# 2024年基层乡村医生年度工作总结范文(8篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-08-18

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**基层乡村医生年度工作总结范文篇一**

一、认真负责做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的好评。

二、积极参加各项业务培训

通过不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从程度上避免误诊误治。医学教，育网|搜集整理还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

三、贴心与群民沟通

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自20年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏入乡村医生的工作中，这一年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同道相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

**基层乡村医生年度工作总结范文篇二**

岁月如梭，时光飞逝。一转眼，201x的脚步声已经离我们远去。回首201x，历经琐事，历历再现。一年来，在院长的正确领导下，在同事的关怀、支持和帮助下。全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，履行了一个忠职于卫生事业的医务工作者应尽的义务，彰显了一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风，禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。现将本年度的工作总结如下：

一、政治业务学习。

本人积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病.多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展;在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解;在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常 见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结 构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、脚踏实地的做好日常门诊工作

严格按照市局、县局的工作要求，抓好“预防为主”这条主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服穿戴整洁。

五、积极做好新农合的宣传工作

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。我在日常工作中主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者，能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

201x，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗!

**基层乡村医生年度工作总结范文篇三**

岁月如梭，时光飞逝。一转眼，201x的脚步声已经离我们远去。回首201x，历经琐事，历历再现。一年来，在院长的正确领导下，在同事的关怀、支持和帮助下。全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，履行了一个忠职于卫生事业的医务工作者应尽的义务，彰显了一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风，禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。现将本年度的工作总结如下：

一、政治业务学习。

本人积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病.多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展;在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解;在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常 见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结 构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、脚踏实地的做好日常门诊工作

严格按照市局、县局的工作要求，抓好“预防为主”这条主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服穿戴整洁。

五、积极做好新农合的宣传工作

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。我在日常工作中主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者，能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

201x，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗!

**基层乡村医生年度工作总结范文篇四**

20xx年，在乡卫生院和市卫生局正确领导和大力支持下，以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，做好公共卫生工作，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

1，增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。2，严格实行基本用药目录，并实行0差价销售。推行了卫生院对我村卫生所的基本用药配送制度制度，把住药品的入口关，净化农村药品市场，保障农民群众的用药安全。

3，及时发现、报告各种传染病和食物中毒事件，对突发公共卫生事件做到“早发现、早报告”！20xx年我村没有发生一起突发事件。

4，做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难，实行门诊报销（100%）直补工作，极大地方便了群众。积极宣传合作医疗政策，有效地提高了群众的参合积极性，我村的参合率达100%。

5，公共卫生工作，完成全村居民健康档案共计424余人。对孕产妇定期进行孕情随访，宣传孕产妇住院分娩，并免费发放叶酸，指导怀孕前3月开始服用至怀孕后3月。认真做好产后访视和母乳喂养指导工作，以及新生儿健康管理。完成了0-3岁儿童、孕产妇、65岁老年人、慢性病、重症精神病等重点人群的管理。对以上重点人群做到底数清，管理随访达280余次。对于0-3岁、孕产妇、高血压、糖尿病、重障精神病人及时主动发现，能够及时建档造册纳入管理，并每月上报。6，积极参加各项业务培训和乡医院的列会，做到了100%参加。努力提高自身素质，做到不误诊不漏诊。

7，做好卫生监督工作。

8，于10、11月份配合乡医院对我村55岁以上老年人做了免费体检，体检率达95%以上。村民对此也是非常满意，把党的惠民政策落实到了实处。

9，落实国家医改政策，并在基层开展实施。

我们还有一些不足基础设施差，条件简陋。

20xx年我们将以求真务实的态度，扎实有效的工作和饱满的工作热情，奋发图强，锐意进取，保障我村村民的人身健康和生命安全和社会进步作出更大的贡献！

**基层乡村医生年度工作总结范文篇五**

我是一位乡村卫生院普通医生，自从全市普及实行医疗改革以来，在卫生局及镇医院领导下，认真展开各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“治病救人，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部份。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替换的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，得到了村民的好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也渐渐的有所进步，现在把握了农村常见病.多病发的诊断和治疗方法。在平常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操纵规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每位病人，从最大程度上避免误诊误治。通过各种手段了解国家、市县有关医疗新政策，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断汲取新的营养。

随着201x年x月以来随着重庆实施基本药物制度的第二批次试点工作启动，我镇的公众基层卫生服务机构开始实施基本药物制度。基本药物由重庆市药品集中招标采购平台统一招标采购，并统一配送，各基层医疗卫生机构将药品进价、原零售价格、现执行价格等进行公示。同时，这项惠民新举措还与新农合正式接轨，基本药物全部纳入新农合药品报销目录，报销比例在原来新农合报销的基础上，再提高10%。

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极向广大村民宣传党和国家的惠民政策，为卫生院实施基药零差价奠定基础。从去年x月份与院部同步，先后召开3次全体乡村医生会议，对实施基药零差价的好处及政治意义进行广泛宣传，从思想上加以统一，得到全体村民支持。

使用基药零差价，患者能够获得四个方面的实惠：一是省钱，基本药物不但本身价格低廉，而且报销比例高;二是安全有效，政府在招标过程已经进行了必要的遴选，药品质量有保障;三是可以避免药物滥用;四是方便可及，在基层医疗卫生服务机构就能获得。国家基本药物制度的实行让广大群众用上了放心药、便宜药，看病贵这一难题正在逐步解决。

基本药物零差价的实施，不仅仅要让患者从零差价中获益，更重要的是引导患者的就医方向，让病人向小医院回归，做到小病不出乡镇，使基层医疗机构回归到它应有的位置，这也是破解看病难的关键问题之一。我国医疗体制改革的大方向也是让小病、常见病、多发病和诊断明确的慢性病能在基层医疗就近治疗，让大医院有限的医院能为一些疑难杂症患者服务。

药物的零差价销售受到了市民的欢迎，但基本药物涉及数量大，医院如果分文不赚，靠什么来生存和发展呢?国家基本药物制度实施后，县政府也随即落实了相应的补助政策，对基层医疗卫生机构实行政府全额拨款，所需费用全部由财政拨款，由政府支出。同时，政府还加大了对基层医疗卫生机构的基础设施建设投入力度。

破解看病贵，首先要解决要价高，而破解药价高，又要先解决以药养医这一现实问题。全额拨款把医院和医生养起来的同时也遏制了医疗系统的趋利行为，这也是推行国家基本药物零差价销售的根本动力和基础，制度从根本上切断了医务人员与经济创收、医药购销三者之间的利益联系，医务人员也不用处心积虑地去开大处方，在患者身上想办法捞钱。国家基本药物制度表面上看是医院在常用药上让出了利，但其背后是整个医药体制的深层次改革。

作为我们乡镇卫生院来说，推行基本药物制度，是机遇更是挑战，我们必须要不断提高自身的服务质量，开展特色诊疗，强技术、强服务，在群众的监督中寻求发展之路。

**基层乡村医生年度工作总结范文篇六**

卫生服务中心于\*\*年\*月\*日召开了\*\*年度全体乡村医生年终总结大会暨\*\*年工作布署会议，会议由\*\*院长主持。\*\*院长针对\*年度全体乡村医生的工作作了回顾性总结：一是今年是一体化管理第一年，整体内部管理运行情况良好，能认真按照年初工作计划分步完成各项工作，配合中心完成各类应急、突击工作，业务收入明显上升，全年无不良投诉及医患纠纷、事故发生;二是\*\*年度开展了泯泾、\*\*2个全科团队服务，受到了当地百姓的一致好评;三是新农合体检如期完成，体检率达86.75%，体检表及时反馈给被检人，未发生差错;四是大部分服务站已建立50周岁以上人群健康档案，建档率达90%;五是公共卫生工作开展有序，逐步规范。

同时\*\*院长也指出了\*\*年度主要存在问题：一是双向转诊率明显偏低;二是部分服务站消毒隔离工作有待提高;三是门诊日志记录不全;医学教，育网|搜集整理四是部分站报表上报不及时，有缺报现象存在，希望在新的一年里及时改进。

最后\*\*院长强调\*年主要工作：一是强化管理，加强督查;二是提高社区卫生服务的医疗工作质量，提高医疗安全意识;三是认真完成中心工作和突击性工作;四是加强双向转诊;五是严格执行医疗保障体系的各项政策;六是构建和谐的医患关系，提升社会满意度。

在党的卫生工作方针领导下，在县卫生局，镇卫生院的亲密领导下，xx年全面，高效，圆满的完成了上级下达的各项任务，切实履行了一个终于卫生事业的医务工作者应尽的义务与应当做的工作。深入践行党的卫生方针与路线，切实彰显了一个基层乡村医生务实，勤恳，踏实的优良作风。秉承‘敬人乐业，拼搏奉献’的工作精神，遵守‘用心服务，感动顾客’的·服务理念，立足于超前的服务意识，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。

一预防工作方面

全年共为200余人次适龄人群接种乙肝疫苗，脊髓灰质炎疫苗，麻疹疫苗及强化免疫，hib流感疫苗等预防接种工作。全面完成上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗废物的归类管理。

二日常门诊工作方面

严格按照县卫生局，镇卫生院的工作要求，抓好‘预防为主’这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格，准确不漏的记录门诊逐日登记册，准确及时上报和登记发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作中，使广大老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更多的老百姓掌握与健康生活相关的知识。办理健康教育宣传栏12期，并及时更新内容。全年逐级转诊100余次，全年门诊总量3000余次。积极参与各级各界会议，会议记录料理清晰，认真填写各种表，卡，册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告，为乡镇一体化建议进绵薄之力。

三新农合11工作方面

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更深入，更深刻，更延续的参与这一惠民，益民，济民，宏民的良好政策当中。作为基层的乡村医生任重道远，我将继续忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的医疗卫生事业，为把老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗。

乡村医生20\_\_年度工作总结

在区卫生局的领导下，我卫生室严格按照卫生局审批要求，执行《中医药工作条例》，运用纯中医药为患者诊治疾病。

我卫生室以中医特色诊治，发挥中医中药优势，主要对筋骨疑难病的研究和治疗，辩证施治、标本兼治、筋骨并重，使患者病症与功能同时康复。临床疗效的好坏，是中医药的试金石，正是我卫生所的优质服务，低廉价格，奇特疗效，赢得了广大患者的赞誉。

股骨头坏死，是骨科常见病，也是骨科疑难病，它使患者几近残疾，丧失生活能力，我卫生室在祖传手法基础上，努力实践，不断探索，终于在这方面取得了一些成绩，并受到患者的好评。

如;王某，男69岁，登封人，患双侧股骨头坏死数年，身体严重畸形，痛苦不堪，虽多方求医诊治，仍不见好转，他一提起他的病就老泪纵横，曾一度有过轻生的念头，经人介绍来到我卫生室治疗两个月后，身体已基本挺直，又经过半年多的治疗双髋疼痛消失，迈步已自如，这时王某脸上满是笑容，畅想着以后幸福的晚年生活。

诚信、价廉、优质服务是我卫生室的服务宗旨，我做为一名中医，以后应努力学习中医经典理论，更好地继承发展祖国中医事业，更好地为人民服务。

**基层乡村医生年度工作总结范文篇七**

参加工作以来，我在各级领导的关心帮助下，坚持以xx大精神以及三个代表重要思想为指导，认真做好本职工作，真正履行了一名乡村医生的岗位职责要求。

一、牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想。

自从选择了医生这个职业，从某种意义上来说，就是选择了奉献。医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉白衣天使和生命的守护神，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。特别是乡村的医务工作，平时经常加班加点，早出晚归。特别是新型农村合作医疗新政策的出台，要求我们付出比平时更多的心血和汗水。面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的不解，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

二、努力钻研业务，不断提高自己的技术水平。

俗话说活到老，学到老，我深切的体会到一个合格的乡村医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生所行业举办的学习活动，并经常阅读医学杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，医学教，育网|搜集整理能熟练掌握乡村卫生所的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治医学教|育网搜集整理。几年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。总之，尽我之能力完成作为一名乡村医生的各项工作和任务。回望过去，我可以说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是非常热爱自己的本职岗位的。对于自己所从事的专业，自己已经奉献了自己的全部、自己的灵魂、自己的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这位情感。

三、严格按规章制度办事，处处以法来约束自己。

随着人民对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷已比较常见。静下心来仔细分析医|学教育网搜集整理，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。所以，我严格按照各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。全年无一例差错事故。

四、无私奉献，无怨无悔。

热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者。同时，严格要求自己，医学教，育网|搜集整理不骄傲自满，坚持以服务医务工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持精益求精，一丝不苟、救死扶伤的原则，做到无私奉献、无怨无悔。

回首过去的工作，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、夸奖和认可，我觉得所有的付出都值得。

记得雷锋同志说过这样一句话：如果你是一颗最小得螺丝钉，你是否永远守在你生活得岗位上；如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽得理想。是啊，只有奋斗者得脊梁才能托起生活永远得晴空。在今后的工作中，我将以锲而不舍得追求和永远向上得执着脚踏实地得去努力工作，严格要求自己，钻研业务，尽职尽责，为乡村医务工作贡献自己全部的力量！

**基层乡村医生年度工作总结范文篇八**

2024年一年来，中国人寿保险股份有限公司中山分公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入xx万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想和业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元，非车险业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量;处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

2024年即将过去，2024年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找