# 最新部队医院年终总结(十四篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-09-16

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**部队医院年终总结篇一**

一 企业已经完成合法化的建设，并且与相关管理部门建立良好的社会关系，在一定的条件下，医院能够顺利的开展各项经营管理工作。

在6月份卫生局的(医疗机构执业许可证)审批下来之后，经过我们医院领导班子的共同努力，先后又在民政局办理了(个体企业合伙登记)，在技术监督办理了(组织机构码证)，在此期间我们公司领导的相关外关政策，即\"集体利益个人化，个人利益经济化”的思想指导下，在接受检查与核准的过程中没有出现大难题，并且遇到重大节日时，我们与其各管理部门都有进行物质与情感的沟通交流，使医院在政府部门的宏观调控下，能够顺利地开展各项经营管理工作。

二 按照总公司上半年度经济工作会议的相关指导思想，我们承德男科医院已基本完成“一个中心，两条主线”的现代化企业管理格局建设。

公司在上半年经济工作会议的相关管理要求中提出，我们男科医院的领导班子始终坚持：医院以总经理领导院领导分工负责制为核心不动摇，设：总经理与院长为医院的领导核心，专门从事于医院经营管理的研究与决策工作。设：企划主任 营销 主任 办公室主任护士长为医院的中层管理干部，主要从事与落实与执行医院发展相关决策工作，设：医院各部门的负责人组长为基层管理干部，主要是从事与执行渔船大医院相关会议精神及落实医院各项管理制度等相关职责，这样已基本形成“登记制度话 矩陈式管理”模式，确保我们医院各项工作落到实处，落到好处。并且把医院的经营与管理协同发展做为两条主线，把医院中层管理干部的岗位职责进行细分，督促各个中层与基层的领导按职责办事，充分体现医院以经营为龙头，管理出效益，经营监督行政，管理不参与经营的现代化企业运作体

系，不断完成企业的文化建设。

三 按照总公司对企业的定位与发展要求，把走：专科化品牌发展道路，做为我们男科医院市场企划工作的主导方向。

按照总公司的相关要求，承德男科医院的领导班经过长期的探讨与磋商，把走专科化品牌发展道路，坚持以快速导入式的来经营承德男科医疗市场，但是由于媒体，政策等因素的影响，而后改为预热式的市场启动模式，即以农村包围城市的操作手段进行广告宣传，先启动承德地区的八个县城，然后加大营销力度，启动市区的医疗市场以达到我们企业发展的战略目的具体的操作方法如下

我们将承德地区的男科医疗市场扩展到八县三区，在媒体的投放上，我们将选择电视为主攻媒体，杂志做为互动媒体，把户外和网络做为形象工程加以补充，在文案的写作和媒体的投放上

第一阶段，主要引导市民对男科医院的认识和医院整体形象的推广(已经按照相关程序成功推广)

第二阶段，主要宣传医疗品质服务及六大专科建设由于地方政策的我们只宣传了前列腺专科和性功能专科

第三阶段主要推广医院的诊疗技术及强大的专家阵容，并且在适当的时候对诊疗技术进行升级与再造也由于地方政策的原因，我们还在等待更好的时期与政策的空白点给予推广。

在此期间我们在8个县城的黄金时间大约投放20分钟的品牌广告，在市区的承德新闻综合频道，承德影视频道，都市频道的黄金时间段大约共计30分钟的品牌广告，另外还有天气预报挂脚，节目冠名和电视剧挂脚等形式。

在户外广告方面我们采取载体和固定载体相结合的方式进行广告投放，共计500辆出租车顶灯，100辆工交车坐位靠背广告和300面小区重要路段的看版广告，户外广告已基本覆盖市区的每一个角落

另外，我们医院自开业以来在承德晚报上共刊登16期广告，在承德电视报上共刊登5广告。并且制作6期医疗杂志共计30余万册进行大力宣传，也大部分覆盖8县3区，在取到一定的社会价值的同时，也赢的一定的经济效益。

四 医院内部的经营细节，我们在实践过程中摸索到新的认识并且把相关理论做为实践的指南，逐步落实到日常经营工作中去，其中主要体现在以下几个方面：

1我们完成了经营报表体系的建设，在我们男科医院，不管任何时间，到任何部门去了解工作，经过综合分析都可以判出医生经营的薄弱环节，以便于沟通工作的及时开展。

2我们完善了医院各个部门经营配制的建设，在遵循医疗原则，不引起医疗纠纷，不损害医院品牌的前提条件下，我们把好两道经营配合关，让各部门尽量服务于医生接诊，以便于日常经营工作的顺利开展。

3建立医患沟通的信息平台，对医生的经营数据进行长期跟踪，对于当天中断的患者，我们及时地把信息反溃给医生，让医生想办法动员患者定期来院复诊。

4医院内部营销的框;架已基本形成，其中包括导诊营销，医生问诊与检查营销，医助交费营销，治疗，手术，输液的辅助营销等，并要求各部门在营销过程所收集到的相关信息及时反溃给医生，使医生对患者进行重新分析与定位，并对诊疗方案进行战略性调整

5建立在经营工作会议制度，对医生每阶段的工作业绩进行分析与评估，对医生的工作业绩进行考核。

五、在人力资源管理方面的建设，我们做了很大的工作

我们始终坚持能者上、平者让、庸者下、适合岗位就是人才的用人方针，对医院的整个结构进行调整，把适合的人员放在最适合的岗位进行专业化培训与引导，让他们充分发挥个人的潜能并将赋予重任，对于经营重要岗位如：b超、化验、等部门的人员已全面更新，另外，经统计我们医院在本年度共引进新员工36人，辞退人数32人，人员的队伍基本保持平衡因此使我们的经营工作还是比较顺利开展，使人力资源的管理走上良循环的轨道。

六、后勤保障体系的雏形已基本形成，主要体现在以下几方面：

1医疗物质用品的采购、库存、管理、发放等四大环节和程序已基本正规，能够做到急时的调控与配备。

2医院员工的住宿与休息问题已全面解决，特别是外来工作人员，我们基本保证一人一室的住宿条件，部分特殊岗位的工作人员我们还安排他们的对象参与工作，防止优秀员工跳槽的现象出现，

3在员工的饮食保障方面，我们已经保证一日两餐制，并且由员工自愿的方式解决饮食问题。

医院目前存在的问题及改正措施：

1、医院所处的综合环境比较复杂，在一定程度上影响经营管理人员及全体员工的工作注意力，为了保证经营管理工作的顺利开展，我们要处好理好周边的社会关系和行政方面的公共关系。

2、由于地方的政策因素制约，我们医院目前还有部分的有效证件还有办理之中，在新的一年里我们必须完善这方面的工作。

3、由于医院内部的人员结构比较复杂，特别是各部门的配合工作与整体不协调，也在一定程度上分散了经营管理的注意力。

4、医院的行政管理比较薄落，劳动纪律纠察不严，显得医院的工作比较懒散，全体员工没有一定的上进心。

5、财务的管理制度和医院的审计制度基本健全，院内的盘点制度也基本落实，但是由于客观因素的制约，我们财务与收费和药房还有库房的盘点与监督不是很到位，偶有出现收费与药房、库房对不上帐的现象发生。

6、医院整体的执行力比较差，特别是基层各部门的主管和各组长负责人的工作责任心不强，对所属部门的员工管理不严格，基层的工作秩序与流程比较不科学，从而影响医院的正常动作

7、由于客观因素的存在，本年度我们医院的经营状况还未达到公司所提出的相关指示，做为医院的第一责任人，我有不可推卸的责任，我今后的工作中会不断学习，探索与总结，提升自身的经营管理素质，为公司所提出的目标而不懈奋斗。

**部队医院年终总结篇二**

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢?

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**部队医院年终总结篇三**

在过去的20\_\_年里，我院在县委、县政府及主管局的正确领导下，以重要思想为指导，紧紧围绕“以市场为导向，创新经营思路及经营理念，主动适应医疗市场需求，力求科学地定位市场，坚持以人为本，着力推进科技兴院，人才强院战略，转变观念，树立“品牌”意识，有效地增强医院综合实力”的总体思路，以发展为主题，以结构调整、改革创新为动力，突出服务，突出质量，突出重点，突出特色，开拓创新，狠抓落实，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了全年的工作任务，医院建设又迈上了一个新的台阶。现将过去一年的主要工作情况总结如下：

(一)积极开展创建“群众满意医院”活动，着力加强全院职工的质量意识、服务意识和品牌意识。

按照省卫生厅、市、县卫生局的部署，从去年4月份开始我院以开展创建“群众满意医院”活动为契机，围绕提升医疗质量和服务水平，打造良好的医疗环境开展创建工作：1、狠下功夫，努力提高医疗质量，形成了“质量兴院”的良好风气。医疗质量关系到病人的生命安全和身体健康，是医院发展的根本。我们把县卫生局年初部署的“医疗质量管理年”活动内容融入到创建“群众满意医院”活动当中，把提高医院医疗质量放在突出的位置。医院先后出台了一系列措施，确保医疗质量和医疗安全，有效杜绝了医疗事故和减少了医疗纠纷的发生。

(1)健全和完善医院必备质量管理组织。根据创建活动考评标准，建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，对“医疗质量、病案管理、药事管理、医院感染管理、输血管理”等专业委员会的人员组成进行了调整和补充，完善了各委员会的工作制度，使各自的职责与权限范围进一步得到清晰。

(2)完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。

对照创建“群众满意医院”活动考评标准，根据有关的法律法规，结合我院实际情况，完善有关的管理规定和制度。制定了《突发公共卫生事件应急处理预案》、《医疗纠纷防范预案》、《医疗纠纷处理预案》、《导诊岗位服务规范》等一系列制度及措施。

(3)加强了法律法规的学习和教育。

今年全院共组织了医护人员300多人次参加有关医疗纠纷防范与处理的学习班，广泛开展《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国护士管理办法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等法律法规的学习和教育，多次派出医疗管理人员参加全国性和全省组织的“医疗事故防范与处理”、“医疗文书书写规范”、“处方管理办法”等学习班，并对全院医务人员进行了多次相关法律法规的培训和考试。

(4)进一步规范和提高医疗文书的书写质量，认真贯彻落实卫生部的《病历书写基本规范(试行)》和我省出台的《病历书写基本规范(试行)实施细则》，医院加强了对病历质量的检查工作：一是院领导经常不定期抽查运行病历和门诊病历，多次组织本院检查组督查病历质量，对不合格的病历通报批评，并给予经济处罚。二是各科主任对住院病历进行经常性的检查，及时纠正病历质量问题。三是质控科对每份归档病历进行终末质量检查，每月对病历质量情况进行小结并通报全院。四是病案管理委员会加大了管理力度，针对病历质量存在的问题进行专题讨论，制定了整改措施，督促及时整改。20\_\_年共检查病历5987份，其中质量病历5551份，有7份为乙级病历，未发现丙级病历，病历甲级率为99.8。全年病历质量较好的科室有内科、儿科、妇产科、急诊科。

20\_\_年全院书写病历数最多的前三名医生分别是：儿科的朱树森，255份、儿科的叶林海，248份、外一科的范地福，211份。全年科室病历总数位居前三位的是：儿科：1219份，外一科：859份，外二科：846份。(5)认真落实三级医师查房制度。三级医师查房的质量，与医院整体医疗水平息息相关，只有三级医师查房质量的不断提高，才能保证医院整体医疗水平的发挥，减少医疗纠纷，促进医院医疗工作的健康发展。根据有关规范要求，结合我院实际情况，今年重新制定了三级医师查房制度，实行了分管院长业务查房制度，加大了对三级医师查房制度落实情况的督查力度，有效地提高了我院的诊疗水平。

(6)进一步加强了围手术期的管理。围手术期管理是保障外科病人医疗安全的关键，医院按照制定的围手术期质量标准认真进行考评，提高了围手术期的医疗质量，有效地保障医疗安全。

(7)加强了临床用血管理工作。为确保临床用血安全，进一步规范了临床用血程序，在血库开展交叉配血试验，减少了病人用血的流程，提高了临床用血效率，完善了血库工作职能，严格执行配血和输血各项操作规程，杜绝了

差错事故的发生。在严格掌握输血指征的前提下，积极提高成份输血率，改变了我院成分输血率落后于全市平均水平的状况。成分输血使用率是各种医疗质量检查活动的重要指标之一，也是等级医院评审的重要指标之一。20\_\_年3月份以前我院成分输血使用率一直没有达标，处于全市各县排名倒数第三，经过近一年努力，至20\_\_年底我院的成分输血使用率达到73.26(-含血浆)。

(8)加强护理质量控制，提高了临床护理质量。一是注重发挥科室质控小组的作用，明确了科室护理质控小组的职责和工作方法，各质控小组每月进行信息交流，提高了护士参与质量管理的意识，对抓好环节质量控制起到了促进作用。

二是将新修订的分级护理制度及健康教育效果评价标准和方法贯穿到护理质量月考评中，严格执行等级护理制度及考评标准，按等级护理要求落实病人的护理措施，重点加强了新病人及危重病人的日、夜间巡视工作。三是加强护理文书的规范书写，认真执行《省病历书写基本规范(实施细则)》，明确各科护理病历的质控护士，加强对护理记录的环节质控，及时纠正护士不正确、不规范的书写，提高了护理文书的内涵质量，20\_\_年护理文书评比前三名分别是：外二科、五官科、急诊科。

四是坚持护理质量考评，采取随机与定期相结合，每季组织护士长进行一次全院护理质量交叉大检查，对检查结果进行分析点评，发现问题及时提出整改措施，并兑现了奖惩。由于全院护理人员的辛勤付出，我院的护理工作在市“满意医院”检查验收中获得了专家的好评。全年护理住院病人7013人(与上年同比增加14)，其中病危病人1077人(同比增加2);一级护理1806天(同比增3)，急诊1016人次(同比增加40)，抢救危重病人530人次(同比增加17)，留观1158人(同比减少47)，执行输液90345人次(同比增加23)，输血1235人次(同比增加24)，各种注射270135人次(同比增加41)，大小手术护理2511人次(同比增加6)，基础护理36725人次(同比增加18)，各种治疗19997人次(同比增加18.3)，书写护理病历7013份(同比增加639)。全年未发生护理差错事故。(9)加强院前急救工作，提高了急诊工作水平。去年医院加强了120\_\_的工作，建立并完善了120\_\_急救工作制度，随车出诊的医护人员均按医院规定进行了院前急救知识培训和考核，提高了120\_\_医护人员院前抢救诊断水平，120\_\_全年出诊1805人次，行车1120\_\_公里，为我县急诊医疗服务起到了重要作用。

(10)加强医院感染管理工作，有效预防和控制了医院感染。各科均能按医院要求严格执行院内感染管理规范，按时做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。20\_\_年全院院内感染率为1.6,与上年同比减少0.8。

2、积极倡导人性化服务，想方设法提供便民措施。

为了给患者提供良好的就医环境，使他们感受到人性化服务的温暖，全院职工展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，想方设法为病人提供最温馨的服务，全院先后推行了46条便民服务措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程，受到患者及其家属的广泛好评，全年医院投诉明显减少，信访表扬明显增多。

3、优化就医环境，营造花园式医院。

为进一步改善就医环境，医院在财力十分紧张的情况下仍然挤出资金5万余元，对院内及院周边环境进行了整治，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化，同时在各办公区放置鲜花盆景等，从而改善了医疗环境，缓解了患者就医的紧张情绪。

4、强化措施，进一步调整医院收入结构，控制药品收入比例。

严格控制药品在医疗业务收入中的比例，提高收入含金量，增加医院可持续发展能力及抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务是近两年来医院收入结构调整的主要目的。一年来，我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，对使用量多、金额大的前50位药品和国家发改委降价的21种药品以及有关科室申购的药品进行了招标采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格。同时坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入的比例降到51，有效控制了药品费用的不合理增长，较好地实现了医院经济“软着陆”，医院财力明显增强，职工待遇逐步提高，医院经济状况逐步进入良性循环轨道，社会对医院价格的抱怨情结日渐趋于平缓。5、铁心硬手，抓好医院行风建设。

按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，实行“一次投诉待岗”制度。建立了医疗服务信息公示制度，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格、主要医疗服务项目及收费标准、方便病人，接受患者及社会监督。

医院每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，每季度定期召开座谈会，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时调查处理及组织整改。全年医院共处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95。据不完全统计，全年有20\_\_多人次拒绝病人吃请，100余人次拒收物品，30多人次拒收病人红包，医院收到表扬信、感谢信30封，受到回访信表扬的有92人次。2020\_\_年底我院已顺利通过县、市“群众满意医院”评审组的考评验收。

(二)继续推进人事分配制度的改革，实施了职工考评末位处理制。

我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案进一步进行了修订，使考评工作中难以操作的条款得到进一步细化、量化，力求使其更科学、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，医院加大了考评处理力度，在职工年终考评中引入末位处理制，末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院给予停岗、待岗或转岗的处理。根据全年的考评结果，财务科门诊收费处有一名同志受到末位待岗处理。

(三)突出重点，积极实施科技兴院战略。

1、加强学科建设，逐步完善我院人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对部分学科进行结构性调整。目前，医院正筹备将外科整合分为外一、外二、外三科，妇产科分为妇科和产科，其中，外一科专攻普外，外二科专攻骨科，外三科为综合外科，通过对医院现有资源的整合，实现科有重点，人有专精的格局。

2、积极开展医疗新技术新项目，提高医院技术水平。今年医院已申报7项新技术项目：外二科2项，五官科2项，妇产科2项，检验科1项。其中外二科开展的r-f治疗腰椎骨折及带锁髓内钉治疗长骨骨折新技术，获得良好效果，填补了我县空白。

妇产科施行的宫外孕保守手术获得成功，利用阴道镜筛查宫颈病变，效果良好。许多科室不断拓展技术领域，通过提高医疗质量和服务水平，逐步形成自身的特色，如急诊科对脑中风、心梗等危重疾病的救治技术，有独到之处，常受到病人及家属的赞扬，在县城内有一定的声誉。放射科利用胃肠x光机及遥控灌肠器开展了对肠套迭病人的钡灌肠复位，并取得了成功，使病人免去了开刀之苦。

传染科运用国内外先进的肝病治疗诊断新观点新理念，提高诊断水平，如应用奥曲肽、洛赛克等救治肝硬化门脉高压静脉曲张破裂出血，止血好转出院率达88。3、认真总结临床工作，积极撰写医学论文。全院共有57篇专业论文在全国各级各类医学杂志上发表，其中国家级10篇：急诊科2篇，中医科1篇，五官科1篇，药剂科2篇，医保科1篇，内科1篇，医务科1篇。

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派23人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对我院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白b超、韩国产的c型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

(四)未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20\_\_已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

(五)积极参与全县社会治安综合治理，认真抓好医院的综合治理工作。

今年医院认真贯彻落实省、市、县政法综治工作会议精神及综治工作各项措施，综合治理工作取得明显成效。一是领导重视，组织健全。医院把社会治安综合治理工作摆到重要议事日程，综治领导小组每季召开一次会议，研究综治工作的问题。二是目标明确，责任到人。为实现全年综治工作达到“五个确保、十个坚决防止”的目标，今年年初医院与科室签订了社会治安综合治理责任状。三是强化检查监督，防范案件的发生。为使各项制度有效落实，坚持了每季一次安全大检查，加大对重点科室的巡查力度，对检查出的问题及时提出整改意见，一年来医院的公共秩序、社会治安较以前有明显改观，为医院的改革和发展营造了和谐稳定的社会环境。

(六)依法加强对医疗废物的管理工作

根据《医疗废物管理条例》及有关规定，建立健全了医疗废物管理的规章制度，认真做好医疗废物的分类、收集工作，并统一送到市环保卫生行政部门许可的医疗废物集中处置单位进行集中处置，杜绝了单位或个人买卖、丢弃医疗废物和回收利用医疗废物的现象，确保了医疗废物的安全、有序管理。

(七)修订了《医院工作管理规范及奖罚条例》

为加强医院制度化、规范化、科学化管理，提高医疗服务质量，奖励先进，充分调动员工积极性、主动性和创造性，规范全院干部职工的行为，在1998年制定的《县人民医院工作管理规范及奖罚条例》基础上，经过全院职工反复讨论修改补充出台了《县人民医院工作管理奖惩办法》，经20\_\_年11月29日第三届职工代表大会通过，于今年元月1日起实行。该办法的出台为医院的规范化、制度化管理提供了坚强的制度保证，为医院今后的改革、发展、稳定势必产生积极的影响。

(八)全面完成了县委、县政府下达的各项任务1、积极参加我县创建文明卫生城市活动

积极响应县委、县政府的号召，参加省级文明卫生城市的创建活动，制定了具体工作方案，投入5万余元完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理。该项工作达到了创建的要求，并得到上级的充分肯定，在全县作了典型发言，电视台作了专题报导。同时积极开展创建文明单位活动，充分调动全院职工的积极性，改善服务态度，推广文明礼貌用语，有力地促进了文明单位建设。20\_\_年医院被评为市级文明单位。2、积极支持和参与“十大体系”建设和新农村建设工作

策应“对接长珠闽，建设新赣州”的发展战略，我院积极开展信息网络建设，投资近100万元建立医院管理信息系统，有效地提高了医院的运行效率和管理水平，同时满足了病人高质量、高效率、个性化的医疗服务需要，也为医院今后全面发展奠定了良好基础。

积极响应县委、县政府关于大力开展新农村建设的号召，我院组织了以一名副院长带队的驻村工作组进驻岭背镇大窝村，开展了以下主要工作：一是入村组，访农户，采取张帖宣传标语、发放宣传年历和倡议书的形式宣传新农村建设的意义，发动群众积极参加新农村建设。二是协助村民委员会拟定新农村建设理事会章程及职责和村规民约、“三清”考评细则。三是结合大窝村的实际情况协助村民委员会制定了阶段性的工作实施方案。四是资助修建一条2.5公里长，6米宽的村级公路，以实现群众多年来的愿望。

(九)积极支持群团组织活动，充分发挥群团组织的作用。

重视和加强对群团工作的领导，注意发挥工会、共青团和女工委在医院建设中的作用，利用元旦、5.12国际护士节、国庆节等主要节日组织开展丰富多彩的活动，既活跃了职工的文化生活，又凝聚了人心，树立了医院的新形象。

(十)加强普法工作领导，积极开展普法教育。

医院把普法工作摆上了领导的重要议事日程，制定了普法学习计划。在医院普法工作领导小组的精心组织和全院职工的积极努力下，完成了上级规定的普法教育学习任务。

(十一)认真执行计划生育政策，切实做好计划生育工作。

按照上级部署，今年所有职工都与医院签订了“计划生育管理合同书”，确保了我院计育率、持证生育率和环孕合格率均达100，按时做好环孕检工作。

(十二)其它工作

20\_\_年免费为乡镇卫生院培训卫技人员8人次，接受大、中专院校实习生97人。开展义诊咨询活动4次，免费为边远山村妇女进行妇科疾病普查23次，检查人次500余人。全年进行健康体检3430余人次。

以上成绩的取得，是县委、县政府及县卫生局正确领导的结果，是全院职工共同努力的结果，在此，我代表医院党政向各位领导和同志们表示最诚挚的敬意和衷心的感谢。

过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在去年组织的例行检查中，多次发现病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些甚至学科在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、去年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷不少，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

新的一年里，我们要以理论和重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的\_\_届三中、四中全会重要精神，紧紧围绕第三届职工代表大会工作报告提出的发展战略，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**部队医院年终总结篇四**

过去一年，是我院高举理论和重要思想伟大旗帜，认真学习贯彻\_\_届四中全会精神，解放思想，开拓进取的一年。在这一年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作取得了长足的进展，获得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在20\_\_年里的思想工作情况总结

一、履行本职工作情况

(一)以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竟价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。

同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20\_\_年的62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降7.6%和11%。四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，省、市、县群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。

通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对我院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过县卫生局评审，荣获县级“群众满意医院”，12月底市级“群众满意医院”考评组到我院进行了验收。

(二)突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。

今年己选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

(三)加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资20\_\_万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。

(四)未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。(五)创新服务思路，拓宽医疗服务市场。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，目前建康服务中心为群众体检咨询3000余人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。(六)积极参加我县创建文明卫生城市活动

为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

二、政治学习与廉洁自律情况

坚持以重要思想为指导，认真学习贯彻\_\_届四中全会精神，把学习重要思想与改造主观世界和改造客观世界结合起来，坚持讲学习、讲政治、讲正气，坚持自重、自省、自警、自励，坚持深入基层，联系群众，倾听群众意见，广泛发扬民主，坚持民主集中制原则，积极开展批评与自我批评。

(一)带头搞好党政领导班子团结。

一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

(二)是带头执行“四大纪律八项要求”，坚持民主决策。

对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有万元以上设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关专家及使用人员的意见，然后报政府采购办组织招标。

在药品的采购方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，所有新药购入均由药事委员会讨论审批，医院每半年进行一次药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，避免采购中的不正之风。其它大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行，采取定点购置、公开招标的办法。为把好物资采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监督环节。

(三)是带头廉洁自律。

在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用权力，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。

在新的一年里，我认真学习贯彻党的\_\_届四中全会精神，带领导全院职工抢抓机遇、开拓进取，以加快发展为第一要务，以改革创新为动力，以人才队伍建设为重点，以学科建设为主线，全面提高医院综合实力和办院水平。

**部队医院年终总结篇五**

20xx年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20xx年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意” 活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院今年的工作开展情况总结如下：

一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。 医院利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把 “以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，全年病员满意度均>95%。

三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工 - 2 -

公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

四、加强科室建设，提高服务质量。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。全年急诊科共出诊?次，其中?出诊?次，接回病人?人次，转诊?人次，处理突发事件?次，圆满完成各种指令性任务?次，参加大型事故急诊抢救?次，急救工作有了明显改观。

五、加强人才培养，提高服务水平

医疗技术人才是医院生存和发展的重要因素，医院对人才建设很重视，通过以下途径加强对人才的培养，提升医务人员的服务能力。继续开展“好医生”网站继续教育学习，全院共?人参加，开展华西远程教育，组织听课?次，共?人次参加。今年派?名医务人员到上级医院进修，?名医师参加住院医师规范化培训。组织“三基三严”理论培训考核两次，医疗、药剂人员共?人参加，合格率?%。

六、深化优质护理服务活动

护理部认真贯彻落实优质护理服务，改变排班模式，在个临床科室实行apn排班模式，更有利于临床护理工作的开展，更方便病人，优化护理服务流程，实行护士分层次使用，初步探索护士岗位管理，制定了护士岗位设置实施方案，成立护士岗位设置工作领导小组，合理配置各科护士。加强监督管理，保障护理安全，重视护理骨干的培养，提高护理人员的业务素质，加强重点科室的督查力度，对输血护理记录单、体温单进行了改进，规范了急诊科出诊记录。5.12国际护士节，组织全院护理知识竞赛。今年护理部组织理论知识讲座?次，护理操作培训?次，参加人员达到?人次。选派?名护士到华西进修半年，?名护士到乐山市精神卫生中心进修?个月。通过加强优质护理服务活动及“三基、三严”培训，提高了护士的主动服务意识及业务水平。

七、医院整体迁建工程圆满完成

今年年初，为了切实推进整体迁建工程进度，尽快完成整体搬迁并投入使用，整体迁建工程建设领导小组，明确分工，各负其责，按实施方案和具体时间安排，有效推进迁建工作，整个工程项目在自治县委、政府的亲切关怀下、在县卫生局的领导下，在各级相关部门的大力支持下，新医院工程进度明显加快，于20xx年12月10日通过综合验收。医院制定了详细的搬迁方案，以确保搬迁工作安全、有序的进行。20xx年12月20日医院开始正式搬迁，经过全院职工共同努力，于20xx年12月23日全部顺利搬迁完成，从12月22日18时起至今，医院已能基本正常运行，面对搬迁后繁杂的工作，全体医务人员精诚团结、共同协作，不计较个人得失，以高度的责任心和高度的集体意识，以对病人高度负责的精神，有条不紊开展工作，保证病员安全，杜绝医疗安全事件发生。

八、稳步推进公立医院改革

今年按照上级部门关于全面推动医药卫生体制综合改革的方针政策，进行了绩效改革，继续实施党务院务公开，开展抗菌药物专项整治，继续实施了基本药物制度，基本药物收入占药品收入比例?%，我院现有药品供应目录配备基本药物品种占?%，并按要求进行网上采购，符合规定要求，做到了合理诊疗，控制费用。继续开展临床路径，开展“三好一满意”活动，推进优质护理服务工作，覆盖率?%。开展对口帮扶工作，派驻卫生职业技术人员?人，继续开展临床路径。

九、规范院感管理工作

医院及时调整了医院感染管理委员会、临床科室感染管理小组、门诊感染管理小组人员，更新了科室院感小组工作手册内容，定期召开会议，持续质量改进。修改和完善了院感突发事件以及职业暴露等应急预案，重新修订了医院重点科室的院感质量考核标准，每月进行考核评分，并与科室绩效挂钩，每月分析、反馈、改进，发现问题及时解决。全年共监测住院病人?人次，发生医院感染?例/次，感染率?%;全年共有手术?台，切口感染?例，切口感染率为?%。抗菌药物使用率逐步控制在?%下。市疾控中心来我院进行高压锅灭菌效果监测，符合要求。对全院使用中的?只紫外线灯管进行了监测，?只合格，其余不合格的及时进行了更换。开展《剖腹产手术医院感染的目标性监测》，共检测?例剖腹产手术产妇。

十、积极开展公益性服务，完成政府指令性任务

20xx年医院开展健康教育讲座?次，公众健康咨询活动?次，出版宣传栏?期，义务派出医务人员?多人次，免费接送孕产妇?人，危重病人?人，公共卫生事件病人?人次，派车?次参与公益性服务。今年高考体检，医院共派出医务人员?人次，共体检?多人。派出车辆?次，人员?多人次，参加政府组织的应急演练活动，完成高考、中考的医疗保障工作。

十一、公共卫生工作取得阶段性成效

截止20xx年9月30日，新建?份健康档案，项目内容完整、真实，纸质建档率及电子建档率达?%，并对我院辖区内的居民健康档案进行了清理和完善，使居民健康管理规范化;建立健全了《传染病报告管理制度》，定期对本单位人员进行传染病法律法规、防治知识、诊断标准培训，截止12月31日，共报告乙类、丙类及其他需网报传染病202例，无漏报、缓报、瞒报;预防接种工作：对大坪社区0- 6岁的儿童进行了免疫接种。截止12月31日，新建卡证?人，共接种了一类疫苗?人次、二类疫苗?人次，接种率达标，按时上报了项目各类报表。足月健康住院分娩乙肝疫苗24小时内接种?人，接种率达?%，占住院分娩活产数的98%以上;积极开展妇幼两个系统管理，加强健康教育;认真开展死因监测工作，今年1-12月，我院死亡病例?例，均按规定上报。

十二、规范诊疗行为，广泛宣传医保政策。

为规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增资，医院成立了以科室负责人为科室第一责任人，负责本科医保工作的全面管理。医保科对医保政策和制度向全院职工进行了广泛的宣传教育和学习培训，对于医保政策和参保病员医保报账进行上墙公示。20xx年收治城乡医保住院病人?人次，统筹支付?元，农村孕产妇专项补助?元，民政补助?元;城乡门诊?人次，统筹支付?元;职工医保住院病人?人次，统筹支付?元，职工特殊门诊?人次，统筹支付?元;职工个账刷卡?人次，金额?元，医保中心无拒付、病人无投诉现象、无套取医保现象发生。

十三、规范后勤物资采购，厉行节支

医院后勤科积极完善相关规章制度，认真组织后勤服务，在确保后勤保障的同时厉行节支、规范管理，医院物资采购严格按照科室需求→采购审查→领导签批→比对采购的形式，在确保科室需求的同时严格控制消耗和成本。在大家共同的努力下，医院各项支出有了较明显的下降，其中，今年医院购进后勤物资(含搬迁用品)?万元，比去年节支?万元;全院后勤维修费用?万元，比去年节支?万元。

十四、医疗业务指标完成情况

全年门诊量?人次;住院量?人次;平均住院日为?天;病床使用率?%，手术?例;入院出院诊断符合率?%、手术前后诊断符合率?%。全年医院业务总收入?万元，比去年?增长了?%。

回首20xx年，在医院班子的带领下，在各级各部门及全院职工的共同努力下，医院工作取得了一定的成绩，特别是圆满完成了新医院的整体搬迁工作，新的病房宽敞明亮、工作环境焕然一新，自治县委、政府对医院给予了大力的支持和关怀，医院将积极完善设备投入和医护人员的培训，我们将在新医院中树立新理念、创造新气象，进一步提高为民服务意识，努力提高医疗水平，积极转变工作作风，切实提高服务质量，把我们的医院建设成群众信任、病员满意、社会赞誉、政府放心的好医院。

**部队医院年终总结篇六**

回顾今年以来，我院围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工积极开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设取得了可喜的成绩。医院工作情况总结如下：

一、加强行业作风建设，提高职工整体素质。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容，为进一步加强我院行业作风建设和党风廉政建设，我院围绕今年在县直机关中开展的“保持党员先进性教育活动”为契机，充分发挥党员的先锋模范带头作用，以点带面，在全院干部职工中广泛开展政治思想学习教育。在实践中，坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设;在学习方法上，采取集中学习和自学相结合，撰写读书笔记、心得体会和座谈讨论相结合，广泛征求社会各界方方面面的意见，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性，以实际行动践行“科学发展观”重要思想。3月11日，医院18名党员在院党支部书记、院长的带领下，深入到驻点村xx村进行义诊、送医送药、访贫问苦，此次活动为当地老百姓送去赠药赠款约3000余元，就诊人数达300多人次，受到了老百姓的热烈欢迎及交口赞誉。医院结合今年计划生育工作的严峻形势，积极响应县委、县政府“”的号召，以讲政治、顾大局的饱满热情认真履行计生兼职单位工作职责，确保完成计划生育年度考核工作任务。在继续加强学习法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》、《献血法》等卫生法律法规，把职业道德教育与卫生部《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员的“八不准”等内容结合起来，促进了职工服务理念的转变，坚定了“为民、务实、清廉”的自觉性，加深了医患关系沟通和赢得了人民群众的信赖。根据医院形势发展需要，提高医疗服务，促进医疗技术进步，我们科学地提出了医院发展目标，牢固树立管理意识，提高管理水平，完善各项规章制度，xx年6月，我们健全完善修订了规范性可操作性强的《x人民医院综合目标责任制》制度，为医院的可持续发展奠定了坚实的基础。全院干部职工忠于职守、爱岗敬业得到加强;扶危济困、博爱助人的人道主义精神得到了进一步弘扬，今年为有特殊困难的同志解决实际共捐资47770元，体现了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

二、完善基础设施建设，加强医疗设备配套。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，加强传染病的治疗安全隔离措施，改善就医环境，我院兴建了一幢占地730平方米，建筑面积1230平方米的标准传染病房大楼。目前，该大楼土建工程已完工，正在装修之中，预计年底可投入使用。投入资金160万元，完成了医院南大门、综合大楼等项目工程的征地26000平方米，该项目的立项、报建工作正在进行，争取明春工程能够顺利实施。继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。根据医疗业务发展需要，不断加大对医疗器械设备的投入，年内医院先后投资资金30万元购置了除颤起博器一台、心电监护仪一台，集资、筹资320万元购进德国西门子螺旋ct机一台，并均投入使用，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶。

三、抓好质量规范管理，促进医疗业务发展。

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据省卫生厅有关医疗质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，以质量为核心。基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控。医教股和护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度。

此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

**部队医院年终总结篇七**

结合上级卫生行政部门及我院院内感染控制工作要求，为提高我科院内感染管理质量为目标，我科根据《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》和《传染病防治法》等有关文件与规定，制定相应的院内感染控制计划如下：

一、完善管理体系，发挥体系作用

1、为进一步加强医院感染管理工作，明确职责，落实任务，重新调整充实临床科室感染监控小组，完善三级网络管理体系。

一门诊院内感染控制小组

组长

副组长：

医生院内感染控制成员：

护士院内感染控制成员：

2、将医院感染管理部分加入了我科医疗护理质量督察中，制订相应奖惩办法。

3、制定月计划、周安排，日重点，在实施的同时做好记录备案。

二、医院感染监测方面

1、病历监测：控制感染率并减少漏报

2、环境监测方面；对门诊环境、空气、衣物、医务人员手、消毒液、无菌物品定期监测。

3、消毒灭菌监测：每日对全科使用中消毒液进行监测；对使用中的紫外线灯管进行监测，并执行照射小时数登记，定期更换，以确保消毒质量。每周对我科使用的消毒剂及一次性医疗器械和物品进行自查。

4、抗生素使用调查

定期对全科抗生素使用情况进行检查，防止滥用抗生素。

三、门诊严格实行分诊制度。

四、严格执行医疗废物分类、收集、运送等制度杜绝泄漏事件。

七、多渠道开展培训，提高医务人员院感意识。

八、对发生的院内感染及时完成上报。

九、采取多种形式的感染知识的培训 ：

将集中培训与晨会科室培训有机结合，增加医务人员的医院感染知识，提高院感意识。

十、将手卫生与职业暴露防护问题纳入我科院内感染控制工作中的重点，加强手卫生及职业暴露防护。

**部队医院年终总结篇八**

20\_\_年是我院继续深入开展医院管理年活动、参加公立医院改革试点的一年。科教科作为医院科研、继教、教学管理的职能部门，紧紧围绕医院中心工作，认真履行各项工作职责，较圆满地完成了各项目标任务。现将一年工作总结如下：

1、完成全院专业技术人员的学分审核工作。按市卫生局要求，完善继续医学教育工作，严格审核我院技术人员的学分，保证了我院专业技术人员学分的达标率。

2、完成了继续医学教育项目的申报、开展工作。今年，我院共申报并通过六项市级继续医学教育项目，科教科与开展项目的科室齐心协力，使继教项目顺利开展，获得参会人员的好评。为推进学科的发展，我院现已完成20\_\_年省级继续医学教育项目申报工作，以提高我院人员的专业水平。

3、健康教育工作。成立医院健康教育领导小组，建立和完善院、科、病室三级健康教育网络，为健康教育工作提供组织保障；每年都坚持开展健康教育专题培训，使医护人员不断的提高健教知识和健教工作能力；在各病区工作中，有针对性的对住院病人开展入院、住院、出院健康教育，减轻患者心理负担，增强战胜疾病的信心；有计划、有组织地开展院外各类健教宣传活动，积极主动地参与社会性健教宣传，结合开展创先争优等活动，共组织30人次的医务人员，开展义诊和健康咨询活动，义诊达300人次，发放宣传资料约400份，取得了积极的社会效应，同时，认真做好企事业单位员工健康体检工作，今年全年共计体检单位约43家，体检人次3200人次，为我县企事业单位员工健康提供有力保障。

4、加强教学活动。院内学术讲座的开展也是我科的重点工作之一，在分管院长、科主任的指导下，我院共邀请院内、外知名教授，为我院职工、实习生、进修生进行学术讲座40余次，其中院内讲座30余次，内容涉及临床内外科、急救、医技、及论文撰写、医疗纠纷等方面；全年聘请院外专家讲学10余次。同时按照上级要求开展了“人禽流感与手足口病”“甲型h1n1流感”全员培训工作，这不仅提升了医院的学术氛围，还为职工提供了获取院内继续教育学分的机会。

5、做好院内医务人员的学术论文发表、登记归档工作。全院专业技术人员认真总结临床研究成果和经验教训，积极撰写论文

6、根据年度进修计划和医院发展需要，选派专业技术人员进行外出进修学习。今年我院共有31名医务人员到外院进修学习，有50名医务人员外出参加学术会议。

7、其他培训情况。20\_\_年，我院参加在职学历教育共118人，13人在今年获得毕业证，其中大专3人，本科10人。

**部队医院年终总结篇九**

20xx年，我院在县委、县政府和县卫计局的正确领导和指导下，承蒙社会各界人士的鼎力支持和全院干部职工的共同努力下，深入贯彻落实公立医院改革方针政策，扎实努力，锐意进取，开拓创新，提出“保基本，创特色”的办院方针，始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以三好一满意、优质护理示范工程、平安医院创建等活动为载体，加强党风廉政工作建设，切实履行院长职责，高效完成了各项目标任务。现将20xx年工作情况总结如下：

截至目前完成门急诊250余人次；收治住院病人820人次；医疗收入120万元，同比去年增长20%；门诊医疗收入115万元，增长20%；住院药品收入150万元，上升12%；门诊药品收入150万元，增长45%；病床使用率20%；平均住院日100天。

1、提高医疗质量，在内涵建设上取得新突破

进一步加强全院职工的质量意识，持续推进“优质服务”，不断健全质量体系建设，强化核心制度执行，有力促进了医疗、护理、感染控制等管理水平全面提升。

一是切实抓好医疗质量安全。建立健全相关制度、规范服务流程，加大核心制度的执行落实力度，严抓病历质量，积极推进临床路径工作。

二是提高护理质量，提升服务能力。重新制定护理质量安全考核标准，定期护理质量考核，并进行汇总、持续改进，强化“三基三严”培训、督查工作。

三是做好医院感染管理控制工作，认真贯彻落实《医院感染管理办法》，组织医院感染管理委员会督查指导，认真排查隐患，有效降低医院感染率的发生。

四是做好临床药学工作，定期开展处方点评，指导临床抗菌药物的合理使用。处方合格率达97.1%，基本药物使用率达40%。

2、优化人才队伍，在增强核心竞争力上有新提升

通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作。采取“送出去、请进来”方式加强人才培养。一是今年共派出2名医务人员到上级医院进修培训。二是积极参加各级各类医疗行政管理、护理培训，共20余次。三是继续外聘眼科专家长期在我院坐诊指导工作。四是通过毕业院校招聘会、微信、网络、自主招聘接纳人才，今年共招聘大专以上学历毕业生8人次。五是强化继续教育学习，今年中级职称考核通过x名，高级职称x名，执业医师x名，护师x名，专科本科学历共xx名，充实了技术人才队伍，极大地提高了医疗质量技术水平。

3、多措并举惠民生，在医院公益性上树立新形象

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。积极开展下乡体检、健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。全年开展健康教育xx余次，印发各类宣传手册5000余册，开展健康扶贫下乡活动xx次，家庭签约服务520人次。

4、医院精神文明建设，在医院全面发展上取得新成就。

全力推进医院文明建设，创建平安医院。深入开展优质服务活动，大力表彰各类先进典型，今年共推选“向上向善好青年”1名，“长治好人”道德模范4名，“优秀青年医生”3名，“特殊贡献奖”2名。

5、加强文化建设，在医院软实力上实现新提升。

高度重视文化内涵建设，以迎接“三.八”妇女节、“五.四”青年节、“五.一二”护士节、“七一”建党节为契机，积极开展文艺演出、演讲比赛、运动会等活动，充分展现了我院干部职工积极向上的精神风貌。

6、创新管理，在激发工作积极性上开创新局面。

坚持用制度、用规矩来管人、管事、管财以职工代表大会为平台，医院的重大决策、重要人事任免、重要项目安排、大额资金使用等事项，均向职工公开。通过公开栏、电子显示屏、投诉信箱、电话等形式，公开医疗服务价格、医务人员信息，征求患者和职工意见和建议，及时发现解决医护人员和患者的问题，不断提高管理效率；强化医院科学管理，切实保障职工权益。

7、加强党风廉政建设，增强班子凝聚力。

一是加强领导班子自身建设，强化“四个意识”，抓好党的建设，推动全面从严治党，落实“九不准”要求，实行一岗双责制度。

二是严格执行民主集中制原则，实行院务公开制度。对于干部选拔任用，重大工程专项建设，发展新党员、技术职称晋级等重大事项按议程进行集体讨论决定，广泛征求意见，接受监督。

三是经常性开展批评与自我批评，做好自我投诉处理，广泛征求病人对医院医德医风建设的意见和建议。以上率下，厉行节约，反对浪费。杜绝私收费、乱收费、收取红包等现象，今年共收到锦旗面，病人满意度达96%以上。

尽管在一年的工作中，在县委、县政府及上级主管部门的大力支持下，医院有了大跨步的发展。但是，在肯定成就的同时，也要正视存在的不足和差距。一是医院专业技术人才短缺，结构不合理，临时人员多，高层次人才缺乏，学科建设有待进一步完善；二是学科带头人缺乏，重点专科、特色专科优势仍然有待进一步加强。

总之，成绩的取得离不开全院各级职工的共同努力，更离不开区县委、县政府及上级主管部门的领导。我们将在下一步工作中，继续推进公立医院改革，上下一心，同舟共济，以更加饱满的工作热情、更加坚定的信念、更加务实的作风、更加得力的举措投入到工作中，建设一个让社会满意、政府满意、群众满意、我们自己满意的人民医院。为满足人民群众不断增长的医疗服务需求，建设做出应有的贡献！

**部队医院年终总结篇十**

年在医院两委会的正确领导下，综合科从无到有，从各自为战到整体配合，互相学习取长补短至共同进步，都以医院办院方针为指导，以“尊重、关爱、责任、敬业”为主体，展开一切服务工作，特别是通过“创新思维、感动服务”及“学习实践科学发展观”两大活动，大多数人从思想上转变了旧观念，从行动上紧跟医院快速发展的步伐，各项工作取得了明显的成绩，也积累了好的经验，同时也看到了自己的不足。

一.目标完成情况

通过组合，使八个岗位的工作量简化为四个岗位进行工作，并按质按量按时完成任务，达到了来人有接待、问题有答复、纠纷有人解决的效果。

一年来综合科组织、安排、布置医院各种类型的会议二十余次，接待咨询的、参观的、检查的、验收等团队十余次，解决纠纷疑难问题十余次，为医院对外宣传、内部团结、和谐外围做出了努力，为医院的稳定发展创造了条件。

一年来从医技科的整体迁移到各科的改造以及设备的制作、安装，我们不分昼夜，不分星期天，从规划到设计再到现场施工，注入了大量的汗水和辛苦，为方便患者、为改善医护工作环境及医院中长期发展规划奠定了基础。

一年来安排了八千名余名退休职工的体检、导检服务以独特的服务方式、有序地运作程序得到了好评，使表扬、留言达千条之余，职工代表赠锦旗两面，组织了两千余人的重症慢性病鉴定工作，及时有效地解决遗留问题，服务质量得到了上级部门及被鉴定人员的好感，组织居民医保的参保和续保工作，多次为劳动局的工伤鉴定、劳动能力鉴定、招录体检进行现场服务工作，为市、区残联进行伤残鉴定工作现场服务，特别是近段时期内，退休职工体检、慢病遗留问题的解决，居民医疗保险参保和续保，区残疾人的鉴定，医院基础建设改造叠加在一起，综合科全体人员不辞劳苦、加班加点保障了各项工作的正常有序进行。

一年来我们进行了四次服务心得交流，全科人人有博客，部分人员有qq，博文共63篇，论文有4篇。

一年来医院环境得到了改善，卫生保洁上了新台阶，科室建立了新的工作制度，办公室管理、病案管理、财务管理、物品管理、医保管理、院感管理、水电暖管理、设备管理、财产管理、食堂管理、后勤成本管理水平都有明显的提高。

二.经验和不足:

通过多次开会讨论使大多数人转变了思想观念，以主人翁姿态面对一切困难，不论多么艰难困苦都能想方设法得到解决。

用辩证的关系看待、付出与得到，得到的不仅体现在金钱上，更重要的是在精神上和形象上，大家坚信只要有付出，金钱、精神、形象和公信迟早都能得到。

行政资源的整合有以下几大好处，一是有各自为战，互不牵连到联合办公，起到互补作用;二是共同进步、共同学习、共同处理公事和私事;三是不论来者是什么样的人群，需要解决什么样的问题，时刻都有一句温暖话，时刻都帮助他解决，尽可能满足他的要求;四是节约支出，锻炼人才，减少环节，如病案和办公室工作，由原来的十一个工作日的工作量被压缩在三个下午来完成，其他岗位也是如此。

感动服务使我们提倡的，在给对方服务的同时提高语言沟通能力，因人而易，注意自己的形象，用心去服务，在行动中让对方真正感到你对他的尊重，对他的关爱，他们认为你担起了责任，也看到了你爱岗敬业的行为，对方才会为之而动情，才会积极配合你的工作，达到双方满意的效果。

从我做起，换位思考，假如医院就是我的家，我就是院长，精打细算是根本，大河有水，小渠才不会干的基本道理，知道了这些心态才有大的改观。

不足的是新成立科室人员磨合期过长，同志们的观念要进一步的更新，承担份外之事，缺乏主动性，制度执行的严谨性不高，明年要按照医院及科室的各项制度严格执行，多开交心会，进一步解放思想，更新观念，把实事做实。

**部队医院年终总结篇十一**

何为优质护理服务?“优质护理服务”是指以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。 “以病人为中心”是指在思想观念和医疗行为上，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位;紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。随着“优质护理服务”活动在全国范围内的开展，我院各科室都在积极地努力从各方面提高护理质量，拓展护理服务项目。鉴于妇产科病房患者护理的特殊性，我们秉着“做就要做好”的信念，坚持一切工作以满足病人和家属的需求为出发点，经过不断思考和努力，牢固根本，推陈出新，全面提升自身的全面素质，使优质护理在我们的工作中得到了更好的体现，患者的满意度也在不断提高。现就本人的体会总结如下。

1 加强了护士的责任心。自开展优质护理服务以来，科室对医护人员进行规范化的技术培训，转变思想，深化以“患者为中心”的服务理念，切实转变临床护理工作模式，加强基础护理的落实，全面落实护理责任制，实行整体护理责任包干制，实行包床到护，责任到人。让护士明确自己的责任，积极、主动履行对患者的护理职责，从而加强了护士的责任心。我们不再像以前一样做完护理操作之后就坐在护士站聊天，等着呼叫铃声的响起，我们会主动想着所分管的患者现在的病情怎么样?恢复得怎么样?心情又如何?还需要什么样的帮助?大家都希望自己所分管的患者经过自己精心的护理能早日康复出院，谁都不甘落后，都会主动下到病房，把对患者的关心切实转化为实际行动，为进行生活上的照顾，陪患者聊天以了解患者的心理状态，进行健康宣教，为患者做好基础护理、专科护理、病情观察等等，使患者切实体会到优质、贴心的护理服务。

2 拉近了护士与患者间的距离，患者满意度明显提高。之前患者从入院到出院他们都不知道他的主管医生、责任护士是谁，我们也不会主动去向患者介绍自己，更别提换位思考、急患者所急、想患者所想了，但自从实行优质护理服务以后，我们秉着“热心接、耐心讲、细心观、诚心帮、温馨送、爱心访”的服务理理念，从患者入院那一刻起，我们便微笑地接待，主动地介绍自己，介绍住院环境，站在患者的角度去思考问题，想在患者需要之前，做在患者开口之前，帮助他们解决实际问题。彼此变得不再陌生，护患之间的距离也不再遥远，我们脸上笑容多了，说话的语气柔和了，为患者进行护理时也不再那么机械，我们是带着感情去为他们服务，患者回报给我们的不再是冷脸，满意的微笑爬上了他们的脸庞。记得有一次科室的一位年轻护士去帮一位妇科患者洗头时，患者拉着年轻护士的手说\"姑娘辛苦你了，谢谢!”那一刻我觉得我们的付出是值得的，我们的工作是有价值的。还有一次一位术后的患者吐了一床，当我们去更换床单元时，看着患者及家属那抱歉的眼神和不知所措的举动时，我们回以微笑，让他们不要在意，这是我们应该做的，当看到他们赞赏的眼神时我们的内心无比开心。其实很多时候我们得到的远远比付出的多得多，从患者那里我们收获了感动，收获了信心，也收获了他们给予的肯定。人和人之间都是相互的，只要你真心对待别人，别人也会真心的对待你，当我们把每一位患者都当做我们的亲人来对待时，我们之间的关系也不再是普通的护患关系，我们之间带有亲情，我们之间的距离也就变得像亲人似的那么近了，患者的满意度也大大地提高了，从原来的百分之九十到现在的百分之九十九，甚至百分之百。

3 减少了护理差错事故的发生。自从实行优质护理服务以来，科室采取责任包干制，落实护士长--责任组长--责任护士三级质量控制体系，每组责任护士由高年资、低年资护士组成，新老搭配合理，目标明确、职责到人，每个责任护士承包一定数量的病人，做到分层不分等，人人参与护理。每天对病人进行治疗护理的同时，经常巡视，与病人进行沟通交流。实行分组排班，妇科组管妇科病人，产科组管产科病人，治疗和护理分组管理，不再像以前那么乱，妇产科病人的所有治疗、护理都一起做，容易出差错，责任不到人，有时候一项治疗你以为她做了，她又以为你做了，结果都没做，但实行了责任包干后就不会了，每个人的工作职责分工明确，各项治疗、护理措施由相对固定的人连续负责，有高年资护士带低年资护士，大大地减少了护理差错事故的发生，而且新护士成长得更快。

4 激发了护士学习的积极性。实行优质护理服务模式以来才知道，你想与患者很好的交流沟通，做好健康宣教，首先你自己必须了解患者所患疾病的病理、生理、发病原因、治疗方法及护理常规，还得知道患者治疗期间的饮食，注意事项，患者的心理状况，以及怎样去解除患者的心理问题，所以我们就必须不断地去学习、查资料，请教医生及经验丰富的同事，这样才不会在做健康宣教时被问得回答不上来，我们也就能更好地服务患者，同时提升自我。而当我们遇到危重患者或平时少见的病种时，我们不再像以前一样过了就了事，我们会在责任组长的带领下开总结会，共同分享各自的体会，我们会讨论“如果我遇上这类病人该怎么处理?”，我们还学会了做课件，轮流讲课，大家相互学习，共同提高。

5 锻炼护士口才及沟通能力。在临床护理工作中，恰当的语言沟通可以使患者感到被关爱、被尊重，从心理上、精神上得到满足，是建立良好护患关系的一种手段，是开展优质护理服务的前提，是获得患者满意度的有力保障，所以作为护士我们必须提高自己的口才及沟通能力，而一个人的口才与沟通能力如何，并不是天生的，是需要不断的锻炼和提高的。自从实行优质护理服务模式以来，我们有了一个发展的平台，我们通过不断地与患者沟通交流，以及向同事学习，不仅锻炼了口才，我们还掌握了沟通技巧，学会了灵活多变的交流方式，加强了与患者的心理及语言沟通，增强了患者对护理人员的信任，患者的满意度提高了，使患者能积极配合治疗，减少了许多不必要的护患纠纷，我们的工作进行得更加顺畅，既保证了护理安全，提高护理质量，也树立了白衣天使的形象。

6 锻炼了护士的胆量。这是我体会最深的，可能对于性格活泼开朗的人来说，主动去向患者介绍自己，主动去跟患者交流并不难，可是对于有些性格内向，平时不爱说话、害怕与人交流的人来说，那就成了最大的难题，没实行优质护理服务之前要求不高，自己也就随遇而安，没想到要去改变自己，可是自实行优质护理服务以来，与患者沟通、交流是我们每天工作的主要内容，给我们也造成了很大的压力，但是在护士长和其他老师的指导鼓励下，一些内向胆小的护士慢慢地学会了怎么介绍自己，怎么与患者沟通，自己的性格也变得开朗了起来，现在的我不再害怕跟别人交流了，胆量也越来越大了，很快适应了新的护理模式。

以上就是开展优质护理服务以来我的一点体会，学到了很多，我们都深有感触，以病人为中心不只是一种形式，也许在我们看来只是举手之劳，多一声问候，多一句解释，一次轻轻的握持，都会让病人感动，病人满意让我们感到莫大的欣慰。我们从最初的抱怨、反感渐渐地变成了理解、接受和喜欢，虽然我们付出了很多，也较之前更加忙碌了，但当我们看到患者病愈满意出院时，我们知道所有的付出没有白费，从他们身上我们收获了感激、感动和感谢。我们仍会继续努力，将“优质护理服务”活动持之以恒的开展，真正实现生活护理到位，治疗护理安全，心理护理主动。让患者得到实惠，取得让社会满意，患者满意的效果。

**部队医院年终总结篇十二**

我们中心医院项目部是我公司在原第七项目部石鼓阁施工队伍基础上，依托宝鸡市中心医院内科住院楼工程新成立的项目部，在公司领导的信任支持下，工程于20\_年3月22日开工，目前正在进行主体施工，回顾我部9个多月施工，我们经历了管理队伍磨合、施工劳务队伍更换等诸多问题，但项目部在公司有关领导及有关部门大力支持帮助下，克服了重重困难，项目部生产管理、质量管理等工作已经步入正常，正在采取措施追赶施工进度，现就我部11年工作完成情况及20\_年计划安排向公司领导做如下汇报：

一、 产值完成方面

20\_年，我们中心医院项目部主要施工对象为中心医院内科住院楼工程，建筑总面积为3.8万平方米，目前工程形象进度为三层结构，全年实现建安产值1744万元。

宝鸡市中心医院项目由于是宝鸡市重点项目，于20\_年3月22日开工，4月15日至7月15日为基坑支护及土方开挖阶段、7月16日至今为基础、主体施工阶段，截止目前，我们中心医院项目部先后共投入竹胶板2.6万平方米，方木600多立方，完成了8000多立方米砼浇注，1300吨钢材绑扎。

在桩基支护与土方开挖阶段，优化施工方案，特别是在地基勘察报告淤泥层与实际厚度出入较大情况下，我们技术人员提出采用“跳仓施工法”，完成了地基处理，赢得了施工工期和建设单位好评。

内科楼工程地下室建筑面积2980平方米，结构复杂、单层层高达7.2米，人防区域多、功能区域复杂、管道层与直线加速室超厚砼施工难度大，

标高多样，由于我们对当初地下室施工考虑不周，加之所选用的晨阳劳务队劳力不足、工人素质与管理低下，使地下室施工历时达4个月之久，超过计划工期50多天，给公司形象和企业声誉带来诸多负面影响，在此我们深感对不起公司领导对我们的信任;也正因为此，我们在地下室施工完成以后，痛下决心更换了施工队伍，宁肯经济受损失，也不能丢失中心医院这块市场。

目前我们选用的鸿福劳务公司自11月26日进场以来，通过项目部与劳务公司共同努力，狠抓现场管理，工程质量、进度均取得满意效果，受到建设单位、监理公司及质监站肯定，挽回了企业声誉。

二、 安全管理及文明工地创建方面：

项目部认真贯彻执行国家和公司有关安全管理要求，加大安全投入和管理，确保了公司和项目部生产安全目标的实现，杜绝了安全事故发生。

安全管理方面，项目部为全体职工办理人身意外伤害保险，并针对20\_年我项目部施工特点，我们着重加强基坑周边防护及超高、

1.6m--2.6m超厚砼模板支撑体系安全管理，同时现场设立两名安全员，加强安全巡查力度;在施工用电管理方面，我们全部采用质监站推广的透明电器配电箱与配电柜，深基坑支护施工质量和资料整理完善，监测体系完整，这些安全管理举措受到质监站肯定。

文明工地创建方面，项目部在临建建设上全部搭建了彩板式活动房，围墙全部采用工具式彩钢板维护，制作了工具式隔离栏杆和钢筋棚、木工棚，为明年文明工地创建验收奠定了坚实的基础。

三、 质量管理方面

20\_年，我项目部认真执行公司创名牌战略，建名优工程，把本工

程质量目标定位为长安杯奖，为此，项目部在主体施工中采用了镜面多层板，所施工的是主体工程达到了清水砼效果，同时，针对本工程抗震设防要求等级高、钢筋新规范刚刚实施出现的问题，我们加强对工队施工人员及管理人员学习培训，成立了以项目部主任工程师牵头的钢筋质量检查领导小组，使钢筋制作与绑扎质量得到极大提高。

强化质量责任制，把质量工作落实到人，各行其职，各尽其责。配备专职质量检查员，进行全面监控，追踪检查，发现问题及时解决,对工序质量实行一票否决权。建立质量例会制度，挂牌制度，样板制度，三检制和检查验收制度;每周召开生产例会或专门的质量例会，对上周的质量工作进行总结，分析质量动态，指出施工中存在质量问题，从人、机、料、法、环、测各方面分析原因，提出整改意见，措施落实到责任人，安排下周质量指标，形成会议记录。所用进厂的原料有合格证和检验报告，执行见证取样制度，按规定对材料进行复试，复试合格或使用;所有隐蔽工程，均经监理工程师验收合格并形成隐蔽验收记录，加强过程控制，把质量隐患消除到萌芽状态。

四、 经营管理方面

20\_年，我们项目部在努力完成产值、安全、质量及文明施工等工作的同时，始终抓住项目经营和资金这个链条不放松，从各个环节降低成本，增加收入。

1、材料管理是项目管理的重点。项目部要求采购前货比三家进行详细的市场摸底，大宗材料采购进行招标，材料进场首先要在门卫处登记，组织相关人员进行验收，合格后方可进场，采购人员、收料人员共同过数，

手续要有三人以上签字即可。周转材料数量大、品种多、使用周期长，现场管理难度大，除正常使用开支费用很大以外，仅现场堆放、维修、归还这几个方面就存在很大浪费，结合这些问题，项目部在签订租赁合同时采取了维修包干制等办法，大大减少了周转材料在场闲置时间，并节省了相关费用。

施工过程的效益管理主要从合理使用材料，减少浪费入手。在给民工及各班组的施工交底上都有明确的规定形式，减少浪费的责任书，这样一来，责任下放、明确、具体、可操作性强，提高了全员在施工过程中减少浪费的意识，收到了良好的经济效益。

2、 经营管理方面

变更签证方面，我们对现场发生的变更签证由专人负责，确保及时同步进行，完善施工过程资料，避免决算时扯皮现象。

资金管理上，由于本工程在招投标时承诺主体十层才支付工程款，而地下室钢材就达1000多吨，加之方木、多层板投入，使项目部资金压力非常大，但我们努力多方筹措资金，及时回收文明工地措施费及前期合同以外工程款，特别是根据建设单位资金丰厚特点，通过委托贷款解决了公司资金紧张的矛盾，也确保了项目施工资金需要。

在过去的近一年时间里，经过项目部全体员工的共同努力，取得了一些成绩，但由于我们管理上的不到位、部分管理人员业务能力及认识上的缺陷，致使工程进度慢、未能实现公司下达给我项目部施工计划，工程质量上也出现返工整改现象、现场管理混乱等问题，给公司形象和公司领导带来许多不便，在新的一年里，项目部将在公司的正确领导下，

团结一心、鼓足干劲、提高认识、加强内部管理，使各项工作上一个新的台阶，并保证完成公司下达的各项任务。

20\_年工作计划及安排：

作为宝鸡市重点项目，20\_年我们项目部面临的施工任务非常艰巨，不但要完成主体施工，装饰装修也将要同步展开，具有施工体量大，工期紧，工序交错多，安装工程复杂等特点，为此，我们将着手从以下几方面来对我们20\_年工作进行安排：

1、 主要经济指标完成计划：

20\_年我部计划安排建安产值为4500万元，确保省、市级文明工地验收通过，优质主体工程验收，杜绝重大安全事故发生。

2、 继续加强项目部内部管理，建立高效、团结的施工管理团队。20\_年，我们项目部面临施工任务繁重，肩负创优及文明工地建设要求，同时施工工期要求紧，资金压力大等诸多困难，强化内部管理，优化资源配置将尤为重要，其中建立高效的施工管理团队将是我们解决这些矛盾的重要举措，面前我们项目部管理人员多达25人，通过11年我部管理中暴漏出的问题，加强责任意思教育、改变管理方式和观念、提高业务能力、加强计划统筹与组织水平将是我们项目部管理面临的主要问题。

3、创建文明工地、争创优质工程

20\_年，我们在企业形象建设方面与公司要求还有很大差距，新的一年，我们将借助文明工地创建活动，努力提升工地文明氛围，真正把重心医院这个阵地作为企业扩大和占领市场的前沿堡垒，作为我们宣传企业的窗口。

在创优方面，我们将以提高装饰工程质量为核心，提高工程细部做法和感官质量为突破口，确保主体质量达到优质工程，为工程创建“长安杯”工程奠定基础。

4、继续加大经营工作力度，加强成本管理工作;

20\_年，我们将借助公司强劲的发展势头和项目部已经建立起来的良好关系，在承揽工程方面再下功夫，确保后续施工任务。

成本管理工作将是我们项目部新年工作的重中之重，本工程由于我公司为总包单位，安装工程及装饰装修工程复杂，材料设备多、后期工序与施工分包单位多，加强成本管理、挖掘成本控制方面潜力多，为此我们将从合同管理方面入手，加强过程控制，杜绝亏损，实现项目部健康平稳发展。

**部队医院年终总结篇十三**

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，思想，理论和重要思想为指导，自觉认真学\_“两个率先”讲话及党的会议精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习重要思想，深刻领会重要思想的科学内涵，增强自己实践重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的会议精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要(卫生cnfla：;卫生资讯网：;卫生健康网：)想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。

在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派23人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对我院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白b超、韩国产的c型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

(四)未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20\_\_已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

(五)积极参与全县社会治安综合治理，认真抓好医院的综合治理工作。

今年医院认真贯彻落实省、市、县政法综治工作会议精神及综治工作各项措施，综合治理工作取得明显成效。一是领导重视，组织健全。医院把社会治安综合治理工作摆到重要议事日程，综治领导小组每季召开一次会议，研究综治工作的问题。二是目标明确，责任到人。为实现全年综治工作达到“五个确保、十个坚决防止”的目标，今年年初医院与科室签订了社会治安综合治理责任状。三是强化检查监督，防范案件的发生。为使各项制度有效落实，坚持了每季一次安全大检查，加大对重点科室的巡查力度，对检查出的问题及时提出整改意见，一年来医院的公共秩序、社会治安较以前有明显改观，为医院的改革和发展营造了和谐稳定的社会环境。

(六)依法加强对医疗废物的管理工作

根据《医疗废物管理条例》及有关规定，建立健全了医疗废物管理的规章制度，认真做好医疗废物的分类、收集工作，并统一送到市环保卫生行政部门许可的医疗废物集中处置单位进行集中处置，杜绝了单位或个人买卖、丢弃医疗废物和回收利用医疗废物的现象，确保了医疗废物的安全、有序管理。

(七)修订了《医院工作管理规范及奖罚条例》

为加强医院制度化、规范化、科学化管理，提高医疗服务质量，奖励先进，充分调动员工积极性、主动性和创造性，规范全院干部职工的行为，在1998年制定的《县人民医院工作管理规范及奖罚条例》基础上，经过全院职工反复讨论修改补充出台了《县人民医院工作管理奖惩办法》，经20\_\_年11月29日第三届职工代表大会通过，于今年元月1日起实行。该办法的出台为医院的规范化、制度化管理提供了坚强的制度保证，为医院今后的改革、发展、稳定势必产生积极的影响。

(八)全面完成了县委、县政府下达的各项任务1、积极参加我县创建文明卫生城市活动

积极响应县委、县政府的号召，参加省级文明卫生城市的创建活动，制定了具体工作方案，投入5万余元完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理。该项工作达到了创建的要求，并得到上级的充分肯定，在全县作了典型发言，电视台作了专题报导。同时积极开展创建文明单位活动，充分调动全院职工的积极性，改善服务态度，推广文明礼貌用语，有力地促进了文明单位建设。20\_\_年医院被评为市级文明单位。2、积极支持和参与“十大体系”建设和新农村建设工作

策应“对接长珠闽，建设新赣州”的发展战略，我院积极开展信息网络建设，投资近100万元建立医院管理信息系统，有效地提高了医院的运行效率和管理水平，同时满足了病人高质量、高效率、个性化的医疗服务需要，也为医院今后全面发展奠定了良好基础。

积极响应县委、县政府关于大力开展新农村建设的号召，我院组织了以一名副院长带队的驻村工作组进驻岭背镇大窝村，开展了以下主要工作：一是入村组，访农户，采取张帖宣传标语、发放宣传年历和倡议书的形式宣传新农村建设的意义，发动群众积极参加新农村建设。二是协助村民委员会拟定新农村建设理事会章程及职责和村规民约、“三清”考评细则。三是结合大窝村的实际情况协助村民委员会制定了阶段性的工作实施方案。四是资助修建一条2.5公里长，6米宽的村级公路，以实现群众多年来的愿望。

(九)积极支持群团组织活动，充分发挥群团组织的作用。

重视和加强对群团工作的领导，注意发挥工会、共青团和女工委在医院建设中的作用，利用元旦、5.12国际护士节、国庆节等主要节日组织开展丰富多彩的活动，既活跃了职工的文化生活，又凝聚了人心，树立了医院的新形象。

(十)加强普法工作领导，积极开展普法教育。

医院把普法工作摆上了领导的重要议事日程，制定了普法学习计划。在医院普法工作领导小组的精心组织和全院职工的积极努力下，完成了上级规定的普法教育学习任务。

(十一)认真执行计划生育政策，切实做好计划生育工作。

按照上级部署，今年所有职工都与医院签订了“计划生育管理合同书”，确保了我院计育率、持证生育率和环孕合格率均达100，按时做好环孕检工作。

(十二)其它工作

20\_\_年免费为乡镇卫生院培训卫技人员8人次，接受大、中专院校实习生97人。开展义诊咨询活动4次，免费为边远山村妇女进行妇科疾病普查23次，检查人次500余人。全年进行健康体检3430余人次。

以上成绩的取得，是县委、县政府及县卫生局正确领导的结果，是全院职工共同努力的结果，在此，我代表医院党政向各位领导和同志们表示最诚挚的敬意和衷心的感谢。

过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在去年组织的例行检查中，多次发现病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些甚至学科在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、去年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷不少，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

新的一年里，我们要以理论和重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的\_\_届三中、四中全会重要精神，紧紧围绕第三届职工代表大会工作报告提出的发展战略，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**部队医院年终总结篇十四**

回顾过去的一年，在公司领导和项目领导的正确指导和各部门同事亲密的配合下，工程科工作开展顺利，工程科紧紧围绕总公司20\_\_年的重点工作部署和奋斗目标，紧紧围绕部门工作，限度地发挥部门作用，在加强内部管理方面做了大量的工作，克服了人员少、业务水平不足等多方面的困难，全科人员上下齐心，较好的完成了公司和项目部交给的工作任务，发挥了部门在工程技术管理，外委分包管理等多方面作用。

一、上半年主要完成以下主要工作：

1、完成了项目总体和的成本测算工作;

2、工程量的复核和0变更的上报工作;

3、迎接总公司第一次大检查的准备工作;

4、补充完成前期所拖欠的各种报表、台账工作;

5、完成半年经济活动分析报表工作;

6、各月的计量、结算、计划等工作。

二、一年来完成的工作：

一年来大部分都是为了完成工作而工作，期间工作做的还不够细，工作安排的还不科学和细致，都是工作压着做，忙了这个忘了那个，结果都是出现了这样或那样的差错，没有真正发挥工程科龙头的作用，因此我在下半年将对工程科进一步细化管理，制定切实可行的措施，为实现目标而努力。下半年主要工作安排如下：

1、完善规章制度

完善规章制度，使工程科管理更加顺畅，更加高效，建立上传下达、团结协作、规范有序的工作秩序，有利地推动各项工作顺利开展，完善工程管理的业务流程，强化管理控制，规范管理程序和标准，固化管理机制。做好与项目其他科室的业务联系沟通工作。做到沟通及时准确详尽。

2、合理编排施工计划

在计划编制过程中，深入到施工生产一线，与各队负责人和质检员一起制定每月完成的产值计划，在保证完成全年生产任务前提下，确保工程计划的编排使各队购的着，摸得到。保证计划的实践性和可操作性以及工程统计的完整、及时、准确，确保工程施工进度的合理安排及工程的正常施工。

3、规范工程结算。

工程结算是控制工程建设进度、质量的一种手段，工程科是结算的重要把关点，也是与施工队接触比较多的部门。为此，科室内部就明确要求，工程单价严格按照合同规定，结算数量在业主审批计量的前提下，根据质检科提供的双方签认数量，并且两人以上进一步按图纸及实际情况核实，做到不徇私、不舞弊，实事求是。为防止超结现象，工程科完善各施工队的结算台账，严格控制红线，绝不越雷池一步。

4、加强对分包工程的管理

加强对分包队伍的管理，对于我们管理型项目尤为重要，因此将加大招标采购的力度，规范分包队伍的引入程序，加强对分包队伍的前期考察，严格准入制度，把好分包队伍资质关，把好合同签定关，及时上报公司各部门，履行审批程序，坚持先签合同后进场，先结算后付款的原则，规避经营风险，减少法律诉讼，维护公司的合法权益。

5、积极深入施工现场

我们工程科人员较少，一岗多职的局面使上下业务比较多，在一定程度上造成了深入现场少，对项目部的服务、指导、帮助、监督不到位，沟通少。在对项目部的服务监督方面缺乏系统的安排，帮助指导工作表面肤浅，监督检查形式化。下半年我科室将下大力气苦练内功，力争做到思路清晰，心中有数，积极深入施工生产第一线，限度地发挥每个人的潜能，切实解决项目部存在的问题。

6、增强个人素质培养

建筑技术日新月异，规范、规程更新频繁，增强自身业务素质培训刻不容缓。加强对图纸、行业法律法规、常用规范、规程、图集的学习工作。在工作中多请示、多汇报、多通气、多动脑、多动笔、多请教，注意在干中学、学中干，不断在实践中增长知识才干。清醒看到自身存在的问题和薄弱环节。在今后的工作中，我将团结全科人员，上下齐心，克服人员少、任务重的矛盾，不断加强业务和技术学习，不断完善管理体制，加强管理，积极发挥部门作用，使各项工作广泛、深入、扎实的开展起来，切实提高我科的工作管理水平，把各项工作提高到一个新的水平。适应公司“跨越式发展”的需要。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找