# iso培训心得体会

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-10-13

*iso培训心得体会1周六，有幸参加中心组织的ISO9001：20xx新版质量管理体系的运用培训。黄老师通过生动地实例解剖让大家认识到ISO9001在实际运用中的重要性。通过学习，让我对以下两项指标有了更为深刻地认识：一、工作目标从一个简单的...*

iso培训心得体会1

周六，有幸参加中心组织的ISO9001：20xx新版质量管理体系的运用培训。黄老师通过生动地实例解剖让大家认识到ISO9001在实际运用中的重要性。通过学习，让我对以下两项指标有了更为深刻地认识：

一、工作目标

从一个简单的拍肩游戏让大家清楚地认识到，工作目标对一个团队工作效率的直接影响。中心经过多年的不断发展壮大，现已拥有多个部门，如何调动各部门的工作积极性、提高工作效率成为了首要目标。

1、工作目标的制定

月工作目标，由各部门主管制定并于每月初上报至中心主任及考核管理员处。业务部门的工作目标主要为业绩目标、领导吩咐的重要工作的完成目标;后勤部门、财务部门工作目标主要为日常工作的时效性、领导吩咐的重要工作的完成目标。

2、工作目标的监督

每月底，由考核管理员将各部门上报的月工作目标及当月新增的重要工作内容进行整合，设置成月考核的工作指标，本着只增不减的原则进行设置。对于确有困难无法完成的工作目标，由当事人以书面的形式向中心主任提出。内容须陈述工作无法完成所存在的客观事实，及今后的改善措施等。经中心主任同意后，可在考核系统中进行更改或删除。

二、工作责任

1、参照新版的ISO9001：20xx质量管理体系，重新修订、完善中心岗位说明书，明确工作责任。

2、完善记录体系，真实、完整地进行会议纪要，将领导吩咐的重要工作责任到部门、个人，以作今后查证的依据。

3、充分运用内部沟通流程，对确有需要跨部门协助的工作，事先填写内部沟通单。对急需办理的工作可经中心主任同意后，于事后补填内部沟通单，避免了工作推委的现象。

iso培训心得体会2

厂里组织ISO9001：20xx培训，我也有幸参加，首先要感受谢公司给我一次学习的机会，通过学习，使我了解了很多从来不知道的新东西，增长了不少新知识，开阔了我的视野，可以说是爱益非浅，对我以后的人生道路有了很大的助推力。

通过公司组织的培训，让我深深感受到自己在学习和理解质量管理方面的差距，质量是生产正常进行的保证，也是树立品牌的有力武器，有了过硬的品质，就该有长久的坚持质量管理，所以，公司培训了质量管理体系的方方面面，同时也对内审员进行了内审培训，这样的培训很有必要，作为公司的一员，作为一个跟班，不但要对质理管理体系的文工团件学习致用，同时，更要带领生产人贯彻执行，做个负责任的人，做个对公司建设有作为的人。

当今社会，各行各业竟争激烈，都在追求自己的卓越品牌，都在追求过硬的品质，都在拉大客户，树立品牌的同时，让客户满意也是不可缺少的，总有过硬的质量，才能嬴得客户的信任，有了家客户的信任，才有了公司的不断发展壮大，这一点，我觉得我们公司一都在努力，生产线的不断增加，新厂房的修建，各方面都在悄然无声而又轰轰烈烈，一天天，一年年，整个公司都在大步向前，这就是公司常抓不懈的质量管理，没有过硬的质量管理，就没有客户对我们的满意，更没有我们的大步向前，我觉得今后我们要经常组织检查和质量审核的活动，能够及时发现和找出存在的质量问题和溥弱的`环节，并组织生产部，技术部，品管部共同研讨解决问题，纠正错误，从而提高公司整体质量管理水平，为公司质量管理上台阶打下坚实的基础，也培养了各部门人员的质量管理水平，带动全员学习并长期走质量管理是生存之道的正确道路，只有全员参与，全员重视，全员围绕质量的过硬，全员围绕让客户满意，才能提开公司整体形象和市声场竞争力，创优质品牌的目标就能实现。

就让我们上下一心，以厂为家，大公无私，团结奋斗，为杰联的明天加油。

iso培训心得体会四

¨ 参加ISO9000培训之前，我只是听说过，也常看到年夜街上挂着“××企业通过ISO9001认证”，认为它或许是某个质量标准，即某种产品达到某个指标，但具体它有什么作用，我并不了解。通过进修，我认识了ISO9000，知道这套标准被称为质量治理和质量保证模式和实施指南，广泛应用于各个范畴，对它的进修将会对我以后的人生，受益非浅。

经过两天时间的强化训练，培训老师幽默风趣，形象生动的讲解，让我切实从形象上了解了深奥的理论常识。对付此次培训，我觉得短短两天的时间还是远远不够的，ISO9000所容纳的常识在这两天时间是不可能被培训者所完全吸收，消化的，我还要在平时运用老师教导的方法多加进修。

随着世界经济体化的发展，越来越多的企业要通过ISO9000：20xx已经成为必然趋势，而国内目前ISO人才还相对较少，进修ISO9000了解质量治理的一般常识(标准和要求)不管对付个人，还是对付企业，都非常主要。而对付当代年夜学生来说，也应具有ISO9000的常识。

虽然培训只有两天，但它的实用性，目前尚潜在影响力吸引着我们在将来的日子里不断进修，我们才能不断发展，继续向前进最终迈向成功。

iso培训心得体会3

以前听同事说公司推行iso，当我听到这的时候，我糟了，iso是什么，但是我还是不知道它具 体指的是什么?

听完张老师的讲解后，基本了解到iso指的是什么，明白它的重要性。我一直担心的问题是我学了以后，要我跟部门的员工一起去学习会很难。再加上iso的培训，给我带来很大的压力。每天的培训我都不敢怠慢，认真做好笔记，认真听张老师的讲解，害怕自己跟不上节奏。

通过这段时间的培训，我终于认识到学习iso的价值和意义，一个企业、一个部门要真正走向规范化，iso的学习是必不可少的。在我看来，iso认证是一个过程，在这些过程中的具体环节落实到位，那么企业就会走向规范的道路。在我们生活当中也是一样，做每件事情时，考虑问题时，要学会分析原因，对自己也会有不同层次的提高。

这段时间的学习，我了解到了它的价值，也了解到它的难处。从培训和作业上来看，这些过程都是要我们去执行，一步步去完成。经过哪些程序，产生哪些文件，作业流程如何等问题，需要我们去交流去沟通，从而使它顺利贯彻执行。

很高兴能有机会跟大家一起学习，这段时间学到了很多以前没接触到的东西，而这些东西在生活和工作上都有很大的作用。虽然这段时间忙了很多，也有很多不懂的东西，但这些学习都让自己过得很充实。在以后的学习当中，我们共同努力，完成这个艰巨的任务。

iso培训心得体会4

周六参加了公司为管理层人员特请的专家做的培训，整整一天下来，收获颇多，学到了很多新的知识以及理论，这里面我将把个人的一些感触拿出来与大家一起分享。

这场培训的核心内容是：组织领导力;个人领导力突破一点，组织业绩达成突破一面。

一、多数员工是问题的制造者而不是解决问题的人。

很多时候，我们会发现，公司的管理层或者更高层每天都处在十分忙碌的状态，反而是下面的员工悠哉游哉，无所事事。这是因为，很多员工经常会提一些工作当中遇到的问题，把种种问题丢给自己的上级领导去解决。时间长了，这样的员工因为长期不动脑子，逐渐丧失解决问题的能力从而变成简单的执行者，没有创造力，没有激情，成为按部就班的提线木偶。真正意义上的员工是善于发现问题并能够妥善解决问题的人，他们也会提问，但是往往针对问题已经准备好相应的解决方案，提问的目的是请领导者以更高层角度拿出定夺和更为妥善的解决方案。领导层与管理层需要的是给你出选择题的员工而不是只能给你出问答题的员工。

二、领导是艺术，管理是科学。

领导的艺术在于人心的把握，管理的科学在于人事的操作。管理者经常说：你应该这样做，或你应该那样做…而领导者会说：你认为该怎样做?

三、管理方面的四种力：

1、判断力：管理者首先应该具备对工作中出现问题的判断力，项目的可行性及未来发展态势，以及目标客户群体的锁定等等;

2、推动力：能够积极推动自己及所在团队将事情向好的方面前进和发展，并且是切实可行的推动;

3、内驱力：善于倾听。具有使命感，并且能够找到自己的位置上的使命，然后是努力完成使命;

4、凝聚力：具有人格魅力，以此号召和感染身边的团队成员，大公无私，先人后己。

四、奖励与惩罚并存，平衡掌握。

惩罚制度是管理手段中最切实可行的方法之一。举例：阿里巴巴创始人马云在最初创业时有18位追随者，业界戏言18罗汉。其中对马云帮助和影响最大的已经是阿里巴巴的副总。马云对公司管理层开会迟到的现象非常深恶痛疾，于是宣布，今后迟到者将罚款100元作为惩罚。然而，开会迟到现象还是屡屡发生。后来马云宣布开会迟到者迟到多少时间就将罚站多少时间。公布后的全体管理层会议上，这位追随马云多年的副总迟到11分钟，马云对其进行惩罚：罚站11分钟。至此，阿里巴巴全公司上下几千人，开会迟到现象几乎绝迹。

五、信息要对等，运营靠数据。

中国人和西方人很大程度上存在差异.中国菜谱教人烹饪会写到：盐少许，酱油一汤勺。国外的菜谱会写到：盐50克，橄榄油35盎司。那么“盐少许”的少许是什么概念?多少算少许?一汤勺是多大的汤勺?这完全凭借厨师当天的心情而定了。再举一个例子：我们经常在外面的饭馆就餐，经常发现许多饭馆的卫生间非常脏，气味也非常难闻。但是大家也可能都在麦当劳见过他们的卫生间，永远保持着芬芳的气味和干净的地面、洗手池。那么他们是怎么做到的呢?我们的餐馆的卫生间也是有人打扫的啊?细心的朋友不难发现，在麦当劳餐厅的卫生间的门上经常贴着一张值日表，里面共分13项：地面、洗手池、便池、洗手液、卫生纸等等等等，每一项后面都有具体值日的人在自己值日的时间段签的名字，后面是店长签字。这样的结果就是卫生间永远保持洁净卫生、气味宜人。我们的饭馆多数情况是，老板告诉服务员：每天打扫卫生间啊，弄干净点....而在我们的工作中，在项目运营中，许多事情的推行应该依照准确的数据而定，要靠真实的数据来做支撑。最忌讳“三拍”：拍脑门定项目、拍胸脯做保票、拍屁股走人。这话在我看来是话糙理不糙，值得每一位深思。

六、决策

倾听多数人的声音，征求少数人的意见，核心人物拍板决策。这里不能遵循少数服从多数的原则，因为真理往往掌握在少数人手里。

通过这次培训，我个人是受益匪浅。不仅是在理论层面上有所提高，同时也在现场和来自不同行业的三百多名精英同学尽可能多的进行了交流，与授课专家进行了互动沟通。在视野和知识面上开拓了更大的空间，同时也结交了一些人脉关系。我相信通过今后的工作，理论结合实践能使我更好的吸收培训中所学到的东西。

iso培训心得体会5

xxx年3月13日～15日有幸参加了由山西建工集团组织的“ISO标准”转换培训，本次培训主要是《质量管理体系要求》(ISO9001:xxx)、《环境管理体系要求及使用指南》(ISO14001:xxx)两个管理体系换版宣贯。通过培训老师的深入讲解，对质量和环境两个管理体系有了系统的认识，明白了运行管理体系对企业起到的作用。下面谈一谈个人的体会：

一、本次质量和环境两个管理体系换版，对标准条文架构进行改变，都统一为10个章节。

二、ISO9001质量管理体系的主要变化

1、新标准的章节框架由原标准8个章节改为10个章节。

2、取消了质量手册、管理者代表、预防措施的强制性要求,ISO9001:xxx标准取消了质量手册、文件化程序等大量强制性文件的要求，合并了文件和记录，统一叫文件化信息;通篇未出现‘记录’这一术语，全部用(活动结果的证据的)‘文件化信息’来代替。

3、六增加：增加组织背景环境分析和确定组织目标和战略、增加风险和应急措施和机遇的管理、增加知识管理理解相关方的需求和期望、增加领导作用和承诺及组织的知识、增加绩效评估、增加变更控制管理。首次提出了知识也是一种资源，也是产品实现的支持过程。

总之，xxx版将更强调以结果为本，质量管理标准应是使用体系的文件化，而不是文件化体系。

三、ISO14001环境管理体系的主要变化

1、条款结构形式变为新要求的十条款;

2、基于风险的过程方法思维;

3、环境保护的思想超出了原污染预防的境界;

4、生命周期观点的应用，格局更大;

5、合规性义务的要求更加明确;

6、绩效的概念更加强调;

7、领导作用的体现，成为单独的章节;

8、对于交流沟通更加细致;

9、文件与记录的要求采用新的管理体系标准通用条款描述;

10、强调了变更的要求。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找