# 开展社会公共服务创建活动方案

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-06-15

*一、指导思想 以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，坚持紧贴实际、突出重点、重在规范、以点带面、促进工作的原则，充分发挥先进典型的示范带动作用，强力推动服务平台、信息系统建设和基础工作，大力提升经办管理服务规范化...*

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，坚持紧贴实际、突出重点、重在规范、以点带面、促进工作的原则，充分发挥先进典型的示范带动作用，强力推动服务平台、信息系统建设和基础工作，大力提升经办管理服务规范化、标准化、信息化水平。

二、创建目标

年内在全区14个镇（街道）开展社会公共服务示范镇（街道）创建。在每个镇（街道）选择2-3个村（社区）开展社会公共服务示范村（社区）创建。

根据各镇（街道）推荐，拟在以下村（社区）开展社会公共服务示范村（社区）创建活动。

三、创建标准

（一）示范镇（街道）创建标准

1、队伍健全：

列入重要工作议程，公共服务中心有一名领导主抓，配备1-2名编制内工作人员，1-3名专职协理员负责承办社会公共服务业务。

2、设施完善：

①全面完成公共服务平台建设，大厅面积40-60平方米。

②有规范的门牌，经办人员有固定服务窗口，柜台放置工作牌。按规范悬挂业务吊牌、有关规章制度和业务流程。

③配备电脑、打印机、复印机、电话、档案柜（盒）、办公桌椅等。有互联网专线，实现专人专机专网办理业务。

3、服务规范：

①城乡居民养老保险参保率达95%以上，待遇享受率达到100%。建立人员基础信息数据库，台账记录准确清晰，更新及时。按时组织月审、年检，月报、季报、年报和各种统计报表按时上报，准确无误。

②完成就业和社会保障工作任务，积极开展就业服务，认真开展职业技能培训、小额担保贷款资格审核推荐、公益性岗位管理等工作。

③认真做好城乡低保人员领取资格、五保户供养资格、城乡优抚对象待遇审核申报工作。及时做好大病统筹救助、助学、住房保障等审核申报工作。

④积极开展国家计划生育政策宣传咨询活动，认真做好再生育初审上报、计划生育奖励扶助对象审核申报工作。

⑤认真做好残疾人求职登记、困难救助申报、助残帮困政策落实工作。

（二）示范村（社区）创建标准

1、队伍健全：

有1名村（社区）干部兼任站长，1-2名公益性岗位专职人员负责社会公共服务业务。

2、设施完善：

①完成社会公共服务平台建设，公共服务站面积15-40平方米。

②有规范的门牌，经办人员有固定服务窗口，柜台（窗口）放置工作牌，按规范悬挂业务吊牌、有关规章制度和业务流程。

③配备电脑、打印机、电话、档案柜（盒）、办公桌椅等。

3、服务规范：

①城乡居民养老保险参保率达95%以上，待遇享受率达到100%。建立人员基础信息数据库，参保缴费、享受待遇、关系转移、人员注销台帐记录准确清晰，更新及时。按时月审、年检，各种统计报表按时上报，准确无误。

②完成就业和社会保障工作任务，积极开展就业服务。认真开展职业技能培训、小额担保贷款资格审核推荐、公益性岗位管理等工作。

③认真做好城乡低保人员领取资格、五保户供养资格、城乡优抚对象待遇审核申报工作。及时做好大病统筹救助、助学、住房保障等审核申报工作。

④认真做好残疾人求职登记、困难救助申报、助残帮困政策落实工作。积极开展国家计划生育政策宣传活动。

四、实施步骤

示范创建活动从20xx年3月开始，到20xx年11月结束，具体实施分三个阶段进行：

（一）创建阶段（20xx年3月-10月）。各镇（街道）要按照创建标准，积极组织力量，高标准严要求，认真抓好示范创建工作。

（二）验收阶段（20xx年10月下旬-11月中旬）。先由各镇（街道）对照标准进行自查自评。在自查自评的基础上，区政府组织对各镇（街道）和村（社区）进行检查和评估验收。

（三）命名阶段（20xx年11月下旬）。对达到示范标准的镇（街道）和村（社区）采取以奖代补的形式予以奖励，并统一命名授牌。

五、工作要求

1、各镇、各街道要高度重视创建活动，结合实际，按照工作要求和创建标准，强化工作措施，落实工作责任，加大投入，积极开展创建，确保创建活动取得实效。同时，各镇、各街道要抓好未纳入创建村（社区）规范化建设，悬挂门牌，制度上墙，此项工作务必在6月底前完成。

2、要整合利用现有资源，在窗口设置、内部管理、政务公开、业务经办、服务行为等方面，建成岗位有职责、经办有标准、管理有制度、操作有流程、过程有监督、工作有评价、事后有考核的规范化、标准化、信息化经办管理服务体系。

3、要加强考核评比，实行分级创建、跟踪督查、半年检查、年终评选、动态管理，及时解决工作中出现的问题，高标准完成创建任务，确保取得实效。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找