# 2024年大学生寒假实践心得体会(15篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-08-15

*学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。大学生寒假实践心得体...*

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

**大学生寒假实践心得体会篇一**

活动：寒假期间

活动地点：浙江省兰溪市

活动内容：帮助空巢老人的生活，调查空巢老人社会生活，来呼吁更多的人帮助弱者。

调查方法：探问，实地调查，道听途说等等。

起因：日常生活中有许许多多的人需要社会的帮助，例如，孤儿，贫困学生，贫困家庭等，但有一类人更需要社会的帮助，那就是空巢老人。

空巢老人们辛辛苦苦拉扯大自己的个孩子，用尽自己一生的力量无微不至的照顾自己的老伴，直到他的离去。但面对老伴的离去，孩子们为了自己的家庭忙碌工作以至于无暇顾忌到自己。即使对于身居农村的空巢老人，他们有的儿女在身边或离自己很近，老人却仍然得不到他们的呵护，甚至他(她)的儿女们希望他(她)早日去逝。空巢老人们承受着巨大的心理压力。并且有的人还认为，她(他)的丈夫(妻子)的灵魂会将他(她)杀死。当然这只是迷信。世界上根本就没鬼，却仍然存在于老一辈的记忆中，他(她)们总是承受着别人和自己意识的折磨。因此我们更应该关注一些空巢老人的生活，以减少他(她)们一些心理和精神上的压力，让他(她)们心理和精神上都能得到一些慰藉。

作为当代青年，我们有着为人民服务的理想，因而我们应该多帮助这些老人。我们很多大学生一到大学就加入了青年志愿者协会，但每次活动时间和数额有限，我们很难得到一次历练的机会，我们何不放开视野观望周围需要帮助的人。其实做好事处处可以做，何必只等着上面吩咐任务，只要我们本着为人民服务的理想，我们历练的机会很多，就像谈到空巢老人，他(她)们如果可以得到你的帮助，他(她)会多么的感动。

假期回家后，我到老家了解了一些空巢老人的一些生活情况。当时正是中午，一位在我幼时照顾我的老人说到她家里吃饭，我发现她家里十分冷清，床单和一些衣服也泡在盆子里，她告诉我洗到一半就洗不下去啦、不得不服输，她丈夫去世后，儿女也分家了，对她一开始也不错，后来也慢慢变了。

在此次走访中，我认识了一位叫王成的老人，他现在已

经65岁了，在新中国成立之后当过军人，年纪大了之后由于家里子女忙碌没时间照顾他。他告诉我说他小时候的生活相当贫困，家中子女又多，父母根本就顾不过来，很多事都是自己学会的，自己从小就懂得很多，后来父母不在了就自己慢慢一路走来，直到现在，如今生活好了，自己在这里没有人照顾，子女也不关心，他感到很失望。老人的一番话让我对现在的生活感到倍加珍惜。

在村中还住着很多家中子女无暇照顾的老人，还有没有了亲人和一些退伍的军人。老人们在这里生活得很辛苦，每天的闲暇时间不多，自己睡睡觉，或是找几个人聊聊天，打打麻将，过得很不充实。我开始去的时候就看见有两位老人们还在田埂上干活，旁边还围了三四个小孩帮忙，整个场面让我心酸不已。 在我走的时候，老人们都过来送我，说下次一定要再来看他们，我点点头。然后跟老人们打招呼后便告别了那个生我养我的地方。

我又了解了其他一些情况，我认为空巢老人真的需要儿女们的呵护与关心，我写这次报告也是希望的人可以关心自己的父母与身边的老人，当老人受到重视时她(他)们就不会承受心理和精神上的巨大压力。社会上许许多多的老人，他(她)们各自承受着不同的压力，痛苦以及面临各种各样的困境，无不值得我们伸出援手。而据我所知，只有福利院的空巢老人才真正得到志愿者协会的帮助，可见青年志愿者协会的一大弊端。

他们需要社会对他们的更多的照顾，他们曾经都为社会做出过贡献，都有年轻辉煌的时候，现在虽然年纪大了，却不应该受到社会的排挤，也应该有自己的地位，更应该受到人们的尊敬。这回走访老人，让我也看到了老人们的活力，虽然年岁已高，但却活力依旧。他们都乐观开朗，没有子女在身边的照顾，却能交到更多老年朋友，拥有更多的共同语言。他们并不因为自己年纪的原因而放弃自己的梦想，他们照样像年轻时候一样生活、学习，他们自己在心中也坚信自己有自己的一片天空。这次的社会实践活动让我收获所多

因此，我希望我们作为新青年要好好把握自己的学习时间和命运，不仅是为了我们自己过上幸福的生活而努力，同时也是为我们的父母和儿女创造优越的生活条件。因此，我们应尽全力去奋斗，以避免今后怨天尤人。

如今随着我们国家的经济水平不断提高，我们各方面的生活条件也得到了改善，所以，我们更应该好好珍惜眼前的时间，让我们的生命发挥出应有的价值。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。 总之，空巢老人的生活条件不仅需要社会的帮助，同时也需要儿女，子孙们的帮助。那就让我们一起携手创造好的生活条件。让辛苦的老一辈人们能够更好地安享晚年。

**大学生寒假实践心得体会篇二**

寒假我回到了家乡，为了使自己假期过的充实，自己独立的去找了一份工作是中国移动通信的(专营店)，其实也算是营业员。因为移动网络很多方面用的就是非完全电子商务。在那工作我没有说我是实习生对公司的人来说我是一个走出社会的人了，给我的压力是自己要像有社会经验的人一样。幸运的是，在我努力学习下，很顺利的和同事相处，工作也投入了其中。我的工作主要是办卡，充值和业务咨询服务。

经过一段时间后，自己常常出现错误，粗心大意，马虎了事，心浮气躁。而且也接受了批评，这使我明白了做任何事都一样，需要有恒心、细心和毅力，那才会到达成功的彼岸!社会实践活动带给我们的是欣喜，喜悦。在实践活动中我们感受到自己的微薄，体会到整个社会强大的凝聚力。一方面，我们锻炼了自己的能力，在实践中成长，在实践中学习，充实了自我，增强了口头表述能力，与人交流，真正地走出课堂。如何服务大家，享受自己的成果，使自己陶醉在喜悦之中，有时会很累，但更多的感觉是我在成长，我在有意义地成长，在这之后，我明显地发现自己变开朗了，虽然我自己的力量不足以改变一些东西，但如果再多一些人呢，整个社会共同努力，这才是动力之根本，动力之源泉;另一方面，我意识到了自己的不足，没有经验，没有与人交流的口才。

说实话，对于这种实践活动，我并不十分清楚其真正的意义。可是对于一个大学生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。于是，我带着心中的问号，踏上了社会实践的 道路 ,也结束了这个实习阶段。在这次会计实习中，我可谓受益非浅。仅仅的一个月实习，我将受益终生。这一次的实习虽然时间短暂，虽然接触到的工作很浅，但是依然让我学到了许多知识和经验，这些都是书本上无法得来的。通过实习我们能够更好的了解自己的不足，了解这个社会的方方面面，同时给自己在新的学期定下了目标，能够让我更早的为自己做好职业规划，设定人生目标，向成功迈进一大步。

我打过工，知道学生打工很不容易。学生是廉价劳动力，有的公司很江湖，我们辛辛苦苦赚来的钱还少给，有的是托着不给，还有的干脆就不给了。

那么现在自然先是得选择好打工的种类。时下大学生打工无非是做家教，搞推销，出卖劳动力。据说现在做家教就等同于骗钱。这可是我们班上十几位做家教的同学一致的心得体会。再说由于这学期就要结束了就算想骗也没有地方骗了，因此做家教显然行不通。搞推销，说句老实话，其实我是很想干这行的。不就是告嘴皮子混饭吃吗，那还不容易?可转念一想，还是不行，只因为自己面目狰狞。加上五短身材，我的哥们一致要求我不要去现丑。说是影响市容，极易让外国游客对广州产生误解。我知道什么叫金玉良言。什么叫忠言逆耳。为了顾全大局，推销也只好作罢 说实话，推销实在太苦了。我怕我受不了。

我寒假每天早晨7：00起来，下午6：30下班。听听元老们的工作经验，慢慢的我干了将近一个月，教我一些有关公司的基本知识。我慢慢的开始进入工作状态。每天对象是电脑，一天下来，我的眼睛都成肿的了。打工可真累，我是深有体会呀!但是打工不仅可以增加收入，减轻家里的负担，还可以通过打工锻炼自己，培养各方面的能力。打工是人生历练的过程，是人生很有意义的经历。边学习边打工，收获肯定会比在学校里一味读书多得多。 两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书 只是古代读书人的美好意愿，它已经不符合现代大学生的追求，如今的大学生身在校园，心儿却更加开阔，他们希望自己尽可能早地接触社会，更早地融入丰富多彩的生活。时下，打工的大学生一族正逐渐壮大成了一个部落，成为校园里一道亮丽的风景。显然，大学生打工已成为一种势不可挡的社会潮流，大学生的价值取向在这股潮流中正悄悄发生着改变。

对于大学生打工，一直是 仁者见仁，智者见智 ，许多人的看法不尽相同。每个人都有自己的人生模式，我们有理由走自己选择的人生路，只要把握住自己，掌握好学习与打工的分寸，肯定能把大学这个人生阶段过得丰富多彩。

打工的途径或者形式多种多样，只要是对社会有益，对自己积累人生经历有益，还能够有少量收入，就可以毫不犹豫的参与其中。

老板对我很好，对员工们都很好，第一月虽然没有学到多少东西，但是，我对公司的印象还是比较不错。我会更加努力的去做。不会让公司的员工失望的。

打工只是一种磨练的过程。对于结果，我们应该有这样的胸襟：不以成败论英雄，不一定非要用成功来作为自己的目标和要求。人生需要设计，但是这种设计不是凭空出来的，是需要成本的，失败就是一种成本，有了成本的投入，就预示着的人生的收获即将开始。 小草用绿色证明自己，鸟儿用歌声证明自己，我们要用行动证明自己。打一份工，为以后的成功奠基吧!

不经风雨，怎见彩虹，没有人能轻轻松松成功。

因此，每一个环节都不能出错。这种要求是我们在课堂上学不到的。在学校里可能只需会解一道题，算出一个程式就可以了，但这里更需要的是与实际相结合，没有实际，只是纸上谈兵是不可能在社会立足的，所以一定要特别小心谨慎，而且一旦出错并不是像学校里一

样老师打个红叉，然后改过来就行了，在工厂里出错是要负责任的，这关乎工厂的利益存亡。总之，这个寒假的社会实践是丰富而又有意义，一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获，是对 有经验者优先 的感悟。 在我的打工生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，一定要心平气和，只有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，而且要明确表示你是真心在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定会交得到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做是事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，二十四天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。

现今，在人才市场上大学生已不是什么 抢手货 ，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。 就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了寒期打工。暑期虽然只有短短的两个月，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的 无形资产 ，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。 大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道 两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书 的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验和锻炼。 面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。

在这次寒期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

社会实践是每一个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，锻炼和提高自己的能力，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。更重要的是检验一下自己所学东西能否被社会所用，找出自己的不足之处，以便更好的取长补短，完成自己的学业。

**大学生寒假实践心得体会篇三**

今年寒假，通过朋友的介绍有机会去玛氏(中国)食品有限公司带薪实习，我的职位是玛氏宠物营养顾问。玛氏公司创建于于1911年，是全球最大的食品生产商之一，主要的业务领域包括宠物护理、巧克力、糖果等，拥有众多的世界知名品牌，现在已发展成为一家多元化的跨国公司。

放假后我们没有立即上岗，而是经历了公司的培训、现场模拟演练，考核通过后才被分到铁西星摩尔购物中心的欧尚超市。宠物营养顾问这一职位不只是简单的卖货，它需要我们具有动物营养和健康方面的专业知识，由于自己的专业和动物专业不相关，为了更好的做这份工作，我每天除了正常的卖玛氏的产品，晚上回来还会学习关于养育宠物方面的一些知识。二十多天的勤工俭学生活很快的就过去了，但是它带给了我诸多的收获，让我受益终生。

在岗期间负责货品的摆放、货架的整洁。我每天九点准时到达卖场，首先补齐和整理商品、之后对货架进行清理灰尘，六点下班后，清点这一天我售出商品的数量，向我们的业务短信汇报销量及所留消费者的信息。无论天气多么寒冷、恶劣，我依旧是正点上下班，得到了公司的好评。这项工作教会了我不论对待学习、科研还是今后的工作都要守时、认真。

在岗期间负责赠品的领取和换兑。我的工作地点在铁西星摩尔购物中心，而赠品在大东区。当赠品不足时要去总部领取，那也是最痛苦的时刻，因为赠品很多，为了多拿一些，我们把一些小的赠品放在编织袋里，在用胶带把袋子和大的赠品一起捆绑在购物车上，然后再拖着沉重的车去倒二次公交车回到卖场，之后会妥善安置赠品，防止赠品的丢失。当有顾客光临时，会利用我们的买赠信息引导他们多买一些粮食，之后带着可获赠品的顾客去结账。虽然每次去领取赠品很辛苦，但那是我工作的一部分，这番经历让我学会了坚持。经过这些天的锻炼，首先我学会了如何去和顾客沟通，去销售我的商品，其次，我不在惧怕和陌生人交谈，并和有些顾客在工作结束后也保持了很好的联系。

在做宠物营养咨询顾问期间，我为不懂得宠物食品健康搭配的顾客提供建议和饲养方法。同时我认识了很多名贵的品种，对它们的生活习性和脾气也略有了解。在这个过程不但顾客得到了饲养方面的专业知识，我从中也有受益的地方，首先，改变了我传统的想法，对宠物猫和狗有了新的认识，动物和人的消化系统不一样，比如说猫咪天生在泌尿系统上存在缺陷......所以它们应该吃适合自己的食物。其次，就是自己在专业饲养宠物方面的提升，我学到了如何给爱犬换食、如何让猫咪在不破坏家具的同时保护好他们的天性。

在做宠物营养咨询顾问期间，我认识了很多的好心人士，他们同样也是顾客，但是他们不是为自己的宠物买粮食，和他们交谈中，我得知他们为了让流浪的小猫、小狗熬过寒风刺骨的冬天，不惜自己掏腰包为可怜的小动物买粮食。他们这种不计回报的付出说明了，人间真情的存在，他们的行为时刻提醒着我，在今后也要做一个好心人，他们的行为也为我今后如何做人做事起到了指引和标竿的作用。他们的行为感动着我，增强了我对小动物的责任感。

在做宠物营养咨询顾问期间，我不但是玛氏食品的促销员，同时也是欧尚超市的一名员工，双重身份的我起到了桥梁的作用，在工作期间协调商家与卖场之间的一些问题，比如说展位的摆放、促销品的制定......整个过程我都精心设计，完成并超过了公司规定的营业额，同时也提高了超市效益、自己也得到了最高额度的薪酬。从中我学会了，工作上我们要相互配合、相互协调、相互帮助，这样工作才会高效，利益才会最大化。

在做宠物营养咨询顾问期间，我改变了以往的角色，有消费者转变成了销售者，在卖货的同时也把自己想象成为消费者，这样不但能督促我时刻为顾客着想，还有助于提高顾客对我的信任度，从而销量也就跟着上来了。通过这角色的转变，我认识到：生活中也是一样，我们要换位考虑问题，做到尊重他人、理解他人。这样，人与人的矛盾也会越来越少，社会才会变得越来越和谐。

在做宠物营养咨询顾问期间，我住在一个温馨的大家庭里，成员是我们四个高中同学。由于我每天几乎是最后一个回家，所以总有人会给我热饭、为我倒满热水。饭后我们会坐在一起聊工作、聊生活、聊现在、聊将来......分彼此享喜悦、分担不快。每天总有说不完的话。这二十多天相处下来，真正意识到了好朋友的含义，对我来说是一辈子的财富。

当然，在工作期间也有诸多的不顺利，比如说遇到刁钻难缠的顾客，开始时也会抱怨，但慢慢的我学会了，不应该拿别人的错误来惩罚自己;还有面对超市领导的过分管理，由开始时无端的辩驳到圆滑的应对;还有在寒冷的冬天去等公交车，真的是对自己意志的磨练。

既漫长又短暂的二十多天寒假社会实践结束了，说它漫长是指在体力消耗和瞬间不快时产生的想法，说它短暂是因为这段时间对我的历练颇多，有种意犹未尽的感觉，直到现在还会时不时的回味一下。我很庆幸并感谢这段经历不仅仅是金钱，还有些是无形的，在学校里学不到的，却能为我今后学习、工作和生活打下坚实的基础。

**大学生寒假实践心得体会篇四**

作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会;同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会的一种良好形式。

所以为了同一个目标，同一种信念，我们加入了寒假社会实践活动。

对于要做什么社会实践活动的问题我思考了很久，最后在朋友的介绍下我来到他们的工厂进行此次的实践活动-—-—纺织有限公司。在制衣厂参观学习地两天时间里,让我对制衣行业有了大概地了解.制衣业作为制造业地其中一员,浓缩了制造业地普遍特点:以产品为中心来组织运作,而且更兼具了劳动密集型工业地生产运作方式:工人地劳动是价值地来源.而且晟佳地生产是贴牌(oem)生产,外商来样,企业按样版生产,所以,在这里还学到了一些国际贸易地知识.

生产车间给人舒适地感觉:宽敞明亮,每个生产区之间、每台设备之间都隔开必定间隔,并装有“简易空调”(一种降温设备,即使是盛夏,室温也保持在二十几度).这都是为了符合外商地要求——保障工人地基本权益。

作为制衣企业,缝纫机是最必要也是最主要地设备.经了解,才知道缝纫机可分为三大类,有平缝机、包缝机、特种机,而这三大类里面,每类又包含150种机.缝纫机主要根据不同地衣服式样和客户要求来配置,现在生产车间有300台左右不同种类地缝纫机.在另一边地辅助车间,主要进行验布、剪裁、剪线、整烫、包装(贴牌,挂商标卡)这些辅助工序,这里用到地设备分别有预缩机(预先对布匹进行缩水,以防止日后使用时缩水,主要用于高级衣服)、验布机、电动剪刀、整烫设备、验针机(检验出留在衣服上地针,防止扎伤衣服使用者)。

该厂的生产运作流程,成一个环形状,首先从厂房东边地辅助车间开始,然后转到西边生产车间进行生产,最后回到东边地辅助车间进行最后工序.当然,这只是正常情况下,大致而言地.由于时装制作地特殊性,其品种多、变化大、不固定、结构复杂,导致这个环形地内部经常出现工序间地交叉.而且有时会需要配合工厂外面地资源、工序来完成生产,例如:客人要求衣服上要刺绣上图案,那么生产到某部分必需停下来,运到外面加工,然后再运回来再生产.可见,该厂以混合组织方式进行生产.

具体地介绍一下生产流程,首先是接订单.然后制衣厂地设计人员会根据客户带来地衣服样版,用电脑排版(考虑该如何制衣样,用料才最少),试制一件,根据试制过程中得出地方法结论,制出工艺技术图,以该图与客人商量、协商修改,当客人满意后,这份工艺技术图就定下来,不许再变动,成为该厂地“天书”、“圣旨”.接着就根据要求采购材料,材料五花八门,大至布匹,小至小配饰(如钉状地纽扣).布匹运来后就要验布,这叫做“先前q”.然后合格布匹送到裁剪间用电动剪刀根据衣样剪裁成衣服不同部分,再对这些“细块”进行“查片”,即是“前q”.“查片”合格地“细块”送到生产车间开始主要地生产,期间要经过几次“中q”.生产完成后就到后整部门,即进行剪线、整烫、包装工序,期间要经过后q,合格地就进仓库,等待客户派人到厂进行最后验货.验货合格地,就可以签放行条,运输、交货.

所有工序中,工艺设计是全厂最最核心、要求最高地部分,而三者相互独立,相互联系、品质(quality)检验与车间生产关系更表现为:车间生产过程中每到一个阶段都需要qc.该厂将很大精力放在了qc上,对质量要求很高,可见在其竞争策略中,产品质(quality)量居于首位.这样做十分现实也是可行地.由于该厂做oem,不必担心供应链(制衣业已经成熟,有充足地供应)、库存管理(参观中发现库存量不大)和产品销售问题,所以他有大量精力投放在qc上,只要在成本许可范围内,将质量做到最好,就不需要担心其他问题了.

根据调查,生产作业属于小流水作业.生产工人分为八个小组,每个组有一个师傅监督,全组人分本.文,工完成.衣服需要平缝地部分,统一由平缝工人完成, 要包缝地部分由包缝工人完成,要缝特种线地就交由特种工完成.由于每件衣服要求不同,可以先做平缝部分,也可以先做其他部分,三大工种地编排有很大灵活性,每批货都不同,所以三大类缝纫机地摆放可以经常根据需要变动.通常一个缝纫工序完成后,就会有一次qc,检验合格后,直接进入下一个工序.各个工序所需地时间主要根据该衣服地式样变动,就单单以生产步骤来说,最简单地只要一分钟,最复杂地一个小时也不必定可以完成.通常一批货从客人下单到完成,要半年.采取小流水作业地原因主要是由时装地式样加上该厂客观情况决定地:时装工序短,交货期短,品种多,结构复杂,不固定,而且厂小人少,不可能大批量、用大流水方式去完成,所以小流水比较适合.

该厂主要出现的问题有:(1)人手不足.晟佳地最理想状态(要达到最大生产力)应该要配置500台缝纫机,但因为现在工人不足,所以现在不足300.该厂地生产量为每月8万件,但据了解,同规模地成熟地厂地总产量最少应为12万件,可见工人地不足对本厂影响有多大.我认为,除了继续招聘员工,还应该对在厂地缝纫工人培训,提高技能.从专业技校招聘必定量有专业技术地学生,让工人互相学习,使专业技能得到最大范围地利用.(2)排班问题,即是书本所说地mrp问题.该厂有时会出现闲忙不平衡地现象:有地工种要加班,有地工种却没事干.参观那天,烫整工人就没有上班,本来是昨晚刚刚赶工交货,所以今天没有工作.该厂地排班有问题,工序与工序之间衔接得不通畅,以致浪费了资源,造成空闲.(3)qc导致鉴定成本提高.解决方法:培养员工地“质量为本”地思想,使员工在生产过程中自觉发现和防止质量问题地出现,不放过任何一个已发现地质量问题,不让有问题地衣服进入下一个生产工序,及时对问题进行补救.迅速发现质量问题地根源,有效减低因出错而造成地沉没成本,降低反复qc带来地成本。

在短短的七天的实践中，尽管是疲惫受累但更多的是欣慰，因为我感觉到自己的成长。用实际行动赢得了厂里各个员工以及领导的好评，也通过走进基层了解更多现实问题，树立了正确的成才观，这次亲身体验让我有了更深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。

总之,这个寒假的社会实践是丰富而又有意义,一些心得和体会让人感到兴奋,但却决不仅仅用兴奋就能描述的,因为这是一种实实在在收获, 是对“有经验者优先”的感悟……

**大学生寒假实践心得体会篇五**

这是我的第一个大学长假，可能对于大多数人来说，这会是一个不一样的长假，因为这是继他们走出家门走出父母庇佑的第一个假期，总会有一些激动，和种.种历经大学一个学期洗礼后对人生、理想不一样的想法，也不同于之前的假期，朋友同学聚会、外出游玩、写寒假作业，这个寒假，可能已经开始走上社会了吧。

我的这个寒假，对我来说没有什么过多的惊喜，依然和之前的假期一样，去的全家便利做兼职。因为我是复读生，在暑假的时候就已经开始兼职了，对于店铺来说，我已经算是一个老员工了，当然，经过这一个寒假，唯一变化的是我的心态，对于这份兼职我也想了很多，我想以后不会再做了吧，一是，这份兼职对于的意义已经达到了——体验社会，体验有偿劳动。二是，时间长了也学不到什么太多的东西，反而可以用假期宝贵的时间多看些书。但是我还是会体验更多不同的职业，无论是工作还是志愿者，只要是我没体验过的，我都回去试着尝试。

好了，首先，我就来介绍一下我的具体工作内容。

我首先接触这份工作是去年的暑假，由于暑假时间有接近三个月，在把想做的事情都做的差不多的时候，我就闲不住了，于是想着出去找个工作，还可以为自己创收，于是立马行动。开始上网搜索，找工作的工作还是挺不容易的，我花了一整天的时间泡在网上，寻早一些合适的工作岗位，也打电话咨询了好多家，最终，确定了全家便利店。一是由于它的规模比较大，算是一个靠得住的正规企业，一些权益还是可以得到保证的，二是它是连锁店，在苏州也有几十家甚至上百家，这样我的选择余地就很大，可以就近选择，三十，薪资也还说得过去，当时是11元每小时，也就是江苏省最低工资标准，现在涨到了13元。综合以上理由，我就就近去了一家店铺询问招工情况。很幸运的时候，那一家也正需要简直，于是店长跟我说了简单的情况后，我就迈出了第一步。首先我去办理了健康证，然后等待公司统一的招聘时间，那一天十分忐忑，辗转了几次公交车，最终才来到了公司总部。找到公司也不是一帆风顺的，在偌大的科技园里，只知道一张地址，还是很无力的。这就逼迫你不得不去询问路人，保安等等。当时我估摸着会在找公司上花去很多时间，所以就早到了一个小时。经过了一系列的询问，终于来到了一栋写字楼里，找到了公司。这时候已经有零星几个人在门口等候了，想必也应该是来应聘的人。于是就和他们一起在门口等候。等待的过程是漫长的，尤其在悄无声息的写字楼里，总有一种诡异的气氛。站累了就蹲着，蹲累了就站了，就这样等了半个多小时，终于有人来开门了，这时候我的应聘之路才刚刚开始。

我们一行人被安排到了一个小的会议室里，开始检查材料，期间，有几个材料少带，或者带错，亦或者有的图章敲错了位置的都被责令退回(当时人事主管的原话是：“你们可以走了。”)很多人当时一听就愣住了，根本没反应过来，连我也是，当时心想，这就是职场的残酷吧。因为这个面试每个礼拜就一次，如果这次不成功，就意味着还要再等一个礼拜。对于初入职场的我们来说，这无疑是一个漫长个过程，所以他们中有的人也试着哀求人事主管，能否通融，但都被一口回绝。

留下来的人都算过了初试，接下来便是培训了。由于我们是兼职，所以只有短短两天的时间，而如果是全职的话会有一个礼拜的时间来培训。但是内容都是一样的，也就是说对我们而言，时间是紧迫的。培训期间，讲的内容很多，进度也很快，培训的老师自然不会顾及到每个人的接受程度，对她而言，只需讲完她要讲的东西，并且最后只要留下一批合格的人即刻，如果你接受速度慢，那么请回，就这么简单。眨眼之间，两天就过去了，也迎来了我们最后的考核，考核分为考试和面试，考试在公司里进行，为笔试，面试在店铺进行，为现场提问，以及观察你的表现。

我们的工作几乎是全能从扫地拖地擦窗等清洁工作，到收银点货做日结，也就是说，只要是需要你会的你都要会，因为有时候当店铺里只剩你一个人的时候，任何情况都可能出现，而你都要能够解决。

最后，很幸运，我通过了考核，开始了我的打工生涯。

刚开始，我先上的白班，即早七点到下午四点或者中午十二点到晚上九点，后来逐渐的，厌烦了白班有时候店长会在你边上唠叨，和众多的规矩的压迫，开始逐渐转向夜班(晚九点到早七点)——这也正是很多店所缺少的，因为很少有人喜欢上晚班，所以也因为这个我成了炙手可热的员工。晚安比较累，几乎所有的事情都是你一个人，从收银，收货验货，洗关东煮锅，洗蒸包机，洗茶叶蛋锅，煮关东煮，蒸包子，煮茶叶蛋，磨豆浆，拖地等等外加一系列琐碎细杂的活儿。每天的货会有三批，分别是常温，低温，和鲜食。期间检查报废，验货上货，这些都是细活。每天晚上都会有牛奶，布丁蛋糕，面包，鲜食等报废，我的工作就是把这些报废找出来，这样的工作，如果没有耐心和细心是很难完成好的，我也为此付出过代价，因为我们有规定，如果你当晚漏下而被第二天当班的检查出来，是要自己买单的。还有上货的时候，不当心会打碎一些玻璃包装的制品，打碎了也是自己买单。可以说从上班开始几乎没有可以休息的时间，尤其在夏天，每天因每家店的情况不同，但大体上饮料的消耗量都是很大的，每天都会有几十箱水到货，这些水，需要你搬到后场堆起来，还要即时补货。一个暑假下来两只手上都会出现老茧。冬天会稍好。

几个月做下来，自己也有些心得体会。

一.在社会上要善于与别人沟通。

经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二.在社会实践中以及以后的工作中要有自信。

自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

三.在社会中要克服自己胆怯的心态。

自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种.种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四.在工作中要不断地丰富知识。

知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。

**大学生寒假实践心得体会篇六**

大学之初，我就决定一定要在寒假做点社会工作，好好亲近一下社会，积累点社会经验，为以后进入社会做点准备。况且这又是我大学里的第一个寒假，离家已半年的我很想回去过年时给父母及弟弟妹妹带点儿湖北特产。如果能用自己打工挣得的钱那更是再好不过了。这样想着，我就在校自强社的帮助下，在寒假1月22号至1月27号到武汉徐东那边的武汉新视点市场研究公司作了话务员。因为是在市场研究公司，所以所谓话务员，并不是我以前所认为的简单的帮助公司接电话的人员，而是通过网上随机拨号对拨通后收听电话的人进行问卷调查与访问的人员。当然，随着问卷与访问内容的不同，对可以接受调查访问的人群的条件限制也不同。如果对受访人群的条件限制越大，那么访问就越难以开始，也就是说你所拨通的电话的那头的那个人很可能不是你要访问的那类人，如他的年龄不属于30岁至40岁之间或他不是女性等，这时访问自动终止。虽然这次也是我人生中的第一次社会实践只有短短的5天，但我却从这5天的话务员经历中更深刻地理解了很多，更直接地得到了许多，也更深入地思考了很多。

一.我所更深刻地理解的：

(一)要遵守职业道德。

职业道德，是指从事一定职业的人在职业生活中所应当遵循的具有职业特征的道德要求和行为准则。这是在\"思想道德修养与法律基础\"课上所学到的知识，通过这次社会实践，我才对这一知识有了更深刻的理解。我去报道的第一天，督导就把公司职员所应该遵守的行为规范拿给我看，要我仔细阅读并记在心间。像做访问时不能向受访者透露所调研的产品的相关信息，不能向受访者问及问卷之外其他的问题，言语一定要有礼貌等，这些都是作为一名话务员所必须遵守的职业道德中的一部分。

(二)计件工资更有利于资本家加强对工人的剥削。

计件工资是资本家克扣工人工资的手段之一，资本家可以借口产品的质量不合格而克扣工人的工资。计件工资也是资本家迫使工人提高劳动强度，延长工作日的手段。产品数量越多，工人工资越高，工人不得不自动延长工作日，提高劳动强度。这是我在\"政治经济学\"课本上学到的知识，虽然这些资本主义社会的理论用在社会主义的中国的公司与工人身上不太合适，但通过这几天的经历，我对这些理论有了更深刻的理解。话务员的日工资就是计件工资，即按当日所完成的合乎要求的问卷的数量来决定，因为同一问卷的单价是相同的。所以，不管你拨出去了多少个电话，花费了多少口舌，耗费了多少精力，只要完成的合乎要求的问卷数为零，你就挣不到一分钱。因此，我在第一天上班的时候尽管都下午6点半了，我还是再坚持打了一个多小时，因为在新视点公司晚上可工作到9点。好不容易把电话从300个打到了380的个，这样才把完成的问卷从1份变为了3份。可第二天上班时，督导却说我完成的问卷只有2份。那还有一份呢?今天继续努力，争取多完成几份。督导避而不答怎么不合格，搁下这些话后转身离去，弄得我一头雾水。

二.我所更直接地得到的：

(一)不同年龄段的人对访问的态度不同。

5天的工作中我共拨出了1872个电话，其中拨通的电话共有1153个，这些每天电脑上都有显示。若接电话的是位女士，\"女士您好!我是武汉新视点市场研究公司的访问员，我们正在对女性消费者进行一项有关美容化妆品方面的访问，想听听您的宝贵意见与建议，能耽误您一会时间吗?非常感谢!\"这是我们访问的开场白，若接电话的是男士或小孩则稍有变化。从拨通的这1153个电话中我发现：

1.年龄在30岁以下的人都比较随意，在时间方面比较豁达。听了我的开场白一般都会笑着慢条斯理地说句\"那你问吧\"!

2.年龄在30岁至50岁之间的人大多很暴躁，给人的感觉是不会浪费哪怕是一秒的时间。他们中礼貌一点的一般是听完我的开场白后搁出一句\"我没时间\"，然后\"嘭\"的一声挂掉电话.

3.年龄在50岁以上的人则如孔子所云\"而耳顺\"。他们通常会以聊天的口气回答你的问题，\"孩子们都在外工作，只有我们老两口在家。\"

(二)不同年龄段的人心态不同。

1.30岁以下的中国青年，大多是80后或90后，他们的时间观念不是很强，可以接受别人的占用。同时，他们的内心还是比较单纯，一般不会想着这通电话是不是陷阱。当然，他们也可能敢闯敢拼，就算是骗人的，那我倒要看看是怎么个骗人法。

2.30岁到50岁之间人则不同，他们几乎都有家有事业要操心，上有老下有小要照顾，所以在时间方面很苛刻。同时，他们见多了这大千世界的种.种骗局与陷阱，大多对社会上的一些事持怀疑态度，因此更不会为一个陌生人的所谓的访问留出时间。

3.50岁以上的人呢，他们已是或将是老人，现在的他们对人对事都表现出老者的谙熟与安详，所以会胸有成竹地与陌生人交谈。同时，很多老人住在空巢家庭，老了却享受的是寂寞，因此也希望与人交谈。听了那么多电话后，老人那表面上是在闲聊实则透着凄凉的声音让我印象颇深。天下的儿女们，常回家看看，多关心关心我们那年迈的父母吧!三.我更深入地思考的：

(一)做任何事都得有耐心和信心

还记得我作话务员的第一天，开始一连拨出去了200个电话，可要么没人接，要么不是(更多精彩文章请关注好范文网：)家庭电话，要么不是20岁至50岁之间的女性，要么人家听到一半就挂掉。。。。。。总之就是一份问卷也没完成。当时我口干舌燥，心里也很不是滋味。想想花了大半天时间竟一无所成，就不想再继续访问下去了。后来，我旁边的同事告诉我，他昨天来总共打了一天的电话都是一份问卷也没完成。哎，你也太背了!我在心里哀叹我们俩同命相连。\"可我今天还是坚持来了，果然做成了两份。你今天还有这么长时间，再坚持坚持，说不定待会儿就能做成了呢!\"同事见我很沮丧，又安慰我道。我想想也是，就又拨起号码来。皇天不负有心人，终于让我在拨通第247个电话后完成了一份问卷。看来，做任何事都得有耐心和信心，即使失败了100次也不要放弃第101次，因为站起来只需比跌倒多一次，也许下一次我们就会成功。

(二)一份耕耘不一定会换来一份收获，但不耕耘就一定不会有收获。

在我作话务员的这5天中，虽然我总共拨出去1872个号码，但只完成了23份问卷。期间费的口舌很多，成果却并不丰硕。可是如果我在第一天一看打了很久还是等于零的时候就不干了的话，我岂不是连23份都完成不了。所以说，虽然一份耕耘不一定能换来一份收获，但不耕耘就一定不会有收获。正如姚明说的，努力不一定有结果，但不努力一定不会有结果。

以上林林总总这么多，就是我在这次社会实践的过程中所理解的，所得到的，

所思考的，亦可以算作是我的大学四年中第一次参加社会实践的实践报告吧。通过这次虽然很短但不同校园生活和家庭生活的实践，我已经能隐隐体会到社会远比还是学生的我所想象的要千姿百态与包罗万象。校园生活单纯而美好，在校园我们能学到许许多多的知识，但这远远不够，要进入社会，适应社会，我们还必须早早地到社会中去实践，去锻炼去积累经验。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。只有能把我们所学到的理论知识与社会实践结合起来，能用理论去指导实践，我们才会不被社会所淘汰，才会在将来成为对社会有用的人。所以，我会珍惜大学四年中的每一次实践机会，积极参加社会实践，努力提升自己，为将来更好的适应社会做准备。

**大学生寒假实践心得体会篇七**

实践对于我们将要走入社会的学生来说是一次熟悉社会，了解社会的好机会、实践是我们了解社会的第一站，通过本次实践，我对建筑工程的现场施工和管理有了直观地认识，增强了对所学基础理论和专业知识的感性认识，并且在本次实践中，我对建筑工程的各方责任和角色有了更切实际的了解，深刻体会到工程建设中所包含的种.种矛盾、种.种限制、种.种实际问题;亲眼所见了建筑工人的辛苦，以及他们在实际施工中各种手法的巧妙性和实用性。

在工地上所见所闻，更加激发了我对本专业的热爱和憧憬，也深深体会到要在建筑这个行业上有所作为必须付出更多的努力，不仅仅是在理论上，更是在实际的应用中。与此同时，我也深深的体会到一份责任，希望能够通过自己的努力，为祖国的大建设添砖增瓦，实现自身的价值。下面我就本次实践的过程内容作报告如下：

实践简况

实践目的：

1、通过两周的认识实践，简单的了解施工现场的一些基本概况，将从课本上所学到的知识与实际结合

2、认识建筑物的一些常用结构，格局构成，施工材料和建筑装修方法以及措施等

3、通过实践让自己对建筑施工和自己专业有更深的了解

实践内容：

实践第一天：今天的目的地在邢庄家园小区———开发区西区邢庄安置房，此建筑为砖混结构，建筑层数为6f+1，全高18、9m。由于为安置房所以空间较狭窄，且净空高度不大。进入施工工地前我们全建筑系的同学都带上了安全帽，这可是我以前没有的概念。在施工工地上首先得有安全意识，在建筑施工工地上施工人员多为露天作业，工地上不安全因素较多，安全帽能有效的防止意外事故的发生。

后来又了解了一些墙的保温措施，东西山墙为90厚聚苯乙烯泡沫塑料板+20厚聚氨酯泡沫塑料。南北墙用90厚聚苯乙烯泡沫塑料板。楼梯间隔墙采用50厚聚苯乙烯泡沫塑料板。由于楼已经完型所以没能见到具体施工…就这样实践的第一次结束。

实践第二天：这一次来到了燕大港城创业中心一期工程施工现场，我们参观的建筑物是集合办公和厂房一起的建筑，为钢筋砼框架结构，建筑面积33784、14㎡，踏着成型的现浇楼梯我们来到二层和三层参观，楼也已经成型，在还没有堵死的送料口处我们见到了用来砌墙的砌块—陶粒空心砖，还有两墙处留的伸缩缝。这个建筑采用集中供暖和空调的措施，为现在建筑常用手段。后来在工程办公室看了一下这些建筑的图集，对真正的建筑图集有了更深的了解。

实践第三天第四天：第三天来到了豪华的金海湾森林逸城热浪岛16—21号公寓，高度17m，层数5;第四天来的是广顺现代城工程二期居住小区项目，建筑面积108116、5㎡。把这两天的实践结合在一起写因为这两个建筑都为框剪结构，即框架和剪力墙结构结合的施工方法，框剪结构是框架结构和剪力墙结构两种体系的结合，既能为建筑平面布置提供较大的使用空间，又具有良好的抗侧力性能。框剪结构中的剪力墙可以单独设置，也可以利用电梯井、楼梯间、管道井等墙体。

因此这种结构已被广泛地应用于各类房屋建筑。在金海湾我们除了比较深刻和蛰伏的了解了建筑的格局和设计外，还看到了洗手间的防水和在地下室做的保暖措施，憎水材料用于防水，泡沫材料用于保暖。还有这建筑的地下停车场，是在片筏式基础的格局上设计的，灵活的运用了建筑物的空间。在广顺的施工现场这里到处是钢筋和模板，我们小心的向上看到工人们正在支撑剪力墙模板，在这里没有想象中的柱子，取而代之的是现浇混凝土墙。脚下都是正在捆绑的钢筋。

现浇混凝土施工是我们常见的施工方法，它包括模板的选材选型，设计，制作和安装，拆除和周转等过程。其中又以模板的要求极高。模板及其支架应根据工程结构形式、荷载大小、地基土类别、施工设备和材料供应等条件进行设计。而在现浇钢筋混凝土结构施工中，模板的制作与安装质量对于保证混凝土、钢筋混凝土结构与构件的外观和几何尺寸准确以及结构的强度和刚度等起着重要的作用。

为了保证混凝土的质量，对模板工程提出以下几点措施：1采用对拉夹片减少支撑。2明确模板内外连杆的受力作用及受力分工。3保证混凝土施工质量。4严格控制预埋件的位置。5按规则振捣混凝土。这样才能有效的对混凝土的质量进行控制。

实践第五天第六天：第五天来到了省三混凝土搅拌站的办公楼施工现场，第六天来到了秦皇岛一中拆迁工程图书馆，行政楼和科技实验楼。这两个建筑的相同点在于它们同样采用框架机构。整栋建筑全由混凝土浇筑而成。进入建筑物内，室内的大混凝土柱子和一个一个纵横交错却有规律的脚手架成了我们眼中的焦点。

其特点是水平方向仍然是楼板，然后楼板应该搭在这个梁上，梁支撑在两边的柱子上，这就把重量递给了柱子，沿着高度方向传到基础的部分，即梁、板、柱构成的承重体系。框架结构的特点非常突出：所有的墙都不承重跟厂房的承重没有关系，那个承重，是板搭在梁上，梁传给了柱子，墙都是后坐上去的用于其他的轻质材料，墙都不会承重，应用的时候都很灵活，如想要大房间不要墙，就要大房间，不想要大房间，想要小的，就可以在其中用其它的轻质材料来进行房间的划分，房间划分成若干个小房间，因此它的墙不承重，及起着一个划分空间的作用，仅起着一个保温，隔热，隔声的部分。

实践总结：这次的施工实践让我意识到，一个建筑的设计和施工绝对不是流于表面的华丽和简单，更离不开的是内部的施工设计，还有参加工程的每一个人的付出和谨慎。我坚信通过这一段时间的实践，所获得的实践经验对我终身受益，在我毕业后的实际工作中将不断的得到验证，我会不断的理解和体会实践中所学到的知识，在未来的工作中我将把我所学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作来，充分展示自我的个人价值和人生价值。为实现自我的理想和光明的前程努力。

**大学生寒假实践心得体会篇八**

回顾这段实习日子，点点滴滴都成为我人生中弥足珍贵的难以忘记的不同寻常的回忆。作为一名即将毕业的大学生、一名成年人，在这真实的的工作环境中，给我们即将走出校园面对社会起到了很好的缓冲作用。

一、实习目的

旅游管理专业是一个实践性很强的专业，通过专业顶岗实习，加深我们对前两年所学知识的理解和掌握程度，通过实操来掌握实习部门的工作流程，初步接触和掌握旅游企业(酒店、度假风景区)管理的基本理论、业务知识与方法，培养综合运用所学理论知识去发现、认识、分析和解决实际问题的能力;了解旅游企业(酒店、度假风景区)经营管理中出现的新问题、新观念、新经验、新方法;在增加感性认识的基础上，对我国旅\_业的现状、未来发展有一个基本的认识。同时，培养同学们的团队协作能力和吃苦耐劳的精神，锻炼和提高学生的心理素质。

二、实习内容

1、岗前培训和岗位分配

我们到达实习点的第二天，\_\_\_人力资源部组织了为期四天的岗前培训。我们每位实习生都进行了两次培训，一次是全体培训，分为室外培训和室内培训。室外培训都是以团队游戏和拓展项目为主，室内培训主要是企业常识，安全教育等等。期间我们还参观了主题公园，酒店别墅，让我们实习生对实习点有一个初步的印象和了解。整体培训的第四天，人事部结合实习生的意愿和培训期间的表现，进行岗位分配，有温泉前厅接待员，酒店前厅接待员，公园导游，公园商场服务员，客房服务员，销售助理，餐厅服务员。岗位分配以后，我们到达自己工作的部门，进行由各自部门安排的岗位培训。我觉得进行两次的培训效果很好，全体培训让我们实习生在新的环境有了一个比较好的缓冲期和适应期，部门培训也具有很强的针对性。

2、实习部门和实习岗位

我实习的岗位是温泉前厅接待员。这次分配到温泉前厅的实习生总共有六个，都是女生。温泉部细分三个小部门，前厅部、休闲部和露天部。\_\_温泉区有两个部分组成，一个是\_\_温泉，一个是\_\_水谷。温泉的开放时间是每年的十月到次年的五月，水谷的开放时间是每年的五月到次年的九月，交替开放。每年有两个黄金期是温泉和水谷同时开放的，十一黄金周和五一假期。

岗前培训由温泉前厅部领班负责，主要包括温泉部的经营理念和口号，温泉部的部门歌曲，岗位知识和技能训练以及工作礼仪训练等。十月份即将开温泉，所以我们培训是以温泉为主，水谷为辅。温泉前厅由四个岗位组成：

(1)门口写单接待(工作内容是在门口迎接客人，为客人讲解温泉的主要项目和注意事项，用报客单登记客人的房间号码和门票类型，登记钥匙牌号码，发放储物柜钥匙并指引客人到入口;另外如果有旅游团队，门口接待还要对团队进行讲解)

(2)入口接待(用检票机为客人验票和收票以及刷房卡，客人入场的时候还要留意客人是否有那钥匙牌进场)

(3)出口接待(回收离场凭证，离场凭证是客人退储物柜钥匙的凭证)

(4)前台输单(输报客单，分男女、客人类型输入电脑;夜班要做报表)

另外还有前台收银(售票)和二次收银(客人在温泉区消费的买单地点)，收银工作都是老员工负责。不同岗位有不同的工作性质，但各个岗位又相辅相成缺一不可。我们六位实习生分为两个班次，早班和晚班交替，十天转一次班，每个班都领班和相对应人数的工作人员。我们班次的岗位是轮流站岗的，一天一个岗位，从前台输单、入口、出口、门口接待循环轮下去，有时候还会支援收银工作。

三、实习效果和实习体会

(1)外面的世界很精彩，外面的世界很无奈

不同的工作有不同的工作礼仪与工作纪律，但也大同小异。作为一名一线服务员，应该具备的一定的基本素质。首先要有良好的仪容仪表，制服干净平整，不留指甲发髻齐整无异样。

第二，服务时要保持微笑，注意礼仪礼貌;就算是没客人的时候也要注意自己的形象。

第三，有责任心，团结协作。突然角色的转变，自己心理上也很难接受，有一个大学生变为一个社会工作者。无论将来是否要从事旅\_业，这份实习工作我们都要以积极的心态去面对和接受。在家里我们有家人疼爱，在学校又有老师的关心照顾，根本就没有认真思考过自己的责任，实习工作的时侯才发现得一切其实都来之不易。有一句话是这样说的：外面的世界很精彩，外面的世界很无奈。在大学校园里，同学们互帮互助，学习书本知识;而在工作单位，每个人都会为了养家糊口、为了让获得更高的报酬和晋升而努力，到处都是激烈的竞争。只有切身经历才明白社会的复杂性，才明白自己，大家还是一个孩子。通过实习，觉得自己成长了，心理素质有一定的提高，让我们适应社会，明白学历与工作能力之间的关系。

(2)人际关系与沟通能力

在度假区工作的时候，我们必须学会处理与领导、与同事、与客人相处的关系。人与人之间的交往是一门艺术，我们在与人交流时要学会善变。在工作的时候，我们会遇到各种各样的客人，甚至会遇到外国人。开始与他们交流的时候我通常会感到压力很大，有时会紧张的冒汗，但也正是因为与他们接触交流，锻炼了我的语言表达能力并学会应该如何与他们交流。很多客人会打电话咨询或者当面咨询温泉的情况，通过我的介绍和解释解决了客人的疑惑之后，觉的自己很有成就感。对我而言，学会怎样为人处世无疑是我得到的的回报。

(3)受挫能力

温泉的旺季和淡季非常的明显。一般都是节假日客人多，工作日客人少。特别是十一黄金周和春节黄金周，客人多的时候，大堂内乱哄哄的，塞满了客人，见到这样的情景，客人甚至是自己也自然会暴躁起来。这种情况下，客人会埋怨你手脚慢;客人多的时候顾得了这边，又顾不了那边的，客人会骂你服务态度不好，骂你没脑子等等。有时候客人的小孩子超高了，不肯补票，入口这边不让客人进去，客人就开始骂你等等。刚开始的时候是接受不了的，有什么理由在这里糟客人谩骂，自己又没有做错事，不好的情绪甚至还影响了工作质量。可是慢慢的明白，自己选择了服务行业，就要端正自己的心态，目前自己遭遇的其实只是小儿科。工作的时候，自己会经常出错，有一次还被扣了分。但是我明白对于失误，要自己去面对，主动承担，而不是逃避。自己是一个自尊心很强的人，作为一个初出茅庐的新人，犯过错是不可避免的，好在领导和同事也没有很责怪，给反而给了我鼓励，这让我非常感动。

(4)痛并快乐着

在实习的过程中，很庆幸我遇到了一帮好同事。旅游景区的员工一般都是当地人，而且年纪都是与我们相当的，大部分甚至比我们还小。我们在温泉一线员工当中，已经是大姐姐了。从第一次见面开始，我已经被这帮可爱的小女孩深深地吸引住了。我们在培训的时候，也多次向我们演示上岗的接待讲解。最初上岗的时候，也很照顾我们，知道我们不适应，很多时候她们都不休息，就让我们去休息;我们有不懂的地方，都很仔细很耐心地向我们解释，有时候也会主动和我们说工作当中的注意事项，以免我们会出错。当我们做错事的时候，也不会责怪我们，反而会鼓励我们。同事们知道我们不能经常回家吃上住家饭，营养不够，特意多次邀请我们去她们家，请我们吃饭;我们不能回家过年，除夕晚上又让我们蹭饭去，这些我都一一记在心里，感谢你们，我可爱的同事们。最深刻的一次是十月底的时候，我得了肠胃炎，吐了两天还拉肚子，连续两个晚上，同事和部长都在工作时间带我出去县城看医生，由于身体不舒服，我的本分工作不能做好，她们还会帮我完成。她们虽然不是我的家人，但是她们都很照顾我关心我，在这里要说一声谢谢。在单调同时又很繁琐的实习日子里，有这帮好同事的陪伴，我很幸福很快乐!

**大学生寒假实践心得体会篇九**

从大三刚一开学，就有点感觉自己\"老\"了。自己很自然的把大三看成了大学生活的一个分水岭。三年时间一晃而过，大一刚开学的一幕幕还历历在目仿如昨日，想想当时的踌躇满志，再看看自己现在有点消极迷茫的状态，简直是天壤之别。大三了，再也没有了大一的那种懵懂，对很多学校的活动晚会也没有了原来的那种好奇和激情。更多的时间都宅在了宿舍。大三了，开始为自己的马上面临的毕业忧愁了。相信每个同学都有了自己很好的规划，或是留学，或是考研，或是直接就业。我在考虑过众多现实因素，经过重重犹豫之后，最终选择了后者———直接就业。所以我现在更多的是关注日语专业的就业方向和就业前景问题。

由于自己本身一直以来的不自信，加上大学中确实浪费了不少时间，并没有像自己所规划的那样锻炼什么特殊的专长，把日语学的很好，所以对于未来，有很多的担心和迷茫。现在大学毕业后工作很难找，面临“毕业就将失业”的问题。从最新调查获得的数据得知，截止到\_\_年5月底，全国应届大学毕业生就业情况是：49。81%已签约和已有意向;27。25% 没有找到工作;15。02% 不想马上就业。大学生在面对就业问题上普遍呈现出迷茫状态。

具体分析我自己的情况，首先，自己就算把日语学得还可以，过完一二级，拿到英语四六级证书，但光会一门语言，没有什么实际的技术和能力，我觉得是并没有什么竞争力的;其次，我们这种刚毕业的人和那些同专业的留过学和研究生毕业的同学相比，竞争力肯定要小不少。不管怎样困难，不管自己怎样悲观，总有一天，而且很快就要面对找工作的，再怎么担心没有实际的努力是不能改变现状的。已经过去的不能再改变，所以只有好好抓住大学的尾巴，好好努力一把了。已经决定直接就业了，自己努力的方向也就比以前更明确，更有针对性一点了。

在这次寒假中通过上网查资和具体实践特意关注了一下日语专业的一些具体情况。在这方面，首先是了解了一下我国的日语人才需求，现阶段，我国日企人才需求旺盛。日企多了，人员需求自然也跟着多起来。由于近几年日语人才市场需求行情一路向好，除了高校日语专业毕业生之外，通过自学、参加社会培训学习日语的人数量也在大幅增长，\_\_年仅上海地区就有2。5万余人参加了日语能力考试。尽管2。5万考生的规模已经十分庞大，但相对于7000家日企的需求来说，每家企业平均下来也只能分到3个人，远不能满足需求。再加上，国内企业、欧美企业等因为业务关系对日语人才的需求也在上涨，“瓜分”了相当一部分日语人才，更使得日语人才供给显得捉襟见肘。

从专业的日企人才服务机构了解到，今年前4个月，日资企业招聘需求旺盛，每个月都有400多项岗位需求委托。和去年同期相比，比例增加了，这表明一些高端职位正在向本地人才招手。日企在快速消费品、制造业、金融和贸易商社等领域对人才的需求量较大。一些金融方面的岗位需求量也有增加，原因是部分日本金融和保险公司进入了中国。另外，it企业对软件人员需求量也很大，懂日语的软件工程师尤其难觅，很多公司不得不委托培训机构代为培养。其次，了解了一下日企在日语人才招聘中普遍遇到的三个问题是：1。日语人才紧缺，可选择性少;2。层次不明，稍懂日语，掌握一般技能，了解日企运作规律的一线人员(技术工人、蓝领)缺失;3、成熟型人才缺乏，即使是一些取得能力考一级证书的人也对日企的文化和礼仪、商贸商务用语及日语计算机使用等缺乏了解。大型日企招聘员工时主要考察标准还是个人的专业能力，是否重点大学毕业等，而且企业也渴望市场能提供全面的复合型日语人才供企业挑选。如果应聘高级岗位，还需具备多方面素质。最后还了解了一下日语专业女生毕业生的几种就业方向。对于女生来说更多的是涉外日语和旅游日语。还有翻译之类的。根据各人有所不同。

从开始学习日语开始，就一直不断地有同学和朋友问我学了日语将来要干什么。其实当时自己也不是很了解，只是模糊的回答说进日企或是从事翻译工作，或是教书。现在通过对以上东西了了解，我开始有了稍微明确一点的答案了，虽然只是自己的设想。。但希望可以努力做到吧!我的长期一点的计划是争取能进日企，从事文秘或者旅游方面的工作(或者其它类似工作)。而摆在眼前的短期目标则是认真准备一级考试争取能取得一个较好的成绩。还需要在日常生活和学习中加强听力和口语的训练，比如学习些口译，商务日语等课程，多学习日企文化，以及文秘方面的知识，争取在实用方面的能力有所提高。

另外由于自身家里离苏州比较远，也就有了在那边发展的问题。是留在苏州还是回长沙发展?我也稍微了解了一下日语专业在长沙的前景。相对于沿海的长三角和珠三角来说，虽然作为一个发展得很快的内陆城市长沙，在外资企业的数量方面肯定要少很多，这也就造成了我在那边的就业机会要相对较少，所以我的计划是先在苏州这边工作一两年积累一些经验，锻炼一下自己各方面的能力再说，毕竟苏州也是一个不错的地方。而且现在交通越来越发达，在哪其实并不那么重要。关键是自身的能力问题。

不管是直接就业还是考研还是留学，中间肯定会遇到不少困难和挫折，需要我们付出很大的努力，也需要很坚强的意志。不管最后结果怎样，我们都不能放弃努力。

希望我们班每一个同学都能走出一条属于自己的精彩的人生之路。

**大学生寒假实践心得体会篇十**

实践人：

院系：美术学院

班级：06环艺(2)班

姓名：闫 瑾

学号：06119061

实践单位：襄樊市艾帝尔装饰公司

实践内容：

(一)实践前———思考

经过一天的休整，当刚回到家时的兴奋与惬意渐渐淡去，我回想了一下自己这半年的大学生活，虽然在学校里的生活平静而快乐，可我却看到了“危机”———就业危机。在大学这个相对自由的天地里，同学们都在努力的通过各种机会来磨砺和充实自己，希望能多学习一些东西对自己将来走进社会有所帮助。然而，大学只是一个沟通校园与社会的桥梁，是我们步入社会前继续充实自己知识的“深加工厂”。最终我们还是要面临社会和市场无情的竞争与淘汰，仅仅依靠校园里的知识是不够的。于是，我开始思考：怎样才能让自己在寒假这个短暂的时间里学到一些校园里学不到的东西，从而度过一个有意义的寒假。

经过了一番思考后，我把自己的想法告诉了父母：独自到附近的装饰装修公司去应聘。由于考虑到自己各方面的实际情况(一没经验;二没学历;三时间有限)，决定进行为期10天无偿的义务劳动，主要目的是体验和学习，以便尽早适应社会的工作环境。在得到父母的认同后，我决定第二天就出去找单位应聘。

(二)实践中———行动

29日一大早和父亲在外面吃过早饭后，我揣着自己仅有的身份证和学生证，开始了我人生中的第一次求职。

虽然在电视上看过人家应聘，心里也作好了被打击的准备，可毕竟是第一次，站在应聘单位的门外还是紧张的打起了退膛鼓。一直在一旁的父亲看出了我的心思，说道：“要不我去帮你问问，看看人家要不要人，你再进去。”“不……不用了，我自己去问，不行我再换一家，你……你还是先回家吧。”我拒绝了父亲的“帮助”，因为我知道，从小到大我一直都生活在父母的扶助中，现在的我如果不迈出这独立的第一步，那么这次应聘将失去意义，即使得到这份工作，对我来说也没什么实质性的收获，因为我已输在了起跑线上。待父亲转身离开后，我稳了稳自己的心绪，深呼吸，带着忐忑不安的心情走进了艾帝尔装饰公司的大门……

半个多小时过后。

“成功了!”我带着难以掩饰的欣喜走了出来，因为急着想把这个好消息告诉家人，回家的脚步也显得轻快了许多，可没想到一抬头，发现父亲就在不远处的拐角处等着我。原来，他这既是监督我(怕我半路落跑)又是关心我(怕我遭受打击)，顿时体会了父亲的一片良苦用心。在确定我这次单独应聘成功后，他也只淡淡的对我说了一句：“看来真的是长大了。”是呀，就在这一刻我发现自己真的长大了，不再是那个什么事情都要等父母安排妥当了再去做的小孩子了。这又不禁有让我想起刚才临离开公司，经理退还我学生证时对我说的话：“我之所以录用你，是因为我欣赏你的就业危机意识和这种敢于单独到社会里推销自己的勇气，对于你这样一个刚上大一的女孩子来说，能做到这两点是很不容易的。”想到这里，再一次庆幸自己之前没让父亲为自己去打探，否则，这份工作说不定就丢了，而我也少了一次考验自己信心和勇气的机会。

当天下午2：00我准时来到公司，和办公室的同事打过招呼后，见大家都在忙自己的事情，我就找了两本书关于家居专修基本常识的书看，因为上午和经理商量过，由于我的能力和时间有限，一些复杂和长期的工作我也不能做，于是就安排我每天早上做一下办公室(包括卫生间)的清洁工作，以及简单的客户接待工作，其它时间就自己看书学习或看别的同事如何制作电脑效果图。而要作到接待客户时能应付一般的提问就必须先增加自己这方面的知识，于是决定先看看书熟悉一下。我拿着书翻翻看看，不知不觉已经快5：00了，这时一直在外面忙的经理回来了，见我书快看完了就说到：“快看完了啊，速度挺快的嘛，看的怎么样了?看完了我要检查的，你要能复述出来才行。”“啊!?”我心里不禁一惊：怎么办呀，我翻的太马虎了，复述恐怕……经理没理会我的惊讶去忙自己的事情了。这时我才知道，经理这么说一方面是要考验我的学习吸收能力，一方面是要求我不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓：细节决定成败。而让我深切体会这一道理的是第二天的清扫工作。

一直都认为打扫卫生是个再简单不过的工作，家里的清洁工作我也只是偶尔做做，觉得没什么大不了的。可这次的清洁工作，让我改变了对清洁的看法。把办公室的卫生做完之后，我开始了卫生间的清洁工作，把地板上的水渍扫干净以后，擦了墙壁与镜子，看看没什么要弄的了，准备出去看书了，忽然想起了“细节决定成败”：既然我是出来锻炼的，就要得到老板的认同才行，而像我这样的清洁工作谁能做，怎样才能让我的工作更出色?就是更细致的清洁!从新审视了整个卫生间，我发现自己之前的工作的确是不够彻底的：墙上的瓷砖上还有星星点点的小水渍和污垢，洗漱台下面也有不少灰尘，而问题最严重的还是便池上的污垢。看到“任务”还如此“艰巨”，我就脱去外套准备来大干一场，瓷砖和洗漱台已经弄干净了，就差便池了。说句实话，在自己家里我还没刷过厕所呢，但为了工作我决定“牺牲”了，还好厕所里没有什么异味，但心里还是有点不舒服，面对一些顽固的污渍，我也顾不上衣服会溅到污水，拿着刷子就使劲的刷，不觉间时间就已经过去了两个小时，看着被自己打扫的整洁一新的卫生间，忘记了酸痛的胳膊和鞋子上的水渍。虽然这件是并没有被经理注意到，但我自己却有了收获，那就是对“细节决定成败”更深层的理解：人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

渐渐的工作步入了正轨，我也慢慢的适应了我的工作，可时间过的很快，10天的实践工作即将结束，经理特别为我开了一个简短的小会：

1).检查《家居忠告》的学习情况;(因为那天经理说要检查，第二天我就准备了一个笔记本，把书又从头认真的看了一遍并做了笔记，可经理却要求我不能只讲书本上的知识，还要结合自己的看法来谈，这样才能有所提高和收获。)

2).谈谈各自的缺点和不足，共同找出相应的解决方法;(与同一个办公室的小王和小邹相处了一段时间，大家互相也有了一定的了解，通过谈自己的缺点来更加清楚的认识自己，改正缺点弥补不足，共同进步。)

3).学习《基本营销礼仪》;(接人待物处处都是学问，与人的沟通除了语言的表达外，最重要的就是肢体语言即礼仪，为了能给客户留下较好的服务印象，顺利开展接下来的工作，基本的营销礼仪是必须掌握的。)

4).列举分析哲理小故事;(很多有趣的哲理小故事是启迪人生的金钥匙，工作中的不明白的很多事理都可以在这样的小故事中找到答案。)

5).对自己近期学习情况的总结。(虽然从表面上看我似乎就是看了一些书，作了一些读书笔记，可我觉得我所收获到的远不只这些。首先，有规律的工作时间，让我在寒假依然能有正常的作息时间，而不是一味的睡懒觉。其次，家居的一些小常识也帮助我养成了更健康的生活习惯。再者，让我更清醒的认识到了自己在面对就业这一方面还欠缺哪些东西，以便我能在今后的学习生活中做到有的放矢的去弥补。)

我短暂的实践生活就这样结束了，除了收获以外留下的是更多的思考……

(三)实践后———感悟

第一次参加社会实践，让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。陶渊明说过“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

**大学生寒假实践心得体会篇十一**

我理解的所谓社会实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。在中国经济飞速发展的今天，国内外经济日趋变化，每天都有新的东西涌现，我们不仅要学好课本上的知识，还要不断从生活中和实践中吸取经验，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

但作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会，就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识，所以我开始了我这个假期的社会实践——走进永和豆浆。

下面汇报一下我的社会实践经历。

1月11日，通过朋友介绍，我进了一家永和豆浆店。刚走进去,别人一眼就能把我认出是一名正在读书的学生,而且感觉他们用一种特别的眼神看着我，但是我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好。趁中午吃饭时间，经理召开会议，把我介绍给大家，并安排了我的工作任务——餐具收放。然后，他私底下给我讲了一系列工作应该注意的问题，我认真的听着，恐怕会漏掉中间哪一条。下午登陆了个人信息，领了工作服和胸卡等东西我就回家了。

1月12日，是我第一天上班。心里有一种莫名的欣喜感和好奇感，我第一个到达工作的地方，比上班时间早了20分钟。换上工作服，把自己收拾了一番，为新的一天加油打气。虽然时间长了点，但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接触了社会,了解了未来。在餐厅里虽然我是以餐具收放为主,但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些收银的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好。一件工作的效率就会得到别人不同的评价。

1月13日，是我工作的第二天，明显感受到和学校生活大有不同。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力。记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。上次，我参加了我校举行的招聘会，其中所反映出来的一个问题就是学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到，而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢?也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意社会实践，社会实践必不可少。毕竟，再一年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才，很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书，而已在社会的人都宁愿回校读书。

整个工作下来，不仅让我体验了真正的工作生活，还留给我一笔宝贵的经验，这段时间工作中所学到的东西让我养成了良好的习惯。

第一，工作中，要使用尊称，满足客人的需求，热情亲切地送别客人。生活中亦是如此，当你想要认识一个人的时候，你首先就要先记住他的名字，这是对他人最基本的尊重，只有这样别人才不会觉得你失礼，这也是与他人进行深入交流的第一步骤。

第二，工作中，客人使用酒店公共设施时应该自觉礼让，让客人优先使用，如让客人优先出入电梯，在走廊通道礼让客人先走。生活中，作为新时代的文明大学生更要学会礼让，这是不仅是中华传统美德，更是每个人应该学会的基本礼仪。

第三，工作中，保证对你面前3米内的客人和员工微笑致意，并让电话中的客人听到你的微笑，微笑不仅会带来客人的喜悦，而且可以化解客人的不满。生活中，微笑不仅能够给人带去温暖，带去幸福，有时候可以化为一种无形的力量，也许是你的一个微笑能够换来他人的一片晴天。

第四，工作中，积极沟通，消除与其他人之间的偏见，不要把责任推给其他同事，对内要分清责任，对外要维护店的整体形象。生活中，因自己的失误造成的后果决不能推卸给其他人，自己的错误要勇于承担，知错就改，只有这样才能得到他人真正的谅解。

第五，工作中，制服要干净整洁、合身，鞋要擦亮，仪容仪表端正大方，上岗时要充满自信，充分展示店面形象和管理水平。无论是在我们的生活还是工作中，我们都要自信的面对每一天，以完美的姿态去享受每一天，充实而满足地度过每一天。

第六，工作中，员工必须明确自己的工作范围和工作目标。工作总目标要靠全体员工的努力才能实现，员工最需要知道的是上级对自己的期望和要求。他们对这些目标的认知和理解，直接影响最终的服务质量。所以，生活中，我们也要树立一定的目标，建立正确的信念观，在自己的工作范围内实现最后的目标。

第七，工作中，为满足顾客的需求，充分运用上级赋予你的权力，在遇到困难时，寻求主管或总经理的帮助。在我们生活中，当我们手足无措时，我们应该主动寻求帮助而不是选择等待，在逆境中保持理智的头脑。

此外，我还学到了员工与员工之间一定要有合作精神，做到认真负责，迅速合作，这样都能使工作更顺利。自己不但能愉快地胜任自己份内的工作，也应该能发现并了解同事们的困难，并立刻知道在何处以何种方式来协助同事。而这种合作精神也是我们在以后的工作中应该掌握的。

总之，此次社会实践的亲身经历给我留下了深刻的印象，不仅锻炼了自己也丰富了自己的阅历，让我学到了书本上无法学到的知识，受益匪浅，希望今后自己还能有更多的机会参与这样的活动，让自己在磨练中不断成长。

**大学生寒假实践心得体会篇十二**

第一次参加社会实践,我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门,走向社会,接触社会,了解社会,投身社会的良好形式;是培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们更新观念，吸收新的思想和知识。

半个多月的社会实践，一晃而过，却让我学到了很多的东西，而这些东西将让我终身受益无穷。社会实践加深了我与社会各个阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们的成才之路与担负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟!

一：挣钱的辛苦

整天在公司辛辛苦苦的上班，天天面对的都是同一样的事物，真的好无聊啊!好辛苦啊!在那时，我才真真正正的明白，原来父母在外打工挣钱真的不容易!

二：人际关系

在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都知道社会上人际交往非常复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能有深刻的感受，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他(她)们处理好关系得需要许多技

巧，就看你怎么把握了，我想说的一点是，在人际关系中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学习适应它。如果那还不行，那就改变一下适应他的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是我在待人接物以及如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深的体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法的解决，实在不行可以虚心请教他人而没有自学能力的人迟早会被企业和社会所淘汰。

三：管理者的管理

在公司里面，有很多的管理员，他们就如我们学校里面的领导和班级里面的班干部，想要成为一名好的管理人员，就必须有好的管理方法，就要以艺术的性的管理方法去管理你的员工，你的下属，你的班级里面的同学们!要想让他们服从你的管理，那么你对每一个员工和每一个同学，要用不同的管理方法，意思就是说，在管理的时候要因人而异!

四：自立自强

俗话说的好：“在家千日好，出门半“招”难!”意思就是说：在家里的时候，有自己的父母照顾，关心，呵护!那肯定就是日子过得无忧无虑了，但是，只要你到外面去工作的时候，不管你遇到什么困难，挫折都靠自己一个人去解决，在这半个多月里，让我学会了自立自强!凡事靠自己!

五：知识来源实践

一切只是都来源实践。实践是知识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习的间接性时间的发展不断的促进人类的进步，实践的不断发展，不断提出新的问题促使人们不断去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同时，人的认识能力也在不断地提高!马克思主义哲学哲学强调时间对认识的决定作用，认识地实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但认识已经产生就具有相对独立性，可以对时间进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识运用到客观中去，是自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可以为以后的找工作打下基础，通过这段时间的学习可以学到一些在学校里学不到的东西。因为环境不同，接触的人和是事物不同，从中所学的当然不同了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里面的知识还要不断从实践中学习。在现实的社会中不断的锤炼自己，这样才能在竞争中突出自己，表现自己。

**大学生寒假实践心得体会篇十三**

为我总是对自己说“勇敢点，挫折?怕什么，风雨过后一定会有彩虹的”。于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自己在成长中的困难，坚定不移地朝着自己奋斗的目标前进。我相信，自己的明天将会更加美好!

寒假社区服务心得

寒假，我到我所在的社区居委会帮忙，进行社区服务。从2.21到2.27，一个七天，我每日都去居委会服务，帮那里的工作人员整理资料和文件，走访人民群众，了解社区居民的生活情况。

刚开始，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很没用。但是，通过与当地居民和工作人员的接触，我逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。我知道了如何整理资料，如何照顾老人，如何体贴他人，也知道了成年人的艰辛、努力——这一切的一切，若是没有走出家门，参与服务，就不会体会到的。

通过这次社区服务，我提高了社会适应能力和运用知识解决实际问题的能力，增强了社会责任感和使命感，也扩大了视野，对自己有了清醒的定位，不仅发现了自己知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。

比如说，居委会的资料总是井井有条，分类整齐，通过居委会大妈的言传身受，我知道了学习应该也像整理资料一样，每天都应该按门按科地把知识梳理一遍，这样，不仅有利于查找，而且还有利于记忆。不只是学习，家里的一切也应当是这样，书籍、衣服、玩具等等。

其中感受最深的是到社区里的老人那里慰问。腊月寒冬，刘爷爷的孩子都去外地打工了。刘爷爷年轻的时候喝酒喝得太多，导致了中风，现在，每天他都会推着婴儿车在院子里练习走动。我和王大叔到他家帮他收拾完家之后，就和他一起去散步。一般的老人上了年纪都不会像他这样日日不停，风雨不住地锻炼，可见他的毅力有多么坚韧了。我以前曾经问过他，为什么要天天锻炼，他告诉我说，这是必须的，如果不天天锻炼的话，就永远走不动了。他还告诉我说，自己年轻时贪杯好饮才导致了现在这个结果，现在社会上，好多小孩13.4岁就开始吸烟、喝酒。他们的这些做法都是对自己对父母对社会的不负责任的行为。希望我不要重蹈他的覆辙，要健健康康的成长。听了这些话，我受益匪浅。

参加社区服务，对我是种锻炼，也是种磨砺。虽然今后的学业会加重，但是在节假日，我一定会抽出时间参加这些服务。

**大学生寒假实践心得体会篇十四**

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着 有经验者优先 ，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢?为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践。

我第一天上班时，刚开始我有些拘谨,看到别人进进出出很忙碌的样子，我只能待在一边，一点也插不上手，心想我什么时候才能够融入进去呢。虽然知道实习生应该主动找工作干，要眼力有活，可是大家似乎并没有把我当作一个迫切需要学习的实习生看待，每个人都在忙着自己的工作，这样的处境让我有些尴尬。经经理介绍，我跟公司的周会计进行学习，他工作严谨，人非常的和善。他首先耐心地向我介绍了公司的基本业务、会计科目的设置以及各类科目的具体核算内容，然后又向我讲解了作为会计人员上岗所要具备的一些基本知识要领，对我所提出的疑难困惑，他有问必答，尤其是会计的一些基本操作，他都给予了细心的指导，我非常感激他对我的教导，在他的帮助下，我迅速的适应了这里的工作环境，并开始尝试独立做一些事情。

第二天，我按照上班的时间早早地来到单位，先把办公室的地板、桌椅打扫干净，给师傅倒好了水。看着自己的劳动成果，感到十分的开心。周师傅要我浏览一下公司以前所制的凭证，看看《会计学原理》，并且将公司日常较多使用的会计业务认真研读。

在接下来的日子里，我所作的工作就是一边学习公司的业务处理，一边试着自己处理业务。除了做好会计的本职工作，其余时间有空的话我也会和出纳学学知识。在实习的这几天里我不仅学会了会计的一些专业知识，并且在出纳这方面也有所了解。

在我的映像中，写错了是不能任意涂改的，以为只要划斜线改正就好，但在实际中，我发现不仅要用红笔划横线，并且要盖上责任人的章子，这样才能作废对于数字的书写也有严格的要求，字迹一定要清晰清秀，按格填写，不能东倒西歪的。

会计是一项细心而有耐心的工作，每天重复量如此大的工作如果没有一定的毅力是很难胜任的。

在与师傅的学习中我知道了许多的知识，例如会计账簿中常见的一些虚假情况主要发生在记账、算账、转账、结账、报账等过程中,主要有涂改账目、恶意改账、做假账、不正当挂账、业务不入账、账账不符、账证不符、账表不符、抽动账页等等。会计人员的疏忽大意造成账证不符的问题是有的,但如果出纳人员利用了这种粗心大意,便为假账提供了方便之门，

在学习的这段时间里我还学会了一些会计作帐方法：重记或漏记账户查找，记反账户方向的查找方法，记账笔误的查找方法。但是我并没有真正的学会，我想在以后的学习与实践中，有机会我一定多在这方面研究，为了以后的工作打下一个良好基础。

在短短的实习期间，我认真学习会计理论，会计法律、法规等知识，利用空余时间认真学习一些课本内容以外的相关知识，掌握了一些基本的会计技能。通过此次实习，不仅培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，缩短了抽象的课本知识与实际作的距离，对实际的财务工作的有了一个新的开始，更好地为我们今后的工作积累经验。我觉得重要的是在这段实习期间里，我第一次真正的融入了社会，掌握了一些与人交往的技能，并且在次期间，我注意观察了前辈是怎样与上级交往，怎样处理之间的关系。

利用这次难得的机会，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识,也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

我希望以后有更多的机会参加时间活动，丰富自己的知识，锻炼自己，为以后的工作打下坚实的基础。

**大学生寒假实践心得体会篇十五**

回家不久，老朋友们也陆续从各地回来了。面对这漫漫寒假，我们决定一起做社会实践。做什么社会实践好呢?有家教、做短工、摆地摊等等很多种方式，每一种方式都有其利弊，选择的过程其实就是对我们的一种锻炼。经过几天的调查分析讨论，我们最终选择了摆地摊卖对联，因为考虑到以下诸多原因：

1.当时距离春节还有半个月左右，对联等年货还没有进入高需求期，我们还有时间进行准备;

2.对联是过年必需品，家家户户都要购买，市场巨大，如果我们采用低价策略并好好利用我们的大学生身份，完全能够克服摆地摊的劣势;

3.我们调查得知隔壁县区兴宁就有个对联批发市场，拿货相对容易而且成本也不会过高;4.卖对联等年货利润空间巨大，应该能够确保成本安全;

5.卖对联适合我们人力多，资本小等条件，而且我们之前都没有做过这个，应该能够得到很好(推荐打开范文网)的锻炼。

确定好了要干什么，第一时间就开始行动。首先是筹集资金，我们一共八个人，每个人你一百我两百，很快就筹集到了1200元。打铁要趁热，第二天我就和中尉出发去花都区进货。

我们两人都是第一次去广州市区，人生地不熟，之前只在网上查到了一个批发对联的地址——兴江街，其它的就什么也不知道了。但是我们猜想那个兴江街肯定是对联批发的集中地带，于是搭了摩托就出发。果然，在停车的地方，周围大把挂满对联等年货的“红店”，找对地方了呵呵。

我们走进一间比较大型的店铺看货，因为不知道各种品种的价钱，所以只能对着每种款式问店家批发价是多少，还要用本子记着以便确定各个款式之间的数量搭配。问了几次之后店家老板娘不高兴了，语气很冷地问我们到底买不买，到底是干什么的。我们一愣，知道被当成是商业间谍了，脸刷一下热了。

也是，我们两个后生仔，一看就知道没什么钱，而且还问来问去而且还要记下来，不怀疑才怪呢。我强装笑容跟她打笑说：“我们真的是来批发的，你要相信我们啊!”这次老板娘语气不仅更冷，而且还犀利了：“我就是不相信你们呢!”老板娘这么一说，我们只好马上开始拿货，一边拿货一边继续询问批发价格，后来男老板看到我们是真心拿货，也看出我们是第一次做对联买卖，于是很热心地帮助我们搭配货物，告诉我们一些做对联买卖的经验教训。在他的帮助下，我们很顺利很快速地配齐了所需的货物，货款总共是976元。

从花都回来后，其他伙伴也已经把其它准备工作做好了。当天晚上我们先分小组去商业街调查了各款产品的市场价格，接着回来就定出了我们的销售价。对每一款产品我们定了两个价格，一个是喊价，比市场价略低，一个是保底价，是最低限价，以免被顾客砍价砍过了头。第二天，我们就开始了长达八天的地摊生活。

摆地毯摆在哪里是一个非常重要的问题。在地点的选择上，商业街因为有城管管制，我们无牌无证属于“黑市交易”，所以选择了一个居民区的小街道，这里有其它各式摊档，所以可以确保没有城管管制。

同时那个居民区呈狭长形，纵深大，居民多，里面还有一个全县城居民都爱去的免费风景区，人流量可以保证。而且这里没有其它的对联摊档，竞争小，离中尉家也近，开档收档都方便。

在通往风景区的必经之路上，有一间外面用高高的铁栏杆围住的幼儿园，我们的地摊就摆在那，对联可以很方便的挂在栏杆上，其它挂饰红包等就摆在前面小桌上和地面上，就这样，我们的小摊就开张了。

地摊生活第一天，因为各种原因我们的摊档在接近中午时才开始营业，然而让我们惊喜的是，过路的人们很多都会来我们的摊子来询问一下各款产品，而且其中购买的也不少。

中午轮到我回家吃饭的时候，我顺便做了一个简易的小招牌，上面是我早就想好了的一个对联，上联是：“大学生做生意不求赚钱”，下联是：“摆地毯卖

对联只求经验”，横幅是“请多支持”，中间还有一句广告词“绝对低于市场价”。我们把这个招牌摆在了非常显眼的位置，结果这个招牌拉风得很，路过的人们早早地就开始盯着我们的招牌看，而且被吸引过来询问和购买我们产品的顾客也明显更多了。

因为招牌，同时我们的产品的确相对更加实惠，我们的名声很快传了出去，很多的顾客都是特地赶来买我们的产品的。可以说，那个招牌对我们的地摊生意起到了非常重要的促进作用。由此可见广告的作用了!

第一次做生意，自然有不少经验教训。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找