# 计算机软件专业生社会实践报告

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-09-13

*我很庆幸在这个寒假中进行了为期一个月的社会实践。接受我的单位是武汉市江岸区新马路小湖南酒楼，我任职服务员。在这一次实践中，我终于体会到了生活中的苦与乐、痛与累。同时，我也学会了很多以前不懂的东西。在刚去的头三天里，我真的是不想干这份工作。但...*

我很庆幸在这个寒假中进行了为期一个月的社会实践。接受我的单位是武汉市江岸区新马路小湖南酒楼，我任职服务员。在这一次实践中，我终于体会到了生活中的苦与乐、痛与累。同时，我也学会了很多以前不懂的东西。

在刚去的头三天里，我真的是不想干这份工作。但是我心中有一个念头就是不管怎样，既然已经找到了工作，还不如踏踏实实地干下去，好好做事，人生总得有第一次嘛！最后我还是坚持下来了。过了一个星期之后，我就开始慢慢地学会了如何倒茶，如何点菜，嘴巴也开始会说些客套话了。

慢慢地我开始能接受这份工作。在这个月里，小湖南的员工们由开始的冷眼变成了热情和宽容。我真的感谢他们，使他们让我知道了生活的苦与累，是他们给了我这一次锻炼的机会。我虽然能顺利地完成了这次社会实践，但我还是有很多地方感到不满意。比如说，客人问服务员哪一种菜是用什么做成的，其中又放了什么配料，我总是一头雾水地乱说一通，有时候有的客人总是很为难服务员。通常地，给客人倒茶是我们的职责，但是当我们倒茶时，他偏要喝白开水，作为服务员的我们必须以客人为主。

在去的第一周里，酒店里因没有经理管，那些老员工总是欺负我们这些新员工，因为刚刚去什么都不懂啊。然后，也只能老老实实地去学着做。最后来了个刘经理，刘经理对我们新员工还是蛮体谅的，总是很有耐心地叫我们怎么做，每一个细节、所要说的每一句话，都慢慢地教了我，每天早上他都要我们所有员工记一遍小湖南的标语：“嘴里甜一点，脑筋活一点，行动快一点，效率高一点，做事多一点，理由少一点，度量大一点，脾气小一点，说话轻一点，微笑露一点。”再次便教我作为一名合格的服务员要必须记住五声原则：第一看到客人进门要有迎声;第二客人叫喊要有应声；第三服务不周要有歉声；第四客人帮自己的忙要有谢声；第五客人出门要有送声。同时，在厨师们给我们菜谱培训时，我也非常认真地记了下来了。现在，那本菜谱我基本上能背的下来了。

再回首，只觉得刚去的时候，自己像个傻瓜一样，笨手笨脚的，不是把客人的口杯给弄倒就是撞到客人，不是不小心把打火机弄到客人的菜中，就是把客人的菜弄倒。然而，通过一个月的实践和刘经理教导，我真的有了很大的成就感，因为我真的看到了我一直在进步着。我真的很感谢小湖南里的所有员工们，是他们一步一步地教会了我，是他们一句一句地提醒了我，是他们一手一脚地把我扶过来的……这期间我也受过不少的委屈，流下了无数次心酸的泪。可是，我还是不停地鼓励自己，这一点痛又算得了什么呢？只要自己学会了东西，有过了一次、两次的经验就行了。但是当他们指责我，责骂我时，尤其是在刚刚去的前一周里我不能容忍的就顶了几句，后来慢慢地熟练了，跟他们的关系就慢慢地越来越好了。但是，慢慢地我也适应了那种生活，没有他们的责骂，我犯的错就会越来越多。然而，作为一名服务员，不受苦受累，不受委屈是假的服务员，我认为这种苦与累就是给我一次锻炼的机会吧！

我在慢慢的学习的过程中有过苦与累，委屈与耐性是避免不了的。而现在，我终于明白了，当时他们所说的苦与累是多么的苦多么的累，苦的连走路都差点就要跌倒了，晚上连睡觉都睡不着了，在抱怨着…….每天晚上我都在想着我的选择是对的还是错的。今天受到的委屈，明天受到的指责，让我无可奈何，心里想着到什么时候这种生活才能结束啊，我何时才能摆脱掉呢？最后，我还是坚持到底了。在这一个月里，我终于学会了宽容大量，对人要讲礼貌，做事要迅速手脚从笨拙变得灵巧了。

我在此衷心的感谢小湖南给了我这一次机会。同时，我也意识到以前老师所说的“吃得苦中苦，方为人上人”之意了。感谢小湖南的所有员工对我的支持与帮助，指责与教导，我真的很感动。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找