# 最新舆情信息处置机制制度汇编 舆情管理机制(五篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-08-08

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。舆情信息处置机制制度汇编 舆...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**舆情信息处置机制制度汇编 舆情管理机制篇一**

多项措施加强舆情信息应对处置工作

根据区委、区政府的通知，大龙路办事处办事处组织机关全体人员认真学习了毛书记《关于舆情应对的要求》的文件精神。通过对文件的深入学习，加强了大龙办街道对于舆情信息应对处置工作重要性的认识。

为了更加及时、准确了解民众所思、所想、所期、所盼，提升舆情信息的应对处置能力，进一步增强街道工作的前瞻性和主动性，近日大龙路街道办事处通过多项措施加强舆情信息的及时应对处置工作。

一、是抓好队伍建设，时时关注舆情民意。

办事处各科室、各社区选派责任心强、工作严谨、文字功底扎实的同志担任信息员，及时密切关注网络舆情，做到归口信息定期上报，热点焦点立即上报。

二、是成立组织，强化领导。

成立大龙路街道舆情监管工作领导小组，街道党工委书记任组长，其他党组成员任副组长，各科室主要负责人为成员，负责处理舆情的指挥与协调工作；具体做好舆情的发现、收集、整理、监控和处置工作。及时了解社会舆论发展动向，加强对舆情的监控和网上舆论的正确引导。

三、是强调迅速反应，各个部门协调落实。对舆情信息，按照规定以最快的速度上报相关部门、领导。按照问题性质归口各部门调查、核实，妥善解决。舆情信息队伍根据问题办理情况，采取适当形式进行信息反馈及舆论引导。

四、是注重归纳总结，深层次寻找解决问题。

办事处在对舆情信息做好梳理、归纳、提炼工作的同时，也由表及里、由现象到本质深入挖掘，探究诱因，寻本溯源，从理性角度由点到面，总结事件发生、发展规律，从根本上遏止各类舆情的发生，并对已经发生的舆情问题进行及时、全面、彻底地解决。

五、是明确主抓部门责任，完善制度提升效能。明确舆情信息处置的汇总、整理及反馈工作的负责科室，每周通报信息员的信息报送情况，将该项工作列为科室、社区及个人的年终考核指标之一。建立完善奖惩制度，推行量化考评，激励和约束并重，提升舆情处置工作效能。

六、是加强联动，形成合力。

上级政府、学校、医院、市场、公安等单位建立网络舆情定期通报制度，确定联合处置方式。形成与有关单位的联动、协调机制，整合资源，共同应对网络舆情。

七、是加强督察，落实责任。

建立舆情处置问责制度。在网络舆情监测处置过程中对发现舆情而未按区里要求及时处置，听之任之，失去最佳时机或应对不力等工作敷衍、推诿扯皮，造成一定社会影响的，经查证属实的，依规对相关工作人员或责任部门进行问责，并确定了应负的责任和追究办法。

**舆情信息处置机制制度汇编 舆情管理机制篇二**

舆情信息处置机制制度

为积极响应上级通知精神，进一步加强对舆情的引导与监控，建立健全舆情快速响应和处理机制，促进和保障幼儿园各项工作的有序开展，根据我园实际情况，采取以下措施：

一、加强领导，构建全方位舆情监控网络

幼儿园舆情监控工作由保教处牵头，全面负责互联网及各大媒体的舆情引导与监控工作。设兼职舆情管理员一名，由保教主任担任。各部门、各年级组兼职舆情监督员，并邀请家委会主任担任社会舆情反馈员。进一步加强与地方各级新闻媒体的沟通协作，构建全方位舆情监控网络，密切配合，共同应对幼儿园舆情的引导与监控工作。

二、实行舆情监控巡查制度

1、实行舆情信息处置日值班制度，建立舆情信息处置每日记录。制定舆情监控负责制，每天由舆情监督员利用中午1点-2点，下午4点-5点两个时段负责监测跟踪网上涉及幼儿园工作的各种论坛、帖吧言论，掌握舆情热点，密切关注网络信息动态，捕捉带有苗头性、倾向性、群众性的问题。采取多种方式进行引导和疏通，并做好记录。

2、保教处舆情管理员每天向各处室了解一天舆情。

3、加强沟通，拓宽舆情监控渠道。加强与家委会负责人和地方其他媒体的沟通联系，及时了解来自各方面信息，及时扑捉舆情线索。

三、实行疏导、控制制度

每天舆情管理员整理舆情信息及时向园领导反馈情况，并对可能出现的突发事件进行早期预报，确保有关的重大舆情和负面信息早发现、早报告、早处置。对于有可能给幼儿园造成负面影响的舆论报道和评论，幼儿园组织协调有关力量及时进行舆情处置和舆论引导，有效疏导和控制负面舆情。

四、加强宣传，建立正确舆论导向

充分利用幼儿园网络、报纸、园信通等宣传平台，通过多种手段和渠道做正确的舆论方向引导，同时建立防控体系，积极消除不和谐、不稳定隐患。

化隆县第二幼儿园

2024年10月

**舆情信息处置机制制度汇编 舆情管理机制篇三**

山西兴县华润联盛车家庄煤业有限公司

shanxi xingxian huarun liansheng chejiazhuang coal.,ltd

yuqingjiancechuzhiguanglizhidu

舆情监测处置管理制度

山西兴县华润联盛车家庄煤业有限公司

舆情监测处置管理制度

根据《华润煤业集团舆情监测与处置管理办法》，为进一步做好我矿舆情监测工作，第一时间掌握我矿安全生产舆情动态，及时引导和回复安全、环境污染等舆情所引发的社会关切，确保突发安全、环境污染事件得到有效应对、妥善处理，特制定本制度。随着新媒体技术的不断进步，环境舆论引导能力受到了严峻考验。纵观近几年的环境突发事件，网络起到了放大和助推的作用。

在这种形势下，我矿应积极适应新形势、新要求，在及时回复好舆情的同时，加强制度、能力等方面的建设，提高应对环境舆情的水平，把握环境舆情的主动权，用好用足网络优势资源。

一是建立环境舆情工作制度。建立环境网络舆情工作领导小组，明确专人负责，对舆情进行监控、收集、整理、汇总，及时交给相关科室或部门处理，并及时进行网上答复。建立网络发言人制度，加强网上的讨论沟通，让舆情答复工作做到有章可循。

二是加强对舆情的研判能力建设。矿综合办应该在舆情事件结束后，对舆情事件的发生原因、传播途径、传播特点、处置情况及存在问题进行认真分析总结。对舆论发展情况进行调查总结，对处置的效果进行评估。要在舆情收集的基础上，进一步分析舆情的走势，找出重点难点，认真做好环境舆情监测预警工作，为环境决策提供科学依据。

三是加强和规范环境突发事件的新闻发布工作。建立突发环境事件媒体应对应急预案，完善突发环境事件的新闻协调机制，及时、准确发布突发环境事件的相关信息，主动引导舆论，维护社会稳定，最大程度地避免、缩小和消除因突发环境事件造成的各种负面影响，为妥善处置突发环境事件营造良好的舆论氛围。

一、加强组织领导

安全生产、环境污染舆情监测处置工作由华润联盛能源投资有限公司安监部牵头，各职能部门参与，共同做好安全生产、环境污染舆情监测、分析、引导与处置工作。设兼职舆情管理员和监测员，加强对媒体等舆情监测处置，加强与各监管部门和社会媒体的沟通作，构建全方位舆情监控系统。

（一）山西兴县华润联盛车家庄煤业有限公司的网舆情监控、报告、处理等工作由矿委、矿综合办、劳资科、保卫科等部门协助完成。

（二）山西兴县华润联盛车家庄煤业有限公司矿委为舆情监控的领导部门，总负责舆情的处理协调事务。

（三）矿综合办负责网上舆情监控、报告事务；一旦发现问题，及时向矿领导报告，然后根据矿委的处理意见（文字批示或电话指示）对舆情处理（如删除、举报等），并把处理结果及时报给矿领导。

（四）保卫科在发生重大舆情时，要协助矿联系公安部门，全力查处相关违法人员，情节严重的要移交公安机关处理。

（五）矿综合办设一名专门人员负责网上舆情监控。舆情监控内容包括论坛、贴吧、博客、qq群、虚拟社区等网站。

（六）监控人员发现不良信息，要及时备份，并在1个工作日内，填报《山西兴县华润联盛车家庄煤业有限公司舆情信息报告处理单》，报请矿领导阅示。特殊情况，直接电话向矿领导汇报。

（七）网络监控人员发现包含以下内容信息的。应及时向上级报告；违反法律规定的，应及时上报公安机关。

1、煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的；

2、损害国家机关声誉的；

3、捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；

4、宣扬封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、教唆犯罪的；

5、公然侮辱他人或捏造事实诽谤、恶意攻击他人的；

6、损害山西兴县华润联盛车家庄煤业有限公司声誉，影响矿安全生 产工作的；

7、其他违反宪法和法律行政法规的。

二、加强舆情监测

矿综合办公室设安全生产、环境污染舆情管理员岗，每天至少一次浏览相关媒体，对有可能对我矿产生不良舆论环境的因素做到消除于萌芽状态，动态监测并跟踪处理涉及我矿安全生产、环境污染的有关舆情信息；其它各职能部门设食品安全舆情监测员，对掌握到的安全生产、环境污染舆情信息，及时向矿综合办通报。监测范围重点为：省级、市级媒体——《山西省安全安全网》、《吕梁日报》等有影响的 媒体网站；监测内容主要为：新闻媒体报道、反映或正在调查采访的关于矿山安全生产及环境污染等问题涉及我矿的;兴县区域以外已经发生一定社会影响的矿山安全生产、环境污染等问题，我矿以外己经发生一定社会影响的矿山安全生产、环境污染问题，我矿可能存在类似问题的。舆情监测工作原则

领导机构

（一）健全组织机构。舆情科具体负责指导、协调、各科室、队组管理全矿舆情处置工作。各科室、队组应积极配合做好网络舆情的引导和处置工作。

（二）加强队伍建设。各科室、队组至少确定一名网络信息员，具体负责各自网络舆情的收集、反馈和回复工作。网络信息员要加强业务培训和政治理论学习，努力提高引导网络舆情的能力。

（三）落实工作责任制。建立健全舆情责任追究制，对重要舆情信息迟报、漏报、瞒报的，对重要舆情回复不及时、处置不力的应追究其责任。建立联动机制。加强与保卫科等部门的联系，畅通沟通渠道，形成联系顺畅、反应灵敏、配合有力的工作格局。发现重大舆情时，应及时沟通，统一步调，形成舆情处置整体合力。

（四）我矿员工不得发布、复制或传播下列信息：（1）煽动抗拒、破坏宪法和国家法律、法规的实施。（2）煽动分裂国家、破坏国家统一和民族团结。（3）捏造或者歪曲事实，散布谣言扰乱社会秩序。（4）侮辱他人或者捏造事实诽谤他人。

（5）宣扬封建迷信、淫秽、色情、暴力、凶杀、恐怖等。（6）损害山西兴县华润联盛车家庄煤业有限公司发展声誉、形象的不实言论。

（五）违反本管理办法规定的，矿方可依规进行处理；对违反法律法规的，移交司法部门依法处理。

（六）本规定自颁布之日起施行。

三、进行舆情分析处置

舆情管理员对舆情信息进行初步分析筛选，划分安全生产、环境污染舆情风险等级。对于被媒体报道、反映，经初步分析对我矿安全生产工作影响不大的一般舆情，可在 24 小时（最迟 48 小时）内交办或通报各地各有关部门。对媒体报道、反映，经初步分析对我矿安全生产工作影响较大的重大舆情，应在 2 小时内报告单位主管领导，同时交办各地各有关职能部门，并于 24 小时内（最迟 48 小时）跟踪查办结果。重大舆情交 办应以书面形式；紧急情况下，可先电话等形式交办，再补充书面交办单。重大舆情处置结束后，舆情管理员要跟踪各地各有关单位的书面结案报告。

（一）舆情监控与搜集。

密切关注网络上所有涉及我矿的舆情信息，及时发现有可能成为热点的问题。重点监控舆情首发网站和网民活跃程度、影响较大的网站、论坛，密切跟踪舆论动态，及时搜集舆情进展情况。对不良舆情进行监测，做好记录、梳理等工作，及时上报并与主管领导沟通，切实做到早发现、早报告、早处置。

（二）网络舆情研判。

按照“谁主管、谁负责”的原则将监测到的舆情信息进行分转交办，按照“快速反应、确认事实、妥善处理”的原则及时对网络舆情进行分析、判断、评估，准确查找舆情信息产生的原因，认真核实舆情反映的问题，对舆情走向作出正确的判断，对舆情可能产生的影响进行客观、全面的评估。研究制定应对和处理舆情的具体方案，明确舆情处置时间、程序和责任部门、责任人等要求。

（三）网络舆情协调处置。

发现重要舆情后，要求相关责任部门应迅速进行调查、核实有关情况，采取相应的处理措施。在得到相关责任部门反馈回复材料后，网络舆情科以发帖、跟帖、撰写评论文章、介绍事实真相等不同形式进行回复，积极释疑解惑，化解矛盾，消除影响，矫正视听，积极营造良好的舆论氛围。回复重在讲事实、摆道理，以理服人，同时要注意用语艺术，做到态度诚恳，讲理不失礼。

（四）档案留存。对网民留言、领导批示、责任部门回复函等相关文件按照档案管理相关规定进行归档保存。

四、加强舆情宣传疏导

舆情管理员按照安全生产、环境污染信息公布制度，综合办主任应充分利用网站、报纸、宣传栏等宣传平台，及时、准确、全面地公布安全生产、环境污染信息，通过多种手段和渠道做正确的舆论方向引导，有效疏导和控制安全生产、环境污染舆情，避免发生村民堵矿等行为，维护我矿较好的安全有序生产。

四、工作原则

（一）加强监控，严格管理制度。按照分工协作、归口处置、集中应对的原则，由矿综合办公室主任负责舆情统一协调指导，相关部门密切配合，确保信息畅通和快速处理。舆情科应派专人重点监控所有涉及我矿的网络舆情。

（二）坚持公开透明。以坦诚的态度，如实反映事件真相，争取大家的理解、信任和支持。除涉密事项外，能公开的尽量公开，切实保障大家的知情权。

（三）坚持快速反应，限时反馈，加强舆情督办。对于涉及我矿的网络舆情，应及时介入并核实，要求责任部门在规定期限内向网络舆情科反馈回复材料，回复材料需由责任部门负责人签字并加盖公章。如情况特殊，无法在规定期限内处理完毕的，应于规定期限内向综合办反馈表态性回复。

（四）坚持依法处置。依照党和国家有关法律法规和党内的有关规定，开展舆情引导，做到科学、依法、有效处置。

（五）奖优罚劣，严格舆情考核。年底对各系（部）、各科（室）的舆情处理情况进行统计，对在处置舆情中表现优秀的部门进行通报表扬并嘉奖，对在处置网络舆情中不予配合或敷衍了事的部门进行通报批评，造成不良后果的，依照有关规定查处。

**舆情信息处置机制制度汇编 舆情管理机制篇四**

关于建立健全网络舆情处置机制的工作报告

黔西南州委办公室：

为切实加强舆论宣传引导工作，收到州委办字﹝2024﹞210号文件后，我局领导非常重视，一把手亲自抓，立即组织人员成立了国土资源工作的网络舆情处置工作组，明确了舆情收集、报送和处置工作的同志。工作汇报如下：

一、由信息科负责网络舆情处置工作，工作组成员负责监督网站舆情，信息科宋军同志为联系人，负责报送和处置工作。

二、如发现相关舆情，必须立即组织进行研判、处置、重要、敏感的舆情必须在一个工作内将事件情况核查清楚，并将事件情况和处置情况上报州委办公室。

三、要对有可能出现的舆情隐患进行梳理，并于每月安排工作组成员轮流网上值班，发现情况并于每月10日前上报州委办公室。突发、重大舆情隐患要即时上报。

四、经州局研究决定，成立黔西南州国土资源局网络舆情处置工作组。

附件：黔西南州国土资源局网络舆情处置机制工作组通知

2024年12月3日

**舆情信息处置机制制度汇编 舆情管理机制篇五**

县脱贫攻坚舆情处置制度

为及时掌握扶贫领域网络舆情动态，把握涉及全县脱贫攻坚网络舆情的话语权和主动权，及时发现、上报和处理突发网络舆情，最大限度地避免、减少和消除由网络舆情造成的负面影响，特制定本办法。

一、适用范围

本办法适用于处置各级各类网站或新媒体发生的涉及我县扶贫开发领域的网络舆情。

二、工作原则

（一）及时准确，公开透明。遵循“快报事实，慎报原因”的原则，在突发网络舆情公共事件后，要在第一时间发布权威信息，及时回应社会关切，充分满足群众信息需求，防止出现因处置不当造成信息失真和谣言泛滥。

（二）网上舆情，网上应对。

对网络舆情的处置，坚持“网上来，网上去”，原则上在发生地进行处置。坚持“准确报道事实、正面宣传为主”的方针，主动引导，突出重点，疏堵结合，以疏为主，通过撰写网评文章等引导方式，先入为主，打好网络宣传主动仗。要着重宣传报道县委、县政府妥善处理扶贫开发事件的情况，引导公众以健康的心态看待 舆论，相信党和政府解决问题的能力，使网上舆情有利于社

会稳定和事件的妥善处理。

（三）分工负责，形成合力。进一步完善扶贫工作网络舆情处置制度，严格执行网络舆情处置工作流程，各司其职，协调配合，上下联动，形成合力，对违反工作纪律造成严重后果的，要依法依纪追究有关责任人的责任。

三、舆情处置应急响应

（一）启动扶贫领域舆情信息收集机制。县扶贫办综合协调组负责收集、报送舆情信息。县扶贫办各组（中心）密切配合，要及时发现、收集扶贫领域舆情信息。重要舆情信息第一时间报送县扶贫开发领导小组，经领导小组审批后上报。

（二）启动网络舆情应对机制。网络舆情发生后，第一时间由县扶贫开发领导小组织召开网络舆情应对专题部署会，传达县委、县政府的指示精神，分析舆情的发展形势，统一宣传口径，明确引导要求，落实工作责任。

（三）启动新闻发布审批和通报机制。网络舆情发生后，严格按照县委、县政府新闻发言人制度，迅速制定新闻发布方案和发布内容，报县委、县政府批准后组织发布，及时通报网络舆情发展，汇编舆情专报。

（四）启动网络监控和引导机制。

启动宣传部网络监控设备，严密监控舆情的发展动向；及时封堵和删除网上有害信息，组织网络舆情监测员针对突发舆情确定正确的舆论引

导方向，积极撰写网评文章，通过发帖、跟帖等形式进行解释疏导，引导正确舆论发展方向，做好网络媒体的宣传导向工作。

四、舆情信息工作纪律要求

扶贫系统工作人员未经组织授权，不得以单位或职务名义接受媒体采访。对于违规发布重大事件信息，导致发生失泄密事件的或迟报、谎报、瞒报、漏报有关重大事件信息、严重影响事件处置的，要追究有关人员责任。

做好应急处置结束后的善后各项工作。对扶贫领域舆情事件的发生、发展、应急处置过程涉及到的各相关部门及其人员工作情况进行全面的总结与评估。根据处置过程中的成功经验和暴露出的问题，进一步修改和完善本制度。

对参与突发扶贫领域网络宣传引导工作并做出突出贡献的单位和个人予以表彰；对工作不力、玩忽职守造成重大影响和严重后果的人员及部门由纪检部门实行问责。

××县扶贫开发领导小组办公室

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找