# 市事管局2024年度工作会议讲话稿

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-10-03

*市事管局2024年度工作会议讲话稿同志们：今天会议的主要目的，是对2024年的工作进行总结，对2024年的工作安排部署，既是总结会、表彰会，也是安排会、动员会。刚才，希岗和常利两位副局长分别代表局党组做了年度总结和工作安排，洪xx副局长宣读...*

市事管局2024年度工作会议讲话稿

同志们：

今天会议的主要目的，是对2024年的工作进行总结，对2024年的工作安排部署，既是总结会、表彰会，也是安排会、动员会。刚才，希岗和常利两位副局长分别代表局党组做了年度总结和工作安排，洪xx副局长宣读了有关表彰通报。会上，对2024年度评选出的先进集体和个人进行了隆重表彰，获得先进的代表也作了典型发言，大家讲的都非常好，我都同意。在此，我也代表局党组，向获得先进的集体和个人，表示热烈的祝贺。希望受到表彰的先进集体和个人，在新的一年里能够更好地发挥表率作用，没有受到表彰的部门和个人，要积极向先进看齐，争取早日进入先进行列。

这次工作会议，市政府很重视，薛秘书长专题听取汇报并提出要求。下面，根据市领导的指示和局党组研究的意见，我讲四点意见。

一、过去一年的成绩值得肯定

2024年，在市委市政府的领导下，我们紧紧围绕作风建设年这条主线，以提高服务意识和服务水平为核心，各项工作都取得了好的成绩，市领导和机关同志们对事管局的工作，认可度越来越高，评价也越来越好。可以说，通过一年的努力，我们干出了风格、干出了形象、干出了气势、干出了自信。在此，我代表局党组，向全体干部职工表示衷心的感谢！

回顾过去一年的工作，有四个方面的经验值得总结。

一是积极转变观念。观念就是看法，看法决定了我们的态度。过去，我们总是从有利于自己管理的角度去看问题，结果是工作中矛盾多、服务对象牢骚多，机关干部职工不满意，我们自己也很委屈。现在，我们换位思考，站在有利于服务对象的角度去看问题，这一观念的转变，我们看见了工作中的短板，能够正确看待大家提出的建议，相互理解了、气顺了，双方目标一致，工作也好干了。

二是主动站位大局。围绕市委、市政府的工作布局履行职责，主动按照市委市政府的工作安排承担责任，在中心工作中找位置，在中心工作中显担当。这样才能体现我们为党委、政府分忧，才能体现我们作为事管部门的价值，才能真正做到有为有位。去年，我们主动承担省、市民生实事青年人才公寓建设，这项工作非常重要，省、市领导重视，社会各界关注，我们虽然付出了很多，特别是领导小组办公室的同志们，牺牲了节假日，抓协调、搞督查，克服了很多困难，解决了很多瓶颈问题，实现了年度计划目标，取得了明显成效，得到了省、市领导的充分肯定和认可，这项工作被写进了市政府工作报告里。此外，办公用房调整、公务用车监管、垃圾分类、文明创建指导等工作也做得非常好，为局里增了光、添了彩。

三是敢于面对矛盾。管理和服务，不可能没有矛盾，管理与被管理，服务与被服务本身就是一个矛盾综合体。在矛盾面前，我们不回避，敢于迎着困难上，主动想办法，去协调处理。比如：为了变被动为主动，我们坚持开门办事管，组织召开座谈会征求市直机关单位的意见，开通了微信公众号听取大家的反馈。我们对历史遗留问题主动出击，研究政策，制定措施，分别成立专项工作领导小组，集中攻坚，跟踪问效，团购房小区、膳食服务、院区停车等问题均得到有效缓解；百花里一号院办证问题，经多次协调，进展顺利。

四是注重务实重干。事管局的工作，大多都是具体事。具体事有一个特点，就是干成干不成很明显，事情办的是好是坏也很明显。事管局有一个好的传统，就是务实重干。在这方面，也有一些好的做法，比如：领导干部三个一线工作法，全局开展的双争双创活动，评先评优侧重于一线职工和班组，事管大讲堂的开办等等，都是立足实际，注重实效而采取的方法。局里有很多同志不计名利、不讲条件、脚踏实地、埋头苦干，涌现出了一大批事管工匠、技术能手和业务标兵。

以上四个方面，是过去一年工作中比较突出的特点。当然，还有很多可圈可点的工作，希望同志们发挥智慧，认真总结。对好的经验和做法，我们要长期坚持。当前，事管工作站在了一个新的起点，回顾过去，我们意气风发，面向未来，我们信心满满。

二、新的一年工作必须跟上要求

新的一年工作必须跟上来，就是说成绩已属于过去，在新的一年，我们还要面对新形势、新任务，还要继续开拓进取、与时俱进，力争取得更大成绩。

一是省市工作的要求越来越高。省委强调， 要让郑州这个龙头高高扬起来，对郑州的各项工作格外关注，对郑州市的发展寄予厚望，提出了更高的目标和要求。新一届市政府把严高快作为工作的要求，严：就是工作要求严，要求凡事有交待，件件有着落，事事有回音；高：就是标准高，要求国际标准、世界眼光、郑州特色；快：就是效率高、质量高，要求案不积卷、事不过夜。每位同志要做到四问六面对。四问：即围绕国家中心城市建设，一问思想站位高不高，是不是世界眼光？二问研究谋划深不深，是不是国际标准？三问方法路径对不对，是不是改革创新？四问措施作风实不实，是不是高效务实？六面对：面对使命敢于踏平坎坷，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对失误敢于承担责任，面对歪风邪气敢于坚决斗争。要求每项工作都要对标国内外先进城市找标杆、对标杆、追标杆、超标杆，以良好、优秀、卓越、极致四项标准来评价工作。市政府工作报告还专门提出要抓好机关事务工作。省、市这些新要求需要我们及时跟进，担当作为，才不会落伍。

二是服务对象的需求在深刻变化。我们服务的对象是机关领导和同志，当然也包括部分离退休老领导，这是引领郑州这个城市发展的群众，省、市委对这个城市发展的要求，对他们来说，就要率先从自己日常工作、生活的环境来体现，也就是要率先从机关大院和生活区来体现。一方面，用世界眼光、标准来衡量、来要求，要求我们的服务质量、服务水平相应提高；另一方面，大家健康意识、环保意识的提升，要求我们服务的内容也要随之发生变化。此外，随着中央八项规定的深入贯彻，机关领导和同志们的自律意识加强，我们服务的底线思维也要跟上。以服务对象为核心，就要深刻把握服务对象的需求变化，及时调整我们的服务，增强针对性、实效性，把事做到点子上。

三是推进管办分离已迫在眉睫。去年市委巡察时，明确指出我们还存在管办不分的问题，这也是我们亟需解决的问题。从目前看，我们很多工作已经陷入了瓶颈，管办分离工作做不好，工作标准就上不去，矛盾问题就不能很好解决，提升一线员工工资待遇就不能实现，就会形成恶性循环，严重影响和迟滞我局长远发展。此项工作，市政协和几个外围统管院区已先行先试，并取得了良好效果，但机关南北院还在沿用传统管理模式，很多问题日益显现，有些问题市主要领导已多次提及，加快管办分离势在必行。

三、做好今年的工作要纲举目张

写文章要纲举目张，做工作也是这样。抓纲带目，抓住主要矛盾，全年才不会乱，才能高效有序，才能始终如一，才能顺完成目标任务。

今年全局总体工作，党组研究以规范提升年为统领，核心就是对工作要定标准、定流程，实现管理精细化、服务社会化。需要突出抓好几个重点：

1.要服务全局。这是我们在市直机关中有位置的基础。一是要完成承担的市级任务，做好青年人才公寓建设、机构改革办公用房、公务用车的调整等工作；二是要落实好四大班子交办的工作，比如：1号台的改建、南北院的提升，人大、政府、政协办公楼的改建，特别是市人大、市政府两家办公厅省级文明标兵单位的创建，需要我们做好配合；三是为改善机关办公条件而做的项目，包括018工程、土储、棉纺路、体育局办公楼等改造工作。

2.要补齐短板。主要是补齐硬件设施和基础设施上的不足，这是推进标准化的前提。道路坑洼，以克论净就无法实现；卫生间破旧，要想没有异味，保洁就无从谈起；没有技术手段，精准防控就没法实现。在这些方面，因为我们是老旧办公区，过去欠账太多，今年要加大投入。

3.要完善标准。重点是两个标准：一是工作量的标准，二是工作质量的标准。没有工作量的标准，就没法实现多劳多得；没有工作质量的标准，就没法科学考核。这两个方面的标准都有了，才能制定出服务定额，才能实现购买服务。一句话，标准就是购买服务的定价基础。当前，我们正在与财政积极对接，也希望一线处室结合自身实际，与财务处搞好衔接。

4.要管办分离。管办分离的路子是服务社会化。机关事务管理局的管理职能不能社会化，要强化，这是我们在机构改革中坚持的方向。推进服务社会化，并不是一下子就把搞服务的推进市场大海中，而是要分步走、稳步走。在前期阶段，要先引进市场机制，使服务标准向市场看齐，员工提供服务的待遇向市场看齐。在这个方面，我们已有成功经验，在市政协办公区有了成功实践。现在关键在南北院，在机关各处室。机关各处室今年要破除大院意识，在管什么、怎么管上下功夫，真正从自办自管的繁重工作中解脱出来，把精力放在管理上，实现管理的精细化。

5.要积极化解矛盾。主要指遗留问题的解决，其必要性主要体现在三个方面：一是解决遗留问题是我们的责任，推不掉；二是遗留问题越拖，越难解决；三是遗留问题不解决，就会引起不稳定，给工作大局带来影响。今年我们要下大力气推进团购房小区、统管家属区有关问题的解决。

6.要加强内部建设。干好别人的事的前提，是先干好自己的事。今年，我局也面临着文明单位和平安建设先进单位的到届重创，这既关系到局机关的荣誉，也关系到每位同志的切身利益。我们一定要全力以赴，志在必得。要以这两项创建为抓手，使同志们的工作环境真正得到改善。牵头部门要抓紧制定方案，机关各部门要积极配合，确保各项工作落到实处。

四、完成年度工作任务要强化机制

推进工作部署的落实，局里已经形成了一套较为完善的工作机制，结合今年的工作，要着重从以下四个方面抓落实。

一是要以党的建设为引领。要以党的建设高质量推进事管工作高质量。要着力研究在落实具体工作任务中，怎样把党员的先锋模范作用、党支部的战斗堡垒作用、党组领导核心作用发挥好，把党建理论学习、党务活动开展同推进工作、完成具体任务结合起来，真正解决党建业务两张皮问题。

二是要以项目化为抓手。项目化管理是推进工作的有效方法和手段。去年我们进行了积极探索，但从具体实践看，还存在项目设置不合理、对预期目标预判不准确等问题。今年，各部门要结合年度要点，统筹安排好局重点和部门年度重点两个层面的工作，科学规划设计，拉出时间表和任务清单，原则上，一经研究确定，不再进行调整，并据此对部门进行年度考核。

三是要以队伍建设为基础。事业是人干出来的，没有一支充满活力的干部队伍，就干不出生机勃勃的事业。今年要结合机构改革，适时对机关干部进行调整，让庸者下、能者上。要继续加大对一线职工的关注、关爱，深入开展双争双创活动，对已经评选出的事管工匠、业务标兵、技术能手要加大培养激励和使用力度，让懂技术、会管理、肯奉献的优秀职工成为事管事业的脊梁。

四是要以廉政建设为保障。干成事、不出事既是党组的要求，也是对大家的关爱。着力要从三个方面去落实：第一，要有底线思维、法规意识；第二，要落实好一岗双责，领导干部切实负起责任；第三，要及时排查廉政风险点，制定完善相应防控措施。

同志们，新的一年承载新的希望，新的一年奔向新的梦想。面对新形势、新任务、新要求，希望全局干部职工能够鼓足干劲、奋发向上，凝神聚力、快马加鞭，继续保持和发扬务实作风，为开创机关事务工作新局面做出新的更大贡献！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找