# 驾驶员劳模事迹材料范文

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-08-10

*秦向锋是无锡客运有限公司客运分公司快客一队驾驶员，以其全国劳动模范名字命名的秦向锋工作室，成立于2024年4月，近3年来，工作室作为劳模技术交流创新的平台，先后推出：秦向锋工作法(客运服务五十例);客车油箱安全装置;客车5S标准三项成果。2...*

秦向锋是无锡客运有限公司客运分公司快客一队驾驶员，以其全国劳动模范名字命名的秦向锋工作室，成立于2024年4月，近3年来，工作室作为劳模技术交流创新的平台，先后推出：秦向锋工作法(客运服务五十例);客车油箱安全装置;客车5S标准三项成果。2024年1月，“秦向锋工作室”评为无锡市优质服务品牌二等奖，工作室已经逐步成为旅客受益、社会认可、员工积极参与的创新创优平台。

秦向锋自1982年踏上驾驶员岗位以来，不断刻苦钻研业务技能、夯实安全知识基础，为旅客的出行筑起一道安全之墙。他工作至今连续安全行车28年，从没发生过一起事故，面对各种突发事件，他都能做到胸有成竹、处变不惊。在行车中，他养成了起步稳、行车稳、停车稳的“三稳”工作方式，形成了“事前情况假设法”及“事后情况分析法”的安全行车两法则，目前已实现安全行车220万公里。秦向锋在平凡的工作中创出了不平凡的业绩。他先后被评为无锡市劳动模范、江苏省劳动模范;2024年被授予“全国五一劳动奖章”;2024年又被授予“全国劳动模范”光荣称号。

为了更好地发挥劳模作用，2024年10月，公司组建了“全国劳模秦向锋班组”，旨在以劳模精神来引领广大党员和员工，在平凡的岗位上全心全意为旅客服务，积极争当企业经营管理、安全生产的模范，爱岗敬业，奋发图强，为千万旅客提供安全优质的品牌服务。

5年来，在秦向锋的带领下，劳模班组已从成立之初的一个组(10个人)发展到现在的一个劳模工作室和两个劳模班组(22人)，其班组综合能力不断得到提升。

一是学习能力过硬。 为了创建“学习型班组”，分公司在劳模班组设立了班组论坛、学习园地，班组每月都集中学习一次，强化工作质量培训，并进行技术交流，实现资源共享。与此同时，还定期组织读书活动，不断提高了自身素质，培养了团队精神、爱岗敬业无私奉献的精神。在他们的班组建设台帐上，有学习心得，有工作打算，有好人好事，充分反映出他们良好的精神面貌。

二是服务水平过硬。班组成员秉承“服务人民，奉献社会”的宗旨，在规范服务、优质服务上下功夫，专门设立了劳模工作示范区，每天班组成员以立正的姿态微笑站在车门口迎接旅客，扶一扶老弱旅客、提一提沉重行李，既服务好旅客，接受广大旅客和员工的监督，又以标准化的服务在广大驾驶员中起到了标杆作用。班组的每辆车都做到窗明几净、设施齐全、整洁规范，使旅客一上车就有一种舒畅的感觉。优质的服务促进了企业经济效益和社会效益的共同提高。多年来，劳模班组成员，人人做到了“人不擦皮、车不擦漆”安全行车无事故，旅客满意无投诉。

三是自主管理能力过硬。“秦向锋劳模班组”已成为车队的核心，客运行业的典范。他们在班组建设的形式和内容上不断探索新思路和新方法。2024年，他们推出“每月一星”评选活动，即每个月由班组长根据班组成员的工作表现，推选出一名表现突出的驾驶员作为当月的“每月一星”，上红榜公示。“每月一星”的产生从考核、推荐、公示到工作点评，都由班组长独立完成，既发挥了班组长自主管理班组的积极性，又提高了班组成员“四自”管理能力。在公司爱车例保等竞赛活动中，他们也是名列前茅。

2024年4月，在无锡市总工会的指导下，在交通产业集团党委和公司党委的关心支持下，“秦向锋工作室”成立了。目的在于以此工作室作为劳模班组技术创新、相互交流的平台。“在实践中不断创新和提高”，针对企业安全生产中一些实质性难题，每月坚持集中开展学习、研讨，探索应对的新思路和新方法。至今已有创新成果三个：

1、秦向锋一日工作法。工作室就秦向锋自我摸索的一套服务流程进行总结、提炼、完善，汇编成了《秦向锋一日工作法·客运服务五十例》，作为单位内部培训驾驶员的一部教材，对固化驾驶员的职业行为，养成良好的职业道德起到了很好的促进作用。该工作法在广大驾驶员中全面推行后，有效促进了企业安全生产和服务质量的不断提升。该工作法于2024年荣获第二届江苏省“十大职工操作法”称号。

2、节油口诀和油箱安全装置。面对国际油价上涨，企业成本上升，劳模班组总结了一套行车节油技巧，将其归纳为口诀，在驾驶员中宣讲，带动全体驾驶员实现了节能降耗。他们还组成QC攻关小组，共同研制了经济实用的油箱安全装置——不锈钢防盗隔离防护栏，有效地降低了燃油的非正常损耗，为分公司节能减排作出了巨大的贡献。

3、客车5S标准。为弘扬企业文化，提升车厢文化品质，以劳模班组服务标准为模板，制作了客车5S标准PPT图示和视频，明确了车厢内、外5S标准和迎客服务规范，进一步推广了秦向锋劳模班组的服务品牌。

“秦向锋劳模工作室” 从创立至今，既出成果又出人才，表现出了惊人的创造力和影响力。通过推广“秦向锋一日工作法”、学习“劳模班组”等方式大大提高了客运行业的安全行车效率，一个工作室二个劳模班组，先后培养了40多名班组长、生产骨干，还有5人晋升为管理干部。激励广大驾驶员每天为千万旅客提供安全、优质的品牌服务。现在，劳模工作室的劳模效应正在不断扩大，正带动广大驾驶员逐步形成勤奋学习、苦练技术、岗位成才、建功立业的良好氛围。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找