# 2024年年度医院个人工作总结范例怎么写(14篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-07-23

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇一**

一、主要成绩

(一)、医疗服务能力、医政管理水平、人才队伍素质等不断提高

xx年，我院共收治门诊患者\*\*万人次，较上年增长万，住院患者\*\*人次，较上年同期\*人次。具体开展情况如下：

1、以扎实开展卫生技术人员“三基三严”岗位技能和比武活动为契机，立足岗位，注重实效地在院内进行技能培训。全年开展了心肺复苏术、新生儿呼吸困难、血尿少尿无尿、小儿急腹症、呼吸机的应用等相关急诊急救知识培训，护士“三基”理论知识及护士岗位基本技能操作(心肺复苏基本生命支持技术、静脉留置针输液技术)竞赛等活动。营造良好学术氛围，很好地促进了年轻卫生技术人员综合技能的提高，逐步形成按规范操作、按标准落实的运行机制。

2、以深入开展“服务百姓健康行动”、“三好一满意”、“全国大型义诊周”等活动为载体，加强医疗服务体系与能力建设。全年，我院先后五次组织医务人员分别到等地开展义诊活动，免费进行体检、咨询、诊疗等服务及健康教育，同时，不断巩固普通外科、消化内科等重点学科建设，逐步规范急诊科建设，群众满意度明显提升。

3、以管理目标综合考核为手段，健全院科两级医疗、护理质控体系，提高医疗、护理管理质量。定期落实医疗和护理质量检查，并与医院绩效考核并轨，做到优劳优酬，奖惩分明，有效地促进了各项医疗、护理管理目标的实施。加强首诊负责制、会诊制度、三级医师查房、疑难病例讨论、手术分级管理、术前讨论、死亡病例讨论、三级护理质量控制等核心制度的落实和监管。

4、抗菌药物临床应用趋于合理。xx年度我院在市卫计委组织的二级医院“抗菌药物临床应用”督导检查中存在较大问题。通过加大抗菌药物临床应用的专项整治力度，我院抗菌药物临床使用的合理性、使用率和使用强度都有明显的好转，xx年的专项检查我院已顺利通过。

5、以消毒供室验收工作为中心，推进医院感染规范管理。xx年改建后的消毒供应室，已完成设备装配，今年工作重点是加强软件建设，以此推进院感工作全面开展，相关工作在11月份的市二级医疗机构消毒室验收过程中得到充分肯定。全年无重大院内感染事件发生。

6、以学科建设、创建活动促进全镇中医药服务能力提升。xx年我院把中医康复科作为重点打造学科，发展迅速，全年收治患者近千人次，并积极开展中医特色文化建设和宣传。

7、以内培外修为主，结合人事招聘、人才引进等方式加强医疗卫生人才队伍建设。定期开展院内业务培训40余次，参加省市各级业务培训学习400余人次，并组织全员参加继续教育公需科目培训。10月组织承办了全市医政工作会议。

(二)、加强药事管理、基本药物制度稳步推进

今年，我院在医院药事管理委员会的领导下，严格按照国家基本药物政策制度执行，实行平台采购及零差价销售，切实保障广大群众的利益，逐步加强基本药物使用监管力度，着力解决发现实施过程中出现的问题，按照二级医院规范化药房建设的具体要求严格落实，加大投入，改善设施，不断优化服务流程，提高服务质量，展现良好窗口形象。

(三)、积极践行社会主义核心价值观，深入开展群教活动，党风、行风、作风建设取得显著成效

xx年，以深入开展党的群众路线教育实践活动为主线，积极践行社会主义核心价值观，以党风廉政建设带动行风政风建设;严格按照“中央八项”规定、国家卫计委“九不准”等文件精神，加大医药购销领域和医疗行为中不正之风专项整治工作力度，弘扬正气，纠正奢靡\*之风，求真务实，使我院的政风、行风和作风建设又上了一个新台阶，更好地诠释了一切以病人为中心的服务宗旨，真正向人民群众满意的医院踏步前进。

(四)、加大医院基础设施建设

今年，我院院内改造工程已基本完成，包括外\*围墙、门楼、院内路面硬化、亮化绿化工程、篮球场建设、文化长廊、停车棚、路灯等，整个环境焕然一新，中医康复、五官科病房已规范建设。

二、医院存在的问题及分析

1、医疗核心制度落实不到位。全年发生多起医疗纠纷和医疗投诉。新技术的开展停滞不前，未能取得大的突破。

2、绩效考核制度虽已开展，但还不够完善，特别是部分内容操作性不强，影响考核结果的客观性。

3、医院文化内涵建设有待加强，凝聚力不足。医院特有的文化内涵建设有了较大提高，。

4、医院管理还不规范。最突出的问题是行政执行力不够，有些制度不能贯彻到底，甚至流于形式，有些制度还不很科学规范，还需逐步完善;部分员工劳动纪律松散，荣辱观念不强。

总之，一份耕耘，一份收获。xx年，是我院各项工作取得了全面发展的一年，向远期目标又迈上了一个坚实的台阶;同时，在有目共睹的成绩背后，我们也应该清醒的认识到自身存在的不足。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，辉煌的成绩已成为过去，放眼未来，我们将再接再厉、锐意进取、迎难而上，为实现我院长远目标而不懈努力。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇二**

丰收的20xx年已经过去了，富有挑战性的20xx年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入：x万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇三**

组织机构：

组长：

副组长：

成员：

医疗信访办公室设立在医务科接待人： 服务信访办公室设立在精神文明办：接待人： 职工信访办公室设立在工会接待人：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人;二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实;三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性;四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排： 一是在日常工作中专职干部常规接待;二是每周五院长接待;三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照“统一受理、分级负责、归口办理、责任到人”的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求“件件有着落、事事有回音”，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立“病人第一、质量第一、安全第一”观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于“临界病人”，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点;手术科室是医疗差错的高危科室;新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行;节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损夫降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐的医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇四**

xx年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在旗委、政府，上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将xx年上半年工作简述

一、上半年各项指标完成情况xx年1—6月，实现业务收入409万元，比去年同期增长18.9%;年门诊31330人次，比去年同期提高18.2%;住院1686例，比去年同期提高3.6%;治愈好转率95.8%，比去年同期提高3.4%;病床使用率98.1%，比去年同期提高35.7%;病床周转30.4次，比去年提高3.6%;病人平均住院日7.4天，比去年同期下降0.2天。其余各项质量、效率指标也较好地完成，各项招标工作基本结束。二、以“三个代表”的重要思想为指导，推动医院各项工作一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“三个代表”的思想，抓住中央关于掀起学习“三个代表”重要思想的新高潮为契机通过上党课，开展“行风评议会”，召开院早会等多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“三个代表”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念;五是结合申报盟民族团结先进单位，我们经常教育广大职工牢固树立“稳定压倒一切，团结就是力量”的思想，开展不同形式的增强民族团结的活动，宣传民族团结的重要意义，通过这些不同形式的宣传教育，使我院各民族职工都能相互理解，相互学习，形成了良好的民族团结的氛围。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展医院通过推行“二甲”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。

医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗委员会负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。每周在院务会上进行讲评，每季度医务科以文件、通知的形式进行通报。

八是医院坚持“以人为本”的管理理念，xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、社区急救服务成绩显著随着社会的发展，生活水平的不断提高，人民群众对社区急救服务的需求越来越高。同时，创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本服务项目，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把社区急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。

xx年1—12月医院急救中心出动急救车422台次，其中，接诊286人次，转送诊136人次，急诊抢救成功率达到87%。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。五、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。上半年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员5名，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。

因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动全，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。xx年上半年，我们共派出8名人员到省级以上医院深造学习，11名医护人员到市级医院参加短期培训班，16人接受本、专科专业教育，49人参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇五**

丰收的20xx年已经过去了，富有挑战性的20xx年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入：x万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇六**

市中医医院xx年的工作在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，全面贯彻党的xx大精神和“”重要思想，深入学习实践科学发展观，全面落实科学发展观，紧紧围绕病人的“三个一切”内强素质、外树形象，力求突破，争创一流，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现向各位汇报如下：

医院现有职工440人，开放病床300张，在原有临床科室的基础上，今年又增加显微外科、胸外科、神经外科、耳鼻喉、icu等临床一线科室。是医专附属医院，是山东中医药大学、医专、曲阜中医药学校、莱阳中医药学校、卫校的教学医院。担负着全市八县二区及苏、鲁、豫、皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医疗、科研、教学、康复、预防中医保健，xx年未发生大的医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的疑难危重病人越来越多，院内会诊、讨论增多，收治病种较前广泛，来诊病人扩展到周边市县，固定资产为1900万元，比xx年增加410万元，医院呈现出蓬勃发展的势头。

市中医医院xx年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

1、医院呈现良好的发展势头。门诊量、住院病人量业务收入都明显上升，全年门诊量12多万人次，比去年同期增长2万多人次，其中，住院人数6058人次，比同年同期增长23.4%，病床使用率78%，比去年同期增长15%，手术1100例，比去年同期增长15.4%，入院与出院、术前与术后、临床与病理诊断符合率都在95%以上全年业务总收入3400万元，比去年同期增长1000万元，增长率为42.4%，购买仪器设备60台(件)，其中万元以上的48台(件)，价值360万元。

2、由于医院业务收入的好转，职工的福利待遇也随之提高，由原来发放99年的工资标准，现在发的新的档案工资标准，使职工多年的期盼变成了现实。

3、填补了医院文化的空白。医院有了自己的院歌《心灵的歌唱》，已经唱响，院训、办院方向、医院精神、医院宗旨等已经确立，院徽正在征集中，“院报”每月印发一期，办的还不错，使医院文化上了一个大台阶。

4、制订了《xx市中医医院～xx年发展规划》，填补了医院长期发展规划的空白。

5、汇集了《医院各级各类岗位职责和规章制度》。

6、争创市级文明单位，已被市文明委验收合格，填补了医院多年非文明单位的空白。

7、成功地开办了开发区丹阳社区服务中心，填补了医院无社区服务中心的空白。

8、成功地开办了icu病房，填补了医院多年无危重病人监护室的空白。

9、开办了肿瘤科、显微外科、胸外科、神经外科，使医院临床科室更加齐全。

10、加强了医院急救中心的工作，配齐了人员，新购救护车两辆，现已有五辆救护车为急诊服务，也使医院的急诊急救能力达到新的水平。

经组织考察任命，市中医院新一届领导班子建立。院领导一班人精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。召开会议经常利用非上班时间，加班加点。每天都落实一名院领导值班带班，亲自处理院内外发生的事务，确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了很好的管理效果，使医院得以快速发展。

我院根据卫生部，省卫生厅市卫安排部署，继续开展了医疗服务质量管理效益年活动。主要目标要求是：通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶。

为了进一步提高我院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，经医院研究决定，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，在全院开展争创市级文明单位活动。医院制定了《争创市级文明单位的实施意见》，召开了全院动员大会，进行安排布署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。在科室之间、同事之间开展比、学、赶、帮、超活动，调动全院各个方面的积极性。

为了把创建工作做好，我院还专门成立了领导小组，将创建活动与考核“继续开展医疗服务质量效益年活动”有机地结合起来，由考核组制定考核细则，进行打分登记，年终根据平时考核情况综合评出文明科室和个人，年底进行表彰和奖励。

xx年3月7日至8日，我院组织院领导、科主任、护士长等一行20多人到临沂、日照、潍坊、泰安市中医院学习考察，受到很大触动，深受启发，受益匪浅。主要经验是：(1)、他们意识超前，思想观念新，在激烈的医疗市场竞争中迎难而上、拼搏进取，在竞争中求生存、求发展;(2)、他们重视人才，大力引进学科带头人，招聘毕业生和专业技术人才;(3)、质量管理实施“iso9000质量认证;(4)、他们奉行以患者为中心，救死扶伤，提供优质、高效、便捷服务;(5)、他们都注重突出中医特色，强化综合功能，以人为本，科技兴院的理念和做法;(6)他们做到了领导干部思想一致，心往一处想，劲往一处使，相互理解和支持，紧密团结，同舟共济。

学习回来后大家一致表示，我们这次参观学习后，要根据本院本地的实际情况，找准切入点和突破口，不喊空口号，不摆空架子，做一些实实在在的工作，使医院上台阶水平。

我院根据市委市政府关于城市医院支援农村卫生工作的意见和市卫生局(菏卫医发[]3、4、5号)文件精神，认真进行贯彻落实，成立了卫生支农领导小组及办公室，制定了《对口帮扶成武县汶上镇中心卫生院实施方案》，积极发动和组织符合支农条件的医务人员报名，并进行了公示。

我院非常重视“新农合”这项工作，成立了“新农合”管理办公室，落实专人管理。为满足参合农民看病、治病的要求，对门诊、病房进行装修改造，在门诊设立导医台，配备导医人员，开展导诊咨询，热情主动地为参合农民服务。我院对近百种中草药和部分西药进行了降价，同时还对参合农民设立了惠民病房，床位费优惠50%。现已成为开发区、牡丹区“新农合”定点医院。

我院按照市卫生局精神，为给病人创造一个就近、便捷的就医环境，成立了社区服务中心一处，医院投资30多万元进行内部装修，并指派专人进行负责，现在已开始正式开诊营业。

(九)、加大医院宣传力度。我院今年向市文化局申办了《xx市中医医院通讯》期报，从今年六月份起每月印发一期，进行内部交流，免费向伤病员增阅，同时还使上级领导了解我院的动态，效果较好。

我院为加强新时期团的建设，服务医院长远发展，更好地发挥青年团员在医院建设中的作用。在院委会的高度重视和大力支持下，院党总支书记、院长陈允望同志、副院长马仰国同志、何刚同志、纪检书记龙田同志、人事科科长、原团委书记单勇同志出席大会，大会选举产生了新一届团委书记孙新立和其委员会，院团委书记孙新立同志在新一届团委会议上表示：将在党总支的指导下，本着“依托党建、强化制度、注重实效”的原则，贴近青年需求开展工作，继承以往好经验，不断寻求新方法，为医院的长远发展建功立业，成长成才，决不辜负党总支和院领导的期望，不辜负全院团员青年对新一届团委的信任。

我院积极参加市直工委举办的市直“迎奥运”第三届“体彩杯”运动会。报请并参加了男女拔河、男女3000米长跑、男女跳绳、够级、象棋共五个项目的比赛。经过精心的组织准备和队员赛场上的激烈角逐，孔超同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第一名;李雪同志取得“网通杯”跳绳女子组比赛第一名;李杰同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第六名;女子拔河队取得“华瑞杯”拔河女子比赛第五名;够级组分别取得第四、第六名的好成绩;王洪佩、孔超分别取得男子3000米赛跑第三、第五名的好成绩，张文娟、陈敏、魏炜同志分别取得3000米长跑第三名、第四名、第五名的好成绩，市中医院取得本次运动会优秀组织奖。捷报传来，全院振奋，干部职工对参赛运动员的顽强

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇七**

为了认真贯彻落实医药卫生体制改革的指示精神，在上级各部门的正确领导和大力支持下，根据我院xx年度工作计划的安排，通过全院干部职工的共同努力，我院本年度的工作取得了较大的成绩，也暴露了一些问题，同时，为了保证我院发展的可持续性和有序性，特对我院明年的工作作出规划安排，现作20xx年工作总结和20xx年工作计划如下：

一、主要成绩

(一)、医疗服务能力、医政管理水平、人才队伍素质等不断提高

xx年，我院共收治门诊患者\*\*万人次，较上年增长万，住院患者\*\*人次，较上年同期\*人次。具体开展情况如下：

1、以扎实开展卫生技术人员“三基三严”岗位技能和比武活动为契机，立足岗位，注重实效地在院内进行技能培训。全年开展了心肺复苏术、新生儿呼吸困难、血尿少尿无尿、小儿急腹症、呼吸机的应用等相关急诊急救知识培训，护士 “三基”理论知识及护士岗位基本技能操作(心肺复苏基本生命支持技术、静脉留置针输液技术)竞赛等活动。营造良好学术氛围，很好地促进了年轻卫生技术人员综合技能的提高，逐步形成按规范操作、按标准落实的运行机制。

2、以深入开展“服务百姓健康行动”、“三好一满意”、“全国大型义诊周”等活动为载体，加强医疗服务体系与能力建设。全年，我院先后五次组织医务人员分别到等地开展义诊活动，免费进行体检、咨询、诊疗等服务及健康教育，同时，不断巩固普通外科、消化内科等重点学科建设，逐步规范急诊科建设，群众满意度明显提升。

3、以管理目标综合考核为手段，健全院科两级医疗、护理质控体系，提高医疗、护理管理质量。定期落实医疗和护理质量检查，并与医院绩效考核并轨，做到优劳优酬，奖惩分明，有效地促进了各项医疗、护理管理目标的实施。加强首诊负责制、会诊制度、三级医师查房、疑难病例讨论、手术分级管理、术前讨论、死亡病例讨论、三级护理质量控制等核心制度的落实和监管。

4、抗菌药物临床应用趋于合理。xx年度我院在市卫计委组织的二级医院“抗菌药物临床应用”督导检查中存在较大问题。通过加大抗菌药物临床应用的专项整治力度，我院抗菌药物临床使用的合理性、使用率和使用强度都有明显的好转，xx年的专项检查我院已顺利通过。

5、以消毒供室验收工作为中心，推进医院感染规范管理。xx年改建后的消毒供应室，已完成设备装配，今年工作重点是加强软件建设，以此推进院感工作全面开展，相关工作在11月份的市二级医疗机构消毒室验收过程中得到充分肯定。全年无重大院内感染事件发生。

6、以学科建设、创建活动促进全镇中医药服务能力提升。xx年我院把中医康复科作为重点打造学科，发展迅速，全年收治患者近千人次，并积极开展中医特色文化建设和宣传。

7、以内培外修为主，结合人事招聘、人才引进等方式加强医疗卫生人才队伍建设。定期开展院内业务培训40余次，参加省市各级业务培训学习400余人次，并组织全员参加继续教育公需科目培训。10月组织承办了全市医政工作会议。

(二)、加强药事管理、基本药物制度稳步推进

今年，我院在医院药事管理委员会的领导下，严格按照国家基本药物政策制度执行，实行平台采购及零差价销售，切实保障广大群众的利益，逐步加强基本药物使用监管力度，着力解决发现实施过程中出现的问题，按照二级医院规范化药房建设的具体要求严格落实，加大投入，改善设施，不断优化服务流程，提高服务质量，展现良好窗口形象。

(三)、积极践行社会主义核心价值观，深入开展群教活动，党风、行风、作风建设取得显著成效

xx年，以深入开展党的群众路线教育实践活动为主线，积极践行社会主义核心价值观，以党风廉政建设带动行风政风建设;严格按照“中央八项”规定、国家卫计委“九不准”等文件精神，加大医药购销领域和医疗行为中不正之风专项整治工作力度，弘扬正气，纠正奢靡腐败之风，求真务实，使我院的政风、行风和作风建设又上了一个新台阶，更好地诠释了一切以病人为中心的服务宗旨，真正向人民群众满意的医院踏步前进。

(四)、加大医院基础设施建设

今年，我院院内改造工程已基本完成，包括外透视围墙、门楼、院内路面硬化、亮化绿化工程、篮球场建设、文化长廊、停车棚、路灯等，整个环境焕然一新，中医康复、五官科病房已规范建设。

二、医院存在的问题及分析

1、医疗核心制度落实不到位。全年发生多起医疗纠纷和医疗投诉。新技术的开展停滞不前，未能取得大的突破。

2、绩效考核制度虽已开展，但还不够完善，特别是部分内容操作性不强，影响考核结果的客观性。

3、医院文化内涵建设有待加强，凝聚力不足。医院特有的文化内涵建设有了较大提高，。

4、医院管理还不规范。最突出的问题是行政执行力不够，有些制度不能贯彻到底，甚至流于形式，有些制度还不很科学规范，还需逐步完善;部分员工劳动纪律松散，荣辱观念不强。

总之，一份耕耘，一份收获。xx年，是我院各项工作取得了全面发展的一年，向远期目标又迈上了一个坚实的台阶;同时，在有目共睹的成绩背后，我们也应该清醒的认识到自身存在的不足。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，辉煌的成绩已成为过去，放眼未来，我们将再接再厉、锐意进取、迎难而上，为实现我院长远目标而不懈努力。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇八**

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识：

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出 护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇九**

我于x年xx月担任副院长，根据工作安排，主要负责工作。任职五年来，在医院党委、医院院长的领导下，在全院职工的支持和帮助下，通过自身努力，较好地完成了各项工作任务，现将本人工作情况汇报如下：

一、认真学习马克思主义、毛泽东思想，学习邓小平理论和党的“xx大”、“xx大”精神，认真实践“”重要思想和社会主义科学发展观;认真践行“”，树立正确的社会主义荣辱观，严格尊守国家的法律法令及各项规章制度，依法行医，工作认真负责，作风正派。严格执行医疗器械和药品采购的管理规定，自觉抵制医药购销中的不正之风，始终坚持不以医谋私，不以权谋私，做到在医疗器械和药品采购中不收取任何回扣和红包。

二、积极学习现代管理理论和医院管理知识。x年至x年完成了在上海x大学“高级研修班”的学习，并努力将学到的管理知识与实际工作结合起来，认真探索和总结。本人所撰写的论文«»荣获华东区医院管理年会优秀论文。

三、医技工作：根据医院工作安排，重点组织医技科室开展了以下工作。

1、在医院院长的领导下，认真组织实施了治理医药领域商业贿赂工作，进一步健全和完善了药品及医疗器材采购程序。

2、多次成功组织了我院非市招标药品的院内招标采购工作，有效地防范了医药采购中的不正之风，实现了患者、医院、药商共赢的目标。

3、组织实施了“合理用药、合理检查”督导及临床用药总量监控工作。每月定期对全院用药前十名的医生和销量前十位的药品进行监控。

4、强化了药品质量管理及采购验收工作，有效保证了药品质量。五年来，我院药品在市药监局的抽检中，抽检药品全部合格。

5、进一步规范了戒毒药品管理，保证了戒毒药品安全使用。

6、药事管理取得了良好的经济效益，药品收入每年均比上年有提高。

7、加大了医技科室新技术的开展和人员培训，临床检验质量稳步提高。x年、x年我院检验科室间质评二项获省优质奖，x年检验科所有参评项目全部合格。

8、近五年来先后组织完成了医院生物反馈治疗仪、半自动生化分析仪、酶标仪、心电工作站、生物安全柜、多功能脑电图仪等医疗器械的招标采购工作，采购价格均低于院务会规定，节约资金近十万元。

四、科教工作

以科教兴医为理念，重点做了以下几项工作：1、逐步完善了医院科研管理办法，规范课题开题、立项、结题、鉴定验收的程序与要求，使立项的科研课题具有较强的先进性、科学性和实用性，真正起到推动医院技术进步的作用。2、医院科研取得了丰硕成果，先后有三十余个科研项目通过了市科技局的鉴定验收，一个课题荣获市科技进步三等奖。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇十**

xx年对医院来说是异常艰难的一年，又是站在新起点、转变观念、奋力拼搏、开拓进取、取得实绩较多的一年.一方面医院经过近三年的国企产权制度改革，已经到了无法运行，难以维持的地步，职工连基本的生活都难于保……，另一方面，党支部在市劳动局局党委的领导和支持下，从医院的实际情况出，牢牢抓住医院稳定、改革、发展这个中心，一心一意抓职工思想观念的转变，一心一意的抓医院业务建设，一心一意抓医院制度建设，一心一意抓“一科一病一突破”。多方筹集资金，逐步改善了医院的内、外部环境，在一定阶段内，有序开展了“推广宣传活动”，“业务建设活动”，“医院文化建设活动”，成功组织“创新思维，感动服务演讲比赛”、积极组织了对四川、汶川大地震的爱心捐助、庆元旦文艺晚会等几项大项活动，同时在职工中广泛深入开展“爱岗敬业、做新时代的主人翁”为主题的教育活动。通过以上工作的开展，为医院今后的快速发展奠定了扎实基础。现对的党务工作做如下总结：

医院经过近几年的产权制度改革，职工人心涣散、情绪低落，都为自己的前途命运，今后的工作生活感到担忧，部分职工思想波动，工作期间敷衍塞责，对患者不能认真负责，应付了事，甚至推诿病人。针对这种情况，党支部一班人深入职工之中，召开不同形式的坐谈会、中层干部会，对科主任、骨干个别谈心等形式，反复申明一个道理，医院划归劳动局后，改制已经结束，医院有了一个稳定发展的外部环境，只要同志们静下心来，扎扎实实的做好本职工作，自己的生活是有保障的，工资水平是会逐步提高的，医院的明天会更好……。通过深入细致的思想工作，有针对性的解释疑惑，广大干部职工的思想逐步统一到医院工作上来，在此基础上，我们又进行了工资分配制度的改革，真正体现多劳多得，分配收入向负责任大、技术含量高、贡献大的方面倾斜。通过这些工作，职工主动工作的多了，设身处地为患者想的多了，有的科室不等、不靠、不要，自己设计、自己加工制作了康复按摩艾熏等设备;有的科室主动走出去宣传医院、宣传科室、推广自己、主动上门为患者服务。在这个过程中广大共产党员确实起到模范带头作用，他们早来晚走，不计个人得失，以院为家，自觉奉献。为了让广大干部职工看到希望，支部一班人又根据医院实际，制定了我院发展的中长期目标：在短期内(2-3年)力争使我院成为在地区有较深影响康复专科医院，3-5年内，使之成为在运城、渭南黄河“金三角”地带有广泛的社会认知度的康复专科医院，在5-xx年内，力争使我院的专科特色在全省乃至全国有一定影响。通过这些工作，同志们在工作中尝到了甜头，在工作中看到了医院的希望，在贡献中实现了自我的人生价值，同时，在改革发展中，保持了医院的稳定，为医院今后的快速发展奠定了坚实的基础。

xx年5月12日，这是一个在中国历史上永远无法抹掉的日子。在这一天，四川汶川发生了8.0级的强烈地震，那么多人在瞬间失去生命，那么多人在此之后杳无音讯，这一巨大天灾强烈的震撼了国人的心弦，也同样震撼着我院的干部职工的心。在地震发生的第一时间内党组织成立的防震避震抗灾组织，组织全院职工将危重病患者，用轮椅推到空旷地带，将全院职工召集到马路边，在这一过程中医院干部职工、广大患者感受到了党组织的力量，感受到了党组织的温暖，有几位老同志激动地说“生死时刻，还是有党好，有组织感觉不孤单……”，在此后党组织发起的“心系灾区，爱心捐助”活动中，广大干部、党员、职工都积极向灾区捐款，向灾区奉献爱心，外出进修学习不在医院的同志让同科室的同事代办捐款，退休的老党员、老同志在退休金里献出一片爱心……在不到三个小时内我院共捐献善款元。我们在医院门诊大厅召集全院职工同全国人民一起哀悼四川遇难同胞，在举行悼念活动的三天里，全院干部、职工、患者心情沉重，默默工作。通过对四川汶川灾区的遇难同袍悼念及爱心捐献活动，同志们感受到了活着是美好的，工作是幸福的，我们激发了广大干部职工的爱国激情，激发了同志们脚踏实地干好本职工作，以实际行动支援灾区的决心。在这段时间里，没有人叫苦叫累，没有人要求待遇。

院的前身是化工部厂医院及医院，是国有企业医院，在历史的长河，医院一代代医务工作者毫无疑问的为企业职工及社会大众的身心健康做出了巨大的贡献。但是随着社会的发展，时代的进步，医院的服务对象，医院的工作内容、医院的经费来源及管理模式正在发生着巨大的变化，面对如此巨大的变化，部分职工思想上一时还不能跟上变换了的形势。这就造成了工作被动，工作起来不能尽心尽力，甚至和患者之间产生不必要的误会，不能从内心深处为患者着想等不应该出现的现象……。面对这种情况，医院党组织决定根据医院实际在干部职工中开展“创新思维、转变观念，以前瞻性服务带动医院业务建设”的思想大讨论活动，支部书记李健同志亲自做动员报告，分析医院改制后的实际情况，从工作内容、工作重心、工作对象、经费来源、管理模式等进行一一分析，使同志们逐步意识到医院和过去确实不一样了，医院今后要走专科之路，大力发展康复医学，经费来源主要来之于各种社会保险及社会医疗市场，这就要转变观念，由过去的面向上级、被动服务、要求奉献转变为面向市场、主动服务、实现自我，要求医院的领导班子成员必须率先转变观念，医院各部门必须根据已经变化的实际而转变观念、创新思想，开展卓有成效的工作。党支部通过组织学习、讨论、演讲，同志们统一了思想，理清了工作思路，形成了符合医院的实际的操作规程、工作制度。

通过以上活动的开展，我们达到了转变观念、创新思维，为医院今后的发展提供了思想保障。

医院党支部在加强党员政治学习、提高全院职工政治素养、丰富医院文化建设方面，也进行了有益的尝试。依据我院长期发展规划及年度工作计划，在第四季度，我们利用3-4个月时间，集中进行了“做新时代的主人翁”为主题的医院文化建设活动。为了使医院文化建设有序开展，党支部召开医院文化建设专题会议，讨论文化建设实施方案，确定“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”为近阶段医院文化建设主题。支部书记李健同志做了题为《你是主人翁?》的医院文化建设动员报告，为了使学习不流于形式，支部还拟定了讨论题，学习资料，指导各科室学习相关文件，针对自己所从事的岗位，对照“尊重、关爱、责任、敬业”查找自己的不足。全院医生、护士、医技、药剂、行政后勤人员等，都能立足自身岗位，制定切实措施，在工作中改进自己，在工作中提升自己，在工作中充实自己。

医院通过开展“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”这项活动，确实调动了全院干部职工工作的积极性，极大地激发了同志们的主人翁情怀。现在医院逐步形成人人爱岗敬业，争做岗位技术能手，争做岗位技术专家，人人都是医院形象，人人都是医院窗口的喜人形象。

今年医院还投资了近万元添置音响灯光设备，使职工们在紧张的工作之余，娱乐身心，丰富职工的文化生活。

月日，经过一段时间的精心准备，我院在六楼会议室举办了“文艺晚会”，各科都积极准备踊跃参加，节目丰富多彩，有相声、双簧、独唱、合唱、舞蹈、戏曲等，参演节目二十余项，劳动局机关党委、医疗保险科、局团委、离退休职工医院等都派人参加了晚会，院党政领导班子亦登台展示才艺。

医院党组织通过丰富多彩、健康向上的文娱活动，提高了党组织的凝聚力、战斗力，增强了广大干部职工的向心力，使每个职工都能感觉到医院这个大家庭的温暖，同时也丰富了医院文化建设的内涵。

当然，今年党组织的工作也有不足，思想工作还不够细、不够扎实，有时还不能根据变化了情况开展有效的工作。

医院在市劳动局和社会保障局局党组的领导支持下，将继续贯彻落实党的xx大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“”重要思想为指导，认真落实科学发展观，将进一步转变观念，创新思维，围绕专科建设这一中心开展党的各项工作。

一.继续保持医院改革、稳定、发展

医院将继续保持医院的稳定。在此基础上，加大改革力度，以加速医院的快速发展。党支部深知大发展大困难、小发展小困难、不发展更困难，发展才是硬道理，我们将用改革的办法解决发展中遇到的各种艰难险阻。

二.为发展特色专科医院提供强有力的思想保障、组织保障、人才报障

大力发展特色专科，尤其是康复特色专科，已经被确定为医院坚定不移的办院方针。今年，党组织将围绕这一主题开展多项活动，仍将选拔一批有发展潜力的同志送到高一级专科医院进行深造，培训一批新的专业人才;把工作出色、业务能力强、党性党悟高的同志选拔到重要岗位上来，确实为发展特色专科医院提供强有力思想保障、组织保障、人才保障。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇十一**

2024年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在区政府、区卫生局的领导和支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院的工作取得了显著成效，不仅克服了平台效应，寻找新的业务增长点，而且还在适应时代的步伐中得到了发展和提升。坚持了以“三个代表”重要思想为指导，认真地贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心”的服务理念，顺利地完成了上级部门下达的各项任务。现将xx年xx年工作的自我总结

xx年1～6月，实现业务收入5.6万元;门诊人次3126人。特色专科建设是我院的发展基础，现代医学模式的变化对于我院来说，与其说是新挑战，不如说是新机遇。我院的两个中医特色专科，在我区创建全国中医先进区的活动上发挥了职能，也为医院增加了经济收入。由于装备了比较现代化的血凝仪、血流变仪、多项目自动血球计数仪和b超机等设备，使功能科室充分发挥了在医院里的辅助作用，为医院带来了可观的经济收入。最近崭新的x光机也装备到我院，马上这台先进的x光机就要投入使用了，这不仅是为我镇老百姓提供优良就医环境的保障，也是我院经济收入的又一命脉。这一切和市里以及区里对我们一级医院的大力支持是分不开的。

作为院领导，深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”和“八荣八耻”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“三个代表”的思想，而且还深入学习和贯彻党的xx大五中全会的方针政策，努力学习“八荣八耻”的深刻内涵，并且将“八荣八耻”的宣传语张贴在各个科室，让每个医务人员都时刻牢记。围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，始终坚持救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义，坚持改革、发展和进步，提高了领导和职工的政治理论水平。

行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，行风建设是一项长期而艰巨的任务，它直接关系到党和政府在人民群众中的形象。卫生行业是\"窗口\"行业，是联系党和人民的纽带，因而坚持行风建设不放松有着十分重要的意义。我院坚持学习这条主线，不断提高全院职工综合素质，在开展普法教育活动上，我院组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》等法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

我院狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，做到将“医院管理年”活动长期有效的开展。坚持“以人为本”的科学发展观，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨。进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促，努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。我院每月对全院进行一次安全检查，查找安全工作薄弱环节，并且每季度召开一次全院职工以“安全第一，预防为主”的工作会议。

不定期对医疗护理质量进行抽查，坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。坚决执行药品集中招标采购政策，保证了药品的质量和安全性。紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，我院没有发生医疗质量纠纷。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇十二**

20--年已经逐渐远去了，总结一下这一年的药品销售情况，能更好的为明年的工作做好准备。

一、加强学习，不断提高思想业务素质。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来医院组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。通过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。通过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

二、求实创新，认真开展药品招商工作。

招商工作是招商部的首要任务工作。20--年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们医院的代理商比较零散，大部分是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足;选择部分产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的情况很了解，既可以招到满足的代理商，又可以更广泛的扩展招商工作，提高医院的总体销量。

三、任劳任怨，完成医院交给的工作。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是很为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场销售协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于医院交待下来的每一项任务，我都以我最大的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

四、加强反思，及时总结工作得失。

反思本年来的工作，在喜看成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

1、对于药品招商工作的学习还不够深入，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和问题记录下来，进行反思。

2、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

3、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药品招商的路子，为开创医院药品招商的新天地做出微薄之力。

4、工作观念陈旧，没有先进的工作思想，对工作的积极性不高，达不到百分百的投入，融入不到紧张无松弛的工作中。“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的今天，作为医院新的补充力量，“转变观念”对于我们来说也是重中之首。

总结20--年，总体工作有所提高，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，完满的完成医院交给的任务。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇十三**

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识：

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6.

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100.

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。（护士长护士的好人好事略）

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0.

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19.

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**年度医院个人工作总结范例怎么写篇十四**

光阴似箭，日月如梭。20--年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20--年度的工作任务。

总结主要有以下几项：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

二、专业知识、工作能力和具体工作

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防禹工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一们病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《--医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为--人民的健康事业做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找