# 2024年外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字(十二篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-08-22

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇一**

根据科内收治患者病情每天进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每季度组织理论考试和技术操作考核。积极参加护理部组织的继教学习等活动，按要求开展护理查房活动，查房时对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

每天交接班过程中对在院患者进行评估，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。建立科内仪器及抢救设备登记本，急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次。每周一对所有仪器进行擦拭及测试，并有记录。护士长定期检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。今年科内发生一起纵火事件，引以为戒为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科内不定时组织学习护理紧急风险预案，为今后处理护理突发事件打下基础。

加强重点时段、重点员工的管理。重点时段管理：优服检查后按护理部指示完成科内班次的改进工作，对连班、夜班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员。重点员工管理：对实习护士及新入职护士进行规范化带教，提高他们的抗风险意识及能力，实习同学明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患者实施护理。建立科内医患沟通手册，该手册结合科室特点和患者问询的主要问题，研究制定科室护理人员标准化用语，标准化用语不是用来背诵给患者的，是给患者解释讲解的核心内容，减少由于沟通不当带来的纠纷。

坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，深入开展以病人为中心的个性化健康教育，通过发放健康教育宣传册，以及护士的言传身教，让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。组建科内二级质控工作小组，由护士长和业务能力较强骨干人员组成，充分发挥护理护理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。

年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。部分护士缺乏沟通能力。书写论文少。病房静脉输液大流程有待完善

一年来在护理部的支持和帮助下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我们将力争迈上一个新台阶，从自身做起，高标准、严要求，争取更大的进步！

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇二**

20xx年六月一号，怀着紧张而有兴奋的心情来到了xx省妇幼院开始了我人生的第一份工作，我被安排在小儿外科，一个紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦的科室。光阴似箭，20xx年的工作也接近了尾声，在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人？的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项功过，熟练的掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

作为一名年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持和护理理念。

通过半年的工作和学习，我已经掌握了外科常见及护理，如肠套叠、疝气等。掌握外科术前术后的相关知识，如术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于服务的对象是，因此在日常工作中，更加要做好病人以及家属的沟通工作，以取得他们的配合，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。半年来，始终牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记细节决定成败，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项，从无迟到早退旷工等现象。

（1）提高护理技术，争取做到一针见血，减轻患儿痛苦；

（2）观察病情及时，医生及时，全力配合抢救工作；

（3）培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；

（4）认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将迎来的20xx年，我将加倍努力，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇三**

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在一下几个方面：

1、积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在学习科学发展观的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学发展观的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动；教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2、认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想和核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3、当选x省优秀护士。获得x省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1、截止到20xx年12月共收治患者x人，其中急诊患者x人次，手术x例，气管切开患者x人次，病危人数x例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2、病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3、护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年12月共穿刺x例。

4、由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员x人，床：护=x：x，距卫生厅要求神经外科床：护=x：x，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇四**

xx年护士长工作是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于xx月份、xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。外科护士长年终总结外科护士长年终总结。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作，并评选出了一等奖(吴蔚蔚、二等奖(李敏丹、唐海萍、三等奖分别给予了奖励。

5、xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、xx月份至xx月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇五**

首先我感到非常幸运，来到xx医院做了一名外科护士。在外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

20xx年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

(一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

(二)接受知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

(三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

(四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

(一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

(二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，客服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

(三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

以上是我对20xx年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年中，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇七**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，医学教，育网|共同提高护理质量；

2、 组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3、 建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4、 规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5、 全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6、 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。医学教，育网|紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，医学教，育网|但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，xx外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇八**

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作的各项要求，初步完成了科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

工作中明确各级医务人员职责，在科室中认真学习《核心制度》，将核心制度落到实处，并将核心制度的落实情况作为科室的主要工作，重点抓住关键的环节管理，尤其是加强《疑难危重病例讨论记录本》、《死亡病历讨论记录本》、《医疗质量与安全记录本》等的管理，重点注重危重病人的医疗救治，及时讨论病情，加强科室的三级医师查房制度的落实，提高了医疗质量。通过组织学习文明服务医德规范，使每一位工作人员树立全心全意为人民服务的思想。全科医护人员能按医院的各项规章制度约束自己的行为，严格要求自己。到目前为止未发现任何以医谋私，收受贿赂的不良行为，无任何违纪现象发生。

平时注重提高医疗技术水平和服务态度，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，及时与与病人做良好的沟通。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

不仅对症用药，还注重药物的合理应用，减轻病人经济负担。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，用最少的费用、最合适的药物进行的医疗服务，经过科室医护人员的共同努力，有效地降低了药品费用在临床总费用中的比例，切实减轻了病人经济负担。

科室对开展临床路径及工作非常重视，定期检查临床路径的执行情况，并给以相应的奖惩。科室按照医院的要求设有专门的临床医生担任临床路径管理员，负责科室的临床路径及单病种限价病例的统计、管理，定期分析本科室的执行情况，每月将信息上报医院职能部门。将临床路径工作分配落实到各个治疗组、每个医生，正确引导医生将此种压力有效地转化为动力，把临床路径工作主动地作为自己日常的份内工作。与病人进行良好有效的沟通，使病人能主动配合完成临床路径，并监督科室的工作是否严格按照规定完成，有利于科室准确地找出各种不足的细节，有利于更好地开展工作。在科室中认真学习其他医院的先进经验，加深对临床路径的变异的理解，有效、灵活地管理和掌握临床路径的正、负变异，不简单、机械地拘泥于临床路径的表单，提高了临床路径的完成率。通过实施临床路径，规范了医疗行为，提高医疗质量，合理用药，节约医疗资源。严格执行临床路径，能限度地减少因主观过失而造成的漏查、漏诊，减少医疗费用，减少住院时间，减少经济负担，提高病床周转率、缩短平均住院日，减低药品收入比例，提高经济效益和社会效益。

按医务科的要求顺利完成xx卫校、xx卫校、xx医专等临床、护理等专业的临床实习带教工作。选派经验丰富的临床教师担任其带教及授课任务，学生考试成绩优良。以提高全体人员整体素质为目的，发挥老专家的技术特长，在培养中、青年医生，在医疗、教学及科研工作中起带头作用。每周科主任安排大查房，以使中青年医生在查房中得到理论与实践方面的提高。对科内的青年医生实行强制学习制度，即在一定的时间内完成一定的理论学习，同时对其临床技能的培训由专人负责。

1、在等级医院评审的准备工作过程中，不断发现对等级医院评审的标准认识不充分和深刻，在准备过程中，走了一些弯路，工作做得不细致，与医院等级评审的要求还有一定的差距。

2、因为各级医疗技术人员的比例不合适，科室部分病例的三级查房制度未能完全落实。

3、临床路径及单病种工作开展得不是够深入和广泛。

（一）继续完善等级医院评审的准备工作，把等级医院评审工作作为医院、科室的头等大事来抓，树立院兴我荣的观念，要求科室医护人员把等级医院评审工作当做日常工作的一部分，常抓不懈。要不断同医院相关职能部门联系，及时解决在准备工作中发现的问题。还有加强同其他科室的联系，虚心向先进科室学习、汲取经验，尽努力为等级医院评审做出贡献。

（二）继续加强抗菌药物的合理运用。按照医院部署，认真学习《xx县人民医院抗菌药物临床应用专项整治工作实施方案》，并定期对科室的出院及运行病历进行抗菌药物使用的检查，及时发现问题、解决问题，力争将抗菌药物的合理运用做到实处。

（三）加强临床路径及单病种的工作。积极努力完成现有的临床路径病种的工作，并继续将临床路径拓展到更多常见病和多发病，继续申报单病种，尽努力将临床路径及单病种这项利国、利民、有利于医院和科室的工作做好。

（四）抓规章制度的落实。各项规章制度是一切工作顺利进行和各项计划能够实施的保证。虽然泌尿外科医护人员人手少，工作量大，尤其是医生大量存在加班加点现象，但更应抓好个性规章制度的落实，使每一位职工在工作中有章可循、有法可依。同时加强岗位责任制和劳动纪律的管理。

（五）提高医疗、服务质量。改善医德医风及服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，努力工作，团结一致，提高服务质量，使医疗护理更上一层台阶。

（六）保障医疗安全。加强急危重病人和手术病人的管理，严把质量关，吸取经验教训，消除一切事故及差错隐患。

（七）加快人才培养步伐，形成合理的人才梯队：加强在职人员的业务学习和继续教育，加强科研工作，每人制定了撰写和发表学术论文的计划，提高学术气氛，提高医院和科室的知名度。

（八）改善服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，多向其他服务行业学习，将临床医疗护理服务切实抓好，而不是仅仅停留在口号上。为病人提供优良的医疗服务，用自己的优质服务回报病人、回报社会。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇九**

本人在思想上，能够主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习政治理论，严格要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。积极组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了xx康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇十**

时光荏苒，岁月匆匆！转眼间xx年新年的钟声又将敲响了，回首过去的一年，又看到了自己在护理岗位上不断努力，积极进取的身影。“所系，性命相托”这句话一直牢记心间，一刻不曾遗忘。随着工作年限的增加，我对“护士”这个职业的有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为心脏外科的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科护理技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对疾病知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，健康宣教。最大限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评！在医患关系如此紧张激烈的当下，我的本年度工作无一名患者投诉，我觉得是用心与患者沟通的结果。

我院今年开展了“百日优质服务”竞赛活动，根据院里的分工部署以及动员大会的精神，我科室在主任以及护士长的正确领导之下，全科上下充分体会竞赛精神，人人了解竞赛内容，人人参与竞赛活动，人人行动起来！以百倍的热情参与到竞赛中，充分发挥全科医护人员热心主动服务于患者的积极性，在此期间，我科护理团队高质量的完成了大量手术任务。为确保服务质量，制定多种，启动各项评分标准，具体措施如下：

将全科护理人员人分为两大护理单元，两个小组之间密切配合，既有分工又有协作，两名组长分工明确，组员全力配合组长工作，真正把护士还给病人，使护士有更多的时间与病人沟通，交流，护士更加了解病人的情况，使各项护理措施充分落到实处，护士对小组内的病人能够根据病人的病情实施个性化护理。护患之间实现“零距离沟通”，提高了患者对于护士的满意度。

通过静点巡视卡的建立，有效杜绝了患者叫拔静点、换药的现象，提高了护理人员的素质，提升了护士在病人中的形象。使病人对服务质量的反馈有了客观的指标。同时也有效防止了差错事故的发生，便于护士严格执行“三查七对”制度，把护理工作落到实处。

我科室护理人员在竞赛期间，“想患者之所想，急患者之所急”，充分全面考虑到病人的利益，全面实行“三位一体”的服务，实行日清单制，使病人对自己所花的每一分钱都清清楚楚，病人实现了“明明白白看病”的愿望。具体措施是：护士每天将病人前一天的费用包括药品、检查、化验、仪器、耗材等明细清单发放给病人，病人及其家属可以一一核对，双方确认无误后，病人或其家属在清单上签全名，然后，护士将清单收回，给予保管直至病人出院。该做法同时有效防止了费用漏收、错收、多收的现象，使护患之间相互监督。护士把工作细化，把工作做到病人心坎里去使病人对医疗护理诊疗工作加强了信任，提高了医院的形象！

全科护士在护士长的带领下，积极参与到考评当中，在考评的过程中，每位护士既是“考官”也是“考生”，护士之间相互评比打分，互习，取长补短，充分调动每一名护士参与竞赛的积极性。同时请医生参与到护理竞赛中来，看医生是否有所要投诉的\'护士，全在线以及负责医生所管辖的病人中是否对某位护士的服务不满意。护士长实行不定期调查，使每位护士每一天都认真努力工作！对于考评结果，我们制定了奖惩措施，为了鼓舞士气，增加护士们的工作热情，我科主要以奖励为主，惩罚为辅。经过百日的努力，我科全体护士以护理服务全优的成绩向院里进行汇报！

在这一年里，通过竞赛让我得到了历练！我感谢时光让我成长，感谢一直关心爱护我的领导，感谢护士姐妹们在工作中给予的无私帮助，感谢中国护士网创造的平台，让全国的护士朋友们能够在这里无障碍的沟通、交流、分享和教训！我会一如既往的为了提高医疗护理质量，更好地服务于患者而努力！在竞赛的日子里，心外科护理团队中每一位成员都付出了努力和汗水，我们播撒出爱的种子在每一位病人的心间，病房中留下的是护士们亲切的笑容和对病人细心的关怀。当下一缕清晨的阳光洒向大地的时候，病房中还将出现我们美丽的身影，我们依然忙碌，依然脚步匆匆！

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇十一**

20xx年六月一号，怀着紧张而有兴奋的心情来到了xx省妇幼保健院开始了我人生的第一份工作，我被安排在小儿外科，一个紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦的科室。光阴似箭，20xx年的工作也接近了尾声，在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人?的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理功过，熟练的掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

作为一名年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

通过半年的工作和学习，我已经掌握了外科常见疾病及护理，如肠套叠、疝气等。掌握外科术前术后的相关知识，如术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于服务的对象是儿童，因此在日常工作中，更加要做好病人以及家属的沟通工作，以取得他们的配合，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。半年来，始终牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记细节决定成败，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生;严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象。

(1)提高护理技术，争取做到一针见血，减轻患儿痛苦;

(2)观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作;

(3)培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序;

(4)认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将迎来的20xx年，我将加倍努力，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇十二**

20xx年对于医院、科室、我个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。至20xx年11月05日，普外科建科满周年，我作为护士长经过了这一年的工作和学习我自身有了质的转变。在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、以创建三级医院为工作重点，认真完成了20xxx年度的各项工作任务。同时自身在政治素养、业务水平和管理能力等综合能力方面都有很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

根据《三级综合医院评审标准实施细则》的标准，在护理部组织下全科护士认真学习每一项的评审标准，理透并考试合格，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。我不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验工作方法；学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等、因材施教、因人而异、充分发挥每一名护士的优点调动护士们的积极性。

按照《三级综合医院评审标准实施细则》的精神以及护理部的安排完善18个资料盒，从而加大护理质量自查力度、认真落实整改措施、提高护理质量。通过不定期检查各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查、整改、再检查、整改的程序，狠抓各项护理工作中的重点环节、重点时段、重点人员，使护理质量得到持续改进，具体做到以下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。坚持每天上班下班开小会，每周会，听取、汇报阶段性工作情况、月会传达医院、护理部的新精神等，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。迎难而上，敢打狠拼，较好地完成了各项任务。

3、加强重点病人的管理，如危重病人、住院时间较长的病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。同时使重点护理对象更突出，利于工作人员重点掌握、引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%.

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。对护理文书方面的薄弱环节、大家经常犯错的方面，反复学习、考核，引起重视。

7、完善护理紧急风险预案，按照护理部的要求每月进行风险预案演练，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8、根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，建立质控登记本，对护士进行量化绩效管理

9、为确保护理安全 要求护士遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关防范护理差错事故的发生。按照《三级综合医院评审标准实施细则》的要求，做到事前有评估有告知、事后有措施有改进。做到班班查、日日看、周周总结使护士自觉提高护理质量。

1、积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动积极组织科室护理人员学习、落实住院患者分级护理服务，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务。在护理工作中创造性开展工作。始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度 .

2、落实卫生部在全国医疗卫生系统开展的服务好、质量好、 医得好、群众满意的“三好一满意”活动。牢固树立服务意识，改善服务态度，细化服务流程。了解患者需求真正的为患者解决难题，满足患者需求。

3、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理按要求开展质控活动。执行apn排班，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。

4、为了提高服务质量、保证患者安全，形成良好的研究学习氛围、科室形成了护理工作中的小问题的讨论习惯，已经发现解决了“picc和锁骨下静脉留置针的固定新方法预防压力伤的发生”

1、培训及带教工作 按护理部以及科室计划每周进行业务学习，专科技能培训，并按时进行理论及技能操作考试，做到有计划、有实施、有考评、有总结。严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误、不断提高质量。配合医院培训计划，对低年资护士进行规范化培训，严格要求实习生，按计划带教。

2、 每月全体护理人员参加科主任的业务大查房一次针对病情每位护士做出相应的护理诊断及护理措施

3、积极鼓励和支持护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士学历层次。

定期检查与抽查相结合，采用检查结果公式法，典型事迹、优秀个人、与奖金挂钩，同时作为年终评比的条件，被院里表扬及为科内争得荣誉的护理人员科内给予一定的奖励。实行主班、责任护士竞聘上岗，给予护士公平竞争的平台调动护士的工作积极性。

结合院内下发的院内感染文件，科内组织学习，严格执行消毒隔离制度，无菌技术操作规程，医护人员做好自身防护，实现医务人员零感染的目标。

1、科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。对质控结果定期讨论

2、做好一次性物品的使用及管理工作。重点做好了一次性物品、吸引用物、吸氧用物、无菌包等的消毒管理工作。

3、认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

4、加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉各种预并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、定期对科室人员进行院内感染知识培训。

1、管理经验不够，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、按照《三级综合医院评审标准实施细则》的要求，达到a的条目不多，也就是未有完整的资料体现持续改进。

3、对迎接三级医院评审的执行力有待进一步加强，在院内感染的管理的工作还不是很到位：如：洗手的依从性、院感知识人人掌握等方面。

1、加强专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为我院等级评审等工作做好准备。

3、 强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。 加强核心制度的学习和落实。

4、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能有创造性的开展工作。

5、学会管理工具的灵活应用，用数据说话、完善资料、体现持续改进。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我一定完成各项工作。为病区的发展，为医院的繁荣发挥更大的作用。为迎接三级综合医院评审做好准备而努力。

**外科护士长年终工作总结 外科护士个人工作总结简短200字篇十三**

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

我在外科一年的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。一年，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找