# 酒店保安年终工作总结汇报(6篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-08-11

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**酒店保安年终工作总结汇报篇一**

  始终检查一把钥匙开一把锁的原则，结合队员的个人特长，合理分工。使他们在岗位上能发挥最大作用。

  2、正规培训

  全年组织军训工作3次，对保安的风气，队列队形有一定的改善；在些期间，注重了团队的指挥力，责任心，应急反应及体能训练。

  3、提升服务

  加强各服务项目的车辆、出入门登记、物品检查；对来访客人做好登记和接待，指挥好车辆停放。

  4、落实检查

  加强夜班监督工作定期查夜，认队员做到勤巡逻丶勤走动以预防为主，安全消防责任落实到了人头。

**酒店保安年终工作总结汇报篇二**

  1、牢抓防火、防盗，确保酒店安全。

  2、提高队员素质，做好培训工作。

  3、灵活处理各种纠纷，维护保障酒店良好秩序。

  4、组织酒店员工分批，进行消防，安全知识培训，使所有员工遇突发事件不慌不乱，知道如何去报警，扑救，安全工作。

  5、认清部门工作中的几点不足，针对性地做好以下几项：

  （1）队员形像素质需要进一步提高；

  （3）提高部门工作效率和质量，争取得到领导的肯定；

  （4）消防工作还需要加大力度。

  在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短。

**酒店保安年终工作总结汇报篇三**

  1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

  2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

  3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

  4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

  5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，（立岗、停车指挥、消防监控、保安）进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

  6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

  7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

  8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

**酒店保安年终工作总结汇报篇四**

  xx年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

  虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

  回顾了xx年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

  新的一年，保安部紧紧围绕\"形象要有新变化\"的思路，突出\"变化\"二字，树立保安部新形象。

  全年工作的整体思路：

  1、与各部门签订xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

  2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

  3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

  4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

  5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

  6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

  7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

  8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

**酒店保安年终工作总结汇报篇五**

  1、 及时调整了酒店安委办架构，签订安全生产责任书91份，签订员工安全责任书570多份，使人人肩上有担子人人心里装安全，进一步提高了各级管理人员、员工的安全意识。

  2、 做好了酒店安全生产方面的工作，每月根据酒店总经理的要求组织分公司的安全大检查，并将检查隐患进行分类下发工作联系单，跟进整改，全年检查跟进安全隐患165处；完成集团、公司安委办下发给酒店分公司的各项安全生产活动工作。

  3、 大力加强消防安全教育培训工作，努力提高全员安全意识和技能；与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。结合6月份安全生产月、11.9消防安全宣教月活动，重点对消防基础知识、四个能力建设进行了拉网式培训、组织全员消防安全培训20余场；培训人数达到1200人；灭火器实操演练20余场；组织消防应急疏散演习8次。

  4、 坚持每日对酒店重要安全防火部位进行安全巡查，通过巡查

  与相关重要部位员工的双方签字确认，有力的提高了重点防火部位工作人员的安全责任心，有效避免了各类安全隐患的产生。

  5、 加强了各岗位的细节化管理，通过细节化的管理有力加强了员工自律性、对客服务标准，相比20xx年度服务质量有了明显的提高。

  6、 重点加强了对消防监控室的安全管理力度，消防监控室作为酒店消防安全的核心部位，保安部始终将监控室管理作为重中之重，要求人人熟知酒店的结构布局、人人懂得如何处理消防安全事件、人人能懂得重点时段重点监控的部位；监控室全年共处理各类火警300多个。

  7、 全年协助其他部门处理各类突发事件50余次。

  8、 完成了重要节假日、旅游黄金周、第二届亲水节、温泉节；各类重要领导、团体会议等重要营销活动的安全保卫工作。

  9、 完成了酒店管理层交待的其他各项工作任务。

**酒店保安年终工作总结汇报篇六**

  今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前 20 分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面 纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完 成当日的工作。

  每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的 最佳方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断 给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

  班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到 第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈， 做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。

  审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题， 各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散， 积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

  安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是 辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检 查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长 期的、艰巨的工作，需常抓不懈。

  酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加 强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较 顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

  今年外出培训 2 次，消防与反恐，从 2 次培训中学习了很多经验，自己在 对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的 知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别爆炸物等，同时也提高自己在保 安工作反面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点。 经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。

  当然在工作方面自 己也有不足的地方，对 90 后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态， 所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥；自己的思想意识和责任心不够强， 在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实， 工作经验和岗位业务仍需进一步学习 与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使 员工在岗位上能更好的发挥。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找