# 新人培训心得体会范本6篇

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-10-13

*新人培训心得体会范本1 老早就听到保险两个字，但是就是不知道是什么东西，听很多人说那是传销，但是最后真正自己接触后才明白原来保险是对人生后期规划的一种保障;随着时间的推移，变迁，这已经是第二次参加培训，第一次由于没有太关注，结果考的让人寒心...*

新人培训心得体会范本1

老早就听到保险两个字，但是就是不知道是什么东西，听很多人说那是传销，但是最后真正自己接触后才明白原来保险是对人生后期规划的一种保障;

随着时间的推移，变迁，这已经是第二次参加培训，第一次由于没有太关注，结果考的让人寒心，59分，本来打算放弃，但是最后还是被我的介绍人寒心如苦的缺说之后，又帮我交了培训及书本费，于是出于礼貌我这次又一次参加了这个培训，经过五天的代理人培训，以及自己的努力，终于通过了，于是继续参加岗前的培训，接下来就说说这几天的岗前培训心得吧。。。

可以说一路的培训时间都很紧张有序，让人应接不暇，保险代理人的书籍在大学经济学一年的课程，在这里我们3天就要吸收，而且掌握基本的初期以及保险本身的意义是什么，弄的我们个个都精疲力尽，而岗前的培训也很是紧张，第一次发现在这里的每一分，每一秒都是那么重要，这几天的培训总的来说，让我学习到很多专业的东西，尤其是专业老师的出色讲解，让我们受益很深，在这里首先感谢各位老师的心情付出，也希望我们今后的同伴们能够抱着一个感恩的心来对待这份工作和职业以及事业。

可以说从一开始对保险的误解，到真正接触后了解之后才感觉悔恨已晚，为什么呢，因为在我的记忆里面，接触过的保险基本都是属于传销类型的，那时是20xx年，中学刚毕业就融入到社会里面，看到各色各样的人都在做保险，一大堆人组合在一个空档得房间，没有产品，直接就让你跟他们做，而且把你的身份证一系列的东西都拿去，弄的人心惶惶，最后因为事件的严重，被法律所制裁和打压，于是从那个时期保险的含义在我的脑海里面就是一种传销的模式，而且周围的人一听说你是做保险的立刻会拿异样的眼光来看待你;而大学毕业之后，来到北京，在各式的直销模式慢慢的成熟起来，又一次接触到同行的人做保险，于是我拿异样的眼光来审核他，但是跟没有想到的是，我又从新走入这个行业，在通过专业的学习和了解之后，我才恍然间开悟，原来保险一直是国家所支持的行业，只是过去由于人为的因素，把这个不错的直销业给做烂了，而且其实很多属于直销业的东西在外国本身就是合法的，可是演变到中国就变成了，最重要一点，东方人的素质和道德有着直接的关系，这让我很失望，也是这个行业本身难做的原因，而随着改革共开放国家政策不断的开创与提倡，保险随着国民素质的提高才真正被人们去接受，了解，但是目前的中国，保险业与之其他国家相比市民的比例少的可怜，所以对于未来直销人员这个行业充满着希望和空缺。

而对于我们这个刚刚培训中的从业人员完全可以把他当做是一种职业一种挣钱的方向去努力，而我本身也是在职场工作了5年的人员，可惜的是自己的才华在那里得不到认可，而且往往还得受上级的抱怨和怨气，于是不得已当做，离职，加入到这个金融单位，希望在这里找到自己的人生价值与方向，因为这个行业很自由，给你发挥的余地，没有职场的压力大，还得看老板脸色，所以这是我选择的目的，其实这个行业只有你真的付出之后会得到客户的信任和肯定，而且财富也会随着你的诚信和专业得到丰厚的回报，对于未来我充满着憧憬和希望。

其实是通过这几天的专业老师的辛勤讲解，让我对保险业有了充分的了解，我发现这是一笔财富，只是我发现的有点晚了，不过从现在努力未来的希望还是很大的，而作为金融业世界500强的企业，对与未来的挑战和机遇很大，我发现他是一家没有年龄限制和学历限制的机构，这是跟其他企业和单位的唯一区别，还有这个行业对谁都很公平，只要你付出自己的劳动和真诚就会得到他人的认可和信赖，不过要是想让大众都购买到保险还不是那么容易，所以这个很锻炼人，而且对自己也是一种提高，但是最后的结局是你真正去努力了吗，努力了，就会有所回报，这是这个行业的公平，其次，通过学习才知道这个行业对于人生是多美的美好啊，国家的法律赋予公民每一个人的保障义务，可是很多时候是由于人民的抵制和不接受错过了，人最怕的就是没有真正弄明白一件事情是什么，还有就是观念的问题，多好的机会就这样失去了;当然了真正做好这一行也不是那么容易，话说，好做的行业还能轮得到你做吗，其实每个行业都是精英和人才做的，因为他们在追求成功的路上，忘却了自己，忘却了别人的话语，忘记了伤悲痛，而是把目标定力的明确加上自己不断的学习，从而获得了成功的奖励，人生公共就公平在这里，不要总是听别人说这个行业多么的难做，自己活着，自己就是一种希望，为何不跳出来，真实一下自己的价值呢，总是听别人咋左右自己，那么你一辈子就可能活着别人的左右里面，那样的话，你是多么的平庸，我是一个从来不相信命运的人，我感觉命运对每个人都很公平，天下没有免费的午餐，中国的佛道就是这样说的，世界都是很公平的，只是你眼光局限在黑暗的那一面，你的思想扭曲了，总是抱着走近路的心理，时间一长，你发现自己走进了，自己的所里面，受到了法律的制裁;而用正义的思想左右正义的心扉，你永远走的是光明的道路，保险你是在为人服务，为大众送去安康，送去保障，让他们的生活品质得到提升，所以你的回报一定会成正比的，这是这几天岗前培训的人生精神上的感悟，我是一个给点阳光就灿烂的人，不喜欢狡诈，欺骗，所以我感觉自己很适合在这个行业;

最后就是通过两天产品的解说，对未来从业多多少少还是有着希望的，因为随着保险法律的完善，公民素质的提高，这个新新的行业，在不断的扩展着，尤其全民对于生活保障的提高，以及渴望，保险在未来的需求是很大的，所以对于我们从业人员的机遇是很大的，当然了，要想做好这一行，前提就是这几天的用心了，只有认真听取老师们的丰富经验和专业的介绍，你打好专业的基础，将来面对客户才能有更好的解说能力，让说服客户，当然了，诚信是第一，做人也是第一，只有做好道德为先，你才能被客户所接受，被客户所认可，所以未来的职业需要的是一批有责任有素质有道德的从业人员，希望大家这几天学习当做通过老师们的丰富解说，在认识专业的基础上，更应该学习他们身上的那种职业修养，以及那种对于人生的坚定信念吧，好的，谢谢大家。

新人培训心得体会范本2

8月5日到8月9日，我们进行了为期一周的岗前培训。这次培训内容丰富，精彩动人，让我受益匪浅。作为一名新护士，经过这次岗前培训，我更加深入了解我们医院的工作环境、规章制度、组织文化和员工使命。这让我更好更快地融入广西医科大一附院这个温暖的大家庭，为今后的工作做了很好的铺垫。

医院领导对新员工的关怀。岗前培训伊始，曾志羽院长给我们作重要的讲话。领导从管理层面给我们新职工描绘医院发展的蓝图。医院是一个大家庭，我们每个人都是其中的一份子。医院能够健康持续发展，我们也会因此受益。文化建设是组织的一个重要使命。组织文化是一种集体认同感，集体成员对组织的目标达成共识，团结奋斗，实现医院的又快又好的发展。优秀的医院文化，才能增强医院的核心竞争力，实现组织的目标。优秀的医院文化，能够凝聚每个职工的力量，提高自身的水平，从而提高医院的整体医疗质量，为病人提供更好的医疗服务。

以院为家，培养高尚的道德情操。只有把医院当作家，我们才能以主人翁的精神，对待工作和对待病人，才能为医院实现更快更好的发展。医院是我们工作的地方，与同事朝夕相处，充分发挥主人翁精神，团结协作，才能为病人提供更好的医疗服务，让病人满意，让家属满意。高尚的道德情操对医护工作者尤其重要。在工作岗位上，我们应该不辞劳苦，积极为病人奉献，为病人提供优质的护理服务，为提高医院医疗水平做出应有的贡献。这就是我所理解的“大医大德，至臻至善”。

了解医院的各种规章制度。通过培训，我们了解了医院基本的人事制度，为将来的职业生涯作更好的规划。同时，也积极参加规范化培训，提升业务能力。继续教育是一个提升自己水平的很好的平台。只有学习，才能保持进步，才能为病人提供更好的医疗服务。作为医院的一员，我们也要了解医院的财务制度，绩效奖金的分配和报账的流程。这些都让我更加了解自己工作的环境和制度。

计算机技术快速发展，加速了信息化。医院投入大量的人力、物力和财力加强信息化管理，实现各项工作的信息化。信息化中，我们应该注意保密工作，就是关心信息安全。工作使用的账号要注意保护密码，防止他人盗用，危及信息系统安全。

沟通的能力真的很重要。在实际工作中，我们要与各种人员进行沟通，包括同事、领导、病人和家属等。良好的沟通能力，对工作十分重要。对病人，良好的沟通，有助于病人配合治疗，提高病人的满意度。对同事，良好的沟通，有助于工作的开展和创造和谐的工作环境。

母乳喂养有许多好处。当今食品问题频发，尤其是婴幼儿奶粉问题。这些问题食品，对婴幼儿的发展特别不利。母乳喂养，有助于避免问题奶粉，提高婴儿的免疫力，同时也对母亲有好处。在平时的母婴护理工作中，我们要给母亲讲解母乳喂养的各种好处，让更多的婴儿食用母乳，让他们健康快乐成长。

医保知识的学习也让我受益良多。首先，我自己也了解到了医保的各种利民措施，更好地合理的使用医保。同时，我也了解了作为一名医务工作者，需要遵守各种医保规定，为今后更好开展工作。了解这些医保知识，我们能够为病人讲解医保的各种好处，也为病人解释各种费用的问题。这样才能为医保病人提供更好的医疗服务。

急诊科的老师给我们讲解心肺复苏、院外急救、蛇伤救治知识。这些是很基本的急救知识，我们在日常护理工作中要熟练使用。老师很生动地给我们讲解了这些基本的知识。从这节课里，我学到要学会这些技能，才能更好地为病人服务，尽最大的努力挽救人民的生命财产。医院感染的预防与控制知识的学习，我认识到，要努力避免病人感染，就要学习感染的预防与控制。这些只是都对今后的工作特别有帮助，提高业务水平，提高自己的能力。

消防知识真的很重要，通过这次学习，我懂得了如何在发生火灾的时候，如何使用消防器材，如何逃生。这些知识对我们真的很重要，安全关系到生命。这些都是我们平时工作中必备的知识。

医疗风险及医疗纠纷防范的学习让我医疗核心制度和病历质量控制的培训， 让我学到了如何避免各种医疗风险和医疗纠纷。当今社会医患关系紧张，我们在日常工作中就应该极力避免医疗风险，避免出现医疗纠纷。这次培训也学习了如何进行病历的书写，对以后的书写病历特别有帮助。

新职工宣誓是这次培训中一个环节。誓词是那么令人心血澎湃，鼓舞人心，给人激励，给人力量。是的，“我自愿做一名广西医科大学第一临床医学院、第一附属医院的职工。我坚决拥护医院的领导……”

这次培训让我收获很多，作为医科大一附院的一名职工，要把医院当作家。遵守各项规章制度和熟悉各种基本的业务，学会沟通，培养高尚的道德情操。掌握扎实的业务知识，不断学习进取，为实现医院美好的明天而努力。

新人培训心得体会范本3

听说公司要求全员进行领导力培训的事情，感到很惊讶。参加了上周末8月11日～12日进行的个人领导力培训后，疑惑迎刃而解，因为这不光是组织、团队、领导的事，也是关系到每个人的大事，是一次心灵的洗礼。

以往参加的培训也就1天时间，这次竟然花了两天的时间，培训中有互动、有游戏、有录像、有讲解，更主要的是在培训的过程中已经没有老师与学生之分，大家都是参与者，都是学生，是以一种平等的心态去探讨工作、生活、人生哲理。培训的形式充分调动了大家的积极性，更重要的是培训的内容促使我们静下心去思考一些问题。

回顾起两天的学习内容，针对自己的实际情况，我总结如下几点体会：

首先，提升个人领导力的6个原则是一个由个人到团队，由内而外的修炼过程。这个过程可以从组织领导力的四个层面来理解，只有建立了自己的可信度，才能有基础建立相互信任，而相互信任的人际关系的建立可以实现更好的自主管理，协调的组织又能保证人的实际需求。从内到外，由外而内，个人影响到组织，而组织又反作用于个人。

第二，冰上理论辨证地阐明了做人品格与做人技巧的关系，点出了做人的关键是品格，而技巧是取得外部成功的辅助手段。

第三，在3个提升个人层面的原则（主动积极、以终为始、要事第一）中，对我个人最为触动的是以终为始，目标不明确或者目标错了，那么再好的主动性、再好的时间规划也是白搭，这是个人行动的根本。平时生活、工作中所一直忽视的问题在这次培训活动中得到了一次思考的机会。自己的人生愿景却恰恰取决于此。

第四，人是社会中的人，那么人际层面的领导力将会影响到我们周围的人，也是建立公众成功的基础。其中双赢思维对我的影响最大，其实这个原则说来简单，但是实施起来却不是那么容易。目前我从事的是市场工作，对于情感帐户的分析非常认同，只有用心地、持续去“存款”，才能大幅度的加强相互间的关系，进而提升与客户的关系，获得客户的信任，进而最终获得客户的订单。另外，帮助客户赢，这也是使得我们赢的基础，我们要更深层次地去研究这个问题。

双赢、知彼解己、协作增效这些看似容易的大道理，却是日常工作中最容易犯的毛病，这次培训中活动也为我们加深了这种体验。

本次培训中相关的录像、名言也多次唤起了我的心灵，确实可以称之为一次“心灵之旅”。非常认可培训老师所说的，只有自己去教了，才能更好地学。也希望在平时能把这种体验和培训所感带给他人。只有这样才能获得更大的收获，更大的感悟，指导自己将来的生活、工作和学习。

新人培训心得体会范本4

光阴似箭，日月如梭，一转眼，我毕业已经两年多了。我早已从一名懵懂的大学生，走上了社会，走进了医院，成为了一名救死扶伤的护士。由于工作调动的关系，如今我来到了佛山市第二人民医院并且很幸运成为了这个温暖大家庭中的一员。

感谢院领导对我们的重视。通过参加这次岗前培训学习，我们对二院的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解，同时也学习了消防安全知识以及如何树立正确观念，创造价值人生大呢感有关知识，我受益匪浅，感触两多，自从工作以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于工作和学习中，过程有成功的喜悦，也有失败的辛酸，日益激烈的社会竞争使我充分地认识到成为一名德、智、体、全面发展的护士的重要性。特别是通过这次的培训学习，我深深地明白了。临床护理工作和书本上的理论是存在着一定的差距，自己不仅要有扎实的理论，熟练的操作，对病人还要有足够的爱心，耐心和热心等。

我是一名仅仅工作两年的护士，还没有太多的临床经验，但我却一直在琢磨着如何当好一名护士，要怎样才能得到病人的信赖。或与在许多人眼里都认为做护士很简单，谁都可以去做。但参加工作两年多的我，发现要做一名优秀的护士真的不是那么容易，甚至有的人做了一辈子，最后还是没做好。

作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，我们应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。护理工作是一个非常平凡的岗位，虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是确实非常重要的和不可或缺的工作。常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在于病人沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的护理，让患者感到关爱我深刻的体会到给与病人亲人般的关爱和关心，以及端正的仪表，不仅能提高我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，也使我们单调枯燥的工作有了特别的意义。

护士不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者的人格，维护患者的权利，注重服务态度和服务质量的提高。在生活上，护士要养成良好的生活习惯，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

短短一星期的岗前培训学习在紧张的理论操作考试和欢快的师生谈心中结束了，我们不仅学到了很多理论知识，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的白衣天使！为医院的发展尽自己的一份微薄之力！

新人培训心得体会范本5

由于这次培训，我认识到作为酒店服务员，在酒店工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务能力。因此，我认为作为酒店服务员至少要具备以下几方面的服务能力。

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格，客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

客人对酒店的第一感觉很重要，这主要靠两个方面来体现：酒店特色及员工素质。作为酒店每位员工要把自己当作企业形象代表人，形象要得体、大方、端庄，每个岗位都要专业，有星级服务标准，要求热爱酒店、关爱客人、以客人为中心，使客人对酒店产生信任、满意。

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

（1）、产品营造

要有“第一个开发出自己的新产品，又第一个淘汰自己的老产品“的经营观念。

（2）、环境营造

对消费环境不断创新，要有“天天有新意，月月有新招“的指导思想。

（3）、市场营造

“心有多大、市场就有多大”，把蛋糕观念变成面团观念，我们要主动征求来自各方面的意见和需求，通过座谈、听取意见、沟通信息来和客户联络感情，借用顾客的言语为酒店做免费的宣传广告，为我们开拓更广阔的客户市场。

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、星级档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

经过了培训，使我对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。培训和平时的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

结束了培训的历程，竟有些留恋，经理的教诲指导，领班们温和的微笑，那些和我一起服务过的服务员，都让我牵挂难忘。经历此次的培训，我学会了细心认真地去生活学习，学会了如何待人接物，在生活的道路上，不经风雨怎见彩虹，今后我将珍惜每一次机会，勇敢地挑战自我，完善自我，让自己成熟起来。

新人培训心得体会范本6

走出校门，即将踏上新的工作岗位，这是人生中的一次转变，是从单纯的校园生活到社会生活的转变。在上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应。感谢医院能给我们这些新的成员提供这次宝贵的培训机会。

在这次岗前培训中我认真学习了医院的各项规章制度，熟悉了医院的历史沿革，对各科室职能有了一定的了解，并学到了一些必要的医患沟通技巧，巧使我受益匪浅。

感谢院领导带领我们学习了医院精神和服务理念，一个单位应该是一个团结战斗的集体。这个集体靠什么来维系，来支撑呢？那就是精神和理念！这种精神和理念是一笔无形的财富，它激励每一位成员为之奋斗，为之献身，以其而荣耀，以其而自豪，当然还有内涵丰富的医院文化，这种医院文化以其深厚的底蕴提供给我们这个集体强大的凝聚力和前进的发展力，作为一名医务工作者，要想为患者服务好，精湛的医术是前提，而良好的医德医风是保证，各位领导从一点一滴的小事讲起，带领我们学习了医德医风建设的有关内容，使我们这些即将在临床一线工作的同志感受很深。

医院现今能有如此好的好碑，是通过几代人坚持不懈的努力获得的，而医院未来能否有更长远的发展，则取决于现在我们每一个人。我们应该从现在做起，从自我做起，从每一件小事做起，将自已塑造成为一名合格的医生：1、对医院忠诚，有团队精神;2、有职业责任感;3、加强沟通，有亲和力;4、有永不言败的进取精神。

军训使我的精神面貌焕然一新，军队生活可以使人变得严谨、细致。让我原来很懒散的性格得以改变，所以这次军训让我从身体上和心理上都得到了提高和锻炼，从而实现角色转换，在与同事的朝夕相处中，发现自己很多不足的地方急需改进。“三人行，必有我师”。无论是刚走上工作岗位的新同事，还是有过工作经历的老同事，他们的建议和经验对我而言都是一笔宝贵的财富。我会在不断学习和积累的同时，作好本职工作，来汇报医院。

短暂的培训结束了，但我所受到的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用，此次岗前培训不仅培训不仅帮助新来员工在短时间内获得医院有关的信息和服务的技能。更重的是向员工传递了一种信息，即学习是我院进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找