# 2024年信访局办公室工作总结

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-10-14

*信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。下面是小编为大家收集整理出来的有关于2024年信访局办公室工作总结范文，欢迎阅读! 2024年信访局办公室工作总结【1】 今年来，我分局信访工作在市局领...*

信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。下面是小编为大家收集整理出来的有关于2024年信访局办公室工作总结范文，欢迎阅读!

2024年信访局办公室工作总结【1】

今年来，我分局信访工作在市局领导的高度重视和具体指导下，以强化国土资源管理为出发点和落脚点，紧紧围绕我分局工作职责职能，切实强化完善我分局信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，促进我区的安定团结等方面发挥了较好作用。现将我分局信访工作总结如下：

我分局是依法保护本区国土资源的执法机构，受市局委托负责本区信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我分局规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监察大队具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我分局领导讨论研究，对农民群众来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农民群众要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取民意的最直接的窗口。虽然我分局只接待国土资源信访，但反映出的却是我区广大农民群众的维权意识正在逐步提高，体现的是他们能够充分利用法律赋予的权力，来维护自己的合法权利，这说明我们工作的好坏直接与农民群众利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门由我分局监察大队担任信访工作，使我分局的信访工作得到进一步加强。我分局监察大队十分重视群众上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。

我分局信访工作面对的上访人员绝大部分是农民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要细又要实，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农民群众又要说清楚，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我分局规定，对于农民群众上访不打官腔，不绕弯子，不踢皮球，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知上访者应该到哪里寻求帮助。

上半年，我分局共接待和接收信访事件15起，其中，土地9起，比去年同期增加5起;矿产6起，比去年同期增加4起。从信访反映内容看，主要集中在非法占地、私挖滥采。土地信访增多主要是：

1、村委会发展新农村引进投资商开发及企业占地;

2、村委会换届时产生的个别人与新选村长的矛盾，滥用法律赋予的权力，举报不实，想通过举报来达到自己的目的。

私挖滥采信访增多主要是：

1、关闭矿矿主拖欠工人工资，工人为要工资而举报一些假案;

2、打击私开矿后，私开矿主对我分局的不满故意举报假案，来影响我分局工作人员的正常工作。

为了加强对广大农民群众的信访宣传教育，增强农民群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。我们深入基层了解情况，宣传《中华人民共和国土地管理法》、《中华人民共和国矿产资源管理法》、《信访条例》解决群众反映的问题，正确引导广大农民群众找谁上访，如何上访，如何行使民主权利，履行义务，加深了对土地、矿产法律法规的认识和了解;依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农民群众的信访行为;同时宣传了我分局职能和增加了信访工作透明度。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

总之，上半年我分局的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。

2024年信访局办公室工作总结【2】

20xx年，在市委、市政府正确领导下，市信访局认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持用群众工作统揽信访工作，强化措施，狠抓落实，全市信访形势持续保持平稳、有序、可控的良好局面。今年以来，全市实际发生到市以上越级访1411起，同比下降15.3%;信访事项按期办理率和群众满意率分别上升2.5个和10.9个百分点，实现了由重数量向重办理、重满意转变。

市委、市政府始终把信访工作纳入重要议事日程，制定下发了《关于20xx年全市信访工作的意见》、《关于20xx年领导干部接待群众来访和下访工作的意见》等文件。市委、市政府主要领导及分管领导先后16次对信访工作作出重要批示。市委、市政府先后召开6次专题会议，听取情况汇报10次。各县市区召开专题会议研究信访工作都在6次以上。市县两级领导班子成员带头到基层走访、接待群众来访，分管领导同志直接组织、安排接访下访活动，起到了很好的带动作用。

进一步畅通信访渠道，继续完善信、访、网、电和信访代理站五位一体诉求表达形式，确保群众话有处说、冤有处诉、事有人管。在XX县召开了爱民便民、畅通群众诉求渠道现场会议，大力推行XX县阳光信箱、绿色邮政的做法。建立信访与调解联动机制，在XX市召开全市建立信访与调解联动工作体系经验交流现场会议，推动建立信访调解与人民调解、司法调解、行政调解 四位一体、整体联动的社会矛盾纠纷大调解工作体系。积极推广XX县三包一联工作法，并在全省予以推广，XX县在全省直接联系群众做好信访工作电视会议上作了典型发言。建立定期分析研判机制，定期召开全市信访局长会议总结工作经验、分析存在问题、提出意见建议，解决农民工工资、依法治理信访行为等意见建议得到市领导充分肯定。充实完善信访工作责任目标和通报考核机制，下发了《关于进一步落实信访工作责任制的意见》，充实完善并修订印发了《全市20xx年信访工作目标管理考评计分标准》，对通报制度进行改革，推动各级各部门将更多精力转移到信访事项事要解决上来。

坚持矛盾纠纷排查化解，开展排查13次，排查矛盾纠纷3922件，处结率达到100%，群众满意率达87.8%。深入推进两提升两降低工程，全市进京到省来市上访事项群众满意率达到40.5%，比年初提高7.1个百分点。深入推进领导干部接访下访，严格实行领导干部接访四单一记录制度，及时调度案件办理情况，强化跟踪督办，推动了信访事项的有效解决，领导干部接访事项群众满意率达87.6%。全面开展网上信访办理工作，自7月份国家信访局全面放开网上受理群众诉求内容以来，及时做好受理、办理、答复等工作，确保群众诉求得到合理解决，到期群众网上投诉事项255件，处结率达91.4%。

开展信访积案攻坚活动。通过现场督导、重点调度、集中会诊等措施，加大督促指导力度，全力推动事要解决和案结事了。交办的247件信访积案已全部办结。开展非正常上访专项治理活动。对62件重点非访案件进行交办、督办，严格落实五个一措施，采取各种手段限期化解。加大进京上访人员集中劝返力度，先后两次组织各县市区和市直有关部门组成工作组进行集中劝返。党的十八届三中全会召开前期，省联席办对重复进京非正常上访重点市进行了约谈，我市是为数不多的没有被约谈市之一。开展重复信访专项集中治理活动。交办的33件重点重复信和34件重复信访事项得到了有效化解。

全国、全省两会及9.26济南中院审判薄熙来案件期间，特别是党的十八届三中全会期间，及早部署、强化措施，实现了五个不发生的目标。强化信息预警工作，严格落实24小时值班制度和零报告制度;对排查重点群体重点人员全部落实稳控措施;进一步加大各级领导干部公开接访密度和频次。

认真组织开展信访干部队伍建设年活动。组织集中学习28次，每名干部撰写读书笔记都在2万字以上;认真落实党员干部联系服务群众制度，每名机关党员联系5名农村党员和5名普通群众,在服务群众中增强了群众观念和服务意识;自觉树立责任意识、廉洁意识，维护了信访干部良好形象。

2024年信访局办公室工作总结【3】

20xx年，在市信访局的有力指导和帮助下，在区委、区政府的全面领导下，全区信访工作紧紧围绕国庆60周年安保、服务经济发展、保持社会和谐稳定的目标，认真开展了矛盾纠纷大排查、积案化解年、解难题促和谐等实践活动，着力化解了城市、农村拆动迁、企业转属转制、蚁力神养殖户等一大批信访突出问题，有利地维护了全区的和谐稳定。

区委、区政府高度重视信访工作，全年召开书记办公会5次、政府办公会5次、区信访联席会议成员会12次，专题研究信访案件，部署信访工作。

一是领导带头，主动接访。至去年开展区委书记大接访后，我区建立了一整套完善的区级领导接访制度，每月向各区级领导报送接访日程表。区级领导也本着接访可串不可替的原则，按时到信访局接待人民群众上访。今年，区级领导亲自接待上访群众320案次，1715人次，亲自协调督促相关责任单位限期全部办结。尤其在国庆安保期间，区委书记、区长每周到区信访接访一天，解决信访案件20余件。

二是创新方式，强化下访。区委、区政府领导亲自带头下访，深入到信访案件责任单位，与责任单位一同研究、一同接访、一同跟踪结案息访状况，全年区级领导共下访50多次。周忠武区长对全区动迁拆案件全部包案，今年共到各动迁街道下访13次，与街道领导逐一研究拆迁案件，部署和落实解决办法，还与上访人面对面交谈，讲解拆迁政策。区委副书记马培钢针对蚁力神问题，到全区13个街道办事处下访，了解蚁力神重点养殖户稳控措施落实情况和养殖户生活实际情况，有效化解了多起蚁力神养殖户越级上访案。

三是全力攻坚，破解积案。区委、区政府对省、市交办案件、积案化解年活动案件、解难题促和谐案件十分重视，全部实行了社区、街道、区、包片民警四级包保。区信访联席会议总召集人、召集人按照各自的分工定期召开信访案件调度会，认真研究案件情况，逐一案件制定解决方案，使全区信访积案全部结案。全年共召开信访案件调度会72次。四是积极探索，创新机制。区级领导上午在信访局接待来访，听取群众诉求;下午研究措施，抓紧解决。接访做到了零距离服务，心贴心交流，依法、依情去接访。同时，区政府加大信访稳定资金的投入力度，年初财政列支信访专项资金100余万元，截至目前，共投入信访专项资金370万元，集中解决了一批重点信访案件。

2、圆满完成国庆安保工作任务。区委、区政府高度重视国庆安保工作，各单位、各部门加大了协调配合力度，深化工作举措，主动排查，主动化解，实现了进京上访登记为零、进京非访为零、进京滋事为零的工作目标，荣获了国庆安保工作先进单位称号。

一是明确分工，周密部署。全区成立了国庆安保工作信访稳定指挥部，下设驻京、驻省、地方稳控、稳控联络、稳控教育5个工作组，形成高层次、全方位、多角度的控访工作格局，有效避免了国庆安保期间越级上访事件的发生。

二是重点排查，落实包案。全区在每月开展不稳定因素排查的基础上，于20xx年8月21日，又在全区范围内开展了一次不稳定因素排查活动，做到了不丢一案、不漏一人。对排查出的不稳定因素全部实行四级包保，做到不稳定人员24小时稳控在视线内，为实现国庆安保期间进京上访为零提供了保证。

三是突出重点，专项治理。我们以解决突出问题和信访积案为重点，采取多种措施，专项治理城市农村拆动迁、企业转属转制、蚁力神重点养殖户等突出问题。针对动拆迁问题，各街道成立了入户宣传小分队，入户宣传拆迁政策;针对转属转制问题，成立下访工作小组，对存在隐患的单位逐个下访，找上访代表谈心，解释企业实际情况和市区相关政策;针对蚁力神养殖户问题，对存在越级上访倾向重点人实行了24小时稳控，对有煽动、串联、组织上访行为的重点养殖户依法打击。

四是措施灵活，维护稳定。国庆安保期间，全区各相关单位、部门全部实行值班值宿，每天做好不稳定因素排查，坚持实行不稳定信息零报告制度，各单位、部门主要领导不准外出，保证24小时手机畅通。同时，对我区存在进京上访隐患的人员及进京被接回人员，集中送到市文明学习班进行学习教育。五是加强驻京，维护稳定。为更好地做好国庆安保工作，我区成立了由区信访联席会议召集人为组长的驻京工作组，确定了大事不出、小事不出、进京登记为零的工作目标。

在国庆安保期间，区委、区政府主要领导、分管领导分别进京工作在一线，指导协调工作。驻京工作组人员不怕苦、不怕累，有时工作到深夜，毫无怨言。驻京工作组人员还分成多个工作小组，每天到国家信访局、中央纪委、公安部、重要火车站、汽车站等地点，做好稳控劝返工作，有效劝返了6起进京集体访。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找