办公住院大楼和我院所拥有的妇幼保健的特殊职能将带给我们无限发展的空间，同时，医疗市场的激烈竞争和目前的经济状况也使我们担负着巨大的压力。面对着希望与困难同在，机遇和挑战并存的现状，我院全体员工要继续发扬团结、和谐、奉献、进取、创新、领先的妇幼保健院人精神，克服困难，把握机遇，按照医疗卫生体制改革的方针,正确定位妇幼保健机构的发展方向，切实发挥自身的职能特色和优势，在改革中谋发展，全面施行以保健为中心、以临床为依托、以管理为保障、以服务为特色、以妇女儿童的健康需求为导向的新型科学管理模式，借项目抓机遇，靠诚信塑形象，以绩效为动力，大力提高医疗保健水平、提高医院服务能力、提高全员整体素质，着力建设特色科室，励志将我院打造成市有名院、院有专科、科有特色、人有专长的.妇女儿童专科医院，使我院成为我市最专业的妇女儿童医疗、保健中心,实现经济效益和社会效益更大的突破，为我市妇女儿童提供优质、健康、满意、放心的医疗保健服务。

二、明确目标，制定方案

(一)目标：

1、提高医疗质量，创建百姓放心医院。

2、加强优质服务，创建患者满意医院。

3、突出保健特色，创建专科特色医院。

4、创新开展技术，打造品牌医院。

5、实施绩效考核，科学管理医院。

6、加强对外宣传，塑造良好形象。

7、强化安全措施，创建平安医院。

8、团结拼搏进取，不断发展医院。

(二)方案：

1、提高医疗质量，创建百姓放心医院。

医疗质量安全，事关患者的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒的主题。“以病人为中心、以质量为核心、以安全为主题”，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行各项诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节中。保证患者安全，让患者安全、满意、放心。

(1)要完善各项管理制度和质量控制体系，强化院科两级管理，进一步提高全院职工安全意识。成立院科两级医疗质量管理小组，院级质量管理组织由业务院长和职能科室负责人组成，对全院工作进行质控;科室质量管理组织由科主任、护士长和相关成员组成，对科室医疗质量全面管理。

(2)加强业务培训。为了医院的发展，为了患者生命的安全，就要加强对专业知识的巩固和对新知识的学习。20--年，医院将组织医、护基础理论知识考核12次、技术考核1次，并于每月组织医护人员学习各一次，采用多媒体教学方式，以实践技能和基础知识为培训重点。个人考试考核成绩不及格，将取消科室评优资格，同时和科室绩效考核成绩相挂钩。

(3)保证医疗、护理文件书写质量。及时、认真、严谨的完成医疗、护理文件的书写。

(4)加强日常护理质量管理，努力提高护理质量。

(5)实行专业技术职称动态化管理：以平时参加学习的状况、考试考核成绩、掌握本专业的新知识、新技术、业务水平、贡献、表现、民主评议、患者评议优秀者优先聘用。

2、加强优质服务，创建患者满意医院。

加强优质服务，提高服务质量，强化医德医风建设，诚信行医、礼貌待患是建立和谐的医患关系、减少医患纠纷、提高医院和科室的口碑进而创建患者满意医院的重要基础，只有提高患者的满意度，才能使医院在当今竞争日趋激烈的医疗市场中获得持续发展。

(1)便捷就诊流程，优化诊疗环境，提供便民措施。①院内每个楼层均设有导诊区，导诊员向就诊患者介绍科室特色与主诊医生，并为老弱和行动不便的患者提供帮助;住院患者入、出院手续由护士陪伴办理，住院期间的各类小项目检查均在病房进行。切实做到入院有人(车)接，住院有人查，检查有人陪，出院有人(车)送，回家有人访。②干净整洁、温馨舒适且安静有序的就诊环境能给患者留下满意的第一印象。医院主管领导每天检查、督促医院环境的打扫情况;全院职工保持、促进医院的良好环境。③积极推行以人为本的亲情化、特色化服务。

(2)开展微笑服务、使用文明用语，注重与患者的沟通。一个热忱的微笑、一句亲切的问候都能让病人有宾至如归的感觉，轻松的就诊氛围有利于医生和病人的沟通，提高病人对医务人员的信任度。医护人员接诊患者时，面带微笑，说声：“您好”!“请坐”!再行诊疗、护理操作;加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式。在诊疗及护理过程中，由原来的候诊式变为问诊式，主动和患者沟通，询问患者的情况，注意语调平缓柔和、语言通俗易懂，同时注重目光及手势等非语言性沟通方式的`使用。在诊疗护理过程中，及时表达对患者的关心与尊重，满足病人的心理需求，取得病人的信任。

(3)加强医德医风建设。高尚的职业道德，是防范医疗纠纷、提高医疗和服务质量的基础。医院要想在竞争中取得优势和长足进展，必须建立一支职业道德高尚的医务人员队伍，自觉抵制各种不正之风，树立良好的社会形象，全面提升医院的综合竞争能力，为医院可持续发展奠定扎实的基础。医院以严格的管理措施和绩效考核条例约束全体职工遵守医院的各项规章制度，按时上岗，着装规范、整洁，为患者提供热情、及时、准确的诊疗与护理服务，不推诿、顶撞患者，不私收费、不收受红包，不开具虚假医学证明和检查报告。在全院范围内，掀起大力开展争创“优质服务窗口”和争当“优质服务标兵”活动的热潮。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找