# 2024年运输公司半年工作总结(七篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-26

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**运输公司半年工作总结篇一**

全年来，随着公司业务的蒸蒸日上，公司加大对车辆的管理力度，强化车辆的监管工作。为了进一步加大公司的业务运输能力，拓展公司的业务范围，在公司拥有五辆五轴车、两辆四轴车、四辆二轴车，十一辆车的基础上，在上级领导的关心和支持下，分别于xx月x日、xx月x日购进了两辆五轴车投入运输工作，全面增强了公司的运输能力。

为了进一步推进公司规范化、制度化管理。全年来，公司结合工作实际，适时制定和完善了公司制度及各项管理规定。增强了公司职员的工作积极性和创造性，加快了公司的发展步伐。

1、在公司领导的正确指导下，制定新的《xx公司车辆管理规定》，明确了岗位职责，做到了“千斤重担大家挑，人人肩上有目标”。

2、对公司职员实行技术量化考核工作，新老员工进行测试，技术不过关的司机给予辞退处理。

3、增强员工的责任感，努力提高职工的综合素质，吸取优秀人才，加快公司的发展步伐。

1、为了降低成本，为公司创进更大的利益。在与各单位的协调下，经过多条路线试行的办法，实施了既可以增加运输盈利能力，又不延误各单位工作进行的办法。

2、x月份由于过新年，车辆在没有货源的情况下停止运作了十天，行车趟数为xx趟，未达到公司的指标。除此之外每月行车趟数都达到了公司规定xx趟以上。

3、因大部分车辆使用的年代已久，为确保车辆安全正常工作，车辆各部位的安全配件均需要更新。从六月份开始修理费用大福增加，利润相对减少。

4、从x月份开始，由于柴油的紧缺，油价平均上升xx元/升，利润降低。

5、为配合市场的发展适时地调整公司产品运价表。从x、x月份开始，由于运费单价减少了xx，运费收入也相对减少了xx。

在日常行车中始终坚持“安全第一”的指导思想。为了做好安全工作把好安全关，要求各司机每次出车回来应及时检查车辆各方面的零部件、机油、电瓶水及水箱水，如发现问题，应立即到修理场进行修理，并及时提醒修理工应检查变速箱油、尾牙油;出车前应携带一条备胎，并再次对车辆进行检查，发现问题及时排除，特别是对安全部件的检查决不放松。

全年共发生x起，共罚款人民币xx元整，车辆报废一辆；因超重及其他罚款，被交警等交管部门罚款共xx元整。

全年的工作，在上级领导的支持和指导下，取得了可喜的成绩，但也存在一些问题和不足。我们将继续加强对公司的规范化管理，突出“以人为本”的企业宗旨；继续加强对安全工作的宣传，保证员工人身安全的同时，避免安全事故的发生；继续加强计划与控制，提高效益，降低成本；制度的建立健全和执行方面还要下一些功夫，管理工作需要提高水平。

在下一步工作中，公司将以“建一流管理、创一流业绩”为目标，在上级领导的正确指导下，肩负新使命，创造新业绩，巩固取得的成绩，开创公司的新局面，为xx公司的美好未来谱写新篇章。

**运输公司半年工作总结篇二**

物流运输公司个人工作总结

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着公司新购置的车辆运行。

六月份情况总结：六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是\*\*年\*月\*日至\*\*年\*月\*日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在北京长途的跟踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保站。用户对中国重汽产品的真实意见：用户反映，以前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部分司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障不知所措。知道了问题又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对于新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

对分公司服务及中心库人员的要求：希望分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理遇到问题时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高无法排除。在不能调件的一些配件希望中心库能告诉我们当地的什么地方可以购买。旧件回收的意见：在一线通报的旧件，只要是单子通过了。说明配件厂家就是对的。只要上交的旧个把确定是上交的旧件就可以了。上交了旧件收回以后不对应上报的，后果自付。现在这样上交旧件“劳师动众”其他重卡厂家在你站区域内的销售、服务情况汇总：车辆故障里程照片和铭牌照片太累人了。现在想做报修的，做个里程或者找个铭牌只是费点劲，用这两样根本做不到限制作假。而欧曼、陕汽都没有这些问题。

期中德育工作总结

转眼过去一半,我把开学以来的学校德育工作进行期中总结。我很想把大家几个月来付出的辛苦、奉献的爱心、拼出的成绩，通过这个机会进行认真总结，但时间有限，水平有限，能力更有限，总结过程中肯定有不足之处，请各位批评指正。

自开学以来，依据本学期学校德育工作计划，围绕“向雷锋同志学习,弘扬雷锋精神”的教育主题，我们先后开展了以下几项活动：

开学至今的两个多月的时间里，班主任、年级组长们的工作是繁杂的、是忙碌的、是充实的、更是有收获的。通过这些工作、这些活动的开展，我班学生增长了知识、开阔了视野、提高了能力，在活动中，学生们进一步加深了友谊、增强了集体观念、锤炼了意志品质！

xx个人工作总结

前段时间工作中不尽如人意，这段时间深刻反省，在这里既对自己前段时间工作批评，也是反省，总结如何做好自己的本职工作，亡羊补牢争取在日后的工作中能有好的表现。

以下是鄙人工作中总结的拙见，这里总结出来希望能对日后工作有所帮助。

不管从事什么工作，树立全局意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为售后服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度最大化。”最大限度的保护客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好售后服务工作，同时也是对公司产品的宣传，以及对公司产品性能的情报收集，以便作出及时改进，使产品更好的满足现场的使用要求。

现场技术服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，一种产品很多时候是由于使用操作不当才出现了问题，而往往不是如客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

随着电子行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好电脑销后服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个技术服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与同事交流,努力不断提高自己的业务水平。每次优秀的售后服务，代表了客户对本公司产品进一步的信任。

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对售后服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在售后工资中要有好的方法技术与判断力才能使工作顺利。

**运输公司半年工作总结篇三**

20xx年已经结束。20xx年是不平凡的一年，在全国全球都经历着经济危机的冲击和影响下，全公司所有员工上下团结，齐心协力，圆满完成了公司的年度工作目标和任务。可以说20xx年是公司取得大发展的一年，也是公司发展的一个重要转折点，20xx年为公司将来的发展奠定了良好的坚实的基础。

20xx年，xx运输部和我个人在公司领导的关心和帮助下，在公司各部门的大力配合下也圆满的完成了本年度的工作任务，我个人也在工作中得到了锻炼和成长，回顾过去的一年，现将主要工作总结如下：

xx运输部在经历了日邦公司的试运行、停产检修管道之后，从x月份开始工厂的成品运输和原料运输进入正常状态，x月份至x月份达到高峰，运输达到超负荷状态，单月的运输量成品达到xx车，原料运输近xx车。单月运输营业额达到xx万多元。每月每周都能按照客户的运输计划完成运输任务，没有耽误客户的生产和出货，并且在节假日能配合客户的要求，做好运输的安排和监督工作，保证了客户安排的任务按时完成。

每周保证召开一次全体人员会议，进行安全教育和培训，对于公司的安全要求、操作要求、作业手顺书、客户工厂的操作要求、管理要求对每位员工进行教育培训。在日常的工作中，则重点加强了作业现场的安全管理和监督工作。x月份发生一次作业事故，其他安全事故未发生。日常工作中，现场的安全管理和平时的安全教育是很重要的，只有从根本上提高了驾驶员的安全意识和约束力，才能做好安全工作。

1. 驾驶员的管理工作，重点是做好驾驶员的动态管理，人事相关的管理工作。

2. 车辆的管理工作，坚持做好车辆的检查，要求所有车辆每日做好出车前的检查，发现的问题及时解决，并且要求做好检查的登记，对于车辆的状况能有一个清楚的反应。每天车辆作业完毕后，到现场检查车辆的停放状态和车容车貌。每月每季度每半年按照规定安排做好车辆的保养和维护，保证了车辆未出现较大的问题。

3. 每天做好配车安排，对于车辆、运输任务和驾驶员做好安排。

4. 做好了办公室的管理工作，办公室的文件、档案等，还对各种作业报表进行检查核对，对一些资料的充实和记录。

5. 工具的管理，对每台车配备的工具和装(卸)货作业中使用的工具进行检查登记。

6. 联络工作，对于客户做好联络工作，客户的要求和问题及时给予办理和解决，发生的问题和情况及时向客户联络报告，并做好本部门与总公司之间以及与相关管理部门的联络工作。今年通过跟相关管理职能部门联系，本部门的所有车辆能够顺利的在瑞安本地进行了二级维护保养、半年的车辆等级评定和年终的车辆检测，为公司节约了很多成本，增加了效益。

7. 做好了车辆的监控管理，按照要求做好每天每车的监控与登记，对车辆的详细状态做了记录。

8. 做好了员工宿舍的管理和公共物品的管理工作。

20xx年xx月份至x月份我调到上海总公司工作了x个月，在这x个月里，主要参加了公司组织的营业培训，学到了一些营业知识，了解了公司的经营情况，并且参与了客户的拜访和开发，了解了市场信息，为做业务增加了很多知识，个人在这段营业学习期间得到了锻炼，受益匪浅。

20xx年已经过去，新的一年已经开始，我们要从过去一年的工作中总结经验，汲取教训，扬长避短，各尽其才的充分发挥自己在岗位上的职责。

作为个人来说，在20xx年需要投入更多的时间来学习业务知识，只有掌握了更多的知识才能在工作中有更好的发挥，做好工作中的细节管理，提升全员的服务意识和服务品质，提高客户的满意度。作为公司来说，在未来的一年也将面临着很大的压力，是压力也是挑战，所以公司也必须投入更多的人力去开发更多的资源，争取更多的市场，同是也建议公司改善管理，提高员工的工作主动性及责任心，这样有利于公司的更好发展。

过去的一年，瑞安运输部的工作复杂繁锁，人员紧张，任务很紧，但我们全体人员共同努力把全年的工作顺利完成。过去的一年，我们有汗水也有泪水，过去的一年，我们有付出也有回报。希望在未来的x年自己能有更好的作为，与公司一起感受风雨感受阳光，与公司共同成长!

**运输公司半年工作总结篇四**

一、克难奋进，突出重点，圆满完成各项运输任务。

交通运输行业是与人民群众生活密切相关的窗口行业，关系到社会稳定和发展。虽然今年随着国际油价的不断上涨，运输业遭受了前所未有的困难和压力，但我们依然克服种种困难，较好地发挥了专业运输企业的工作职能，在做好日常运输工作的同时，突出运输重点，圆满完成了各项运输任务。

每年春运等节假日旅客运输是我们工作的重点之一，运输压力也非常严峻。尤其是今年新增加的高二能力测试、女足超级联赛、“两节”活动等重大的政府性运输任务，公司上下高度重视，针对时间紧，任务重等特点，党政行管人员，放弃节假日休息，全心投入到车站，维持秩序，导乘导购。各部门也相互配合，客运公司及旅游分公司克服节假日车辆紧张、调度难等不利因素，认真组织，周密安排。安保科对所有承担运输任务的机驾人员进行安全教育、车辆进行检测，期间加强检查、指导和督促，保证了高峰期间运输工作忙而不乱，确保了旅客走好、走了、走满意，得到社会各界的一致好评，树立了良好的企业形象。

随着客运市场格局的不断变化，为适应现代客运市场和满足广大旅客的需要，我公司逐步把不适应现代运输条件的车辆提前报废更新，车辆逐步向新、中档、高档化方向发展，不断改变运输条件，提升企业形象。今年公司投资320万元新增旅游高一级客车5辆，投入56万元农公线更新了6辆中巴上线，至20xx年11月底公司共有大客31辆、中巴158辆、普货4辆，其中旅游客车18辆，车辆总数已达193辆。随着车辆的`逐步增加，给运输管理工作带来了许多压力与困难，主要表现在： 1、驾乘人员因收费服务问题方面时有举报发生，尤其是薛埠线为不缴乡下站点停车费，先后多人上访; 2、并线车辆争道抢行、高峰期间短途客拒载、分组不合理常有断档;3营运车辆带病行驶，违章行为时有发生，今年来的几次事故都是由于驾驶员的安全意识不强造成的等等。面对以上存在的诸多问题，公司结合市处客运市场专项整治活动，认真进行了调查研究，查找问题根源，多次召集各线长商讨，拿出切实可行的合理方案，7-9月份公司会同公安、运管等三部门对问题尤为突出的西阳、登冠、薛埠三条线进行线长改选和重新分组，事实证明，合理的分组，选出各线大家信任的线长，能净化运输市场环境和秩序，营造和谐的客运氛围，确保旅客运输安全。

一是围绕安全、生产等中心工作，做好宣传教育，发挥了宣传喉舌和鼓劲加油的作用。随着我公司新客运站的投入使用，公司的软硬件建设得到了进一步的加强，公司专门开辟了宣传阵地，采用横幅、标语画廊、黑板报、电视广播等形式和载体，画廊、黑板报坚持每月更换一次，3月份我们通过江苏经济频道专门制作了专题片，进行宣传，从形式到内容都有了充实和创新。4月份，公司组织办公室文秘人员参加了常州交通局组织的信息员培训班，从新闻写作、摄影摄像、节目制作等方面的进行业务培训，不断强化和充实信息员的业务能力，提高了宣传队伍的整体素质，保证了宣传工作的水平和质量。下属各部门也根据公司的部署和要求，紧紧围绕企业改革、生产经营、劳动竞赛等活动，认真组织宣传发动和跟踪报道工作，有力促进了中心工作的顺利进行。

二是加大培训力度，提高了职工队伍的整体素质。今年年初，公司新录用了一批站务员，公司党总支部和工会对其进行了岗前培训。为全面加强企业干部职工的思想政治教育，提升职工的业务技能水平，丰富企业的文化内涵，6月中上旬，公司又抽出2个下午时间，举办了两期职工轮训班，对职工进行了安全、文明服务、业务知识等方面的培训;11月份又组织党员干部观看党的十七大召开，集中时间学习了党的十七大内容。通过一系列的培训教育，进一步增强了员工的自豪感和归属感，促进了企业的健康发展。

运输行业是服务性行业，也是高风险行业，“服务和安全”是运输工作的“左右手”，哪一个都不能偏废。今年公司调整了安委会成员，并根据局“安全管理基础年”活动要求，重新建立健全了各项规章制度和工作台帐，建立领导、部门、岗位三级安全管理网络，逐级签订安全目标责任书，进一步明确各部门和各岗位的安全职责，层层分解安全责任，倡导互相监督，互相协作，相互提高，齐抓共管的和谐氛围。

在日常工作中，安委会坚持每月召开一次专题会议，及时传达上级文件精神、解决公司存在的安全问题。每月定期召开驾驶员安全例会，由公安、交通分管领导对典型的交通事故案例进行学习、剖析事故原由，吸取经验教训，不断向机驾人员灌输安全知识，强化安全意识，有效地消除了事故中的人为隐患。为了不断强化全体员工的安全意识和安全理念，公司采用展板、展块、横幅、标语、安全宣传画、竞赛活动等多种形式加以教育和宣传。遇有冰冻、大雾等恶劣天气，及时利用广播、黑板进行车前喊话提醒注意事项。同时结合交通环境综合整治、安全月、“安康杯竞赛”、“两节”开幕、“安全管理基础年”等活动，分批对全体员工进行安全知识学习、岗位培训、安全知识竞赛，力求宣传形式多样化，调动一切积极因素，掌握安全生产的主动权。据统计安保科全年仅出板报就达12期、黑板提醒22次。

在加强宣传教育的同时，公司安委会要求安管人员和各部门负责人加大检查整改力度，不留后患。今年公司共组织安全大检查十多次，检查车辆5950台次;稽查队和安管人员定期、不定期上路上线检查车辆1280辆次，查出各类违章120余人次。通过一系列措施的落实，消除了一些隐患，推动了安全工作的正常进行。今年以来共发生一例死亡事故、2起重伤事故，伤亡人数和经济损失同比去年分别下降了75%和55.6%，安全形势日趋好转。

一是狠抓了党员干部的学习，提高了党员干部的理论水平和业务水平。公司党总支部3月中旬下发了《20xx年中心组学习计划》，明确了学习的内容，对党员干部的政治学习和业务学习提出了具体要求。4月8日召开了党建思想政治工作会议，对公司党建思想政治工作作出了全面具体部署，中心组每月至少一次的学习，班子成员坚持做好了学习笔记，写好了学习心得。3月份，公司2名入党积极分子参加局组织的党校培训班。11月份组织公司全体党员干部全面、认真、系统的学习领会了党的十七大主要内容，班子成员和党员干部的理论学习进一步引向深入。

二是狠抓了党组织自身建设和党员队伍建设，发挥了党组织和党员的重要作用。公司党总支部下属的三个支部于去年进行了改选，公司按照标准健全了企业党组织，坚持了正常的组织生活制度。对党支部的考核进行了深化细化，修订了考评细则，纳入了文明创建的考核。“党员示范岗”活动更加扎实有效，涌现出了一批优秀党员示范车、示范岗。6月初，公司向局推荐了三名常州交通系统“三个十佳”先进典型候选人，并上报了事迹简介和先进事迹材料。

三是狠抓了党风廉政建设，密切了同职工群众的联系，按照“八个坚持，八个反对”的要求，继续加强各级干部的作风建设。坚持党风廉政建设的各项制度，组织广大党员干部收看了反腐倡廉录像片，加强治理商业贿赂“回头看”专项工作。党员干部进一步转变作风，经常深入基层、深入一线，及时解决职工工作、学习和生活中的实际困难。

四是支部积极组织好职工和妇团活动。今年以来开展了大量内容丰富、形式多样的活动，如：春节期间，工会举办了迎新春文体活动，“三八妇女节”组织妇女党员干部及全体女职工开展了集体活动、5月份组织人员积极参加市总工会、劳动局等部门主办的第九届“翔天杯”驾驶员技能比赛，并取得了优异的成绩。6月中旬，团支部完成了换届选举工作，并选出了参加局团代会代表人员。8-10月份组织职工积极参加局系统运动会;年初公司还开展了“送温暖工程”、“献爱心”等活动，对50名退休工人进行了慰问，慰问金6千余元;对3名困难职工进行补助，补助金600余元;春节、端午用于发放职工福利20000元左右;向慈善总会捐款5200元。通过一系列活动的开展，使广大群众感受到企业的温暖，支部的凝聚力得到进一步的加强。

20xx年我们取得了一些成绩，但我们也清醒地看到工作中还存在着不少困难和问题，主要体现在：

第一、生产活力不够，经济效益增长缓慢。

第二、驾驶员的安全管理工作有待进一步加强，今年以来的几起交通事故都是由于驾驶员安全意识薄弱造成的。

第三、创建工作中缺乏特色，客运服务软环境有待进一步改善和加强。

上述问题，我们高度重视，采取切实措施，在今后的工作中有针对性地认真加以解决。

**运输公司半年工作总结篇五**

20xx年度我司在县委县政府及各级交通主管部门的正确领导和大家的共同努力下，各项工作开展顺利，有效遏止了交通事故的发生，确保了20xx年各项工作任务的完成，我们主要做了以下工作：

我司在20xx年10月份之前，由于管理不善，被市局列为整改企业，10月份我们针对企业存在的情况，就安全管理、经营行为、服务质量、社会责任制定了一系列的整改方案，对有关制度作了相应的调整，调整了我司安全管理委员会和交通事故应急处理小组的成员，按照谁主管、谁负责的原则，各司其职，做到有章可循，有制可依，推进了客运车辆管理工作的制度化进程。

(一)圆满完成春运及黄金周的运输任务。为了确保春运及黄金周安全运输任务的顺利实施，强化源头管理，推动公路营运，预防交通事故长效管理机制的完善，提高驾驶员的整体素质，我们分别制定了《安全管理实施方案》和《交通事故应急处理预案》，《方案》和《预案》对从事春运的从业人员和车辆要有严格的规定;对发生交通事故后，如何处理也要有具体的说明，严格按照《方案》和《预案》来操作。同时成立了20xx年度安全管理领导小组和20xx年度交通事故应急领导小组，严格对从业人员和车辆进行管理，为了有抵抗风险能力，《预案》中要规定交通事故资金的来源、管理和使用情况。对交通事故等突发事件应及时、如实向交通主管部门报告，绝对不缓报、瞒报。一旦发生交通事故，及时启动《交通事故应急预案》，并根据事故大小程度，损失多少，立即派员共同作好处理工作。

为了防止旅客集中或发生重特大交通事故发生时，能够及时调度车辆，我们安排备用运力，作为应急车辆，及时向交通管理部门调度。

(二)与驾驶员签定《安全责任书》。为了顺利完成20xx年度的安全运输任务，我司与全体出租车驾驶员签订《安全责任书》和《春运安全管理责任书》。要求参加春运的车辆经春检合格，证照齐全，方可参加春运;树立了从业人员的服务意识，规范了经营行为;严禁超员、超速、疲劳驾驶带病行驶和酒后开车的现象发生;强调夜间不得在三级(含三级)以下的山区公路上和禁止客运车辆行驶的路段行驶，禁止上太乙村。

(三)加强驾驶员的培训和学习。在春运及黄金周来临之际，我们与县交警部门共同组织驾驶员进行安全教育，按照我司学习制度的要求，对驾驶员进行操作规程、职业道德的培训和安全学习，内容包括《道路交通安全法》、《道路运输条例》和我司的各项安全制度，及时传达交通主管部门的安全指示精神，确保安全行车，文明服务。

(四)严把驾驶员从业资格关和车辆技术关。我司对全体驾驶员的从业资格进行认真的审查，确保驾驶员经过严格的培训，三年内无重特大交通事故记录、安全意识强，没有三年安全驾龄和《从业资格证》及《服务资格证》的不得参加营运，不准将车辆交给无驾驶证或与准驾车型不相符的人员驾驶。车主要认真执行《例检制度》，每天出车前或收班后，要对车辆进行例检，发现问题，及时修理，确保无病车上路。及时进行车辆二级维护，严禁只交钱不保养的现象发生，确保车辆运行安全。

一年中气候变化很大，要求大家做好防风、防雨、防雾、防雪、防冻、防滑的工作，如遇大雪，路面结冰，车辆难以行走时，车辆必须停止运行，确保旅客和车辆的安全。

(五)多险种、足额的参加车辆保险。由于利益的关系，大多数车主只投保车辆的交强险，一旦发生交通事故，根本没有抗风险的能力。为了解决这一问题，我们多次与车主协商，耐心做工作，现在他们提高了认识，主动增加了车辆的三责险和承运人责任险，现在三责险为50万元，承运人责任险每座为50万元，全部车辆还投保了车身险，大大的提高了车辆的抗风险系数。

我司大部分车辆陈旧、档次低、安全性能差，存在着很大的安全隐患。6月份，在县政府及各级交通管理部门的支持下，我们对这部分车辆进行了报废更新，总共更新了6台，有效的解决了上述的不安全因素，提高了车辆的安全系数，提升了客运车辆的整体形象。

运输企业是个服务性的行业，我公司将严格按照《中华人民共和国交通行业标准汽车旅客运输班车服务质量标准》(jt/t3142-90)的标准和规定实施各项管理，饯行承诺的经营方案和服务要求，制订各项制度措施，加强自律、规范经营。加强内部管理，根据实际情况完善和补充公司管理规定，并对各项管理目标实行细化，实行考核、评分制度约束经营行为。制定工作人员各岗位操作规范和岗位责任制，明确工作职责。制定车辆限速规定，对班线车辆在各运行路段，根据道路等级，制定最高时速规定。加强单车成本控制，对运行车辆燃油、轮胎、维修、材料实行定额消耗，制定考核细则。车辆进站服从车站管理按规定停放，在指定区域上、下客。严禁车辆超载，做到不发超载车，并协助车站做好三品查堵工作。建立环境卫生检查制度，认真做好服务工作为旅客提供一个舒适温馨的乘车环境。制定服务质量监督检查制度，确保服务质量目标的实现。

车辆运行做好计划安排，按计划运行，如有运行变动及时进行公告。实行车辆例检合格、报班制度，凭例检合格证进行报班，杜绝带病行驶。按规定线路经营，途中不发生卖客、甩客等违规经营行为。在车站、车厢内设立旅客意见箱(簿)、举报电话，接受旅客监督。及时做好车辆保洁工作，保持车容整洁、卫生并纳入工作目标考核。完善安全管理措施，与驾乘人员签订安全责任书，责任落实到人。做好宣传工作，对提供的服务承诺进行广泛宣传，接受旅客监督。建立服务质量分析会制度，根据旅客出现新的需求，及时调整经营和服务举措。

**运输公司半年工作总结篇六**

20xx年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工xx人，其中退休职工xx人，建制营运车辆xx台，全年总行驶里程预计xx万公里，运送旅客xx万人次，同比增长xx%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入xx万元，同比增长xx%，第三产业收入xx万元，共上交税款xx万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

我司下属汽车站修建年代久，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资xx余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资x万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资xx万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资xx万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车xx台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年xx月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的`主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从x月份起，至今已举办了五期业务知识培训，xx余人次参加了听课，在x到x月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料xx多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率xx%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入xx万元，比原计划增加xx万元，增加x%，同比增长xx万元，增长x%，职工的工资每月同比增长xx元，全年增长xx元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，制定了“xx分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次xx个，完成客运量xx万人，省际加班xx车次，包车xx趟，地际加班xx车次，创营收xx余万元，比去年同期增长xx%，为历年之最。

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市场，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近x%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业：“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年x月xx日在我司召开了由xx、xx班，xx班，xx、xx班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的xx、xx方向迁至xx、xx分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票x万x元，其中春运xx万元，共增收x万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票,大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在xx万元左右，但每月支出实际在xx万元左右，加上每月折旧费x万元，现每月亏损在xx万元，全年预计亏损在xx万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年xx月份公司新的经理上任后，提出了岗位改革、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入x万元左右；公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在xx元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在xx元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额xx元左右，其中最多的光x月份就扣除车站领导工资的x%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占x%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在x月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交xx元增加到现在的xx元，每年增加收入近xx多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的xx万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款xx元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年x-x月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入xx万元，全年预计增加x万x元。

**运输公司半年工作总结篇七**

20xx年过去，在集团总公司的正确指导和大力支持帮助下，我公司紧紧抓住长白山地缘优势的的契机，紧紧围绕企业发展这个中心，坚持抓安全促效益的发展理念，通过完善工作制度、拓展发展思路、强化企业管理、优化发展环境等工作措施，各项工作都取得了较好成绩。具体可以总结为\"生产经营稳步推进、安全指标全面实现、环境治理成效明显、服务质量显著提升、企业凝聚力进一步增强。现将有关做法和存在不足总结如下：

(一)狠抓思想建设，提高职工素质

深入开展了\"文明微笑服务\"活动，充分利用led显示屏、简报、等载体，宣传学习党的路线方针、政策;以雷锋精神为榜样，深入开展向雷锋同志学习活动，提升职工文化素养。通过这些学习，提高了职工的’思想觉悟，增强了工作动力。企业及员工无违法违纪行为，人心稳定，生产经营顺利，促进了企业的健康发展。

(二)狠抓安全生产，提高企业效益

1、加强组织领导，落实责任

公司成立了以总经理为组长，副总经理为副组长，安全科、办公室、客运站负责人为成员的安全管理工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在安全科。建立经理为安全管理第一责任人，副经理为第二责任人，相关科室负责人为第三责任人的安全管理责任制，与各二级生产单位、部门、经营车辆签订安全生产目标责任书，共签订责任书40余份。形成经理负全责，副经理和安全科长负主责，现场工作人员负执行责任，层层抓落实的安全生产责任体系。

2、建立健全制度，完善考核机制

建立健全了安全例会制度、\"三不进站\"\"六不出站\"制度、驾驶员安全承诺制、安全生产责任制、安全检查制度、消防安全制度、安全工作定期汇报制、安全工作奖惩制、恶劣天气叮嘱提醒制度，同时为预防突发事件客站还针对性的制定了客流高峰期安全应急预案、汛期安全应急预案、消防安全应急预案等安全工作方案。建立和完善了各项岗位职责全面完成企业服务信誉质量考评和安全生产动态考核工作;严格驾驶员聘用考核制度，严格审查驾驶员准入资格，不符合资质要求的不聘用;

3、加强安全教育，树立安全意识

道路旅客运输直接关系到人民群众的生命财产安全，我公司从以下两个方面提高大家的\'安全意识，一是加强宣传。采取了在站内和站前停车场悬挂永久性的安全警示牌，在醒目位置张贴温馨安全标语，设黑板报、安全栏等各种载体广泛宣传安全知识。为进一步加大宣传力度，在候车厅安装了led大屏幕显示屏，滚动宣传安全警示语。二是加强培训教育。每月25日定期召开驾乘人员安全学习会，由安全管理人员对驾乘人员进行培训，进一步提高驾驶人员的安全意识、操作技能和应急处置能力。

4、强化安全管理，抓好工作落实

各种安全管理制度能否落到实处，关键是管理要到位。我公司采取多种措施强化安全管理。一是严把人员到岗履职关。将安全生产同年终评优挂钩，对到岗不尽责的安全管理人员采取停岗休息、调换工作岗位等手段予以督促。二是严把旅客进站关。车站利用封闭式管理的优势，在旅客的出入通道，进站口设置安检仪由专职人员严查\"三品\"，把\"三品\"堵截在站外车下，确保\"三品\"不上车。三是严把车辆营运关。凡是每日营运车辆都严格执行趟次安检，签单验单。从车辆的转向、制动、底盘、灯光的安检到驾驶员行车的各类营运证件是否齐全有效，从车辆消防器材的配备到做从业人员的上岗资格都一一进行检查。检查不合格，不予以报班售票，不准车辆运营。对查出的问题，按规定进行整改，并通报车属单位。四是严把出站复查关。每辆即将出站运营的车辆一定要在出站口进行最后的安全检查。站务员认真核对车辆安检合格单，三品检查记录，核定载客人数和实际乘车人员，进行检查记录和登记，并经当事人双方签字，明确责任后方可出站运营。通过这些措施杜绝了车辆带病出站，超员出站，切实做到了\"三不进站，五不出站\"，从汽车客运站安全源头消除了安全隐患。

1、公司生产经营处于攻坚阶段，还有个别职工工作主动性不强。

2、公司生产经营渠道有待拓展，客运线路有待增加。

3、安全工作还未完全深入职工人心，有\"检查组来时紧一紧，检查组走了松一松\"的思想。

4、各类安全预案还有待于进一步加强演练，做到人人熟练。

1、继续深入开展\"客运安全年\"活动，全面加强公司各项建设。

2、与上级主管部门沟通，增加旅游线路的开发。

3、进一步创造办公条件和改善职工工作环境。

4、进一步完善安全管理措施，力争安全管理工作再上一个新的台阶

6、探索企业发展新路子，以增加营运线路、扩大经营范围为突破口，适度发展企业生产经营规模，力争全年利润比今年在增长10%

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找