# 收费站站长述职报告

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-08-26

*各位领导、同志们：大家好！时光转瞬即逝，紧张、充实的2024年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支...*

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的2024年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。一年来，我始终以“三个代表”重要思想为指导方针，努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，并把“三个代表”的重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

2024年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到 每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作风气。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

通过以上举措，我站提前完成了管理处下达的收费任务，截止到12月30日，通行费征收达1755万元，同比增长22% 。

三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。

这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

四、加强团支部建设，提高整体素质。

我站现有团员30人，平均年龄24岁，是一支年青有战斗力的队伍，团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部的制度和班子建设，充分体现团支部的战斗堡垒作用。

1、完善团课制度采取轮训形式，定期组织团员学习中央、省、市及管理处的有关文件，并根据工作需要，团支部自己编写教材，由团干部授课，有计划、有目的的对团员进行思想及职业道德教育；

2、我们建立健全了团支部建设档案，专人负责管理，将团支部工作档案，详细分为12个科目，使团支部工作向积极、健康、有序的方向发展；

3、定期召开小组生活会和支部大会，批评不良倾向，表扬先进典型，培养争先创优意识；

高骥副站长述职报告

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，紧张、充实的2024年已经过去。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！

我作为霸州收费站主抓收费工作的副站长，深感责任重大。一年来，我始终以“三个代表”重要思想为指导方针，努力提高自身的政治觉悟；以严抓通行费征收为重点，超额完成收费任务；以加强团支部建设为基地，全面提高队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。下面我就以上几点，向各位领导和同志做一简单汇报：

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十六大”会议精神，并把“三个代表”的重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜，超额完成收费任务。

2024年，我站的收费任务是1600万元，任务十分艰巨，为能顺利完成管理处下达的收费任务，在年初就制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到 每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡 。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找