# 2024年审计局信访年度工作总结报告(15篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-10-14

*在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。审计局信访年度工作总结报告篇一一、组织领导1、按照市委...*

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**审计局信访年度工作总结报告篇一**

一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责\"的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

二、主要工作

按照“人要回去、事要解决”和“案结事了”的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有结论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

一是按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作(1)、对其0.23亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定工作方案，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案结事了”。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总结，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

**审计局信访年度工作总结报告篇二**

在县委、县政府的正确领导下，在县委群众工作局、县信访局、县法制办、县综治办的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了“稳定压倒一切”的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局和联系乡的各项工作顺利开展。

一、取得的主要成效

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年仅 “市长热线”转交信访案件一件，在短时间内得到了妥善解决，确保了局内的安全、稳定，确保了全国“两会”和“奥运会”期间信访、稳定工作，确保了“零进京”、“零赴”目标实现。。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等100个项目审计时，对查出的违纪违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)确保了联系的乡镇社会稳定和一方平安。一年来在对所联系的乡排查出矛盾、纠纷10件，局领导亲自带队深入村社调查，与乡党、政领导共同研究解决办法，通过努力化解各种纠纷和矛盾，没有出现群体上访事件。确保了社会稳定和一方平安。

(四)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的乡慰问了10多位老党员，发放慰问金1000多元，得到了干部群众的好评。在局经费紧缺的情况下，为村支部活动室建设帮扶20xx0元建设资金，并聘请高级农艺师对该村农民进行了农业技术培训，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了社会和谐和稳定。

二、具体做法

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导局党组成员同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行“一岗双责”，各股室负责人为各股室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。在全国“两会”和“奥运会”期间，按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。从二月二十九日起，我局领导实行每日信访值班制，由7名局领导班子成员轮流值班，每班实行24小时制，随时掌握信访信息。实行信息“日报告”、“零报告”制度。安排专人准时向信访局汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

六是采取不同形式开展法制教育，主要宣传《审计法》、《内部审计条例》、《公务员法》、《治安处罚法》、《行政处罚法》、《国家赔偿法》、《计划生育法》、《保密法》等法律、法规，使普法教育在我局得到较好地落实，职工教育面达到了100%，增强依法办事的法制观念。

**审计局信访年度工作总结报告篇三**

一、加强领导，认真落实信访工作责任制

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区信访局。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

二、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，我局于今年上半年多次安排信访工作人员参加区委办、区信访局组织开展的党政接访平台信访培训，不断增强信访工作人员的业务素质，提高处理信访件水平。同时，局内部针对现已运作的信访信息系统、党政接访平台、门户网站、96128政务信息查询等信访系统，配备了3名兼职信访员、1名兼职网络信息管理员、1名兼职信息联络员，提高了工作效能，确保限时办结制等信访制度落实到位。同时，我局要求每位信访工作人员熟练掌握网上信访处理的有关操作，而且规定每个系统每天至少登录两次，96128信息查询专线随时有人接听，确保信访件接收及时，不漏接，不误接。

三、明确重点，切实提高信访工作效率

年初以来，我局把基础设施建设、居民违章建筑的违章查处、城区房屋拆迁等工作推进中的矛盾处理作为重点，从以下几方面做好信访工作：

1、进一步建立健全信访制度。根据国务院《信访条例》的规定，进一步完善了《××区规划局信访工作制度》，明确了局信访领导小组和部门的工作职责，接待群众来访、信访业务办理等有关规定，对信访员做好信访接待、督办工作进一步明确要求，同时，明确接待群众的礼貌用语和忌语，使我局信访工作规范化;

2、进一步排查信访隐患。每月二次在局长办公会议、局务会议上作好信访工作交流，由办公室对信访件办理情况进行归纳、梳理，及早发现信访隐患，会上做好汇报，各业务科室共同讨论分析，集中力量进行解决;

3、进一步规范信访办理工作。我局坚持“要事先办、急事急办、特事特办”的原则，办公室及时做好信访件分类、转发工作，落实相关业务科室处理解决，业务科室认真做好调查核实，办公室对处理中的信访件做好跟踪、督办工作，及时提出书面处理意见，缩短办理时限，提高初信初访一次性处理率，有效地减少了群众越级上访和重复访。针对信访件内容涉及业务性较强、情况较复杂的问题，主要领导、分管领导邀请信访人面对面进行交流，了解具体情况，或深入街道社区，与相关负责人协商解决。

4、进一步做好沟通协调工作。为进一步做好信访工作，我局主动与区信访局沟通，积极进行工作协调，掌握信访情况，及时上报信访工作动态。同时，科室之间加强联系沟通，交流学习业务政策，共同协调解决。

四、完善机制、坚持依法行政

保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

1、是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

2、是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

3、是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。尽可能使来访群众感到满意。

四、积极配合，及时办理，依法调处各类信访案件

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府、信访局交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达99.5。来访来信来电者均较为满意。

五、理论结合实际，做好信访工作

开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照区委、区政府学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过学习实践科学发展观活动，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐社会”的实践载体。在引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持 ，领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。

下一步我们要做的是：

一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;

二、继续开展重信重访专项治理工作;

三、继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

**审计局信访年度工作总结报告篇四**

20xx年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相合，实事求是与宽严相济相合，解决实际问题与解决思想问题相合，集中整治与建立长效机制相合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责\"的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

二、主要工作

按照“人要回去、事要解决”和“案事了”的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作(1)、对其0.23亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定工作方案，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案事了”。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

**审计局信访年度工作总结报告篇五**

20xx年，教育局在县委政府的正确领导下，以十九大精神为指导，结合贯彻落实新《信访条例》和教育工作实际，忠实履行全心全意为人民的根本宗旨，认真处理好教育系统信访事项和各种突出问题，切实为人民群众排忧解难，维护好全县教育系统安定团结政政局面，促进教育事业健康持续发展，圆满完成了县委、政府对我局目标管理考评的各项指标。

20xx年全县中考平均分、及格率居全市第一，高考取得参考人数4149人、上线率84.31%、上线人数3498人三个全市第一的优异成绩。现将一年来教育系统信访工作总结如下：

一、教育基本情况

20xx年9月，我县有各级各类学校476所，在校学生129490人，其中：小学397所，在校小学生62591人；普通中学33校（完中9校，初中24校），在校初中生31395人，高中11176人；职业技术中学2校，在校生4317人；幼儿园43所，学前班447班，在园在班儿童19836人；进修学校1校，在校生175人。全县中小学教职工6567人。

二、一年来，信访工作开展和完成情况

教育系统所属中小学生、教职工人数众多，各级各类学校点多面广，教育工作涉及千家万户，涉及广大人民群众根本利益。特别是近几年来，随着国家义务教育各项政策的实施，中小学校点的收缩撤并，学校改造扩建，高中阶段扩大招生等新形势的不断变化，教育系统面临的社会热点问题和矛盾问题越来越突出。

一年来，教育局按照“畅通信访渠道、解决热点问题、维护信访秩序、促进稳步发展”的总体要求，以“维护群众合法权益，构建和谐、平安，加快全县教育事业发展”为目标，结合贯彻学习《信访工作条例》和教育工作实际，充分发挥职能部门作用，以高度的政治责任感和努力为人民群众排忧解难的精神，切实做好教育系统信访工作，维护了全县正常的教育教学秩序，促进了全县教育事业的健康持续发展。

（一）提高认识，加强领导，建立健全信访工作领导机构。

根据教育系统师生人数多，教育工作与广大人民群众联系紧密的特点，为确保教育工作正常有序进行，教育局历来十分重视信访工作，把信访工作作为全县教育工作的一项重要内容常抓不懈。

为保证信访工作正常开展，成立了以局长为组长，党委书记、副局长、工会主任为副组长，十个股室负责人为成员的信访工作领导小组，下设办公室在党政办公室，党政办主任郭兆锦为办公室主任和兼职信访干部，办理日常工作。

局党委、局长办把信访工作列入议事日程，在每次党委会和办公会上都听取信访工作汇报，讨论重点信访事项。在召开各乡校领导会议时，都对信访工作形势进行分析、要求和布置，要求各乡校要经常分析、排查信访情况，采取有效措施，将问题和矛盾解决在萌芽状态。

局机关坚持领导轮流接待信访制度，坚持所有群众来信来访登记和领导阅批制度，加强对信访政策法规的宣传学习，将新修改的《信访工作条例》发放到每一位局领导，进行学习掌握，要求所有局领导下基层，都要把信访工作作为一项内容检查过问。主要领导积极参与接待处理、协调化解人数多、影响大的集体上访。分管领导和信访兼职干部对所有上级组织的信访工作业务培训和会议都按时参加。

（二）畅通信访渠道，妥善处理各种来信来访。

教育系统信访工作主要表现在以下几个方面：

一是教育收费方面，个别学校还存在违纪违规收费，社会和家长信访举报；

二是校点布局调整，撤并校点进入攻坚阶段，部分群众对撤销本地学校难以统一思想认识，新建学校征地选址矛盾多，容易引起群众信访；

三是部份患大病、特殊病的教职工，医疗费报销困难，造成信访；

四是教职工工资福利问题信访；

五是极个别教师违反师德师风信访；

六是新一轮教育综合改革干部人事变动信访。

根据教育系统信访现象的主要表现和特点，教育局信访工作领导小组按照《信访工作条例》的规定和要求，结合教育工作实际，加强教育法律法规宣传学习，增强服务意识，积极为广大人民群众和教职工排忧解难，局机关按照省、市、县的统一规定，设立了“四项制度”工作监督台，通过新闻媒体向社会做了服务承诺，在具体工作中，以局领导轮流值班接待信访，公布举报投诉电话，设立举报箱等方式开展信访工作。

一年来，共接待受理各方面信访事项10项，所有信访事项基本上都能在60日内办理完结，特殊情况不能按时完成的，都能及时向交办部门说明情况。本年度信访件办结率和反馈率达100%。

（三）充分发挥职能作用，努力化解各种矛盾纠纷。

一年来，在信访工作中，我局在县委政府的正确领导下，积极配合相关部门，妥善处理了极少数教师参与在网络上对教育改革发展进行否定、歪曲和攻击的网络事件，并以此次事件为教训，在教育系统全面开展了“学党章、讲党性、作表率”活动，在各校园开展了改革开放30年成就形势报告。

针对网络事件，在全县中小学认真开展了网络管理法制宣传教育，规范了学校网络管理制度。县信访局、xx村撤并校点信访事项进行了认真调处，采取妥当措施，保证了正常的教育教学秩序。妥善处理了县一职校学生打架斗殴，避免了群众到校吵闹的不良后果。及时处理了xx中学一学生在校外服毒死亡事件，家长反映及个别教师体罚和变相体罚学生现象得到及时处理。

对个别群众反应强烈，具有违规收费事实的学校进行了严肃查处，并进行了全额清退整改，违护了人民群众合法权益。加强学校建设项目的管理，保证不发生拖欠农民工工资现象。对各方面的来信来访及时做好宣传解释、回信答复、落实办理工作。

由于各种矛盾纠纷和人群众的意见建议得到及时解决和落实，有力地维护了社会的稳定和正常的教育教学秩序。

（四）积极参与和做好信访突出问题的集中处理和预访处置工作。

根据县委政府的要求，结合教育系统实际，我们认真地系统内的信访形势和对象进行深入的分析排查，使信访工作做到家底清、掌握准，在重大节日、重要活动、国家领导人来腾等重点时段，一是做好全系统教职工的思想政治工作，保持好安定团结；二是对系统内重点上访对象，进行严密监控；三是按要求抽派有经验的干部参与全县集体处理突出信访问题，教育局从局长、书记带头配合相关部门深入信访第一线，对重点上访人员、帮派骨干人员进行监控，做到关键时刻过得硬。

（五）认真做好信访工作登记归档。

为使信访工作严肃认真，工作有据可查，我们对每一件来信来访不论其大小，都进行规范的登记，提出处理意见，报领导阅批，并按领导阅批认真落实办理。对每一件信访事项，按规定答复和上报后，认真做好内部归档工作。

**审计局信访年度工作总结报告篇六**

我局 年度的信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委群众工作局、县信访局、县法制办、县综治办的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了“稳定压倒一切”的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局和联系乡的各项工作顺利开展。

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年仅 “市长热线”转交信访案件一件，在短时间内得到了妥善解决，确保了局内的安全、稳定，确保了全国“两会”和“奥运会”期间信访、稳定工作，确保了“零进京”、“零赴”目标实现。。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等100个项目审计时，对查出的违纪违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)确保了联系的乡镇社会稳定和一方平安。一年来在对所联系的乡排查出矛盾、纠纷10件，局领导亲自带队深入村社调查，与乡党、政领导共同研究解决办法，通过努力化解各种纠纷和矛盾，没有出现群体上访事件。确保了社会稳定和一方平安。

(四)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的乡慰问了10多位老党员，发放慰问金1000多元，得到了干部群众的好评。在局经费紧缺的情况下，为村支部活动室建设帮扶20190元建设资金，并聘请高级农艺师对该村农民进行了农业技术培训，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了社会和谐和稳定。

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导局党组成员同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行“一岗双责”，各股室负责人为各股室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。在全国“两会”和“奥运会”期间，按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。从二月二十九日起，我局领导实行每日信访值班制，由7名局领导班子成员轮流值班，每班实行24小时制，随时掌握信访信息。实行信息“日报告”、“零报告”制度。安排专人准时向信访局汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

六是采取不同形式开展法制教育，主要宣传《审计法》、《内部审计条例》、《公务员法》、《治安处罚法》、《行政处罚法》、《国家赔偿法》、《计划生育法》、《保密法》等法律、法规，使普法教育在我局得到较好地落实，职工教育面达到了100%，增强依法办事的法制观念。

**审计局信访年度工作总结报告篇七**

2024年在省、市有关部门的正确领导下，我局认真贯彻落实上级有关文件精神，严格按照“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，牢固树立“稳定压倒一切”、“信访无小事”的思想，怀着高度的政治责任感和敏锐性，认真履行职责，全市教育系统信访维稳工作不断加强，为党的xx大胜利召开营造了良好的校园环境，为构建“和谐社会”，打造“平安校园”做出了积极贡献。现将一年来全市教育系统信访维稳工作总结如下：

一、2024年信访情况分析

(一)省、市信访工作平台转来信访件情况

1.群众(师生)来信来访总体情况

2024年，省教育厅、市信访局共转来信访件180件。其中，涉及县(市、区)的 172件，占总量的95.56%;涉及市直属学校的8件，占总量的4.44%。

众来信来访反映问题的县(市、区)为：吉水县24件(占13.33%);永新县23件(占12.78%);泰和县20件(占11.11%);青原区18件(占10%);吉安县15件(占8.33%);遂川县14件(占7.78%);万安县12件(占6.67%);安福县10件(占5.56%);吉州区、峡江县、新干县各8件(各占4.44%);永丰县7件(占3.89%);井冈山市5件(占2.78%)。目前已办结173件，还有7件正在办理中，办结率96.11%。

从全年信访总量看，与往年相比有增加。

. 群众(师生)来信来访反映问题情况

年，群众(师生)来信来访反映的问题为：办学管理48件(占26.67%);教育收费42件(占23.33%);教师待遇36件(占20%);师德师风20件(占11.11%);廉政建设、办学条件各8件(各占4.44%);招生考试7件(占3.89%);其它问题11件(占6.11%)。

(二)、市政府的网站——市长信箱转来信访件情况

2024年，市政府的网站——市长信箱共转来信访件224件，目前，已办结215件，还有9件正在办理中，办结率95.98%。

市长信箱信访件反映比较集中、突出的问题有：违规补课、师德师风、白鹭洲中学搬迁、招生就读(学区划分)、中招择校、教师招聘(选调)、名师名校长评选等。

二、2024年所做的主要工作

1.加强领导，提高认识

育信访工作面临的形势复杂严峻，维护教育系统和谐稳定的任务繁重艰巨。为此，我局调整了信访维稳工作领导小组，由局长任组长，分管副局长任副组长，相关科室负责人参与，安稳办具体负责。建立和完善了“主要领导负总责，分管领导具体抓，相关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访维稳工作机制，把信访维稳工作摆到重要的议事日程。全市教育系统深刻领会、贯彻落实中央、教育部和省、市有关信访维稳工作的决策部署，紧紧围绕为党的xx大胜利召开营造和谐稳定的社会环境这一目标，充分认识信访维稳工作所肩负的重大责任，切实增强政治意识、大局意识、忧患意识、责任意识，认真做好信访维稳工作，切实维护教育系统和谐稳定。

2. 领导接访，强化责任

首先，我局建立了局领导班子成员信访接待日制度，制定了《吉安市教育局2024年领导干部定期公开接待群众来访时间安排表》，实行首问责任制。根据信访工作突发性的特点，实行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。发现群众(师生)上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给群众(师生)一个明确的答复，并认真做好记录，然后召开班子会及时分析上访原因，落实工作责任，研究解决措施，力争限期解决，避免了矛盾的激化。其次，进一步明确了主管部门、各科室馆站负责人岗位责任及责任追究。对处置不力，造成越级上访的责任人给予责任追究。第三，专门设立了接访电话。如有信访事件，值班领导、科室接听电话后，如能给予解答的，对来电反映的问题当场答复和承诺;如不能解答的，告知信访人处理途径;需调查处理的，归口办理，限期结案，回复当事人。

3.拓宽渠道，源头预防

以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，把信访维稳工作重心前移，把握好重点、难点信访动态，不断增强接访工作的针对性和解决问题的实效性。同时包片干部坚持每月下基层、下学校走访，做到走访一片，排查一片，确保早发现、早稳控、早处置。通过接访和下访，确保了全市教育系统矛盾纠纷每件必接，每件必办，每件必结，把问题解决在初始阶段、化解在始发地，确保社会稳定。

4.狠抓落实，化解积案

我局及时转发了《教育部办公厅关于切实做好2024年教育系统信访工作的通知》，对全市教育系统的信访维稳工作作了全面的部署。认真落实“一把手”抓信访维稳工作制度。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，采取信访维稳工作“月分析、季汇报”，对由于历史遗留问题产生的重点上访户和以前的易访户实行主要领导包案制，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现上访苗头倾向，及早管控，及早化解。对已摸排和发生的信访案件，明确要求领导对所包案件负直接责任，对所包案件的调查、谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。由我市报送的信访案例--《吉安市调查解决中小学乱收费问题》被评为“2024年全国网民留言办理优秀案例”，省长鹿心社、常务副省长凌成兴特作出批示高度赞扬和祝贺。

5.加强排查，调处矛盾

一是统一思想，明确要求。根据省、市的统一部署要求，市教育局及时召开市局直属单位、市直学校和吉州、青原两区教育局领导、城区学校校长会议，部署对影响稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题开展集中排查调处工作，统一思想，明确工作目标。要求各地各校全面、深入、细致地排查各类矛盾纠纷隐患和信访突出问题，落实调处化解责任，采取切实有效的措施，将矛盾纠纷隐患化解在基层、化解在萌芽状态，坚决杜绝发生影响稳定的群体性的事件和非正常越级上访事件。

二是周密部署，细致排查。为了做好对影响安全稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题集中排查调处工作，市教育局成立了局长刘波涛为组长、副局长郭继国为副组长、有关科室负责人为成员的工作领导小组。6月11日，市教育局召开了全市教育系统信访维稳排查调处工作暨培训会。各县(市、区)教育局分管局长，安稳工作科室主要负责人，市直属学校分管校长和学校安稳工作处室主要负责人共40余人参加会议。按照工作要求，市教育局组织了4个排查调研组，由市教育局4位局领导带队，于6月中下旬深入各县(市、区)及学校进行重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题排查调研。市政府副巡视员李建国听取了调研督查情况汇报。市教育局形成了调研督查报告分送各位市领导。

三是落实措施，调处矛盾。根据集中排查出来的隐患和问题，市教育局进行了全面梳理，落实调处化解责任、包案领导、责任单位及责任人，并制定落实措施，及时调处化解矛盾。针对原民办、代课老师上访问题，7月19日，市教育局协同市信访局前往南昌进行调处劝返工作，并分别于7月20日、8月3日、9月5日、10月29日通过电话或发传真等形式与各县(市、区)教育局进行沟通，要求做好上访群众的说服稳控工作，及时掌握上访群众的思想动向，防止发生越级上访，造成不良影响。如吉安师范退休和在职教工周萱兰等七人反映的房屋产权问题，市教育局刘波涛局长、郭继国副局长带领相关科室人员及时召集吉安师范领导会议，要求该校及时掌握教师思想动态，做好解释工作，将矛盾隐患化解在萌芽状态。按照工作要求，吉安师范学校领导形成了统一的认识，明确了化解工作责任人与责任部门，制定了化解工作措施，利用多种渠道，采用不同方式，向教师进行解释，加强沟通，稳定了教师情绪。再如青原区富田镇小学教师朱谋先长期上访问题，青原区给了朱老师正式的书面回复，并告之若不满意可以实行信访三级终结，目前朱老师基本同意不再上访。

6.落实责任，工作到位

首先市教育局严格落实信访维稳工作责任制，层层签订责任状。实行了领导接待来访登记制，领导接待来访公示制，以及干部下访、领导包案和局机关重大节假日值班等工作责任制。在“五一”、“九一八”、“中秋、国庆”、“xx大”前后等敏感时期，市教育局安排了局领导带班，相关科室主要负责人24小时值班，并严格执行零报告制度，有事报事，无事报平安。其次是认真办理信访、投诉案件，做到了投诉有记录，来访有接待，一般信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理。第三是抓住重点，跟踪问效。我局全力抓好赴省、进京非正常上访的预防和处置工作，切实做好教育系统安全稳定和信访工作，指定专人负责掌握可能去省、赴京、来市非正常上访人员动向，特别是对有过去省、赴京、来市上访历史的、扬言要赴省、进京、来市非正常上访人员，采取盯人措施。针对我市原民办代课教师人数较多，涉及面广的问题，及时下发了《关于配合做好民办、代课老师稳控工作的紧急通知》。同时，制定了去省、赴京、来市劝返工作预案，力求提高稳控、劝返成功率，防止极端行为发生。杜绝了师生赴省、进京、来市非正常上访，切实保证了我市教育系统的安全稳定。

三、存在的问题

2024年，我局信访工作取得了可喜的成绩，但也存在一些问题：一是原民办代课教师情况复杂，多次串联，集体上访和越级上访的苗头大;二是上访群众期望值高，处理问题难度较大;三是有关职能部门信访责任意识有待进一步提高，及时按要求处理信访问题的职责有待加强。

四、2024年工作打算

以党的“xx大”精神为指导，继续落实信访工作“一把手”负总责，分管领导具体负责，一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。具体做好以下几项工作：

1.强化领导接访制度。本着对党和政府负责、对人民群众负责的态度，继续推行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。

2.完善信访工作机制。要总结运用近年来的成功经验，建立健全在重大活动期间的信访工作协调配合机制。要与信访部门联系沟通，完善信息共享机制，不断提升信访工作效率和管理水平。

3.完善信访排查机制。切实把重大信访隐患、重点越级访对象，特别是多次越级赴省进京、长期在省在京滞留、频繁缠访闹访的老上访户，及时排查出来，建立工作台账，落实责任，加强稳控，坚决防止发生赴省进京上访和滋事。

4.完善社会矛盾调解机制。进一步加强有关部门合作，针对办学管理、教育收费、教师待遇、师德师风、违规补课、招生就读、教师招聘(选调)等突出问题，切实做好突出矛盾调解工作，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

5.努力化解积案。继续深化领导干部接访包案工作，采取定点接访、重点约访和带案下访等形式，切实解决信访突出问题，努力化解积案，积极协助有关部门做好原民办代课教师的信访化解工作

6.完善矛盾纠纷应对机制。建立健全应急保障队伍，制定应急处置预案，保证一旦出现突发问题，能快速、有效地处置各类信访问题。

**审计局信访年度工作总结报告篇八**

20xx年，市房管局信访工作以党的十九大精神为指导，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，突出工作重点，夯实基础管理，开展矛盾纠纷排查化解，积极推进制度化、规范化建设，一年来，市房管局信访工作取得了一定成绩，现将工作总结如下：

一、加强领导，明确责任，增强信访工作重要性认识

今年来，市房管局切实加强社会管理和服务职责，引导全系统干职工强化政治意识、大局意识和责任意识，进一步端正对信访工作的认识，准确把握信访工作的定位，将信访工作作为了解社情民意、接受群众监督的重要途径。跳出信访看信访，自觉把信访工作纳入全市房管总体工作中来思考，坚决实行一把手负总责，分管领导亲自抓，局属单位和科室负责人具体抓，一级抓一级，一级对一级负责的齐抓共管式分工负责制。

二、加大力度，建章立制，切实形成信访调处工作新机制

经过不断探索创新，有效整合各方资源和力量，我局逐步形成并完善了信访调处工作新机制和大格局，具体体现在四制。

一是建章立制。我局制定了信访办理工作流程，健全工作制度，落实经费及场所，切实做到责任到人，推进拆迁信访工作的规范化、制度化和常态化。

二是全面实行领导包案制。对重点难点案件实行班子成员包案制，即包掌握情况、包思想教育、包解决化解、包息诉息访、包稳控的“五包”责任制。包案领导对本人包案的信访案件亲自过问、亲自部署、亲自参与调处化解和稳控工作。并和有关领导及局属单位一同剖析解决，维护社会稳定。

三是建立信访台帐预警制度。在排查信访隐患的基础上，将主要问题逐一建立台帐，做到早预防，早控制，增强工作前瞻性。制定和完善信访突发事件应急处置预案，主动掌握通过网络渠道发布的信访事项，按有关程序及时予以处置，消除不良影响。

四是实行定期接访制度。坚持定期开展接待日活动，由局领导亲自接待来访群众，相关责任单位与科室负责人到场与信访人面对面，听取诉求。对于群众的合理诉求，尽快解决;不合理的诉求，给予解释。

三、立足本职，采取措施，努力解决信访工作突出问题

征地拆迁、房屋办证、物业纠纷、开发商违规操作等问题是近年来我局涉及信访工作的重点和难点所在，今年我局重点加强了对这方面问题的协调处理力度。在化解积案、解决问题的过程中，严格落实包案责任制，没有发生一起激化矛盾的事件，切实维护了良好的信访秩序。

我局在日常工作中，特别注重及时了解和掌握信访突出问题及群体性事件的情况和动态，制定化解对策和措施。经常排查信访突出问题和不稳定因素，对排查出的重点上访对象和存在的不安定因素，积极采取有效措施，对症下药。安排有关人员加强监管力度，一旦发现异常情况，及时做出处理，同时向相关部门通报情况，加强联动。同时尽可能采取上门调解、会商协调等手段，稳妥地处理各类影响社会稳定的问题，最大限度地杜绝越级上访和影响稳定的情况发生。

xx年我们将认真贯彻市信访工作会议精神，更加务实稳妥地做好信访工作，确保五到位。

一是排查到位。按照标本兼治、综合治理的原则，继续深入开展矛盾纠纷排查调处工作，做到“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”，确保将矛盾和问题解决在本单位。特别加强对房屋办证、物业管理、拆迁安置等情况的排查，确实排查到位。

二是重视到位。在认真排查不稳定因素的基础上，加强对被拆迁户征地拆迁、要求享受房改待遇、原内衣厂职工拆迁安置纠纷、原省等人办理房屋产权等四大重点信访人思想动态的监控、疏导、政策解释等工作，并与马家店街办及相关部门保持联系，一旦发现不稳定的苗头，及时赶赴现场调解，防止事态的扩大。

三是妥处到位。继续加大征地拆迁、房屋办证、物业纠纷、开发商违规操作等问题的协调处理力度，多策并举、多管齐下，及时妥善处理相关问题。

四是督查到位。不断加大对矛盾纠纷排查调处的督查督办力度，落实排查调处责任制，对信访件专人负责、及时处理、限时解决。最大限度地从源头遏制非正常上访问题的发生。

五是宣传到位。继续加大对有关法律、法规的宣传力度，教育、引导群众依法维护自己的合法权益，在知法、守法的前提下，做到依法、逐级、有序地进行信访活动。继续加强对舆论动态的掌握，加大正面宣传力度，为推动房管事业发展，促进社会和谐营造良好的舆论氛围。

**审计局信访年度工作总结报告篇九**

津市市教育局坚持以 “以人为本、以情治访”为原则，综合运用政策、法律、行政等手段，采取教育、协商、调解等多种有效方法，注重身心下移，变上访为下访，依法、及时、合理地处理人民群众反映的热点、难点问题，为维护教职员工合法权益和社会稳定做了大量工作。现将教育系统信访工作开展情况汇报如下：

一、加强领导，落实信访工作责任制

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。教育局成立了信访工作领导小组，形成了主要领导负总责，分管领导负直接责任，其他领导“一岗双责”，职能科室直接抓，相关部门配合抓的密切协作、齐抓共管的工作机制。

对重大信访事项实行领导首问责任制和领导包案制度。本着“分级负责、归口管理”和“谁主管、谁负责”的原则，信访问题发生在哪个地区，就由哪个地区处理，形成了一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的信访工作领导责任体系。

坚持领导接待群众来信来访制度。实行局长、校长接待日制度，方便群众来访，及时疏导和化解各类矛盾。设立信访接待室、信访举报电话、信访举报箱和电子邮箱。教育局领导在下基层检查工作中，处理信访问题和案件。同时，倾听群众意见，了解群众意愿，及时为群众排忧解难。

今年我们大兴调研之风，调查研究，召开座谈会，倾听基层和群众的呼声，减轻学生家长的经济负担，依法规范从政、从教行为，遵循教育规律办事，增加群众对教育的满意度，减少了群众来信、来电、来访。通过征求意见和调查研究，调整了4项政策，既减轻了学生的课业负担，也减轻了家长的经济负担。

二、建立健全信访工作规章制度，推进信访工作制度化、规范化建设

教育局和学校都建立健全信访工作规章制度，确保信访举报工作的各个环节有章可循。建立了首问领导负责制、领导包案制度、岗位责任制、信访接待制度、登记制度、限时办结制、重大事项快速报告制，建立了社会矛盾和信访隐患排查档案，坚持定期和不定期深入学校、社区进行明查暗访，及时排查不安定因素。

教育系统力求从源头上预防和治理贪腐，减少引发投诉的各种因素。

为此，我们注重加强自身建设：一是全面推行政务、校务公开制度;二是建立各种监督制度;三是实行教育内部审计制度;四是实行基建项目招投标制度。这些制度的建立和有效实施，对于从源头上遏制贪腐现象和减少投诉的发生都起到了积极的作用。

三、加强政策宣传，提高服务质量，规范信访秩序

为了进一步宣传《教育部办公厅关于进一步加强新时期教育信访工作的几点意见》等法律法规，我们通过板报、校报、电子音像等形式开展了《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》等文件的宣传活动。同时，加强教育法律、法规的学习，提高信访员队伍及干部、教职员工、学生的法律意识，确保教育系统依法行政、依法执教、依法开展信访工作，努力构建和谐健康的教育环境。

加强政务和校务公开，从源头上预防和减少信访问题。教育局和各级各类学校全面实行政务、校务公开。对学区划分、教育收费、招生考试、评职晋级、评优选先、经费使用、干部任用等热点、难点、敏感问题全面公开。大宗物品实行政府采购，提高资金使用透明度。今年，我局在新闻媒体上公布了4项教育社会服务承诺，公布了主要领导、分管领导和具体工作人员联系、监督电话。

转变干部工作作风，提高服务质量和水平。进一步完善局机关各项规章制度20xx，实行服务首问责任制，做到热情周到服务。积极落实学习型、服务型、效能型、创新型、勤廉型“五型”机关创建，实行挂牌服务。对来办事的群众、教师、学生做到主动热情、语言文明、受理认真、答疑耐心、服务周到。减少了信访问题的发生。

四、加大教育行风建设力度，创造廉政、和谐的教育环境，办满意的人民教育

加大教育系统行风建设，提高人民群众对教育的满意度：一是组织保证。成立了教育系统行风建设暨“公民评政”领导小组;建立了教育局领导联系包点学校制度。二是制度保证。印发了《关于进一步加强教育系统行风建设的实施意见》、《关于在中小学开展“廉政文化进校园”活动的实施方案》等3个文件。三是政策保证。及时调整了不利于行风建设的2项地方政策。四是加大检查力度。对全市义务教育阶段中小学春季开学收费情况进行了检查。及时处理各类举报、信访案件。积极创建区级教育规范收费示范县活动。积极打造文明、健康、廉洁、和谐的教育环境

五、依法按政策办事，切实解决教育信访问题

认真解决群众合理诉求，做到了“件件有着落、事实有回音”。对转来的上访信件，以及从基层来的上访信件，我们按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，一部分信件转回属地解决处理，提出我们的参考意见;对重要问题都派专人到问题发生地，与当事人和举报人进行核查，最后提出处理意见，做到把问题妥善处理在本地区本单位、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级。一年多来，我们接到举报电话8次，交办件13件，教育厅、省信访厅转办3件，一些信访者不了解事情的真相，也不了解当前的政策法规，凭着主观的判断进行信访，提出一些不合理要求。我们与信访人员直接对话，讲政策、讲规章制度、讲形势，进行说服教育，积极引导，而不是粗暴的打发掉，让信访者真正了解政策，心服口服，满意而归。

六、加大维护稳定工作排查力度，努力化解信访工作的难点和敏感问题

我局根据上级维护稳定工作的有关部署，在教育系统内及时开展了不稳定因素排查化解工作。从20xx年12月至20xx年7月，我局共召开了9次涉及稳定和安全的局务会议进行工作部署;向各中小学(幼儿园)下发了共4个涉及稳定和安全的文件;共进行了4次综合或专项检查，并将检查结果全市通报。

七、存在问题和今后努力方向

我们要着重围绕以下几个方面抓好落实：

(一)坚持畅通信访渠道与维护信访秩序并重，努力建立信访新秩序。

(二)坚持创新机制与强化责任并举，构建信访工作新格局。

(三)坚持依法办事与思想教育工作相结合，正确处理新形势下的人民内部矛盾。

(四)坚持标本兼治，从源头上预防和减少信访问题的产生。

**审计局信访年度工作总结报告篇十**

我局信访工作在县委、县政府和市交通局的领导下，在上级信访部门的具体指导下，坚持以精神为统揽，正确处理改革、发展、稳定的关系，认真贯彻执行党的十九届x中全会精神和《信访条例》，紧紧围绕交通工作中心，坚持以人为本，尽力化解各类矛盾纠纷，切实解决涉及群众利益的实际问题，为维护交通队伍稳定，促进交通事业科学发展、加快发展、又好又快发展创造了和谐稳定的氛围和环境。

一、加强组织领导，落实工作责任

(一)深化认识，加强领导。

我局充分认识作好信访工作的重要性和必要性，牢固树立了大信访、大服务的观念，强化了政治意识、大局意识和责任意识。切实加强信访工作的组织领导，健全了信访机构，配齐配强了信访工作人员，落实了专人具体抓，实行了目标管理考核，使信访工作真正做到了领导重视、机构健全、措施有力、责任落实。

(二)健全机制，落实责任。

坚持以建立“畅通、有序、务实、高效”的信访工作格局为目标，健全了信访工作长效机制，建立和完善了信访工作网络和配套措施，全面推进了交通信访工作规范化建设。

一是严格执行了“一把手”负总责，其他领导一岗双责制度，使信访工作真正形成了主要领导亲自抓，分管领导全力抓，其他领导配合抓，信访人员具体抓，全局上下一齐抓的工作格局。

二是坚持了“分级负责，归口办理，谁主管，谁负责和属地管理”的原则，将信访工作责任及任务逐级分解落实到了单位和人头，使信访工作做到了责任到人、任务到人，层层有人抓、事事有人管、件件有着落。

(三)完善制度，夯实基础。

坚持把加强信访基础建设，不断提高信访工作能力和水平作为首要任务来抓。按照《信访条例》的要求，完善了信访工作“领导包案、信访办理、案件查办、结案回访、结案情况通报、领导值班、信息报送”等制度，并结合我局信访工作实际，制定了《xx县交通局信访工作考核实施细则》，使信访工作真正成为了各单位的硬任务、硬指标，推动了信访稳定工作的不断创新发展，也使我局信访工作制度更趋完善，基础更加扎实，任务更加明确，措施更加有力，全面推进了我局信访工作制度化、规范化建设，确保了信访工作的有序开展和各项任务的完成。

二、突出工作重点，做好防控工作

(一)开展“四无”活动，强化源头预防。

我局加大了《信访条例》的宣传贯彻力度，认真引导群众依法有序信访，有效防止和减少了盲目信访、越级信访。深入开展了信访“四无”活动，建立和完善了“纵向到底、横向到边、分兵把守、齐抓共管”的四级信访网络。创新了工作思路、工作方法和工作内容，强化了源头预防工作，花真功夫，下大力气，努力把工作做深做细，采取切实有效措施解决信访的实际困难，真正把矛盾和问题解决在基层，化解在萌芽状态，确保了处理的信访问题达到了领导满意、群众满意、自己满意和减少重访和息诉、息访的目的。

(二)集中排查调处，分类化解矛盾。

以畅通信访渠道，化解矛盾纠纷，促进“事要解决”和社会和谐稳定为目标，立足把矛盾纠纷化解在当地，把信访群众吸附在基层，扎实推进了大接访活动，形成了对信访突出问题和矛盾纠纷大排查、大接访、大调处的工作合力，坚持了局每月对全系统信访突出问题和矛盾纠纷进行一次集中排查，全面清理、重新核查、逐案甄别、落实领导和人员限期处理消化。以开展大接访活动为契机，逐步消化了历年信访积案和信访老户，减少了矛盾纠纷存量。

(三)采取有效措施，做好稳控工作。

我局高度重视做好敏感时期稳控工作，精心安排，周密部署，采取切实有力措施做好重要会议、重大活动和重大节日期间的信访稳定工作。针对县运管所老职工多次反映扣除退休生活补贴问题，我局积极与人事局协调沟通，了解国家有关政策，做好解释国家有关政策工作;针对县运输公司职工多次反映生活困难、养老统筹等问题，我局采取制定解决方案、解释政策、协调沟通等稳控措施，得到了来访人员的理解，避免越级上访，维护了稳定。

三、搞好信访工作，办好实事惠民

(一)做好初信初访，积极化解矛盾。

坚持以高度的政治责任感和使命感，处理好群众来信，接待好群众来访。认真执行信访工作首问责任制，切实做到文明接访、热情服务。对群众来信来访中反映的正当要求，及时给予公正合理的解决，一时解决不了的，做好耐心细致的解释工作，使来信来访者带着希望而来，高兴满意而去。对上级交办的信访件，按照规定及时上报了查复结果和息诉息访工作，有效地化解了各类矛盾纠纷，维护了社会稳定。

(二)加大办信力度，提高工作质量。

坚持对信访问题实行分类管理、分级负责、归口办理的原则。采取经济的、行政的和法律的手段，多管齐下认真做好信访问题的查复工作，真正把信访工作的出发点和落脚点放在了实实在在解决群众实际问题上，体现在实际效果上。

截止目前，我局办理领导批示件12件、信访平台交办件8件、12345便民服务台交办件10件，接待回复来信来电来访19件次。已全部办结，结案率为100%。

一年来，我局信访工作取得了一定成绩，但也存在一些不足，主要表现在，如何有针对性地做好信访稳定防控工作办法不多，开拓创新不够，办信质量有待提高，信访信息报送工作有待加强。

在新的一年里我们有决心和信心发扬成绩、克服不足、与时俱进、扎实工作、开拓创新，使我局信访工作迈上一个新的台阶。

**审计局信访年度工作总结报告篇十一**

20xx年，我县信访局的工作已经结束，全体工作人员得到了年假的机会，可以好好放松一下，好好的将自己一年的繁忙工作放在一边，享受一下生活的乐趣。在假期之前，我们必须就一年以来我们的工作做一下总结，年终总结可以讲我们在过去一年的工作做一次总的总结。总结我们信访局在过去一年的工作，得与失，在总结中得到。

20xx年，我县信访工作，在县委、县政府的直接领导下，在上级业务部门的工作指导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的中国共产党第十七次全国代表大会精神和胡关于信访工作的重要指示精神，牢记为民宗旨，发扬务实精神，与时俱进，开拓创新，全面宣传、贯彻好新修订的《信访条例》，进一步畅通信访渠道，建立新的信访工作秩序;工作中以解决信访突出问题为重点，切实解决好涉及群众切身利益的实际问题;根据“6、28”电视电话会议精神要求我县于7月1日开展县委书记大接访领导干部大下访工作成立了相应的办公室，并制定了计划;以完善信访工作长效机制为基础，全面推动我县构建信访工作的新格局为全县的经济发展，民族团结和社会稳定做出了积极贡献。现将我县20xx年年终总结如下：

(一)建立和完善信访工作机制

1、畅通信访渠道，建立和完善民意表达机制。拓宽民意表达途径，为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道，及时的通过各种途径向社会公布信访机构、通信地址、接待时间、投诉电话等。

2、建立信访隐患排查调处机制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，主动深入基层进行矛盾排查。及时掌握影响社会稳定的各种问题、动态、信息和苗头。做到纵横交叉排查不留死角，使矛盾得到及时解决。

3、健全信访问题协调处理机制。按照有关规定依法、依规、就地解决问题的原则，把责任单位和时间进行明确，保证问题得到圆满解决。同时对历史遗留问题和疑难信访问题，实行县长办公会议制度，以及领导包案制度。

4、建立和完善督查、督办工作机制。一是召开专题会议进行当面督办，对涉及部门多的信访问题，通过召开多部门参加的会议进督办解决。二是通过深入浅出承办单位进行现场督办。三是开展个案调查直接督办，对群众反映强烈，影响社会稳定的典型案件，进行直接督促落实。

(二)在县委、政府的高度重视下，加强对工作的领导，并全力推进《信访条例》的贯彻落实。

在党中央、省、县举行各类重大活动的同时，我局加强信访工作，确保全县的各类信访人员不在活动期间滋事。在县内举行各类重大活动之时，进行矛盾排查，并进入重点区落实情况，把问题化解在基层;同时圆满的完成了县各类活动的保卫工作。

(一)信访情况

20xx年全县共受理来信来访2512件，4366人次，与上年同期4701件，7456人次，相比下降46℅;其中来访1862件，3580人次，比去年同期3475件，7456人次，相比下降46℅;来信650件，比上年同期928件相比下降30℅;集体访95件，909人次，比上年同期76件，1437人次相比增长25℅，联名信34件，比上年23件增长48℅;重信11件，比上年71下降85℅;重访160件，576人次，比上年同期227件，664人次，下降30℅。

(二)“两访”活动开展以来的基本情况

自7月1日以来，xx县举全县之力，主要领导身体力行、以身作则、带头接访、下访、带头接待群众，带头带案下访，带头解决疑难问题，带头破解重点复杂矛盾。由于领导重视，全县上下齐心协力、齐抓共管，解决了一大批信访案件。具体体现在参加接访下访人数达1213人次，接访总量1317批次，3840人次，结案1035件，结案率79%。下访总量1572件，结案1276件，结案率81%，包保案件337件，结案199件，结案率59%，办理重要案件354件，结案160件，结案率45%，其中：市联办交县委书记、县长，交办件9件，结案9件，结案率100%，副处级以上领导交办案件21件，结案16件，结案率76%，县级部门83件，结案53件，结案率64%，乡(镇)书记、乡(镇)长交办件46件，办结19件，结案率41%，副科级以上25件，办结4件，结案率16%，村、(社区)120件，办结6件，办结率5%。自立案件298件，结案253件，结案率85%，信息提供数136件，采供93件，召开各种会议776期次，13315人次，深入基层1667单位批次，4701人次。下访领导及工作人员430批次，20xx人次，下访村472个次，772组次，7658人次，6080户次，10268人次。下访形式办法，会议解决336场次，协调解决223批次，直接解决110期，解决问题的总体情况，已解决264批次，正在解决115批次，未解决4批次，暂无力解决18批次，不予支持2件次，解决问题总数408批件次，总涉及资金4000多万元。

(三)对20xx年信访工作综合分析，呈现以下四个特点：

1、信访总量有所下降，但集体访人次继续上升。

2、群众反映的问题相对集中。

从20xx年的来信来访情况看，总体集中反映如下几个方面问题：

1、“三农”问题量多面广，主要是农民工工资、土地开发利用与征地补偿问题，国家重点工程项目移民和易地移民的生产生活，山林水土纠纷，农民生活困难等问题;二是企业改革改制带来的职工身份置换、经济补偿及企业退休人员的供养问题等;三是各个时代辞职、辞退人员要求落实政策及提高待遇问题;四是涉法涉诉方面的问题;五是过去历史遗留无法解决的问题。

3、极少数上访老户如尹安、罗承贤等缠访历史遗留问题。上访老户长期到党政机关上访，不仅次数频繁，而且态度的蛮横不听劝说。动不动就坐在主要领导办公室不走，以达到本人的过高无理要求为目的;从而严重干扰领导的正常工作秩序。

4、依法、依规上访。一是由原来的越级上访，转为逐级上访;二是集体访由过去的多人、规模大、行为过激逐步转化为派代表，依法、依规、理性合法上访。

20xx年，通过全局干部的努力工作，虽然做了大量的工作，但我们工作中还存在着相对滞后和不足。一是乡(镇)一级没有专职的信访工作人员，使得没有及时把矛盾化解在基层和萌芽状态;二是乡(镇)、部门的领导干部对信访工作认识不到位，应在属地解决而没有，而是把问题上交给信访部门，从而加重了信访部门的工作量;三是信访专项经费严重不足，从而影响了深入基层开展工作时间，从而无法把重大问题处理在萌芽状态。

思想上要以邓小平理论和“三代表”重要思想为指导，认真贯彻落实好党的十七精神围绕“二十字”方针，做好各项工作，把工作重心放在县委、政府提出的规划目标任务上来。联系信访工作实际，总结经验，查找不足，不断建立和完善机制、措施，更进一步加强和改进信访工作，密切党和群众联系，为构建社会主义和谐社会作出贡献。

(一)重视基层信访工作，把提高基层化解矛盾的能力摆上重要日程。

信访问题大量产生在基层，其中大多数信访问题也能很妥善解决在基层。因为基层基础工作是否到位，直接影响到基层信访工作成效及社会改革发展稳定大局。因此，各级、各部门必须牢固树立固本强基的思想，做到重心下移，关口前移，把抓好基层基础工作作为切入点和着力点，突出抓好县级信访工作，不断强化基层组织和基层干部的责任意识，提高化解矛盾、解决问题的能力。

(二)切实加强信访部门的自身建设，发挥自身工作能力提高推动整体工作水平。

结合当前新形势和新任务的要求，必须高度重视加强各级信访干部队伍建设，把此项工作摆上重要议事日程。努力加强信访干部队伍思想、组织、作风和业务等建设;改善组成人员年龄结构和知识结构，改变人民群众对信访机构的看法，全面提高工作人员的政策水平和业务水平，进一步提高综合素质。加强机构设置、配备工作人员，不断提高信访部门做好新形势下信访工作的能力和水平，为构建社会主义和谐社会和推进全县经济发展社会稳定做出贡献

(三)要总揽信访工作全局，客观分析面临的新情况、新任务。

要站在政治的、全局的高度全面分析和充分认识当前和今后一个时期的信访形势，对信访工作面临的新情况进行科学分析和判断，找准信访工作与中心工作的结合点，进一步明确信访工作面临的新任务，研究制定有针对性的措施和办法。

(四)要突出重点，抓住关键，用重点突破实现工作的整体推进。

当前，信访工作任务非常繁重，必须善于抓主要矛盾，把关键和突出问题解决好。各级各部门要根据各自的实际情况，重点抓好20xx年信访工作，并进一步建立和完善长效机制和配套制度;进一步抓好涉及人民群众切身利益关系的重大问题的解决;同时尽可能创造条件深入群众，加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规上访。工作中做到抓典型引好路，以点带面，促进信访工作整体上新水平。

(五)要进一步解放思想，开拓创新，以全新的思维、全新的理念看信访。

创新是做好信访工作的不竭动力。各级各部门信访干部要坚持与时俱进，自觉打破思想束缚和局限;在实践中勇于探索，查找真理;把握好信访工作今后发展方向。认真对社会重大问题的研究，把信访工作的工作着力点向前推移，变上访为下访。

20xx年的信访局工作还是会继续努力下去。我们信访局就是为了人民的申诉而设立的，所以我们必须要时刻以人民的利益为基础，一切从实际出发，做好我们信访局的工作。协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题;协调处理群众集体来京上访和异常、突发信访事件;检查、协调县各部门信访工作的信访工作。指导信访业务工作;总结推广各地区、各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。了解并掌握信访工作队伍建设情况，组织信访干部的培训。相信我们20xx年的工作一定会更好!

**审计局信访年度工作总结报告篇十二**

～年，我所信访工作在农牧业厅的高度重视和具体指导下，以解决农牧民群众的实际问题为出发点和落脚点，紧紧围绕我站工作职责职能，切实强化完善我所信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为农牧民群众排忧解难，促进农村牧区的安定团结等方面发挥了较好作用，现将我所信访工作情况总结如下：

我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解～，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。

为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着 颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业部重新修订的《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取～的最直接的“窗口”。虽然我所看似“门面”小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。

5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两台gps，由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要 “细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我所规定， 对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。

如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地0.8万亩，个人开垦69.4亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。～年，我所共接待和接收信访事件35起。

其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

为了加强对广大农牧民的信访宣传教育，增强农牧民依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。

～年，我所跟内蒙古广播电台合办了第二期关于草原法律法规宣传月活动，其中一项重要内容是，宣传草原法律法规以及信访条例，公布了咨询、举报专线电话，设立咨询点，讲解《信访条例》，通过这次活动使更多的农牧民知道了找谁上访，如何上访，正确引导广大农牧民行使民主权利，履行义务，加深了对国家草原法律法规的认识和了解;依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农牧民的信访行为;同时宣传了我所职能和增加了信访工作透明度。我们深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

总之，通过加强领导，完善制度，规范机制，我所的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，我所信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。

**审计局信访年度工作总结报告篇十三**

20--年是进一步深化统计改革的一年，是开展第四次经济普查的起始之年，是提升服务质量的重要一年。一年来，区统计局认真贯彻落实党的十九大精神,以中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕区委区政府中心工作，不断完善统计体制,充分发挥统计信息、咨询、监督职能，圆满完成了各项工作任务，有力地推动了全区统计工作再上新台阶。

一、统计管理体制不断完善

根据国家、省、市要求，牵头推进统计管理体制改革相关工作，草拟形成了《关于深化统计管理体制改革提高统计数据真实性的实施意见》，区政府常务会和区委深改组会议研究并通过，区两办印发实施，明确了26项重点改革内容。目前，加强统计数据质量管理、完善数据审核评估办法、加强部门统计、加强与高校合作、建立首席经济分析师制度等事项已经完成，统计专家咨询委员会即将成立，大数据应用和平台搭建正在推进中。出台《崂山区统计数据质量管理体系(试行)》《关于对部门提供统计数据的管理规定》，加强统计数据质量管理，明确数据质量责任，进一步规范数据对外提供流程，严控数据需求接收、处理、提供“三环节”，确保数据安全。修改完善《20--年崂山区街道区直部门统计工作专项考核办法》，对区市政公用局和区海洋与渔业局开展统计专项检查，提升部门统计管理水平。城阳区统计局来我局学习改革经验和做法。

二、第四次经济普查全面深入开展

(一)“五落实”工作扎实推进。此次普查是党的十九大以来开展首次大型国情国力和区情区力调查，高度重视，全力抓好组织领导。成立由区委、区政府主要领导任组长的领导小组，各街道也成立了党工委书记、办事处主任“双挂帅”的普查机构，建立健全了领导机构。按照“统一领导、分工负责”的原则，明确33个成员部门的职责和分工。区政府召开了经济普查推进会和单位清查动员，经普办召开了2次调度会和协调会，强化了工作部署。采取政府购买服务的方式，公开招聘了10名普查人员，并从区统计局选调业务骨干，设立了综合组、业务组、数据处理组、执法组、宣传组、保障组，其中业务组按专业科室和专业细分设立，成立了4个业务组。在全区选聘700余名普查员和普查指导员。落实普查经费409万元，采购9台台式电脑，配备了2台新笔记本和300台pad。配备一间60平米的办公用房间，租用7座车一辆。

(二)抓好清查和小区图绘制。完成全区700余名普查员业务培训，实施分层分类培训，实现业务培训，切实提高普查人员的普查技能。组织完成全区271个普查小区图绘制，整理汇总全区清查底册，其中法人及产业活动单位30240家，个体户32282户。

三、重点领域监测实现新突破

开展新旧动能转换监测，利用数据库优势，密切关注各行业新动能发展情况。对“四众”平台、“新经济”监测等领域重点监测，形成“新经济”高新技术企业库，已将24家企业纳入监测范围。推进派生产业监测，根据青岛市确定的“一业一策”100个重点产业情况，对应筛选梳理我区30个规模较大或重点发展的产业进行重点监测。深入开展重点行业企业调研，开展工业行业内较大企业和新入库企业前景调研、大中型企业主要统计指标调研，全面摸底调研58家规模以下工业企业，抽检重点指标数据质量。定向调研我区9家“四众平台”运营情况、海尔集团内部业务转移、双创示范基地、互联网经济情况。加强gdp走势监测，继续坚持gdp月度监测制度，建立专业“一套表”制度，研究把握经济发展走势，做好预警预测。协调市场监管局等9部门，首次开展了营商环境评价调查，涉及160家企业20\_\_、20\_\_两个年度的资料，初步摸清了我区营商环境各项指标情况。扎实开展了五年一次的投入产出调查，采集了68家报表单位投入产出数据。积极推进1%人口抽样调查工作，完成82户调查摸底表和正式登记表填报、录入。

**审计局信访年度工作总结报告篇十四**

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话0517-86805810.接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为“奥运期间信访工作先进单位”。

**审计局信访年度工作总结报告篇十五**

20--年，统计局在市局的指导支持和县委县政府的正确领导下，认真落实全市统计工作安排，紧紧围绕全县中心工作，以提高统计数据质量为核心，进一步夯实统计基础，加强统计法制建设，改进机关工作作风，强化统计服务，在推进县域经济社会又好又快发展中充分发挥统计职能作用。

一、20--年统计工作开展情况

(一)常抓不懈，深入推进基层统计规范化建设。

1、充实机关力量，缓解突出矛盾。通过积极争取县委、县政府对统计工作的重视和支持，以劳务派遣的方式招聘工作人员12名，有效解决了县局人员力量严重不足的难题，保障了各项日常工作顺畅开展。

2、强化基础建设，夯实基层工作。加强统计基层基础建设永远在路上。为把各项工作落到实处，我们一是结合日常开展的普查、工业、农业、投资、服务业、贸易等专业培训会议，把业务规范作为重要一环同部署;二是组织专业人员到乡镇和企业督导检查时，把基层基础建设各项制度的落实情况作为一项主要内容来抓，每到一处与其主管和统计人员座谈了解工作开展情况，实地查看基层的制度建设和网上直报平台，现场查阅其台账、过录表等基础资料，对资料不齐全、填写不完整、保管不规范的，指导统计人员严格按照制度查漏补缺。

3、推动“企业统计室”建设，提高基层单位统计执行力。20\_\_年，全面完成了四上企业的“统计室”建设，进一步夯实了联网直报企业统计基础，提高了统计联网直报工作水平。

4、强化沟通密切联系，构建全县“大统计”格局。加强与发改、工信、商务、工商、税务、质监等相关部门和各乡镇密切联系，及时跟踪企业生产经营状况，第一时间把新增单位审批材料整理上报，确保及时进库入统。充分发挥全县4个统计工作协调小组的组织领导作用，日常涉及部门的相关统计工作，通过县统计工作联席会议部署落实，强化了部门统计职责和作用，形成全县统计工作“一盘棋”的机制。

(二)加强数据监测，不断提高源头数据质量。

1、做好在线监测，提高联网直报报送效率。“一套表”开网期间，专业人员及时在线了解上报情况和进度，解决企业在联网直报中出现的新情况、新问题。对上报滞后的企业，及时利用微信群、电话等方式提醒催报和业务指导，解答、排除企业上报过程中遇到的问题，提高了联网直报报送效率和准确率。

2、登门指导，确保联网直报工作规范化。针对个别“新手”或“老同志”填报进度慢、直报系统操作不熟练等情况，专业人员提前进行上门指导服务，协助安装“一套表”报表软件，演示直报操作流程，讲解相关报表制度和指标解释等，确保了联网直报工作规范化。

3、强化业务培训，提高工作能力。我们将抓好业务培训作为提升统计人员业务技能、工作水平和源头数据质量的有效手段，各专业结合日常联网直报中出现问题的归纳总结，有针对性的向企业培训讲解填报中的注意事项，杜绝错填误报等现象，提高联网直报数据质量，保障了各项统计工作的落实与完成。

(三)强化调研预警，提升服务水平。

我们坚持把调研和提高统计分析质量作为提升统计工作层次的重要抓手。

1、结合日常县域经济运行态势监测，每月整理编辑《武强统计月报》并附有文字分析，及时向县委政府及有关部门反馈gdp走势、工业经济运行等方面的预警信息和数据分析，满足各级领导更好指导经济工作的需要。

2、认真落实《下基层调研制度》，班子成员每月抽出一定时间，带领人员有重点有针对性的到基层调研。全年组织撰写高质量统计调研报告6篇，其中3篇得到了县委书记的肯定与批示。根据20\_\_年全面建成小康社会监测指标整理编辑而成的《全面小康进行时》，受到县乡领导的赞誉和好评。现在《武强统计月报》和调研报告已成为县委县政府决策的重要参考。

二、当前统计工作中存在的困难和问题

(一)对统计工作的认识有待提高。有的部门、乡镇、企业对统计工作支持不多、关心不够，统计调查经费短缺，办公场地简陋，统计工作环境较差。

(二)基层统计队伍不稳定。基层单位由于统计工作岗位没有固定编制，一些单位的人员流动性较大，统计人员更换频繁，影响了统计工作的顺利开展。

(三)统计分析质量有待提高。适应形势需要，统计综合服务意识须进一步强化，好的、高水平的分析文章还偏少，难以适应全县经济社会发展需求。

三、20--年统计工作计划

总体思路：认真学习贯彻落实党的十九大精神、中央和省关于统计管理体制改革的意见，创新工作方法和管理方式，不断提高统计数据质量。

(一)精心组织，认真做好第四次全国经济普查、投入产出调查前期准备及“三农普”后期工作。

(二)采取有效措施，不断提高统计数据质量。一是要严格执行统计报表制度;二是要加强统计工作的组织协调，确保渠道畅通，扎扎实实做好各项统计工作;三是要健全基层统计基础工作;四是要加强报表审核把关，把差错消灭在基层，消灭在源头。

(三)加强县域经济的监测预警。一方面要扎实做好与省市统计局及县相关部门的业务沟通;另一方面要密切关注宏观经济运行状况和主要敏感指标的变化情况、结构变动及任务目标完成情况，开展广泛深入的调查研究，密切关注苗头性、前瞻性和趋势性问题，提高对经济运行总趋势的把握能力和对经济发展趋势性的预测能力，为县委、县政府提供及时、准确、可靠的统计监测预警服务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找