# 社区居家养老服务试点运营方案(四篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-08-02

*为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望...*

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**社区居家养老服务试点运营方案篇一**

1、\_\_社区组织安排志愿者每天到\_\_社区辖区开展卫生督导清理、文明行为劝导以及继续劝导“门前三包”工作确保网格区域内管理工作保持良好;各网格单位门口杂乱无章的绿化带进行修并把绿化带内存在的垃圾进行清除。

2、清理小广告，清扫路面烟头、垃圾，保持环境卫生清洁等。倡导经营户(住户)文明驾车、文明乘车、文明停车、文明过马路，选择低碳出行、绿色出行。

3、市场监管局牵头，组织市生态环境局澄江分局、城市管理局执法人员对商业文化街酒吧等经营场所进行了检查，进一步规范经营范围、规范车辆停放、规范管理夜间噪音污染。

4、网格内的小花园、小广场植绿补绿已经完成，现进入绿化树木的管护阶段，定期进行浇水、除草。

1、部分群众的创文意识有所倒退，部分住户卫生意识不强，垃圾不分类处理。物管公司对商业文化街内停车管理不严格，不敢大胆管理，没有较好的管理措施。

2、由于非机动车流动性大，乱停放的现象比较普遍。

3、乱穿马路、乱停车辆等不文明行为时有发生，遵守交通法规自觉性得到一定改善，现在仍然需要多渠道加强宣传，不断提高市民的素质。

4、网格点户主的创文思想意识有所松懈，还需进一步加强。

三、下一步工作重点

1、继续加强创文宣传力度，切实强化群众的创文意识。二做好日常工作，抓好隐患排查，把创文与各项工作紧密联系起来，确保创文工作推进。

2、将继续加紧督促整改环境卫生，加强对卫生死角的巡查，进一步加强创文工作的宣传，强化对社区居民的教育、管理，积极引导群众参与到创文工作;深入推进创文网格化管理工作，积极宣传发动，确保创文工作稳步持续推进。

3、继续进一步开展创文工作，积极组织创文志愿者到网格区内进行环境卫生打扫，小广告清理工作。确保网格区内干净、卫生、整洁。

4、继续宣传劝导门前三包责任制，对不遵守交通安全行为及其他不文明行为的劝导。

5、对小花园、小广场植绿补绿的苗木加强管护。

6、不文明交通现象屡禁不止，继续劝导不文明交通。

**社区居家养老服务试点运营方案篇二**

为了进一步做好社区居家养老服务工作，探讨居家养老工作新思路、新方法，使社区居家养老工作更加贴近广大老人的需要，我们将积极响应上级领导号召，听取各方人士的意见和建议，以关爱、服务老年人为出发点，努力通过完善组织网络，优化服务内涵，整合社会资源，发展志愿服务，探索完善新时期为老服务的新途径、新方法。

在未来3-5年，我们将继续推行以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务为主要形式，并引入养老机构专业化服务的“居家养老”社会化养老新方式。具体工作计划如下：

（一）大力宣传居家养老工作，使社区居民更了解这种“以家庭为核心、社区为依托、养老服务所等专业机构为服务实体、以老年人生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，社会各界与志愿者广泛参与，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务新模式。”

（二）进一步完善老年人生活照料网络，逐步建立起较为完善的社会化养老服务体系，使居家老人能获得生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。

（三）保障特殊老年人的基本生活。对辖区内的孤寡老人、空巢高龄老人、特困老人、残疾老人、等服务对象，视不同情况给予更为积极和加倍的照顾和服务。

（四）为广大老年人提供更为便利的服务。通过社会各类服务资源，采取专业服务队伍与志愿者服务相结合，推行定点服务与挂钩结对服务等各种形式。

（五）突出生活照料网络的覆盖和完善，为有需要的老年人提供托老、购物、配餐、家政服务、精神慰藉等各种生活上的服务。

（六）关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动，积极开展老年人保健宣传。

（七）开展丰富多彩的文化娱乐活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

**社区居家养老服务试点运营方案篇三**

为加快推进社区居家养老服务工作，切实提高社区“空巢”老年人的生活质量，建设和谐社区，立足我社区实际，特制订20xx年居家养老服务工作

计划

：

成立由社区党支部书记为组长，为副组长，为成员的温馨家园居家养老工作领导小组。结合实际，制定切实可行的工作实施方案。

发动社区党员、志愿者为辖区老人生活情况进行详细摸查，对社区内60岁以上（含60岁）的老年人建立档案。

（一）规范名称。初步确定为杉木社区居家养老服务站。

（二）落实服务场所。依托社区老年活动中心、社区服务中心或社区办公场所等服务场所，就近开展为老年人服务。

（三）配置完善服务设施、设备。

（四）建立工作队伍。工作队伍包括专兼职管理人员和服务队伍。专兼职管理人员可从社区干部或工作人员中选派，服务队伍包括：

①专兼职助老服务队伍，人员可由社区工作人员和助老服务员组成（助老服务员应争取列入政府公益性岗位）

②志愿者服务队伍（包括低龄老年人志愿者服务队伍、青年志愿者服务队伍等）

③专业服务队伍，由社区中具备家政、水电维修、医疗等专业特长的人员组成。

（五）明确工作人员职责。制定居家养老服务站管理人员、专（兼）职助老服务员等工作人员职责。工作职责主要应包括服务理念、职业道德规范、工作内容或服务项目、业务技能标准、相关待遇、监督约束规定和相应的奖惩措施等。通过明确各个岗位的职责定位和责任，实现规范服务，不断提高服务质量。

（六）规范工作制度。制定居家养老服务站工作制度，规范居家养老服务内容、方式和工作流程等。通过制定服务标准、服务流程和监督评估办法，规范服务行为，做到有章可循，实现依规服务。有关制度及服务内容、工作流程等尽可能上墙或印制成便民手册，方便社区老年人知晓。

（一）明确服务对象。社区居家养老服务对象为居住在辖区内的60周岁以上老年人。根据老人的不同情况，分别提供无偿服务、低偿服务、有偿的服务和志愿服务。

（二）规范服务内容。以老年人的生活需求为重点，提供助餐、助洁、助浴、助医、助行、助急等服务；同时，兼顾老年人的多种需求，提供文化娱乐、学习教育、聊天、心理咨询、代购代办等服务。

（三）明确服务方式。结合实际采取不同的服务方式，根据老年人的需求情况和经济条件，按照提供居家养老服务主体的不同，提供政府购买服务、社会组织服务、社区专项服务、志愿者服务、邻里互帮互助等不同的服务方式。

根据服务对象、服务要求，扎实开展居家养老各项服务工作，确保取得实效。

**社区居家养老服务试点运营方案篇四**

社区居家养老服务是一种以居家养老为基础，以xxxx服务中心为依托，以义务志愿服务和便民利民网点为服务资源，以上门服务和日托护理为主要形式，使在家的老年人获得社会化的养老方式，是新时期新阶段党和国家一项得民心、恤民情的新举措。区政府高度重视社区养老服务工作，积极建立健全社区管理体制和工作机制，为拓展社区居家养老服务创造了条件。根据xxxxx号文关于印发《xx》精神，结合xx社区孤、老、困、残较多的特点，制定《xx社区居家养老服务工作实施方案》。

xx居家养老服务工作以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，落实“老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长”为目标，结合xx实际情况和社区再就业工程，积极构建政府主导、社区互助参与；居家养老为主、机构养老为辅、社会化服务为依托的社区养老服务体系；动员社会力量，运用市场机制，完善社区为老服务功能，有

计划

、有步骤地推进居家养老服务健康有序发展。

按照实事求是、以人为本、立足长效的发展思路推进xx社区居家养老服务工作。工作中遵循以下基本原则：

一政府主导与扶持、社会参与，市场化运作相结合的原则；

二家庭养老为主、社会养老为辅的原则；

三为老服务与推动再就业相结合的原则；

四坚持先对特殊群体后逐步扩大的原则；

五坚持根据不同需求，提供相应养老服务原则；

六坚持无偿、低偿和有偿相结合原则。

为推进社区居家养老服务工作健康有序发展，成立xx社区居家养老服务工作领导小组。

组长：xx

副组长：xx

成员：xx

领导小组下设办公室，办公室设在xx科，办公室主任由xx兼任，副主任由xx、xx兼任，成员由x个社区居委会xx专干组成，负责日常具体工作。

建立x、xx两级工作机构：

一是成立xx居家养老服务站。

人员由xx科、xx社区服务中心有关人员组成xx居家养老服务站协助民政局确定该站的承办形式，并负责指导社区居委会接受服务申请，对享受政府购买服务、补贴服务的对象进行评估和资格初审，协助开展服务技能培训，组织服务队伍开展上门服务。

二是成立社区居家养老服务小组。

主要由社区居委会专职人员、出租屋管理员组成。根据社区服务对象的分布，确定社区居家养老服务小组的设置。该小组协助受理政府资助对象的服务申请，对申请人情况进行调查核实，监督、反馈居家养老服务过程中的情况，负责对服务员日常工作进行评估、协调和指导。

xx60岁以上的老年人，要求户籍与居住地均在xxx辖内，根据规定，目前暂定三大类9种人员：

a类：享受免费服务每月可享受折合价值xx元的服务时间

1、在册救济的“三无”孤老；

2、低保户里60岁以上的独居或仅与残疾子女生活的老人；

3、优抚孤老；

4、一等以上伤残军人；

5、市级以上劳动模范或获得全国单项先进荣誉称号的；

6、百岁老人。

b类：享受补贴服务每月可享受折合价值xx元的服务时间

1、低收入困难户里x岁以上的独居或仅与残疾子女生活的老人；

2、民政、社保代管退休人员中月退休金x元以下，x岁以上的独居及生活自理困难的\"老人。

c类：享受补贴服务（每月可享受折合价值x元的服务时间）

民政、社保代管退休人员中月退休金x元以下，x岁以上的独居或仅与残疾子女生活的老人。

除上述对象外，其他本辖区内的老人经自愿报名后，均可以“就近便利”的原则，享受有偿或低偿的社区居家养老服务。

主要依托社区养老服务机构或社区组织，对服务对象提供如下服务：

1、全托服务：为社区老年人提供全天候起居、生活照料、专业护理、康复理疗、精神文化服务。分为全护理、半护理、一般护理。

2、日托服务：为社区老年人提供不住宿的日间护理照顾服务。

3、上门服务：由经过专业培训的服务人员上门为老年人提供生活照料护理为主。

结合xx的实际情况，首先在x民政部门的指导下，启动上门服务，待下一步各方面条件成熟，再逐步开展日托和全托服务工作.

从xx的实际出发，调动社会力量，构建以家庭为核心，以社区养老服务网络为支撑的居家养老服务体系，倡导以上门照料服务为主、社区照料服务为辅的居家养老服务模式。

1、开展以政府购买服务为导向的居家养老服务。

依托xx居家养老服务机构，组建服务队伍，对特殊并需要生活照料的救济对象老人、独居老人、特困家庭老人、对社会有重大贡献的老人等，依照特定评估程序提供数额不等的政府购买服务，对其他老人提供自费购买服务。

2、提供多层次、多种形式的社区生活照料服务。

一是对高龄和不能自理生活的老人，以上门照料服务为主，提供医疗、康复、护理、家务等全方位服务；二是对生活能基本自理的中高龄老人，运用日托中心、康复站等形式开展服务；三是对救济对象、特困、独居、高龄和对社会有重大贡献等特殊老人，提供低保救助、政府购买服务、义务服务、互助服务等多种形式相结合的服务；四是为低龄、健康老人，特别是“空巢”家庭老人提供文体娱乐、医疗保健、家务料理等社区服务，并鼓励支持他们参与社区公益活动。

3、为老年人家庭成员提供辅助性服务，积极协助和鼓励家庭成员承担对老年人的照料责任。

相关职能部门要积极为老年人家庭成员进行护理等方面的相关培训和指导，提供方便家庭照料使用的设施。通过帮助家庭成员来满足老年人在家庭的照料需求，巩固和加强家庭养老功能。

4、有效利用、整合现有社区服务资源，最大限度地发挥养老服务作用。

xx社区服务中心必须设置为养老服务窗口；有条件的社区“星光老年之家”要为老年人开设日托、上门照料、送餐、陪护等服务项目，强化文娱、保健等服务功能，并搭建为开展居家养老服务的义务工作基地。

居家养老服务工作要坚持从实际出发，因地制宜，有重点地稳步推进，要着眼于长远发展，着力于建立长效机制。

一是调查确定服务对象。组织专门调查人员开展对居家养老对象的摸查、归类、审核、统计工作，及时掌握老年人的基本情况和需求动态，建立健全老年人信息库。

二是服务内容评估。由评估队伍确定服务对象居家养老服务项目、服务时间。

三是组建服务队伍。

1、组织服务评估队伍。评估队伍由社区居家养老服务站与xx中医院医生共同组成，负责上门对服务对象身体状况、居家环境进行评估，确定老人需要护理的等级并确定需要服务的项目，建立老人个人居家档案。

2、组织服务员队伍。服务员队伍由各社区提供，xx居家养老服务站进行筛选、录用。结合xx再就业工作，重点吸纳社区下岗职工，尤其是40―50岁的下岗职工到社区居家养老服务岗位上，落实再就业优惠政策。有组织进行专业技能培训，使之具有职业责任感和组织归属感，形成专业化队伍，持证上岗。

着力开展以政府购买为导向的居家养老服务，目前xx需政府购买服务的对象有110人，随着社会经济的发展，社区老龄人口的比例不断增长，为使xx社区居家养老服务工作持续健康运作，现所需启动经费约xx万元。主要来源有：

1、社区居家养老服务启动和运作经费主要由市、区政府资助。

2、低偿收取有一定经济能力的老年人除补贴外政府购买部分养老服务自负部分费用。

3、少部分由社会募集方式筹集的资金。

社区居家养老服务各项经费开支应按照专款专用原则，严格按照区的有关规定使用。资金支出需依照xx开展社区居家养老服务工作的模式和服务成效，根据市统一制定的社区居家养老服务评估标准，由区财政局、民政局核准该项经费，确保资金规范管理，专款专用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找