# 2024年信访挂职锻炼工作总结

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-07-04

*你们还在为怎么写信访挂职锻炼工作总结烦恼吗?下面是小编为大家收集整理出来的有关于2024年信访挂职锻炼工作总结范文，欢迎阅读! 2024年信访挂职锻炼工作总结【1】 按照区委组织部的安排，xx年1月，我到信访局挂职锻炼，在来访接待科负...*

你们还在为怎么写信访挂职锻炼工作总结烦恼吗?下面是小编为大家收集整理出来的有关于2024年信访挂职锻炼工作总结范文，欢迎阅读!

2024年信访挂职锻炼工作总结【1】

按照区委组织部的安排，xx年1月，我到信访局挂职锻炼，在来访接待科负责信访接待工作。在信访局领导的关心、支持下，在各位同志的帮助下，较好地完成了各项工作任务，现就工作学习情况做简要汇报。

(一)日常接待我参与接待了\*\*医疗器械公司改制、\*\*公司改制遗留问题、\*\*商场装修纠纷、\*\*商铺租金纠纷、\*\*镇大市场供热纠纷、\*\*村村民关于村小学山林地承包纠纷等等20余件集体访案件;参与接待个人来访三百余件次;参与了高铁拆迁、\*\*分公司合同诈骗案等5批次到市政府上访的突发事件的处理工作。

在日常的接待工作中，我能够按照信访接待程序，耐心听取来访人员诉说，认真记录、梳理反映的情况。对自己有把握的问题，按照有关政策解释、疏导、答复，对没有把握的问题及时向领导请示汇报。

(二)包保案件\*\*小区办理房证案件，是领导交给我包保的一件信访积案。我首先通过已有的基础材料，了解案件的基本情况，明确涉案部门。在信访局领导的指导下，拟定了领访工作方案。经领访，在市信访局与市建委、市房产局领导沟通协调下。

各部门现已达成一致意见：由市建委向市信访局联席会议打报告，经联席会议研究，领导签批后，房产部门即可按照无籍房为\*\*小区业主办理房屋产权证。现在的情况是，市建委的报告已经上报市信访局联席会议办公室，等待研究。我仍将随时与市信访局领导、业主代表沟通，力争尽快解决问题。

二、学习情况为了适应信访接待工作，提高自己的思想觉悟，加强理论修养，我认真学习了胡锦涛总书记七一讲话，对党的宗旨、三个代表重要思想和科学发展观有了更深刻的认识;学习了区委杨书记在区第\*次代表大会上的讲话以及\*\*攻坚立功竞赛、我为\*\*添光彩主题实践活动等材料，加深了自己对区情的认识，提升了自己的\*\*意识、责任意识和服务意识。

学习了《信访条例》《省人民政府信访事项复、查复核办法》《常见信访问题365例》等接待信访的基础知、识，充实了自己的知识结构。我还向信访局局领导、老同志学习、请教，了解、掌握一些老上访户的基本情况，向他们请教信访接待中应注意的问题和技巧，为更好地完成信访接待任务做了必要的知识储备。

在接待工作中，我能够认真对待每一件案件，用心研究案件涉及的法律、法规和政策沿革，了解涉案事件的来龙去脉，不断丰富自己的阅历，积累工作经验。我还起草了《关于原\*\*经济技术合作公司改制预退职工要求办理医疗保险的情况说明》《关于\*\*商铺业主代表\*\*等，上访情况的报告》两份信访专报材料，得到领导认可。

三、几点体会我在\*局\*科室工作多年，接待信访是常有的事。虽然也遇到过一些棘手的问题，也曾被谩骂，被威胁，但还是能够较好的应对的。因为毕竟面对的人员比较单一、问题比较集中、政策非常明确，经耐心的解释、疏导，问题就化解了。在信访局所面对的上访人员就复杂的多，反映的问题也复杂的多，可以说包括社会各个层面。特别是应对突发的群体上访事件，情况更是错综复杂，场面难以控制。

面对这些复杂的情况，面对最基层的百姓，我体会到，作为信访接待人员，要努力提高以下几个方面的基本素质和能力。首先，要有宽广的知识底蕴和丰富的政策积累。要了解与当前形势相对应的有关政策，诸如房屋拆迁、土地征用、养老保险、工伤低保、企业改制等方方面面的知识。要不断地总结工作，吸取教训，积累经验。这样才能在具体工作中理清问题的根源，抓住上访问题的实质和症结所在，正确引导、疏导上访群众，向有关部门提出合理的意见建议，有利于信访案件的化解。其次，要有耐心，有热情，有同情心。

不平则鸣，凡是来上访的，都有一肚子的委屈和不平，情绪难免激动，语言难免过激。要热情地接待，耐心的倾听，设身处地的理解上访人的难处，要拉近距离，平等沟通，这样才能了解事件的真实情况。要学会容忍，无论遇到什么情况，挖苦、指责、谩骂，都能不急不火，以平和的心态对待上访人员。

第三，要坚持原则，按政策办事。作为信访接待人员，我们是代表党和政府与人们群众沟通，解决群众遇到的问题，是桥梁、是纽带，处理问题要兼顾到国家、集体、个人三者利益，一言一行应体现出党和政府对待人民群众的感情。一定要坚持原则，按政策办事，维护党和政府的形象，维护人民群众的利益。第

四，要有较强的沟通协调能力。要学会和上访人沟通，准确掌握上访人的基本诉求;要善于和相关工作部门沟通，掌握相关政策规定，寻求解决问题的办法。在过去的信访接待工作中，我能够虚心学习，努力工作，严格要求自己，较好地完成了领导交给的各项工作任务。

思想觉悟和业务能力有很大的进步，责任意识、发展意识、服务意识都有了大幅度的提高。同时我也深知自己还存在不足，和基层群众沟通对话的能力有待加强，对信访接待所涉及的政策法规需要进一步学习积累，遇到一些棘手问题还需要冷静分析，面对指责挖苦还要学会沉着应对。作为一名党员，作为一名后备干部，我有信心有决心，在今后的工作中继续脚踏实地，求真务实，开拓创新，不断地锻炼提高自己，为我区社会的和谐稳定、经济的快速发展贡献自己的力量。

2024年信访挂职锻炼工作总结【2】

据区委组织部安排，xx年3月17日至6月底我在信访局挂职锻炼，对此深感荣幸并倍加珍惜。挂职期间，我肩负责任，牢记嘱托，认真学习，勤于思考，踏实工作，累计参与接访起。三个月挂职时间尽管短暂，但通过参与接访、办信、维稳、调研等工作，我不仅重新审视了自我，学到了新形势下做好群众工作的好经验、好思路、好办法，而且提高了综合分析、组织协调和应急处置能力，丰富了工作方式方法。这为我今后更好的工作注入了新的营养血液，激发了更强的工作动力。

一、加强学习，增长才干，全面融入了信访工作信访工作是一项基础性工作，也是一项系统性工作，涉及经济社会发展的方方面面。因此，做好信访工作必须熟练掌握相关政策和科学的工作方法。信访挂职锻炼期间，我始终将学习摆在工作的重要位置，坚持在学习中提高。

一是向实践学习。刚开始从事信访工作时，对工作流程并不熟悉，我首先从配合接访、办信开始，不断尝试独立接访，转换角色，实现了从陌生到熟悉，从熟悉到熟练的突破，独立办案能力明显提高。二是向政策、向书本学习。利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》《省信访条例》和、其它相关法律法规，在理论学习中熟悉了信访工作特点、原则和方式方法，为更好地接访、办信明确了法律政策依据。

三是向案例学习。与信访干部一起，系统研究信访案卷，分析个案的共性特征和不同特点，认真学习结案报告的处理方案，为办案总结经验。四是向他人学习。主动参与区领导公开接访、五长联合接访等各项接访工作，聆听领导教诲，虚心求教于他人，敢于交流思路、观点、看法，提高了解决实际问题的能力。

二、以人为本，服务全局，顺利完成了各项工作任务伴随着黄蓝两大国家战略的深入实施，我区进入改革攻坚的关键时期，统筹协调各方面利益关系的难度日益加大。

特别是转变经济发展方式、改善民生等步伐的逐步加快，一些利益诉求不断显现，新老问题相互交织，各种矛盾碰头叠加的特征更加明显，新形势下做好群众工作已经成为一道只能答好的必答题。挂职期间，我牢固树立大局意识和群众观点，本着对党和人民高度负责的责任感和使命感，在群众面前坚守责任，踏实工作，顺利完成了各项工作任务，保障了各项工作的顺利开展。

一是畅通信访渠道，倾听群众心声。信访反映的问题是老百姓的呼声，表达的是群众诉求。因此，群众诉求是最大的民生。在接访过程中，我牢记党的宗旨，坚持意莫高于爱民，行莫高于厚民，注重换位思考，感受群众苦乐、忧愁，做到了热心接待群众、专心听取问题、耐心解答问题、诚心对待群众，配合领导为群众解决了一些合理诉求。二是参与信访决策，提高信访效能。

当前的信访案件，往往涉及面较广，需要深入研究分析，借助多方面的合力才能有效解决。在处理信访问题过程中，我主动参与到信访问题解决方案研究中去，综合运用经济、行政、法律等手段，及时有效的推动了问题解决。三是树立服务意识，做好日常工作。

先后参加黄河口国际马拉松赛、全市经济社会观摩会、省市领导调研等维稳工作，积极配合信访局领导完成日常值班、台账登记、备案、督办、交办、结案、信息呈报、案件调查处理、党政办公场所维稳等工作，为促进信访工作，维护社会和谐稳定做出了积极努力。

三、注重交流，勤于思考，促进信访工作水平再提高挂职三个月时间，不仅接待了刘秀丽、王利沾、生秀珍等老上访户，也参与了村两委换届、用工争议、土地分配、园区建设等较为集中案件的接待处理。通过接访这些事件，我开阔了视野，拓宽了知识面，并形成了几点体会。一是要注重在基层化解信访问题。纵观区信访局台账，接访的案件，多数集中在农村、社区和企业一线等基层。

积压的案件，也多数集中在基层。可以说，当前信访工作的重点在基层、难点在基层，解决信访问题的关键也在基层。因此，做好信访工作，必须要深入基层调研，注重初信初访，善于抓基层、抓要害、抓关键。二是要构建大信访工作的格局。接访办案的一个深刻的感受就是，责任部门重视，分析研究案件及时深入，案件往往就解决地又好又快，重访率也低。

因此，在我区现有信访工作格局的基础上，进一步完善优化大信访工作格局十分必要。三是要创新工作方式方法。当前，信访活动的主体、内容和形式都发生了很大变化，改进工作方式、方法，才能更好地提升信访工作效能。例如，在已处结的案件中，部分案件采取了教育引导方式获得解决;部分案件通过干部下访解决;部分采取多级联合接访解决，等等，这为信访工作拓宽了新思路，值得进一步探索完善。

四是接访办案必须要耐心、谨慎、细心。上访群众素质参差不齐，难免有情绪激动，难以控制的人员，这就需要我们有忍辱负重的精神，以平和的心态面对;每个案件的情况和环节不同，处理的方式方法也会有所差别，因此，要坚持原则，谨慎、细心，依法按政策规定办事，不能随意变通，主观独行。

四、继往开来，奋发进取，力争实现新的突破能够在信访一线挂职，十分感谢组织上的信任和帮助。通过挂职锻炼，我更加注重站在全局的角度思考问题，更加注重以群众工作统揽各项工作，政治意识、大局意识、群众观念、责任意识和廉洁自律意识明显增强，组织协调能力和分析解决问题的能力显著提高。

但我深知，要成长为更优秀的党员干部必须付出更多的努力。在今后的工作中，我将继续加强学习，严于律己，勤于专研，忠于职守，扎实工作，力争为党和人民的事业做出积极的贡献，决不辜负组织对自己的关心和培养。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找