# 2024年外科科室护理工作总结(6篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-14

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。外科科室护理工作总结篇一一、加强护...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**外科科室护理工作总结篇一**

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1、重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施医学，教育网收集整理。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度

**外科科室护理工作总结篇二**

20\_\_年是\_\_医院具有历史意义的一年。经过一年多的精心准备，我院与20\_\_年x月顺利搬迁新院区。在新的历史形式下，护理部紧紧围绕在院领导周围，结合本院实际情况，不断调整工作思路，参考上级医院老师的指导建议，制定了一些切实可行的方案。经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。当然，也有工作中的不足。现将下半年工作内容总结如下：

一、 规范护士行为，提高服务意识

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提高。

二、 全面提高护士素质

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次。x月考试前x章，x月考试x章，x月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。

使大家系统的对基础护理知识进行了掌握，并取得了很好的成绩。在技术操作方面分别对吸氧、吸痰、密闭式静脉输液、心电监护使用、简易呼吸气囊使用进行了培训和考核。通过大家操作技术的提高，大大提高了临床护士的抢救技能。护士抢救病人从不敢参与到主动参与，从不会使用仪器到能够有条不紊的按抢救程序进行。

三、 规范护理文书

进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《\_\_省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月对环节病历和终末病历护理部进行抽查，每月组织护士长对本科室终末病历进行全面检查一次，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

新开展了危重病人护理记录单、新入院病人护理评估单、手术患者交接单，转科病人交接单、手术患者安全核查表、一级护理床旁观察单，心电监护记录单等新的护理文书，增加了护理书写内容，提高了大家的法律意识，使病历质量得到提升。

四、 提高护士长管理水平

针对我院护士长都是今年新上任的护士长，管理经验缺乏问题。邀请\_\_市人民医院护理部主任为我们进行了护理管理技能培训，并带领护士长到济宁市人民医院进行参观学习。我们医院也对护士长管理作了培训。护理部每周五召开\_\_x护士长会议，总结本周工作内容落实情况，发现问题及时解决，并布置下周工作内容。护理部根据护士长需求下到科室，了解科室内容，根据科室实际情况，给护士长出谋献策，做好护士长参谋。

五、 做好护理人力资源管理

针对我院实际情况，护理队伍人员严重缺乏，新进护士多，结婚，生育请假多的问题，为确保临床工作的顺利进行，护理部多次和人事科、院长联系，在x月进行了护士招聘，共招收新护士x名。并对新入职护士进行了严格的考核和岗前培训。并多次进行了人员调整。各科室工作有条不紊。

六、完善各项制度，规范科室资料夹

护理部陆续修订了护理核心制度，护士岗位职责、护理管理工作制度、临床护理管理工作制度、手术室管理工作制度、护理工作流程、各科室应急预案及流程。充实各科室文件夹内容，为申请二级医院做准备。

七、加强质量管理，体现护理质量持续改进

护理部对全院护理质量每月有计划的进行检查，并对各项检查结果进行总结分析。每月选出优秀科室两名，并对优秀科室进行了x元奖励。针对检查发现的问题在护士长会上进行原因分析，并提出整改措施。上周的问题作为下周的重点监督内容。

#311682

**外科科室护理工作总结篇三**

20-年，在院各级领导的正确领导和全科医护人员的共同努力下，手足外科不断突破，连创佳绩。全科护理人员恪尽职守，勤奋工作，出色地完成了护理部下达的各项工作计划。

一、20-年工作情况

(一)基础护理。手足外科患者大部分需要手术治疗，术前和术后都有大量的基础护理工作要做。术前，我们对患者进行耐心的心理疏导、术区皮肤准备和饮食指导。术后，我们对患者生命体征进行监测，避免出现不良反应;对伤口及敷料进行适时观察，防止感染;对患者进行饮食指导和健康宣教，促进伤口尽快愈合;在患者输液过程中，我们定时对输液进程进行观察，及时调整滴速和补充药液，确保输液治疗的安全。三分治疗、七分护理，基础护理对患者术后恢复至关重要。我们要求科室所有护理人员必须做到“三个心”：专心、用心、细心。并根据患者病情，实施分级护理，动态观察患者病情变化，将各项基础护理工作一一落实到位。护理过程中，我们通过与患者不断的交流和沟通，建立了护患之间的理解和信任，确保护理工作顺利有效进行。

(二)预防感染。我们严格执行消毒隔离制度，坚持对治疗室、换药室、处置间进行紫外线消毒，定时对紫外线强度进行监测，每周对紫外线灯管进行无水酒精除尘处理。晨间护理实行一床一刷，病房地面使用消毒液拖地，出院病人按要求进行终末消毒。同时建立了消毒、监测记录本。一次性物品使用后及时毁形，病区垃圾按医院感染管理要求分类放置，并按时运送到医院医疗垃圾临时转运站。

(三)病区管理。好的病区环境是保证医疗、护理工作顺利运行，促进康复的重要条件。我们不断加强病区卫生管理，保持环境清洁。通过限制探视人数，保证环境安静，确保患者休息不受影响。消除一切危及患者安全的因素，如：厕所、走廊设有扶手，烤灯悬挂防止烫伤警示牌等。努力为患者创造安静、安全、舒适的休养环境。

(四)护理文件书写。积极组织全科护理人员参加规范化书写护理文件培训，通过培训，护理人员认识到了护理文件书写的重要性，并掌握了护理文件书写的方法和技巧。在日常护理工作中，我们通过自学和相互交流的方式，不断提高护理人员的书写水平，并结合科室实际，加强对手足外科护理常规及显微外科护理常规的记录书写锻炼。

(五)业务学习。科室定期举行业务学习，主要学习骨科、手足显微外科的各项专科知识及护理常用基础知识。科室业务学习，实行轮流备课、授课制度，充分调动科室每个护理人员的学习积极性。除此之外，每月进行一项技能培训并考核，培养护理人员过硬的业务水平，提升个人素质。

(六)护理质量控制。在护理质量控制上，科室的基础护理合格率达90%以上，急救物品、一般药品、器械完好率达98%以上，护理文件书写合格率达90%以上，病区管理工作质量合格率达90%以上，严重护理差错事故发生次数为0。

二、存在的问题

年中，医院对科室护士长及护理人员进行了调整，新人与新岗位没有完全适应和熟悉，还需要进一步磨合。工作上还存在一些需要改进和完善的地方，希望医院和护理部一如既往地关心和支持手足外科。

三、下步工作打算

20-年，手足外科全体护理人员将在护理部和科室领导的带领下，不断增强团结与协作，继续发扬不怕苦、不怕累的作风，加强学习，努力工作，克服困难，认真做好各项护理工作，力争再创佳绩。本着“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨，全心全意为病患服务。

**外科科室护理工作总结篇四**

时光荏苒，20\_年很快就要成为过去了。暮然回首20\_年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)认真学习党的精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、护士年终工作总结范文

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的.关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**外科科室护理工作总结篇五**

\_\_年，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，在我的辛勤工作下，圆满地完成了本年度的工作，完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷。现将这一年的学习、工作情况总结如下：

一、踏实的工作态度：

一年来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

办公室文员是属于服务性质的工作，且比较繁杂。

(1)每天我都认真做好各项服务工作，以保障业务部、单证部、船务部、财务部及设计部门工作的正常开展。

(2)文员日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。

(3)在行政部经理may的指导下，建立当日备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，以免出现遗漏现象。

二、尽心尽责，做好行政人事工作：

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，积极、主动的做好本部门日常内务工作。

1、日常接待工作：接打电话时，使用文明语言，说话和气、热情，礼貌地接待工厂及国外客户来访人员，对于遇到相关问题来咨询或者要求帮助的人员，我都会尽我所知给予解答或及时转达相关领导给予解决。

2、物资管理工作：制定公司日常办公用品购入和领用表，做好物资的领用管理，根据部门领用情况，进行领用登记。

3、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

4、人事档案管理工作：将在职员工和离职员工档案进行分类存档，并做扫描电子存档，新员工评定表按年度排序装订成册保存等。

5、招聘工作：查收邮件阅读简历，预约安排应聘人员进行经理面试以及总经理复试。

#606043

**外科科室护理工作总结篇六**

我院将优良护理服务试点病区确定为我科后，我科全体护理职员在总护理部的指导下，积极做好各项预备工作，加强对全科护理职员优良护理服务相干知识的培训，在全体护理职员的共同努力下，通过不断总结不足，不断探索，不断学习，使我院的优良护理试点工作获得了阶段性的成绩，现将具体工作总结以下：

一、优良护理服务试点工作实施情况

1、夯实基础护理

为每位新进院的患者做好清洁护理，根据患者的具体情况，有效落实基础护理的服务项目。妇产科病人大部份对生活都能够自理，在病情答应的情况下，我们鼓励患者自己做好部份生活护理，增加病人，减轻病人的病人角色依靠。

加强晨晚间护理：天天早上采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单及被套，询问夜间睡眠等情况;晚上整理患者床单元，开窗透风，为病人创造一个良好的睡眠环境;为生活不能自理的患者做好晨晚间护理。加强了安全护理：加强病人身份辨认(腕带、床头卡)使用安全警示标识，对危重的患者给予护栏等保护措施，确保患者安全。

2、落实健康教育

进院时护士主动热忱的自我介绍，进行进院告知：向病人或家属介绍管床医生和护士、病区护士长，具体介绍病区环境、作息时间及有关管理规定等，进住后责任护士会根据患者的病情份阶段性的进行健康教育，讲授疾病的的有关知识，饮食指导，排便护理，休息指导等等;为了做好健康教育，每位责任护士都会具体的用通俗易懂的语言讲授给病人或家属，陪人更换一名讲一名，对患者易忘难懂的知识反复进行宣教，直至每位患者、每位家属都把握健康教育知识。

对文化知识水平较高的患者我们会给予患者书面的东西，经过我们讲授后再加强自己学习。加强了患者口服用药的安全，每位住院病人我们都建立了口服药单，天天由责任护士核对口服药单后再发放，讲授用药有关知识，催促患者及时服药。从而改变了原来口服药由患者自己调配后口服的不安全隐患。

3、规范护理服务

科室展开优良护理以来，我们制定了优良护理服务理念，护理服务承诺和优良护理宗旨;制定了各种工作流程，和工作质量标准，要求护士坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，建立尊重，理解，关爱的服务理念，发扬敬业，爱院，创新，奉献，仁爱的精神。

工作主动热忱，温馨护理，微笑服务，接待患者做到五主动：主动起立、接物、问候、自我介绍、进院介绍。耐心解释做到四个不：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。使用文明礼貌用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和暖和，建立起护理职员良好的外部形象。责任护士天天主动巡查病房，减少患者的呼唤次数，及时发现题目，及时总结，及时改进。

危重患者、医治失往信心的患者我们制作精美的小卡片，上面写上关心的话，鼓励的话，帮助患者建立克服疾病的信心。改变对病人的称呼，使病人和我们的关系更亲近。通过美好的言语、和蔼的态度，给患者以心理上的抚慰。

4、改善病区环境

本着一切为病人的服务理念，在现有的病区环境下采取多种措施，努力为病人创造一个安静、整洁、舒适、安全的环境，让病人住着舒心，进一步进步病员满意度。针对患者反映的病房环境有待改善的题目，把加强病房卫生管理作为改善病区环境工作的重点工作。天天早上做晨间护理时，由护士把每位病人的床头柜的杂物收纳整齐，并擦拭每张床头柜，及时更换病人的床单被套。

在天天四次的查房进程中，对发现的卫生题目，及时反馈给护工进行打扫。加强病房卫生死角的打扫。经过我们的努力，现在的病房较之之前发生了很大的改观，床头柜无杂物，整齐划一，床单元干净、整洁、舒适。地面无垃圾，无水渍。

5、建立意见箱，定期满意度调查

配合优良护理的展开，我们设立了意见箱，搜集病人的意见，护理部定期开箱把病人的意见及时反馈给我们，以便改进我们的工作。在平常工作中，我们定期进行满意度调查，征询患者的意见，以求真实客观的对我们的工作做一评判。正由于有了意见箱和满意的调查才使我们的工作有了更快更稳得发展，我们共收到感谢信十六封。

6、不断总结

为了能更好的展开工作，及时发现工作中的不足，天天由护士长带领责任护士在凌晨、中午放工前、下午上班时、下午放工前查四次病房，主要检查病人的基础护理、专科护理是不是到位，健康教育是不是已把握，有效落实优良护理三级查房制度，查房当中发现的题目及时反馈给当事人立即改正。每周进行一次优良护理服务质量督查分析及反馈，不断总结，精益求精。

二、存在的不足

1、个别护士没有转变服务观念，工作比较松懈。个别班如午间12点以后，下午2点护士巡回不够。

2、低年资护士的理论水平欠缺及技术操纵不够规范

3、病房的卫生还是不够整洁，特别是下午时间段的卫生，洗手间里不够干燥，有异味，而且没有防滑垫。

4、部份基础护理的项目未得到有效地落实，有待进一步的加强。

三、下一步的工作计划

下一步我们将加大宣传力度，进一步营建氛围，在细节服务、环境卫生和健康教育方面再下工夫，继续主动加强巡查，减少患者呼唤次数，夯实基础护理，加强与患者的有效沟通，在病区增加温馨提示，加强护理职员的理论知识及技术操纵的培训。切实为住院患者提供及时正确个性化的优良护理服务，边摸索，边改进，边完善，不断总结经验，力争快速提升优良护理服务质量，努力做到使患者满意，政府满意，社会满意。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找