# 检验科主任年度工作总结(9篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-08-14

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**检验科主任年度工作总结篇一**

6月28号，我们上班了，我们穿着白大衣，在李启欣主任的带领之下，大概了解检验科各个科室所在的地方，而穿梭于不同的科室之间，我能看到病人对穿着白大衣的我们的期待。通过简单的介绍后，我们就开始工作了，工作来的比我想象中的快。我们没有经过任何的培训，直接就上岗，让我有几分担心。

我第一个科室在生化室，通过简单的介绍情况后，就开始了正常的工作，刚开始就是进行标本的签收和编号。看起来这个工作很简单，但是不经意之间，我问了老师很多次，这个标本应该录入那部仪器，该是双向还是单向，老师不厌其烦的回答我，让我感觉到无比的温暖，我能想象，在这样的环境下，我能学到自己想要的知识和技术。而这也充分说明了，检验的工作不是简单的。我要更加努力、细心、虚心的学习。

领导的大力支持与正确指导下得到长足发展，持续完善和壮大，逐步健全的走向正规化。现将20xx年工作总结如下：

1，努力完成各项任务，全年业务总收入3236585.46元，1-10月份体检人次达8322人，孕妇免费体检人次2496人。

2，业务能力今年我科新增换了老仪器，并增加了新项目，如：淘汰了广州丰华的半自动荧光免疫分析仪做产前筛查，运用全国顶尖的先进设备雅培化学发光全自动免疫分析仪，美国原装试剂，检验结果精准。把送往中同蓝博的项目如激素六项、甲功，由我科自己检验。传染病也可用定量的方法上机操作，不仅提高了工作效率，而且检验结果准确。淘汰了小的半自动血凝仪，安装了希森美康660全自动血凝分析仪，提高了凝血方面的检验技术。还增加了糖化血红蛋白、血铅等新项目。值得一提的是化学发光分析仪和血凝分析仪，为我科的建设提供了硬件支持和技术保证，同时也为我科收入奠定了坚实基础。

3，质量控制方面：我们一如既往的持续进行室内质量控制，主要包括血细胞分析和生化常规检测项目。今年参加了唐山市临检中心的室间质量控制，有血细胞分析，常规生化分析，血凝，尿常规分析。定期做好各种仪器的维护保养，为质量控制做好基本工作。

4，学科建设：在院领导的正确带领下，我们积极与临床科室进行沟通，每月主任会上听取主管领导传达临床科室对检验科建设意见，在增加检验项目提高检验质量，分配检验所需的时间，报告单领取方法；输血病人取血合血方面下功夫，与临床科室密切配合，过去的一年中得到临床科室的认可，配合医院搞好两癌筛查工作。我科从6月份开始专门抽一名对病理工作熟练、责任心强、有丰富经验的专业人员投入两癌筛查工作，现已做标本人次。

5，院活动：积极参加医院组织的各期培训，努力学习绩效考核知识和爱婴医院知识，认真学习了雅培分析仪和血凝分析仪厂家工程师的讲课和集中培训。积极参加医院的各项活动如：拔河比赛、演讲比赛、专业人员技术竞赛、知识竞赛。其中演讲比赛中张莹同志获得了三等奖，为我科赢得了荣誉。

一年来，我们工作很辛苦，取得了很多成绩，我们付出的心血没有白费。在以后的日子里，我们要从点滴做起，精益求精，弥补不足，做平凡的岗位上做出不平凡的事业。

**检验科主任年度工作总结篇二**

在20xx年既将结束之既，我们对本年度工作进行了认真总结。从失败中总结经验。查漏补缺，争取在医院领导的大力支持和我们的努力下，使我们的工作将在新的一年更上一层楼。

第一:本年度在执行以往工作制度的同时，又增加了细菌，免疫等生物实验室安全制度。并积极开展了院感监测工作，每月对医院各科室进行空气，物表，医护人员手，消毒液及无菌物品等标本进行监测，严格执行无菌操作，确保每一份监测标本的培养结果真实有效。

第二:在质量管理方面，在认真做好每天的室内质控同时，积极参加省内室间质控。从而保证了每天检验工作的准确性。

第三:本年度下半年，我们将各室的布局进行了调整。使工作布局基本合理。增加了洗眼器，脚踏式垃圾桶，内置高压锅，运行标志等。达到生物安全实验室的标准。

第四:本年度未发生因检验结果而引发的医疗事故。

第五:严格执行了危急值报告制度，为临床提供了及时的参考依据。

第六:在科室管理细节上，尤其在下半年，借助医院创建二级乙等医院之际，补充和完善了很多管理制度和登记。

第七:在医德规范方面本年度科室的整体素质有了很大提高，未发生延误病人，慢待病人和病人吵架事件。

第八:在劳动纪律方面，科室比较松散。科室业务学习气氛不浓，培训不足，业务开展局限，与临床沟通不足，这些是我科存在的很大问题，也是我们今后改进的方向。

通过以上总结，我们感觉今年的\'工作比往年有了进步与提高，各项工作更加完善了，但同时也发现了管理上存在的不足之处，我们将在20xx年继续保持成绩、改进不足，使我们的工作更上一层楼。

**检验科主任年度工作总结篇三**

20xx年度，检验科在院委会的正确领导下，本着“厚德仁爱，博学创新”的院训理念，秉着全心全意为人民服务的事业心和责任心，突出“以病人为中心，以质量为核心”的主题，紧紧围绕医院“二甲评审”的中心工作，并以此为契机，不断解放思想，更新观念，求真务实，踏实苦干，找准检验科工作的切入点，采取一手抓检验质量，一手抓经济收入的方针，圆满完成了医院交给的各项任务，现总结如下：

以“二甲评审”的中心工作为契机，并体现“以病人为中心，以质量为核心”的工作宗旨，检验科通过加强政治思想建设（全年共进行政治学习），努力学习业务知识（全年业务学习，业务考核x次）。一方面充分调动全科人员的积极性，使“急病人之所急，想病人之所想”在日常工作中得到落实，为了缩短患者等候报告单的时间，同志们经常加班加点，任劳任怨，实现了在提高检验质量的基础上快速发报告的目标，尤其方便了农村偏远地区的患者。另一方面，使全科同志的业务技术水平和工作积极性进一步提高，认识到了遵守sop文件（标准化操作规程）的重要性，认识到了质量是检验工作的生命线，因此检验质量大大提高。

具体制度有值班制度、交接班制度、标本验收核对制度、急诊检验制度、急诊检验结果登记和即时通知制度、危急值报告制度、报告单签发制度、试剂与仪器设备管理制度、消毒隔离制度、生物安全管理制度等；明确了各级工作人员和不同岗位人员的具体工作职责，对不同岗位人员做了针对性地专业培训；全年x次对检验科全体人员进行了生物安全知识培训和考核。使全体工作人员在工作中有章可循，责任明确，保证了检验科工作正常、有序进行，保障了检验科人员与患者的安全健康，保证了仪器设备、电器和危险品的安全使用。

高质量的检测结果离不开高科技含量的仪器设备，高科技含量的仪器设备更离不开精心的维护和管理。检验科设备众多，自动化水平不断提升，为充分发挥仪器设备效能，以取得最佳投资效益，就必须保持设备完好，延长仪器寿命。为此，我们检验科掌握了系统的管理理念，以定期有计划地维护保养为主，对各种仪器责任到人，对全自动生化分析仪、全自动血球仪、全自动电化学发光免疫分析仪、尿沉渣仪等仪器设备，例行了日保养、周保养、月保养、年保养，并建立了详细的仪器日常使用与维护保养记录。

根据《医疗机构临床实验室管理办法》、《医学实验室能力认可准则（—》、《实验室生物安全认可准则》﹑《全国临床检验操作规程（第三版）》和各种仪器及试剂盒的使用说明书等，重新修订了临床检验项目标准操作规程和新购检验仪器的标准操作和维护规程，制定了检验科质量控制管理办法，建立和指导同志们进行临检、生化、免疫、细菌的检验前、检验中和检验后的室内质控，使室内质量控制程序化、正规化、日常化；积极认真地参加了省市定期进行的室间质控，全年室间质控活动均取得优秀的成绩，使各项检验结果更加准确，各种检验准确率达98%以上，从而使我科的生化﹑血常规﹑免疫、尿液、微生物和血凝等在20xx年再次全部通过了全省检验结果“一单通”的认可。准确的检验结果为临床提供了可靠的诊断依据，极大地满足了临床需求和人民群众诊治疾病的需要，受到了同志们和患者的一致好评。

一方面，为满足临床医生和广大患者的需求，我们广泛征求其意见，并根据我们检验科目前的综合资源条件，充分挖掘潜力，开展了急诊干式生化等一批新检验项目，进一步满足了临床急诊需求，给广大患者提供了一个方便、快速的就医环境，同时也为科室带来了可观的的经济效益。另一方面，我们充分号召全科人员大力开展增收节支工作，从节约一滴水、一滴试剂做起，最大限度地减少浪费；减少跑、冒、滴、漏现象，控制人情单，最大限度地增加收入。经过全科人员的共同努力，今年检验科收入又有较大增长，20xx年检验科毛收入突破x万元大关，达x万元，比去年增加了x万元，增幅x%；支出比为x%，节支x万元；20xx年检验科总收入占全院总收入之比为x%，纯收入为x余万元，创历史最高水平。

20xx年度工作成绩是肯定的，但不足之处也是存在的，思路还需要更加开阔。检验人员的知识面有待扩展，技术水平还有待提高，责任心还有待加强，避免差错事故的防范措施有待更加严密，纠正问题有待更加及时。还要进一步向上级医院学习新技术和新方法，加强与临床、患者沟通，开展临床所需的新项目等。要继续促进检验科全体人员的业务学习，加大管理力度，进一步提高检验质量。

总之，20xx年度是检验科加快发展、增进效益的一年，是树立全新经营管理理念、提升核心竞争力的一年，也是落实“厚德仁爱，博学创新”和“以病人为中心，以质量为核心”的一年。一年来，通过全科同志的共同努力，不仅使检验科顺利通过了“二甲评审”，迸发了诸多令人瞩目的亮点，而且取得了经济效益和社会效益的双丰收，为医院的发展做出了较大贡献。

新的一年，在院委会的领导下，我们检验科将继续努力，继续发扬优良传统，在巩固当前现有成绩的基础上，进一步发挥自身优势，引进新技术、开展新项目、加强质量意识﹑服务意识和生物安全意识，为临床医生和患者提供更为经济高效的服务，使检验科工作更上一层楼，为医院的发展做出应有的贡献。

**检验科主任年度工作总结篇四**

我在医院的正确领导下，在主任的带领下，我认真学习各专业知识，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。现总结如下：

积极熟悉临检室检查项目，到目前为止，已能够顺利的开展工作，并熟练的完成本职工作。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向上级检验师反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

医德医风和医疗质量方面：具有强烈的事业心和责任感，对待每一个前来检查的病人，全心全意为病人服务。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可，杜绝医患关系的发生。严格组织纪律观念，做到不迟到、不早退、不串岗。

在工作和学习中，由于自己各项素质尚须进一步提高，工作中难免出现这样和那样的问题和错误，如存在急躁情绪，开拓创新不够等。这有待于在今后的工作中加以改进。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，努力开创工作新局面，为总院的发展做出贡献。现将20xx年工作计划如下：

一、按照二甲医院审核的标准帮助主任组建血库，对血库的各条检查内容进行分解对照，逐条梳理，认真准备。并保证血库配发血准确率达到100%，登记完好率100%；成份输血使用率达到99%

二、继续熟悉并掌握检验科生化检验、免疫检验等科室的各项检测项目，熟练操作技能，注重理论和实践相结合，对异常结果，试验中的异常情况具有一定的处理能力。及时、准确的完成各项工作。

**检验科主任年度工作总结篇五**

1、承担临床教学：全年带教总数：29人；其中硕士生0人,轮转住院医师7人，进修生2人，本科生11人，专科生9人、中专生：0人。

2、承担理论教学：承担全程教学老师有：4人，授课总学时19学时，授课学生：56人，承担业余大专、业余本科生教学的老师有：0人，授课总学时0学时，承担中专卫校教学：教师有0人，授课总学时0学时，授课学生0人。

3、继续医学教育完成情况：

(1)举办国家级继续医学教育项目0项，自治区级继续医学项目项，共培训学员0人：

(2)科室组织讲课30次；

(3)科室组织教学查房6次；

(4)科室组织专题病历讨论0次；

(5)科室组织技能培训4项、5次；

(6)科室组织考试考核2次、考核28人次、合格率100％；

4、教务部组织的考试考核(三基)参加28人次，合格率100％。

5、参加教务部组织的全院性竞赛类活动3次，参加6人次；获奖情况：实习生排球比赛：

6、教务部组织教学管理质量年平均分：

7、外出进修：1人次

8、参加学术活动8人次：

9、发表学术论文：共25篇，其中：核心1篇，其他：24篇、教学论文：0篇。

10、继续医学教育达标人数：28人；达标率：100％。

11、其他：

20xx年是检验科教学工作成绩突出的一年。这一年来，在医院领导的重视和大力支持及检验科主任的带领下，检验科各项教学工作井井有条地进行。在医院住院医师规范化培训基地复审的大背景下，以提高教师综合素质为基础，加强教学质量管理，促进检验科教学工作质量稳步提升。

（一）加强教师队伍建设，提高师资水平

强大的师资队伍，是保证教学质量不断提高的前提。20xx年，检验科新晋升主管技师5人，副主任技师2人，师资队伍力量不断提高。为提高检验科教师业务水平，学习不断更新的检验技术，更好的发挥其带教水平，本年度外出参加区内外的学术活动18人次，达到科室人数40%。加强带教老师的道德修养，提高师资综合素质，以保证检验科教学任务出色完成。检验技术是一门不断发展更新学科，教师们必须不断提高和革新自己的专业知识，加强自身修养才能更好地投身医学教育事业。

（二）强化教学理念，提高带教老师教学主动性

医学检验是一门发展迅速的特殊学科，只有养成不断学习的良好习惯，才能紧跟医学发展的步伐而避免被淘汰。因此在科室内部营造”活到老,学到老”的学习氛围显得格外重要。为了良好学习秩序的建立,检验科在科室内部多次召开教学工作会议及活动，并建立了定期业务学习制度，以促进陈旧知识和观念的更新，不断提高老师的综合素质，为科室的科学发展奠定坚实的基础。同时也为实习同学树立良好的学习榜样，正所谓“言教不如身教”，帮助同学养成热爱学习的良好习惯。

（三）合理制定实习生轮转计划，完善实习生资料管理

检验科规模较大，涉及专业学科较广，有临床免疫学、临床生物化学、微生物学、临床血液学临床基础检验、遗传学等，开展检验项目多，因此必须合理制定详细的轮转计划，根据检验科的实际情况，合理安排实习生轮转学习。努力做到每个专业组都有实习生轮转，每个学生都有专门带教的老师，避免实习生集中在某一专业组中。继续完善实习生管理制度，包括请假制度，考核制度，入科教育制度，加强完善实习生实习手册的改革。

（四）建立相应的实习考核计划，促进实习工作的圆满完成。

以考核为手段，以提高教学质量为目的，教研小组制定实习考核计划，主要包括理论考试和实践考核。其中理论考试定于实习工作结束前2个月以试卷考试方式进行，考试内容包括专业基础知识、专题讲座知识、标本采集手册以及生物安全手册等。实践考核主要于各实习同学转室前由相应实验室的小组长进行操作考核。考核情况（比例为50%）和平时工作态度和出勤情况（比例为20%）以及技能操作（比例30%）共同作计为实践考核的成绩，共同组成实习最终成绩。

（五）继续完善轮转医生管理制度，提高业务水平

根据自治区关于《住院医师规范化培训细则》与《住院医师规范化培训实施方案》的要求，完善检验科轮转医生教学管理，严格按照相关文件的要求，合理制定住院医师轮转计划。做好轮转医师入科教育，入科登记记录，制定相应的考核制度，完善考核资料。努力做到出科前一周安排出科考试，并几时做好考核登记。

（六）存在不足与问题

1、加强学生岗前教育：

20xx年对学生的岗前教育缺少对生物安全知识、消防安全知识的培训；

2、组织学生进行阶段实习总结学习；

3、培养学生的创新精神和实践能力；

4、加强职业道德修养的培训，培养实习生服务意识；

5、继续加强住院医生规范化培训管理。

6、带教老师主动教学意识不强

**检验科主任年度工作总结篇六**

20xx年来，在单位领导的正确领导下，科室职工团结一致，不辞辛劳，在本职工作中尽职尽责，取得了喜人的成绩，各项工作完成的比较出色，现将我科今年上半年工作作以总结：

1、和门诊联合对辖区内饮食服务行业从业人员体检达6245人次，其中阳性51人；门诊乙肝五项474人。

2、为加强食品和水质安全，保护人民健康，上半年共检测各类食品123份，其中糕点类43份，肉制品35份，酱腌菜类14份，其他31份；水质检验12份。

3、我科积极配合监督所对辖区内餐饮行业、公共场所进行监测，截至目前共检测餐具228户1565份，公共场所(空气、公共用具)监测123户325份。

4、配合医疗市场科对辖区内个体诊所、社区服务中心进行交叉感染监测54户164份。

5、参加对突发性食物中毒事故的调查处理工作，做到准备充足，对收集的可疑样品处理迅速，报告及时，共处理2起食物中毒事件，工作总结《检验科上半年工作总结》。

1、为进一步加强乙肝的监测工作，解决现有疾病报告系统不能全面、准确地反映全区乙肝的发展现状的问题，根据“陕西省乙型肝炎监测实施方案”，对我区传染病报告系统中乙肝病例进行乙肝表面抗原、核心抗体—igm、甲肝抗体三项的检测，为临床诊断急、慢性乙肝提供科学依据，截至目前共检测148人。

2、为加强艾滋病的筛查工作，我们定期对监管场所的羁押人员采血检测，今年前半年共筛查612人，自愿咨询检测78人。

3、对哨点进行艾滋病、丙肝和梅毒监测，共检测271人。

4、结核病今年似有抬头趋势，我们在高校中进行ppd试验，对试验阳性的进行指导性服药，并对其进行用药过程中的肝功和肾功检测，截至目前共检测402人。

今年4月我们对辖区内6个乡镇300户居民用碘盐进行了检测，合格率达99%。

1、今年上半年对爱弥儿、小天鹅等5家幼儿园的810名幼儿进行表面抗原检测，均为阴性。

2、2月份我们对秦阳小学552名学生进行了乙肝五项的检测，其中179人有抗体，占总数的32%。

3、3月份承接高考学生体检2980人，其中表抗阳性29人，转氨酶异常20人。

4、5月份对物价局32名职工进行健康体检，包括肝功、五项、b超、心电图等项目的检查。

xx年来虽然我们很辛苦，但看到做出这么多成绩，能为单位创造出一些利益，我们也感到很欣慰，觉得我们的心血没有白费。在以后的日子里，我们还要从点滴做起，精益求精，弥补不足，在平凡的岗位上干出不平凡的事，为我单位能在同行中取得更好的成绩而努力工作。

**检验科主任年度工作总结篇七**

20xx年度本人在医院领导的正确领导下，在科室全体同志的大力支持配合下，努力学习、积极工作，转变管理理念，认真落实院、科两级负责制，带领全科同志发扬吃苦耐劳、开拓创新、勇于进取的精神，密切配合医院改革的步伐，在工作中取得了一定的成绩，也存在一定问题。现小结如下：

一、认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，实践“三个代表”重要思想，遵纪守法，清政廉洁。模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，牢固树立服务意识，大局意识，积极投身医院和科室的改革，勇于实践，敢于胜利。发扬奉献精神，在科室人员减少，任务增加的情况下，调动科室全体同志精诚协作，牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了年度任务的超额完成。

二、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理

者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。

三、自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度，上班不迟到、不早退，工作积极主动，认真负责，为了工作加班加点是经常的事，但从没有向医院提过非分要求，也从未报过一个加班。在科室管理上，时刻严格要求自己，率先垂范，要求其他同志做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。团结科室同志，积极协作，全面完成了医院下达的各项任务。

四、以技术革新为着力点，促进科室任务超额完成。

1、20xx年度，根据新形势制定了科室绩效工资分配方案，充分调动了科室人员的工作积极性，全体同志集思广益，挖潜提效，根据我院的具体情况，新开展了幽门螺旋杆菌抗体检测、torch、rh血型鉴定、血流变检测等个新项目，服务了临床、方便了病人、提高了科室检查能力和个人技能，增加了创收，取得了两个文明的同步增长和社会效益与经济效益的双丰收。

2、顺利完成了实验室信息管理系统（lis）的建设。20xx年，在院领导的大力支持下，检验科实验室信息管理系统安装完成启用，lis的建立为检验科的管理和与临床科室的沟通提供了极大地便利，提高了工作效率，促进了医、检、患三方的和谐。

3、超额完成了全年的医疗任务。20xx年度，科室完成常规总诊次万余人次；经济创收万余元；为医保体检、合疗体检约万余人次，实现经济创收万元；零星体检余人次，创收余元；20xx度全年创收万余元；全年为医院创效近万；取得了突破性的可喜成绩。

五、存在问题。尽管在20xx年取得了一定的成绩，但在科室劳动纪律、制度建设、成本控制、人情检查等方面仍然存在一些不尽如人意之处，在20xx年的工作中将努力改进，争取在20xx年取得更好的成绩。

20xx年工作规划：

明年要高度重视提高员工素质、业务能力、操作技能、服务理念，发扬理论联系实际的作风，边学习、边总结、边提高，解决工作中的实际问题。狠抓专业知识及技能操作，熟悉各种仪器的操作规程，力求样样有章可循、有据可依；明年我们要重拳出击，充分发挥新进仪器的功效，尤其是进口全自动发光免疫分析仪，提高检验科知名度，开展疑难病特殊检验项目。在明年工作中要继续做好室内、室间质控并参加卫生部质量评比工作，保证检验结果的准确性，定期校准检验仪器和做好仪器维护记录。发扬优势，改正不足，努力做好各项工作。做到自己满意、医生满意、病人满意、领导放心！争取在新的一年里再上一个新台阶！

**检验科主任年度工作总结篇八**

20xx年我检验科积极参加医院的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，提高检验队伍素质，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我中心发展大局，积极开展各项工作，认真完成了医院下达的各项工作任务。

1、截止11月底，全科门诊标本量较去年同期增长15.8%，随着标本量不断攀升，科室成员提前到岗，认真检测，保证每天结果按时发出。

2、作好各实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，认真研究积极应对及时自行解决，既保证了我科各类仪器的正常运行，又为医院节省了维修成本。

3、对病人服务态度明显改善，我科门诊每天平均接待病人200人次，工作较为繁琐，大家都严格执行查对制度，包括病人的信息、门诊发票号、抽血注意事项等，耐心解释病人的各类报告单，严把分析前质量控制关。

4、注重检验质量，保证检验结果的准确性。规范了临床检验室内质量控制，坚持天天做，同时积极参加市临床检验中心室间质量评价活动，在免疫、生化、血液、尿液等六个项目评价中均取得了良好成绩，充分显示了我科实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。

5、科室服务水平不断提高一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生,坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况认真加以研究和解决，赢得了病人的信赖。

6、仪器设备的引进科室20xx年最新引进法国思塔高全自动血凝分析仪，能更精确、快速的测定，进一步保证检测效率。

积极要求进步，认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习。坚持政治理论学

习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，认真完成医院下达的各项工作任务。为人作风正派，不对人说三道四，不打小报告，不对上级决策妄加评论。顾全大局，和同事能和睦相处，无论是在工作上还是在生活上都能相互关心，相互帮助。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。对病人提出要求解释化验结果的问题，都能积极配合临床，按照院里临床医生的要求，不做任何解释工作。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室保持联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作能力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。业务能力比较强，已能胜任本职工作，爱岗敬业。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习与回顾，加强自身素质的提高。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。

1、科室人员结构不尽合理，科学分工难以实现。

2、个别专业的设备落后，严重影响实验结果的准确性和及时性。

3、新建立lis系统，个别功能还不够熟悉，信息管理员不在时很难自行解决。

4、科室的管理制度过于陈旧，跟不上时代发展。

5、成员进修机会较少，业务素质有待提高。

20xx年我们将努力改进，取长补短，始终将“一切以病人为中心”作为我们工作的核心和动力，始终将“提高检验服务质量”作为我们的生命线，以更加旺盛的精力和饱满的热情去完成明年的各项任务。

20xx年工作计划：

1、继续完善各项规章制度，按照临检中心要求，做好各项工作。

2、争取全科门诊量能同比增长30%。

3、每年派出1名人员赴上级医院进修深造。

4、继续参加市临检中心的室间质评活动，继续做好室内质控。

5、努力完成院部制定的业务指标，做好科室间的沟通工作。

**检验科主任年度工作总结篇九**

20xx年满载着累累硕果即将过去，在这一年里，在院领导的正确领导下，我院在各方面都有了质的飞跃。同时带动我检验科规范有序的发展，在科室全体人员的共同努力下，紧紧围绕科室的中心工作，开拓创新、团结协作、奋力拼搏，全面完成了今年的目标任务。

在这一年里，科室全体人员工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合领导的工作。始终坚持以病人为中心的服务思想，急病人之所急，得到病人的好评。遵守医院各项规章制度，遵纪守法，团结同志，始终保持严谨认真的工作态度、一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，兢兢业业，受到上级领导和同事的好评。在院领导的大力支持下，我检验科引进先进仪器设备3台，在同级别医院中科室总体水平位居前列，同时也为我科室创造了良好的社会效应和经济效益。随着医院的发展，检验科的工作也日趋繁忙，日常检验人次量比往年有了很大提高，业务收入也水涨船高，今年的业务量比去年以1.5倍多的速度增长，全年完成院内收入120余万元。同时在人员紧缺的情况下，在科室全体人员的努力下，完成了大量的体检工作：包括老年人体检、教师机关人员体检、妇女病普查等等，科室职工起早贪黑，数月如一日，得到上级领导一致好评。全年完成疟疾血检400多人次，圆满完成上级下达指标。年底测评也取得极佳成绩。

当然也存在一些不足，如只注意认真做好本科室的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足，开拓创新不够。

成绩只属于过去，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，现计划如下：

一.彻底转变服务理念，加强医患沟通，提高病人满意度，争创“星级服务窗口”。

二.严格执行各项规章制度和操作规程，杜绝差错事故发生。完善危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。做好各检验项目的质量控制工作，确保为临床提供最正确的病人信息。

三.加强政治和业务学习，关心国家大事，特别是新医改政策方案，顺应大环境变化；积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新的知识、新的进展，不断提高业务能力和专业技术水平。

为了我院更美好的明天，为了我们共同的目标，我们一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找