# 酒店客房领班的自我介绍

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-08-07

*酒店客房领班自我介绍篇1尊敬的各位领导：大家好!作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃;面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。 也许，我们曾经被领导批评而心存不满 ，我们曾经遭授无礼客...*

酒店客房领班自我介绍篇1

尊敬的各位领导：

大家好!

作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃;面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。 也许，我们曾经被领导批评而心存不满 ，我们曾经遭授无礼客人的辱骂而满腹委屈。但是，不经历风雨，又怎能见彩虹?

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍.我叫何鹏飞，来自遥远大西北.我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺，我很欣慰。

我心目中的好领班， 我认为，她应该有、也必须具备超强的六个方面：

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的.这样她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结 并反馈的纽带，同样也是员工的知心人.她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能，能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

1.努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

2.在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。

3.沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈。

4.一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求.怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢?那就是一定要把顾客当朋友看待.想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

5.完成上级领导安排下来的各项其他事务。

酒店的发展势头迅猛，只有酒店这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺!相信我总会成功的!

谢谢!

酒店客房领班自我介绍篇2

尊敬的x总、主管、各位领班及全体兄弟姐妹：

晚上好!

缘份让我们相遇、相识、相知，首先我要感谢酒店给了我锻炼的机会，也要感谢各位领导对我的厚爱和关照，还有全体兄弟姐妹的帮助与支持!也只有在这里才真正的感受到“爱是生命的源泉”这句话的含意。

我们大部份都是来自相同的城市，不同的乡镇，可我们都有颗宽容、理解、谦让、热情、相互帮助和扶持的心，在这些年来，我们遇到许多难处、困惑，但我们不灰心、不泄气、同舟共济、相互的帮助扶持，想方设法的把工作做得更好，只要客人满意了，我们也欣慰了，在这些经历中我们也增长了见识、充实了自己。

在这里虽然辛苦，但让我感到开心、充实、充满活力，更懂得了珍惜和感恩。大家融恰相处，倾心的交流，相互的理解，真诚的帮助。不像社会上的人，为了生活勾心斗角、尔虞我诈、不择手段，无论是苦是甜都能亲如一家人，有福同享，有难同当!在这朝夕相处的日子，我看到更多同事的优点和自己的不足，从而取长补短。

自从古总来到这里，她的言行感染了我们，让我感触最深的就是她的敬业、精干、爱心和为人处事，她的管理才能是在经历的每件事上自然的流露。记得有一次客人喝醉酒忘了自己住哪个房间，就要服务员打开空净房让他上厕所，可我们服务员一时难办，不好决定，客人就大发雷霆的闹到总台，要服务员去道歉，否则就不结帐。可当时服务员认为自己没错，要道歉也接受不了，正在着急时，古总来了，她一听说此事就说：“我去给客人道歉。”微笑的下了总台，把事情圆满的解决了。同样的事情发生在我们身上，我们说会认为没错还要道歉，放不下脸去面对，从这件事可以看出我们缺少酒店利益和集体荣誉感的意识，所以说每经历一件事，都有我们该学的功课，每一次的历炼都是我们成长的见证。

我们今天做的是服务行业，而我们酒店的宗旨就是“宾客至上、服务第一”，可我们有时的服务确实有了许多的差距和不足，这都需要我们共同的努力和改进。既然我们今天是xx的一员，就应该有一颗向上迎和的心，对上级的指示与安排都能完全的配合与执行，认真的做好每一件事，文章来源莲~山同事之间相互的体恤、理解、爱心，任何情况下都能与酒店的利益第一、荣誉第一，只要我们具备了这些好的素质，无论走到哪里做什么事业，我想都会事半功倍!我相信在今后的历炼中，我们都能不断的提升自己。古人云“事上无难事，只怕有心人!”只要我们把培训的理念知识灵活地溶入在实际的操作中，就能做好一个星级酒店的服务员，让来这里的客人都有宾至如归的感觉，何况我们还有坚强的后盾，精心的培育、引导、支持着我们，我们一定能补足以往的缺欠，将工作做得更好!

最后我想说的是，今天我有机会得到各位领导和同事的推荐，无论怎样我都衷心的谢谢大家的厚爱，我将更努力的配合做好该做的工作!也借此机会真诚的祝福大家：工作顺利、万事如意、幸福安康!同时也祝我们xx酒店的生意如日冲天、蒸蒸日上!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找