# 信用社文明规范服务工作事迹材料

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-08-24

*信用社文明规范服务工作事迹材料为了进一步规范信用社服务行为，促使服务工作向规范化和标准化发展，该社在社主任的领导下不断创新思路、健全内控、紧抓窗口文明建设。　　一、立足三农领域，拓展经营效益空间　　为了更好地服务三农经济，成为农民发家致富的...*

信用社文明规范服务工作事迹材料

为了进一步规范信用社服务行为，促使服务工作向规范化和标准化发展，该社在社主任的领导下不断创新思路、健全内控、紧抓窗口文明建设。

　　一、立足三农领域，拓展经营效益空间

　　为了更好地服务三农经济，成为农民发家致富的好帮手，该社在多年的经营过程中，始终坚持以信贷支农工作为重心，不断深入农村、农户，广泛收集农业资金需求信息，并根据农户需求，坚持不误农时、择优帮扶、简化手续的原则，及时解决农户的资金困难。截止2月，发放支农贷款61万元，有效地促进了当地农村经济的发展。

　　二、增强服务观念，多方筹集资金来源

　　该社处于市区最繁华的中华大街，这里银行网点云集、同行业竞争激烈。为了逆境求胜，该社不断促进员工转变工作作风，牢固树立从“请进来”向“走出去”转变的工作思想，不断稳定老客户、发展新客户。员工们利用人缘和地缘优势，广泛收集信息、开辟储源，不断与周边企业单位和个人的加强联系，尽力为客户提供优质高效的服务。通过一系列科学化、人文化的管理，该社终于在强手如林的同业竞争中站稳了脚跟。存款的大副增长有效地鼓舞了员工士气，进而也增添了全员争优创先的工作热情。

　　三、完善服务设施，树立良好企业形象

　　为了缩小信用社同商业银行在服务硬件上的差距，改变社风社貌，树立良好的金融企业形象，该社以“求树创”文明规范服务竞赛活动为契机，不断建立和完善服务设施，在营业厅内分设了业务受理区、客户咨询区和休息区，为了保证客户资金安全，我社在各个网点增设了一米线隔离带，为客户营造了一个良好的办公环境。进一步提升了信用社的企业形象。

　　四、开展劳动竞赛，提高职工业务技能

　　为了促进广大员工提高业务技术和服务水平，该社坚持举办一年一度的职工技术技能竞赛，此间不断涌现业务技术能手，尤其翻打百张传票、手工计息和点钞项目均处于全辖前列。通过领导的重视和全体职工的不懈努力，该社最终打造了一支有理想、有纪律、有文化、有技术的职工队伍。

　　五、加强窗口服务，促进文明规范创建

　　该社结合\*\*城联社制定的《窗口服务手册》要求，切实开展规范化服务，要求员工配证上岗，统一着装，办公物件摆放有序，业务处理准确及时。接待客户一律使用文明用语，努力把十字行风融入窗口服务。对于违反服务条款的员工，该社严格按照相关条例予以处罚，确保了窗口文明不流于形式。

　　“梅花香自苦寒来”。日前，该社全员上下严格遵循“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的十字行风，自觉形成了文明规范服务示范意识，并不断加强网络化、电子化服务建设，确保了“银行业文明规范服务”工作的长效开展。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找