# 最新护士个人年度述职报告(十四篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-19

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。护士个人年度述职报告篇一20xx年是新世纪的第一年，是全...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**护士个人年度述职报告篇一**

20xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划x%以上，现将工作情况总结如下：

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：x月底派x病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语x句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在x%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对x次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人年度述职报告篇二**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好

时光荏苒，20xx年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将20xx年的工作和20xx年的展望述职如下：

通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名icu室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

20xx年，我将参加全国护士中级职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向；感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

谢谢大家！

此致

敬礼！

xxx

20xx年xx月xx日

**护士个人年度述职报告篇三**

尊敬的领导：

您好！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的x名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士———护士有效管理自己———护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文x篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

此致

敬礼！

xxx

20xx年xx月xx日

**护士个人年度述职报告篇四**

尊敬的医院领导：

我来到工作已有十一年了，在科室的密切配合和支持下，在主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

申请人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人年度述职报告篇五**

回顾20xx年，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，认真履行护士长工作职责，以三甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

认真学习、深刻领会十九届六中全会精神，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立科学发展观，思想上积极向党组织靠拢，已成为中共预备党员，以一名共产党员和护士长的标准严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务，积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。积极加入二院的社会工作者队伍，努力为社会尽一份力量。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，干净干事，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领六病区的护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。今年护士节前夕，六病区被卫生部评为全国优质护理示范病区先进集体，在医院开展的“三好一满意”活动中，出墙报，认真做好宣传工作，在感茁壮成长的孩子，我一天天看着它强大起来。

很高兴在这一年中我完成了眼科的工作任务。这一年中我主要做了以下几项工作：

医疗质量是体检中心的生命线，同时也是搞好医客关系的基础。因此在面对每一位客人时，我都认真询问病史，与客人交谈，仪器下认真检查，不放过任何一个细节。精益求精，以便于让每位客人都做到“小病早防，大病早治”。“眼睛是心灵的窗户”容不得半点马虎！在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

眼科是一个讲究“合作”的科室，我在暗室里对客人进行裂隙灯检查和眼底检查时，所有的问题都是反馈给护士，再由护士进行录入到电脑里的。而护士在外屋检查的视力和眼压也会第一时间反馈给我，以便我更快更准确的进行下一步检查。因此这就需要一个有扎实眼科知识和反应灵活的护士来配合我。

仪器设备落后，眼压计还是老式的，许多客人反应气流太大，眼睛不舒服。词条需要及时更新，像青光眼这些常见的诊断都没有。北京方面总是反应我们屈光不正这个诊断不合理，我们并不清楚那边的词条模式是什么，应该抽空让我们去那边培训一下，这样就容易统一了。眼科要固定护士，不要总是换人。四楼检线开通以后减轻了一部分压力，但是也存在这问题，上下比例严重失调，建议以后合理分配，便于提高速度和客人满意度。

诚然，不足与成绩永远是相依相伴的。在今后的工作中，我会进一步加强理论知识的学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高客人的满意度。切实做到“一切为了客人，为了客人的一切”的服务宗旨。争取在新的一年中更上一个台阶。

**护士个人年度述职报告篇六**

尊敬的领导：

您好!

紧张而忙碌的20xx年即将结束，担任icu护士长这一年多的期间，在院领导的关心下，在科室主任和护理部主任的帮忙和支持下，使icu的护理工作得以正常运行，根据年初的计划，圆满地完成了今年的护理工作，取得了必须的成绩。现述职如下:

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪、一台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得icu的病房条件较前有了很大的改善。

icu危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科室的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作职责心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了icu护士入科室须知、icu工作流程及护士职责等以保证icu的护理工作正常运转。

在护理部的大力支持下，我科室于xx月份开展了优质示范病房，根据科室室的特点，在原有的基础上，不断改善科室室工作，努力为病人带给安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改善中，icu的优质护理服务工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。透过认真落实绩效考核工作，使护理人员的职责心及工作用心性有了很大的提高。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科室状况定期举办科室内业务讲座及护理查房，使我科室每一位护理人员均能独立完成ppt的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

我院从xx月份更新了新系统，逐步落实了电子病历，护理人员透过医院的培训与自学，均掌握了新系统的使用。在原有护理评估的基础上，增加了约束带使用告知书、护理记录中体现了管道滑脱、压疮及镇静的动态评分。

我科室在院领导及护理部的大力支持下已初步开展了两项科室研课题:“脑卒中患者肺部感染的临床研究”与“预防肺部感染的应用研究”已在课内进行了培训，增强了科室内护理人员的科室研意识，使她们对护理科室研有了进一步的了解。

20xx度我科室共抢救危重病人xx余例，成功xx人，死亡xx人，成功率为xx%，成功抢救了重度有机磷农药中毒、急重症上消化道出血，特重度颅脑外伤，心肺复苏术后，多发伤等危重症患者，使抢救成功率大大提高，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科室主任的重视，支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得必须成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

此致

敬礼!

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人年度述职报告篇七**

尊敬的领导：

您好！

忙忙碌碌中20xx年又飞速的过去了，在疲惫中回顾这365天还是倍感欣慰——一年来在各位领导的正确指引和各部门的密切配合和大力支持下，护理部圆满完成年初计划的各项护理工作任务，借此机会表示感谢！随着医院全面创建三级医院工作的全力推进，医院在发展中迈出了坚实的步伐，我为能成为医院建设中的一份子感到非常的荣幸和骄傲。现就本年度所做工作述职如下：

继续实行护士长夜查房及“一周查房一重点”，做到重点突出，督促有力。加大对护士长目标管理的考核，悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，及时组织全院护士学习《护士条例》，进一步了解自己的权力和义务，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，坚持依法执证上岗。对于无证人员一律不得排班，单独倒班。以确保护理安全，减少隐患。

2、护理部重新修订了《护理管理工作制度》《护士岗位职责》并以此为核心，要求护理人员熟练掌握查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度等，要求护士长每日夜查房现场抽查提问制度落实情况，使护理人员真正理解核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。

3、加强护理缺陷管理，对工作流程、紧急事件处理程序、各种环节及存在缺陷等不断完善，不定期检查，规范操作，杜绝隐患。严格执行分级护理制度。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

（一）继续按时执行护理质量检查制度，护理部每周不定期检查、督导各科工作质量，每月按标准进行一次护理质量重点检查，并及时反馈信息，每季度组织全院护士长按标准进行一次护理质量全面检查，及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施，切实提高护理质量。护理部每季度以书面形式通报护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、考核办法及改进措施。

（二）加强了医院感染控制管理，积极配合院感部门做好院内感染工作。

1、护理部今年选送x名护理人员，分别参加血液透析、糖尿病专科专科护士考试、均顺利取得专科护士培训资格，填补了我院相关专科护士的空缺。

2、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计x场，科室坚持每月一次业务学习，每周进行晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织x次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达x%。

3、选派护理人员外出参观学习共x人次，护士长外出参观学习共计x人次。

4、继续实行多渠道的学历培养。鼓励护理人员自考大专学历和本科学历。目前我院本科学历护士士，中专学历护士，大专学历护。

5、完成了新入院护士的轮转工作，重点提高新入院护士的基础理论及基本操作技术能力，根据临床实际情况及时定科，缓解了个别科室人员紧缺的状况。

6、鼓励护理人员发表科研论文，20xx年共撰写发表xx论文x篇。

7、为丰富护理人员的业余生活，

科学合理调配人力资源。根据医院开创新科室的工作需要，以及下半年病人数量的增加尤其是门诊输液大厅的病人数量急剧增加，及时合理调度安排人员，解决难处，确保护理工作的正常运行。面对我院护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。在此要感谢各科的大力支持，因为有了你们的付出确保了20xx年护理工作及护理安全。

加强了无菌物品的制作、消毒存放，完成下收、下送工作，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

在总结往年带教经验的基础上根据实习大纲要求及新知识的不断更新制定新的带教方案，并给各科下达带教任务，要求各科根据本科室特点制定带教计划，选派优秀护士担任带教老师，带教的同时也是自己学习业务知识的提高过程。20xx年由学校安排加上自主联系的学生共计x人，通过大家的严格把关给社会送上又一批优秀的护理人员，受到了各院校的表扬。

1、以病人为中心，全心全意为病人服务，端正服务态度，加强年轻护理人员的思想教育，做好健康宣教。

2、护理部继续开展每季度一次的病人满意度调查，全年满意度在x%以上。

3、开展特色服务，注意病人隐私，加强各项操作中的私密性保护。

4、启动亲情服务意识，用亲情来感动患者，从而迅速拉近医院和患者的距离。

5、开展温馨病房，结合我院实际，在我院预备创建x个“优质护理服务示范病房”，将先行启动x个，通过“示范工程”活动，以点带面，在总结经验的基础上进一步推广，此项工作正在筹备中。

护理部带领部分护士长及相关护理人员到马钢医院重点科室，以及宣城市第二人民医院参观学习，吸取别人的长处，学习别院好的管理方法，逐步提高护理质量。对照安徽省三级医院护理标准，逐条逐项做好各项准备工作。

1、继续完善三甲医院必备护理资料，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2、开展优质护理服务示范病房。

3、健全护理管理组织体系，加强护理管理。

设科护士长三名，实行护理部主任—科护士长—护士长三级，垂直管理，并实行目标管理责任制，职责明确，充分发挥护理管理系统作用。

4、注重护理质量管理。

5、认真做好“三基考核”工作。

6、完善护理队伍，做好病人的回访工作。

7、加强健康教育。

当然，护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，目前，我们和三甲医院上存在一定距离。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶！随着马钢的放开，对我们是机遇也是挑战，就看我们是否能把握，最后我将引用董事长在职代会的一句话结束今天的述职报告：“我骄傲，我是xx医院人！”

此致

敬礼！

xxx

20xx年xx月xx日

**护士个人年度述职报告篇八**

xxxx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们\*\*医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从xx年进入xx医院工作以来，有了同事的帮助，加上自已的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20xx年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人年度述职报告篇九**

尊敬的领导：

很荣幸能够站在这里进行述职，回顾过去的时光，回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢糖尿病科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好！现将我工作情况做如下报告：

同提高政治敏锐性，积极响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。用先进的理论、科学的思想武装自己的头脑，指导自己的工作实践，提高自己的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的工作中实践着全心全意为人民服务的宗旨。

我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

此致

敬礼！

**护士个人年度述职报告篇十**

光阴荏苒，斗转星移，暮然回首，我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，让我更加清晰地感觉到我的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了希望。

依稀记得3年前，带着青涩的模样走进了医院。那时的我总担心把工作干不好，处处小心翼翼，哪怕是多干点，晚下班，只要不出差错，一切都是那么值得。在时光的洗礼下，平时的工作中，我渐渐发现护理蕴藏了很多奥秘，它不再像以前，头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。尤其在竞争激烈，社会逐渐发展的今天，更要塑造新时代的护士形象，似病人为亲人，从心开始，从心做起，优质服务，从而构建和谐的医患关系。

作为一名儿科护士，我更深切地体会到护士的辛苦，护士的默默无闻与伟大。众所周知，儿科是一个特殊的科室，因为我们护理的对象都是小不点儿，面对我们，面对注射器，输液器，治疗盘，表现出来的除了恐惧还是恐惧，指望他们配合几乎是不可能的，往往一个患儿扎头皮需要几个人来协助，面对细如发丝的头皮血管已让我们的心绷得很紧，更多的时候还要顶着来自家属的压力，记得有一天，有个患儿因为高热伴腹泻在其他医院静点几天不见好转，来到我院就诊，由于已经挂了好几天的针，能扎的静脉之前几乎都扎过了，看着他父母焦急的神情，患儿那无助的眼神时，我们真的好希望能有一双神手，立刻为他们解忧。可事与愿违，第一针，竟没有成功。“你到底会不会扎针”，“换人换人”，“我们的小孩决不让你们当实验品，不行你就别打”患儿母亲的哭声，父亲的骂声已经形成了一股无形的压力，压得我们透不过气来，我强作镇定地仔细寻找着血管，小心地进行第二次穿刺，我感觉到患儿父亲已经从焦虑变成了愤怒，手似乎已经握成了拳头，好像会随时落下来。一定要稳住，我告诫自己，这一针一定要成功！有回血了，扎进去了！终于一块石头落地，而此时我丝毫没感受到成功的喜悦，有的只是委屈，无奈。我们只是一名普普通通的护士，却要承受着这样的工作与压力，我们哭过，怨过，甚至后悔过。可每每看到患儿经过我们的精心护理而痊愈时，我们是那么的欣慰，当家属带着患儿出院露出真诚的笑容为我们道谢时，我们心里乐开了花。当我们用爱心，细心，责任心挽救了一个性命时，我更加热爱这份神圣而纯洁的工作，它是爱的象征，爱的延续。

记得五月份我科收住了一名3斤的早产儿，当时病情危急，我们上了特护，加之有同事出去进修，人员显得有些紧张，但这并没有影响工作的有序运行，姐妹们，齐心协力，加班加点，不漏每一个细节，精心地护理患儿，每天床头交接班第一句话就是“今天长了没有，吃奶怎么样？”目睹这个小小微弱的精灵，我们没有因为他病情太重失去信心，而是不耐其烦的为他翻身，拍背，进行皮肤护理，只为创造一个生命的奇迹。看似一蹀简单的燕尾帽，却赋予了一颗无私奉献的心，让我们在穿梭病房间，拥有一颗炙热赤诚的心肠，去温暖那些需要关心的患儿。它不仅仅是我们的职业，也不仅仅是为了生计，更是一份责任，一份内心甘愿的担当。

“只要人人都献出一点爱，世间将变得更加美好”前不久，我们科给盐场小学送去了文具用品，献爱心活动，看到孩纸们脸上露出灿烂的笑容，那么纯真，那么温馨，顿时让我更加坚定这样的做法与信仰。人生之路，生命之花，只有不断付出，才会不断绽放。

茫茫人海，心怀感恩。通过出去学习，使我开拓了眼界，增长了见识，树立一种“把外面的先进技术引进来的思想”从而更好优质服务于患儿。三分治疗，七分护理，最近我们通过自己制作，开展了新生儿“鸟巢”护理，使其身心更安全，舒适，更快地达到治疗效果，家属满意，患儿舒心的两全法，同时也使护理工作更简单，更有效的运行，从而开创了护理的新台阶。

护理是一门精细的艺术，它要求我们不仅要有敏锐的洞察力和灵敏的观察力，更要有高度的责任心和无私奉献的精神，做好每一个点，衔接好每一条线，才能呈现每一张面。踏上护理之程，走进生命的乐章，既然选择，就注定飞翔。人生因奉献而美丽，生命因我们而多彩，在今后的工作中，坚定“我为人人，人人为我”的信念，努力把工作做得更好！

我青春，我选择，我无悔！

**护士个人年度述职报告篇十一**

尊敬的领导：

您好!

岁末年初，回顾，我在担任精神科护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使精神科的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展优质护理服务思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结:

精神科是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有精神科病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了1台血滤机，，1台纤维支气管镜及储镜柜，一台超净工作台，以及各种医疗用品。，以优质的病房条件服务于患者，完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了:精神科仪器、设备的管理制度，各种药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员。。一年来，有效的病房管理保证了精神科的日常工作。

精神科收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且 精神科护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证精神科的护理工作正常运转，本年度增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品治理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使精神科秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于精神科的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到精神科的工作效率。这一年来，精神科护士的培训工作是我科工作之重点，我们除了科室制定的护士培训计划外，我们还参加了护理部安排的院内及院外的培训，另外在科主任的安排下，我科大部分护士还参加了弋矶山医院及二院举办的重症医学科年会。

在精神科护士的后续教育中，我们还将采取在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照培训计划进行培训并考核，全科护理人员均参加了护理专科的在职教育，一年的培训使得精神科护士能胜任日常工作，大多数护士成为精神科熟练人才。

要做好精神科护士姐妹的领头雁，必须加强自身学习，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练把握操作技能，并在网络上查阅精神科相关资料，学习和探索，以提高自己的治理水平和业务水平。

**护士个人年度述职报告篇十二**

尊敬的领导：

您好!

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及供应室的各项方针政策和规章制度，一切以无菌标准要求为中心，严格以一名优秀的供应室护士的标准要求自己，坚持以消毒灭菌质量标准为核心，保证手术器械等消毒灭菌质量，牢固树立团队合作精神。

作为一名供应室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，严格按照消毒技术规范操作，做好供应室无菌物品的监测及消毒灭菌工作，树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证消毒供应工作的顺利进行。

过去的一年里，我参加了医院的很多方面的培训学习，整形美容技术相关知识，职业化团队的管理沟通相关知识，还有医院相关产品的营销买点及营销技巧，还有院长在微信平台上分享的心得体会等，让我在学习专业知识以外学习到了更多为人处世的道理及方法。

20xx年，我将参加全国护士职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取一次通过。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。但是人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对供应室的工作也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的做好工作中的每一个细节。感谢我的领导，给了我前进的方向;感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个开心的工作日。其实不仅是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

此致

敬礼!

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人年度述职报告篇十三**

时光飞速，转眼又是一年，回想去年，我院眼科医院、新院、宁南医院一一落成，发展不断壮大，而今年，更是值得庆贺，不仅顺利通过了卫生部\"三甲复审\"工作，还先后获得眼科、临床护理等两项重点专科。作为一名年轻的护士长，随着时间的推移，在院领导和护理部的指引及帮助下，我慢慢理解了护士长这个角色，懂得如何团结一致、人文化管理，圆满完成了各项护理工作，现总结如下：

1、依据科室目前工作状况及人员构成，按照护理部要求，重新制定各班工作职责及流程，分工明细，各尽其职。

2、核心制度的落实

（1）主班与治疗班每天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对临时处理医嘱，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题，提高护理质量，保障护理安全。

（2）治疗室统一规范药品标签及位置，在治疗时严格执行\"三查七对\"制度，定期提问核心制度，让每位护士铭记于心，将理论运用到临床工作中。

（3）规范诊疗医嘱本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

（4）每天严格交接班，老年绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤的护理，防止并发症的发生。

（5）做好转交接工作，尤其全麻术后的交接工作，在今年的交接工作中，由于发现及时，积极成功抢救了一例全麻术后心跳呼吸骤停的患者。

3、责任组长每天检查病历的书写，对出现的问题，以便签形式留言，督促年轻护士不断成长，护士长每周不定时检查病历，保障病历的准确性。

1、病房管理是护士长的主要职责所在，只有从病房中才能发现问题，每天晨会主动与夜班、白班共同交接班，每周二科室大交班，随时巡视病房，与患者沟通交流，询问患者心理感受。

2、身边随时携带小笔记本，将科室出现的问题记录下来晨会反馈，每月科会集中反馈，保证每一位护士均能了解科室发展的动态，使科室顺利发展。

3、每月护理查房去除以往按部就班模式，选择科室病重病人为查房题目，科室所有人员均提前复习，由护士长随机指定人员进行讲授并提问，业务学习自定题目，制作幻灯，全科讲授，充实护士长及科室护理人员理论知识，调动大家积极性。

4、定期与其他科护士长交流管理经验，取长补短，提高护理管理能力。

5、在护理部及科主任的支持下，参加了卫生部举办的\"万名护理管理人员培训班\"和骨科coa高峰论坛会议，充实管理知识，提升管理能力，提高管理质量。

6、做好一次性耗材的管理，杜绝浪费，防止过期。

7、组织科室人员积极参加医院各项活动，在今年趣味运动会中获得了优秀奖，学制度用制度比赛中获得三等奖，全院授课比赛中获得二等奖，科室均给予了一定的奖励，并鼓励大家今后再接再厉，踊跃参加，发挥才能及光芒。

（1）护理操作及理论定期组织大家进行专科操作及理论的学习，利用晨会定期抽查掌握程度，在医院组织的理论和操作考试中，我科护士考试合格率100%。

（2）护理科研今年护理人员忙于工作，忽略了护理科研的重要性，使得今年发表的文章较少，通过研究生期间学习的科研知识，主动向科室人员讲解，凡是遇到有疑问的课题，大家主动查阅参考文献，共同探讨可行性，争取在明年的工作中争取发表2～3篇核心文章。

（3）弹性排班每周排班前根据病人的病情、手术日、不同时段的护理工作量及护士的能力和需求等5个因素实行弹性排班，满足大家需求，促进科室和谐发展。

（4）继续教育俗话说\"活到老，学到老\"，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，年初给大家定一个学习的目标，年底考核，作为评优的标准之一，让大家主动学习，主动交流，并争取为大家提供更多的出去交流和进修的机会。

1、认真落实优质护理服务内涵，对卧床患者做好基础护理，为病人提供舒适的环境，定期检查优质护理服务落实情况。

2、改革原有工作模式，科室共有xx名护士，故实行责任制整体护理，即每位护士根据病房病人的数量分管2～3个病房，负责病房病人的一切治疗，为病人提供连续而优质的护理服务。

3、为了把护士还给病人，使护士有更多的时间为病人服务，在院领导及护理部领导的帮助下，实现了药品、器械及物资的下收下送。

1、全年科室组织业务领悟次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修领悟危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，透过演练不断加强护士的应急应变潜质，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级潜质评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，透过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

xx年护理工作方面虽然取得了必须的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年咱们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，咱们将不断发奋，进一一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**护士个人年度述职报告篇十四**

××××年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们\*\*医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从××年进入××医院工作以来，有了同事的帮助，加上自已的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20××年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找