# 写给客人的道歉信范文

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-08-07

*发生意外导致影响对方的时候，我们可以通过写一封道歉信给他们来表达自己的歉意。下面是小编给大家带来的写给客人的道歉信范文，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧! 亲爱的客户： 您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在...*

发生意外导致影响对方的时候，我们可以通过写一封道歉信给他们来表达自己的歉意。下面是小编给大家带来的写给客人的道歉信范文，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧!

亲爱的客户：

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行。\*\*希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到性福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任\*\*客户的最好答复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用EMS快递公司配送(EMS送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，EMS快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了EMS快递公司。以前采用EMS公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意!

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间!对于EMS我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律我们会尽快配送的。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于EMS拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有全一、星辰急便、申通、EMS或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢!常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了，\*\*为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

尊敬的上海XX的会员朋友：

您好!XX集团自20\*\*年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的厚爱。八年来，有您与XX形影相随，一起见证着XX的成长和发展，XX深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

201\*年7月26日，XX喜迎第二大有机农场TZ农场的正式开园，届时上海市、TZ市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、SGS通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、TZ市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验XX第二大有机农场TZ农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受绝不含农药化肥的XX的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴TZ农场参观考察。

上海XX非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

尊敬的\*总：

您好!

首先非常感谢您在与我公司合作中给予的关注与支持，收到您的关于\*\*工作表现的汇报我们非常重视，并对该业务员的一切行为深感震惊。经取证调查、核实事件的来龙去脉后，在此，我谨代表\*\*\*\*\*有限公司的全体员工，对业务员\*\*在派遣期间之一切严重违纪行为表示诚恳地歉意!作为一个负责任的品牌企业，发生这样的事，我们深感内疚和自责!事情的发生对一直以来信任和支持\*\*\*的部分区域客户心理造成了一定的伤害，也对我企业的声誉和形象造成了难以弥补的巨大损失!同时，也暴露了我企业在业务管理工作中存在的失职、失责、失查问题以及在基础管理和特殊时段的应急处理能力的不足。

鉴于\*\*严重失信，损坏我公司及客户声誉、谎报信息、假票冲账、虚报假账、向客户借款、收受回扣等严重违纪行为带来的极其恶劣的影响，造成的严重名誉损害。我公司为了业务正常有序的良性发展及企业良好形象，经研究决定，即日起对\*\*做出以下处理决定：

该员工\*\*立即开除，并通告公司全体员工; 即日起在公司网站公示，期限为一年; 继续追缴其所拖欠公司的一切款项，必要时将诉讼法律;

同时，公司将会就此期间针对\*\*对贵公司及您个人造成的损失进行补偿，补偿包括：\*\*、\*\*、\*\*等相关费用，由销售部孙总负责与您核定支付。再次对\*\*在此期间给您带来的一切困扰深表歉意!

希望以后贵公司及林总还能一如既往的信任和支持\*\*，让我们为共同维护企业的良好形象，发展友好的合作关系而努力!

我得向给客户道歉

2024年我得从头再来

我要

我要我的诚信

其实

我也有做的不对的地方

我也是

我要向我的客户道歉

我要告诉您

有的时候您交办的事情

不是公司不能办

是我给忘了

对不起

我要向我的客户道歉

我要告诉您

我老是催您今天必须传订单

今天必须办款

其实没有今天必须

是我

是我没有做好提前计划

没有提醒好您

对不起

我要向我们的客户道歉

我要告诉您

有的时候不是计划不能调

而是我们不够努力

不够用心

对不起

魏总说

把客户当成家人

一定能照顾好我们的家人

而我却从没把您当成家人

反而一直在说是您的问题

魏总说

要把您的事儿当成自己的事儿来做

帮您解决问题

而我却只顾自己

却从未考虑过您在市场有多忙

魏总说

您是最辛苦的

而我却没有做好您坚实的后盾

没有把计划调整到让您满意

魏总说

我只看到院子里那一车车装出去的挂面

却从未看到作为客户的您

在市场上是一把一把地卖

魏总说

金沙河的今天不知道是多少名经销商

多少名员工

日夜兼程

用身体健康换来的

魏总说

金沙河因为有这样3000多名员工

以及1000多名经销商而骄傲

我们必须感谢

从今天起

我们把客户当家人

我们站到客户立场

走到市场

将诚信进行到底

将服务推向品牌

致顾客的一封道歉信!

我在临沂朋友家吃到了好吃的香蕉地瓜因地瓜使用的是纯绿色有机肥，口感特甜、脆、少杂质而得名，【国光内衣】进了一批与临淄的客户一起分享。没想到客户非常喜爱，300份香蕉地瓜不到两天就被领空，(因地瓜有一定的保质期，要保证香蕉地瓜的新鲜，不能一次多进。)，对今天下午到店领取没有拿到香蕉地瓜的客户说声：对不起。这么冷，大老远的来了，都是国光内衣准备不足，实在对不起了。(我们给你们两双袜子以表歉意，)更对那些理解支持的朋友表示感谢!

国光内衣已经跟沂蒙老区的瓜农朋友联系好，连夜进行分装，后天(12月31日)上午准时到达，请明天准备来领取香蕉地瓜的朋友，务必后天来领，对今天没有领到的朋友再次说声：对不起。请你们后天再来。

国光内衣

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找