# 最新年终总结开头经典语句(十一篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-08-28

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。年终总结...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**年终总结开头经典语句篇一**

四个月来，\_\_书院紧紧围绕“以学生为中心”，始终将学生的成长与发展放在首位，着力建设学习生活社区、打造精英导师团队和高品质通识教育、构建学生自我管理的教育平台;从人生引导、思想啓导、学业指导、生活辅导、管理督导等方面入手，促进大学新生“德智体美劳”的全面成长，努力创造有意义的大学新生经历，为学校培养“人格健全、理想高远、具有家国情怀和广阔视野的高素质复合应用型人才”奠定良好基础。

一、扎实做好思想啓导，促进新生快速融入我校

新生的适应是大学的重中之重，发展不好的学生一般都是新生适应方面出了问题。如何更好更快地让新生适应大学的生活、学习节奏，\_\_书院从做好新生的思想啓导入手，多措并举，效果明显。

一是在新生入学前，由辅导员建立了新生qq群，向新生宣传学校、介绍南校区，发布新生报到提醒、解答新生各类疑问;同时，向全体新生推送院长书写的新生寄语《相约在郑航 相聚在书院》，主动向新生介绍我校书院制人才培养模式改革，消除资源配置较少的南校区的负面影响。

二是在迎新周期间，开展了爱校教育，组织全体新生参观东校区校园、图书馆、校史馆等，让新生了解校情校史和学校的学习生活场所，增加新生对学校的认同感。

三是为新生选配工作负责、业务能力强的研究生和博士生担任朋辈导师，对朋辈导师进行集中培训，制定并实施了《\_\_书院朋辈导师工作制度(试行)》，朋辈导师在消除新生迷惑、不安等方面发挥了积极地思想引导作用。四是开展了全体新生参加的素质拓展训练，很好地调动了新生个人的集体意识、协作意识和团结意识，帮助新生顺利渡过适应期，快速融入我校的学习和生活。

二、认真开展学业指导，着力提升新生的学习能力

在大类招生与培养背景下，学校为提升大类培养质量，建立了新的培养方案，其中基础课程深度、难度有所提高，授课方式也较传统模式发生了变化，对学生自主学习和研究型学习要求更高。为了让新生能够适应从高中到大学的转变，\_\_书院认真开展学业指导，帮助新生适应大学学习。

一是从新生开课伊始，高度重视学风建设，实施“清晨追梦人”晨读活动、“做时间的主人”晚自习活动，不仅帮助新生养成良好的学习习惯，而且在书院形成了积极向上的学风。

二是邀请硕士导师常金玲教授为新生讲授书院通识教育课《批判性思维与学习能力》，引导新生如何思维、如何使用各类科学的学习工具，有效提升了新生独立思考、深度学习的能力。

三是为新生配备了导师团队，有校长、专家、教授和朋辈导师，在专业详解、选课指导、学习方法、学术入门、创业教育等方面给予悉心指导，共同讨论课程学习情况和专业学习兴趣。同时，组织朋辈导师开展学习经验交流会。组织学生赴上会会计事务所参观学习开展职业体验。四是对《英语》、《高数》等科目进行课外重点辅导，组织了\_\_书院英语和高数期中考试，帮助成绩不理想的新生分析原因，实施学业帮扶，辅导员对重点学生进行谈心谈话，督促新生调整学习方法提升学习效果，保证新生尽快适应大学学习。

三、注重开展生活辅导，建设温馨的学习生活社区

为了给新生提供一个和善友爱、充满支持的校园环境，书院高度重视对新生的生活辅导，着力建设具有育人功能、充满书院氛围的学习生活社区。一是制定了《\_\_书院学生文明公约》，倡导新生注重仪表礼仪、宽容谦让，营造团结文明、积极向上的书院氛围。二是组织开展了包括“宿舍美颜大赛、宿舍文化微电影大赛、学霸宿舍培育计划”等活动在内的“小家大爱——温馨生活社区创建评比活动”。三是开展爱校美校的劳动教育，承担了南校区全部卫生责任区的志愿劳动，每周定期打扫，全体书院学生均全部参与。四是指导学生组建共享空间建设团队，在学生宿舍建设党团活动室、阅览室、自习室、会客厅、兴趣坊、启智驿站等共享空间，突出“融教于寓”的社区文化育人功能。五是以“我运动我健康”为主题组织开展素质拓展、阳光校园跑、篮球赛、班级集体体育专项挑战赛等体育活动，在引导同学们积极锻炼体魄的同时，发挥体育在凝聚人心、磨练意志、塑造形象、锤炼品格方面的育人作用。

四、全力做好人生引导，促进新生发展与成才

书院始终牢记以“学生为中心”的教育理念，重视从学生发展需求的角度为新生提供全方位的指导与支持服务。不仅在学业、思想等方面给予指导，还通过高雅的文艺演出、精彩的讲座、覆盖面广的文体活动，营造浓厚的文化氛围，涵养人格。

一是举办了“20\_\_级新生迎新晚会”、“传统文化进校园曲艺专场晚会”、“遇见恰同学少年20\_\_迎新晚会”等三场文艺演出。

二是举办了书院通识教育系列讲座，主要包括《朱仙镇木版年画雕刻与印刷工艺》(中国非遗第五代传承人尹国法)、《法兰克大学的表面化学研究及德国高等教育现状》(法兰克大学andreas terfort教授)、《非洲文化系列讲座》(我校外教andrew)、《大数据技术应用及实践场景》(新开普电子股份有限公司教育科技事业部经理杨航)、《思维的魔方：点石成金》(87级校友罗自红)、《提升大学生软实力，创造智慧人生》(河南省学生安全救助基金会副秘书长祝晓琳博士)等。

三是开展了“品味书画韵味，共创魅力书院”书画大赛，提升新生的艺术修养。四是探索性地开设了4门通识教育课程，《手工创意diy》课程融合了创新创意教育和体验式教育，《贸易、战争和世界》尝试使用翻转课堂的形式紧密联系专业教育，《手绘风景速写》取景南校区，增强了爱校情感、提升了审美能力，《批判性思维与学习能力》采用研讨课的形式，充分激发了学生的学习热情，收到了新生的热烈欢迎。五是高度重视学生的心理健康问题，实行“心理晴雨表周报制度”，对班级心理委员进行培训，做好日常排查和动态关注，举办了以“健身健心，放飞心灵”为主题的心理健康教育系列活动，开展心理健康工作沙龙，建设并开放了“心语乐园”心理咨询室。六是开展经典阅读活动建设书香校园，定期向新生推荐阅读书目，培养新生读书的习惯，提升人文素养和人生境界，并以书会友、促进交流。

五、高度重视管理督导，推动工作的科学化和规范化

一是搭建了\_\_书院的基本架构，从工作实际出发，形成了“学业指导--学生事务--综合管理+执行书院”的基本工作模式，梳理了书院的工作流程，保障了工作的顺畅运行。二是执行书院根据辅导员的特点和专长，对资助、党建、团学、就业创业指导、学风和精神文明建设等工作进行了科学合理的分工，并分别与书院三个科室组成工作团队，形成了良性发展。三是构建了书院学院双院协同模式，定期与学院沟通联系，保持双院良好互动。四是通过组织座谈会、建言献策等活动，加强和职能部门沟通联系。五是加强学生自我管理组织的建设，指导各班级、团支部选举产生班委和团支部，选拔学生干部成立学生会，指导学生组建了15个二级社团，对学生干部进行了集中培训，发挥学生干部的主动性和责任感，主动参与到书院的建设和管理中来。

\_\_书院的建设刚刚起步，还面临校园设施、校园环境亟待提升，书院文化特色和内涵不足、组织开展活动不丰富、联系导师还需加强、书院通识教育还需拓展等诸多困难和问题。但是，书院成立四个月以来，全体书院师生经历了进书院、建书院、知书院、爱书院的心理历程，对书院的育人理念的认同度越来越高，这将深深激励着书院全体教师不忘初心，砥砺前行，努力把\_\_书院建设成文化氛围浓厚、学风优良、蓬勃向上的温馨家园!

**年终总结开头经典语句篇二**

20\_\_年在公司各级领导的关怀与支持下，在公司项目推行项目经理责任制的改革浪潮下，都市阳光项目经理部始终贯彻为业主“构筑优质生活”的服务理念，遵循“品质服务、精细管理”的原则精神，开展各项服务与管理工作，取得了一定的成绩也暴露出一些不足，现将一年的工作总结汇报

一、顺利完成队伍组建，合理整合人力资源，有效开展培训工作，努力提高凝聚力和战斗力，团队建设从初创期到磨合期到规范期平稳过渡。

20\_\_年3月1日，我受公司领导委派来到都市阳光项目经理部工作，起初项目立足当地，多渠道开展人员招聘工作，在4月下旬交房前基本完成人员组建工作。经过一年的培训、磨合、历练，员工队伍已从动荡走向稳定。项目经理部现有员工65人，骨干人员20人，骨干人员保有率85%，组织各类员工培训90次，培训覆盖率达100%。

今年7月16日，由于施工单位的疏漏，傍晚一场大雨造成小区地下室大量漏水，项目经理部立即启动防汛应急预案，在场全体员工精诚合作，用沙袋围堰引水，抢险工作至深夜，未造成任何经济和财产损失；11月22日，小区15栋1单元下水管道堵塞，脏水已漫至201室户内，由于施工方人手有限，为不影响售楼部售房，项目经理部立即采取措施，从工程班、保洁班、维护队抽调人员打扫，经过几小时的疏通、冲洗，户内恢复原样。这些事例充分反映了员工们的工作积极性和“主人翁”思想。9月份，随着小区、商业、售楼部人员整合完成，一支团结一心、通力合作，有向心力的团队逐步形成。

二、减员增效、节能降耗、增收节支，不断提高收费率，完成了年度经济指标。

1、在收费方面：

我项目人员在日常工作中，包括下班时间和节假日，通过电话、短信告知到上门派发“缴费通知单”收取再到下一步邮寄挂号信催收各项费用，积极主动的想办法保证收费率的提高，11月收费率已达95。6%。

2、在物资采购方面：

项目坚持就近、价低、质高的原则发展当地的供货商家，控制成本支出。

3、在减员增效方面：

通过外包保洁班组和小区、商业、售楼部的人员整合及招聘50、60人员补充秩序维护队等方法手段，节约人力成本开支约27万元；

4、在节能降耗方面：

通过控制庭院灯、景观灯、单元灯和楼道灯开启时间，调整地下室日光灯的开启数量，开启一台变压器减少无功损耗等方法手段，节约能耗开支约17万元；

5、在节约意识方面：

通过培训，在全体员工思想上树立了“节约光荣”的意识。今年6月通过与施工方的多次协商，顺利接手其电梯轿厢保护措施，节约开支近万元；今年7月，工程班在地下车库入口处的雨篦子被装修重车压坏后，开动脑筋、利用废旧钢筋自己动手制作临时雨篦子，既避免了不让业主车辆有损伤，又节约了成本开支近千元。

20\_\_年，项目经理部调动全体员工的积极性，群策群力，努力开展各项增收节支工作。截止11月底，经过预估，预计全年能超额完成了收入\_\_万元，利润率\_\_%的年度经济指标。

三、坚持“品质服务、精细管理”的宗旨，明晰责任分工，梳理规范工作流程，逐步提升服务质量和管理水平，从而提高业主满意度。

1、交房手续、装修办理、整改配合等工作流程标准化。

从四月下旬开始的集中交房到为业主办理装修手续再到协调处理业主户内整改问题，项目经理部的客服人员都在疲倦和委屈中成长。目前客服班组对业主的各项手续办理流程逐步规范，既体现了优质的服务质量又规避了各类风险。截止12月初完成交房1600余户，办理装修1018户，处理、传递、记录各类整改单3000余张，提供诉求服务1550余次，发放各类温馨提示27份，发放各类工作联系单24份。

2、业主户内装修巡检和公共区域、公共设施设备的巡查、保养常态化。

项目经理部工程班坚持日常装修巡检，处理装修违规违纪、损坏公区设施30余次，罚款和赔偿收到6250余元。同时借鉴公司其他项目移交的经验，积极配合开发商逐步与各施工单位办理公共设施设备的移交工作，建立了设施设备台帐，对待千余台各类设施设备坚持各项巡检制度和保养计划，做到了专人负责，有检查、有记录，形成常态。全年属我物业服务中心维修的工作及时率100%，合格率100%。

3、突出抓好安防工作的重点化。

由于小区所处的地理位置，周边的社会环境较复杂，加之小区的自身特点注定安防工作是重中之重。一年来，秩序维护队人员流动较大，但随着各项培训和人员整合的落实，目前队伍较稳定。在这期间小区经历了各类突发事件7起，处置及时妥当，较好的规避了风险，同时秩序维护队认真总结汲取教训，调整工作岗位设置，尽最大努力做好人防工作。年末随着电子围栏、西侧大门及行人门禁的逐步到位，消防系统的逐步到位，项目经理部的安全防范及消防安全工作有较大的提高。

4、外包单位。

20\_\_年度工作在阳光家园全体员工的忙碌中匆匆而过，甚至来不及等我们回首一眸。20\_\_\_\_年全年工作是公司寻求发展的重要而关键的一年。年前，公司提出“紧抓目标、紧盯利润、想方设法经营创收，千方百计服务客户，适时参与市场竟争”的经营理念，使管理处认识到了在市场经济体制下竟争的残酷性。阳光家园是集团公司开发较早的一个楼盘，各类公共设备设施已处于老化阶段，有些老化的设施必须要更换。这样一来就增加了管理难度，同时也增加了各项日常维修费用的支出。为了使阳光家园管理处能紧跟公司步伐，并承受市场经济竟争机制的洗礼。

20\_\_年初，家园管理处制订了“管理有序，服务规范，创建品牌，提高效益”的工作目标，管理处全体员工认真遵循这一原则，同心协力、开拓进取，积极寻找新的利润增长点，全方位展开各种有偿服务，\_\_年工作在全体员工的不懈努力下，诸方面工作均取得了突破性和实质性进展，为管理处\_\_年工作有更大发展奠定了坚实的基础，创造了良好的条件。

**年终总结开头经典语句篇三**

弹指一挥间，来公司就有4个月的时间了。在这4个月里自己在摸索中学习，总结中前进。从刚进来，自己对公司的文化一无所知，到后来慢慢的了解熟悉，我的进步与公司领导和同事的帮助密不可分。

总体来讲这4个月下来，首先对乐选网的购买流程进行矫正修改，与农业银行的洽谈成功，为后期点对多的在线支付打下了良好的基础，同时正在逐步进行乐选网上线试运营期间的前期客户招商工作，并且准备充分市场招商和客服的培训课件，逐步扩充市场人员，市场开发即将进入正轨。

一、年度工作情况：

1、乐选网整体的购买流程操作与后台功能使用是否一致，以及商户和网民的后台功能体验(7月—8月)

在了解乐选网整体理念后，进行实际在线购买流程测试，发现购买过程中，商户和网民在流程中都没有完整的顺序，物流和产品规格型号功能没有添加。

在与光蓝公司沟通后发现，开发公司没有做好前期的市场分析，没有捋顺邯郸当地的市场需求和完善的购买流程。及时与开发公司沟通从新制定完善的商户和网民的购买流程。

在测试商户和网民的后台功能时发现，部分的网站功能不能实现，未能完整的开发，及时与开发公司沟通履行合同描述的功能。

2、乐选网市场的前期测试招商，以及商户反馈问题及时分析处理(9月—10月)

b2c的网站模式已经成为现在全国网上消费的主流，同行业中以淘宝、天猫、京东等知名大型b2c购物网站为主，由于前期市场调研不是很准确，所以针对于邯郸本地的实体店铺我们进行了测试性的招商。其中反馈问题有以下几点：

①我们的电子商务部的市场招商人员较少开发力度和范围影响较小。

②网站招商成功后，商户对网站后台操作不熟练，前期只能有招商人员代为上传，增大了工作量。

③网站后台功能一直处于调试阶段，不能完整的商户进行测试体验，功能还存在部分缺失。

④其中30%有良好的反应，50%的商户处于观望态度，20%比较反感。

⑤针对于邯郸的网购市场从新定位，主要有电子产品、服装服饰、团购娱乐餐饮为主。

3、乐选网上线试运营前期准备工作(10月-11月)

去北京参加乐选网运营的系统培训，让我们实际操作熟练的掌握了乐选网支撑平台前台、后台详细的操作过程，以及平台运营功能的规划。

修正乐选网市场和客服的培训ppt，根据邯郸当地现有同行网络公司市场占有份额，进行主要分析，找出差异化的招商路线为招商方向奠定基础。

与当地中、农、建、工四大银行等银行洽谈乐选网网上银行在线支付业务合作，最终商定为农业银行，农业银行的单笔成交收取费用为最低的2%，而且是唯一一家支持单个在线接口支持多家银行在线支付单功能(其中包括贷记卡)的银行。并且在我们乐选网站宣传期间，免费提供邯郸农业银行营业厅的广告席位。

根据乐选网上线后试运营的预计情况，预算初步组建乐选网市场客服团队的人数，并同时参与公司招聘会，为乐选网上线运营期保证充足的人才储备。

4、为乐选网试运营市场开发做准备工作

为新进市场和客服员工进行统一的培训实践，为他们制定各自的职业生涯规划，近而能够更快的融入到乐选网这个大家庭当中，能够跟快的适应他们的岗位。

与此同时，及时做好市场和客服人员的问题反馈，在处理问题的时候做好市场问题分析，把握市场动态，做好调整宣传、开发区域和人群的对比分析。存在的不足

二、存在的不足以及改进措施：

缺乏沟通，未充分利用资源

在工作的过程中，缺少与其他部门沟通，造成工作效率降低，不能达到优势资源充分利用。在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的工作效率。

缺乏工作计划性

在工作过程中，特别是与开发公司沟通阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，常常一个问题多次修正反馈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

三、下年度的工作计划：

乐选网访问统计，网站运营数据ip(独立ip)、uv(独立访客)、pv(访问量)进行数据统计，为正式运营奠定数据分析，并制定运营调整及工作计划。

加强宣传，乐选网是新起之秀，在b2c电子商务的市场竞争很激烈，但客户对乐选网的认知度还很低，后期要通过多种媒体途径，加强宣传工作，在邯郸市范围内营造乐选网网上购物氛围。

以上是我自上班以来的工作心得，也是20\_\_年要向领导汇报的工作总结。综上，在下一个年度努力做好电子商务，为公司创造利润，也实现自我价值!

**年终总结开头经典语句篇四**

20\_\_年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、工作学习方面

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

三、存在问题

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够积极。

四、发展方向

（1）扎实抓好理论学习。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**年终总结开头经典语句篇五**

“生命如水，岁月如歌”，不经意间已是年初岁未，在告别旧年之际，时光将我们带入一个令人振奋的千禧之年，在报祺与金风帆物业整合后，公司以其雄厚的经济实力、独特的商业眼光，在深圳物管市场开创了优异的成绩和口碑，在创造了社会效益和经济效益的同时，也为我们提供了就业机会与良好的就业环境，在如此前提下，我们没有理由不去好好珍惜这份工作，为了这个班集体在新的一年更好地开展工作，同时也将这一年的工作情况总结如下：

一、立足本职工作，处理好每项任务

商报广场是以媒体为主，写字楼物业的类型，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一有管理不善，看护不位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主（租户）带来工作上的不便，自04年成为公司的一员那天起，便力求做到严格要求自己，认真学习与执行公司的各项规章制度，一切以公司的利益为准则，所以也很快熟悉了工作的技巧及处理问题便更快捷，为此，我将努力学习，扬长避短，做好自己的本质工作。20\_\_年金风帆物业保安二部在总公司和何科、娄科的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安做出了积极贡献。为积极参加公司组织的劳动竞赛，出队员10多人次到奥林匹克天面协助工程人员刷漆；出队员5人次历时7天到文博会协助治安、出队员4人次历时50多天到法制报加班，不怕苦不怕累，早出晚归，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，拾到手机二部、银行卡四张、身份证件五件、手提包二个、银行支票共计10多万面额的五张、现钱300多元、手提电脑一部；本班队员收到表扬信3封，登报发表受表扬的文章2篇；参加协助巡警抓捕犯罪嫌疑人3次，发现并抓获偷盗嫌疑人4人，追回自行车4辆；发现并处理车辆交通事故158多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现电脑及其它电器设备电源未关闭并关闭的有580多台次，为公司节约资源折合50多万元；商报广场全年累计装修工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，无一安全、消防事故发生；商报大厦外墙翻修工程历时4个多月，发现设备设施被砸13处、查处无证与违规施工人员20多名、扑救初期火灾2起；发现不安全隐患87次，提出整改意见87条。

二、勤学苦练、强化自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，我们的口号是“严格要求，刻苦训练，争当维稳尖兵”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我们的队员积极参加了公司组织的各种理论、专业技能和法律法规方面的培训11次，并组织学习了《保安员值勤文明用语》、《保安员的职业道德规范》、《安全用电》、《治安消防》等必备的知识，深刻了解各岗位的执勤情况及业主（租户）的资料档案，是工作运转的基础。为了减少不必要的时间，避免不必要的误会，做到有法可依、有章可循，不给犯罪分子半点可趁之机，把隐患降到零。特为本班队员各岗制定了岗位职责，组织队员学习《物业管理文明用语和服务忌语》、《保安的工作方法与技巧》等等共计7次；组织本班队员2人利用业余时间参加了物业管理的学习；也积极组织体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动。练就了过硬的业务本领和强壮的体能素质，更好地发挥其安保作用，“养兵千日、用兵一时”，积极参加了保安二部组织的消防、治安演练9次；每月组织了本班队员拉1次紧急集合，累计11次，全班队员用时无一超过3分钟，达到了招之即来的要求，提高了每位队员的警惕性和战斗力；公司组织的劳动竞赛活动中，集体受到了嘉奖，所以，我们不怕苦，不怕累一直坚持。

三、端正思想，提高素质

\_\_广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将会议内容作出了打印与整理；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况，并详实作下记录，及时将会议内容传达到各队员；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。护送因公受伤的队员上医院就治，帮助伤病队员询医问药等等，通过各种方式来凝聚这个班集体，使每位队员有一个良好的心态与精神，秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，想得到，做得全。维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们的天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好的做好安全工作。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

**年终总结开头经典语句篇六**

转眼间一年已经在我们身边流逝。这半年来是紧张的半年也是充实的半年。在这半年时间里，工作和学习让我在时间中成长。很早以前就听人说过，测量是工程的眼睛，这句话就像警钟一样在我耳边常常响起，测量要的是精度，是速度。在这段工作时间中为使自己能更好更快地适应测量工作，我总结了以下几个方面:

一、快速进入工作状态

一个新的项目对于测量员来说:图纸是眼睛，仪器是左手，fx5800编程计算器的右手！图纸对于刚从学校出来的我来说，无疑是老虎吃天，有人问我你们工程测量是干什么的，我会告诉他“就是将图纸上的点展到地面上”。当图纸都看不懂时，该如何去测量？为此就必须搞懂图纸，在此期间经过我自己的努力和队长、师傅们的帮助，这个问题就迎刃而解了！

二、理论知识和现场的结合应用

作为一名专业的技术人员，必须具备测量学的基本理论，基础知识和基础技能，才能发挥应有的作用和为我国的铁路建设做贡献。

施工前要将设计的路线等各项标注于图纸中，按照规定的精度准确无误的测设于实地，也就是施工前进行施工放样，在施工的过程中，通过各种不同的方法来查工程的质量和进度，在工程竣工时还要通过测量等来检查竣工质量情况并测绘竣工图，以满足工程验收，维护，加固或扩建的需要。

课堂知识和实践的结合应用，让我懂得理论知识的重要性，理论结合与实际，更使我明白施工测量和现场的知识应用在工程建设中都有重要的应用。

三、现场的随机应变能力

在测量中，除了测量的现场操作技术外，往往碰到一些比较复杂的问题，所以随机应变灵活应用计算机编程，将坐标放样算出来，就成了一个灵活问题。在测量中，经常预先算好的放样点，不能按照理想的方法全部放样，往往被障碍物遮挡。这就需要我们依据现场的情况来进行更改，而不是一味的更改图纸。

四、工作中要做到细心谨慎

展望千年，我已经做好了充分的准备。迎接新的挑战。学习好专业技能知识和现场的施工管理工作。同时时刻严格要求自己。服务于人民，服务与社会。

**年终总结开头经典语句篇七**

销售工作如逆水行舟，不进则退。紧张繁忙的一年即将过去，新的挑衅又在眼前。沉思回想，这一年我作为东逸花园项目组的销售主管在项目经理的指导下和同事的合作中，我积累了更多的实践经验，学习到了更多理论知识，同时，也在工作中发明了自身的一些不足。这是充实的一年，具体的工作总结如下。

一、以踏实的工作态度，适应本职岗位工作；

通过半年历练，已经基本掌握销售主管工作职责：在销售现场起到承上启下的作用，铺助销售经理管理日常销售工作，铺助销售经理做好日常团队管理、工作的传达，临时性工作的完成，带动置业顾问的工作积极性及热情，提升团队的凝聚力和战斗力。在周而复始地锻炼下来，使原本率直的我，言语也变得圆滑多了。

二、具体工作的回顾

1、完成置业顾问上岗学习培训；

2、协助项目经理对置业顾问工作分配及案场管理；

3、客户来电来访数据统筹与分析周报、月报的数据统筹；

4、市场调研工作报告数据统筹；

5、协助销售经理进行价格制定及销售思路剖析；

6、带动置业顾问工作的积极性及热情；

7、对置业顾问进行定期考核；

8、上岗后置业顾问进行阶段性的业务升级培训，使其业务水平有所提高；

9、撰写城建逸品假日的项目简介；

10、协助项目经理制定逸品假日整体户型的设计方案、具体的调整方案；

三、自我剖析与展望未来

一年来，我工作上取得了小小的成绩，而这些成绩的取得，应归功于领导和同事们对我的鼓励和帮助。一年来，也让我本人更清楚地看到了自己还需要在许多方面努力。

比如，在一些事务处理上，自己是“思想上有触动，工作上没改进”。着重是在工作的认真态度上、效率提高上需要加强。比如有时语言不够严谨。我自己反思得出的结论是：因为自己对待工作的态度还不够认真，平时的积累还太少，考虑的问题还不够充分。尤其是待人接物方面的修炼还不够，处事还不够圆滑，这点急需改善。

另外，在一些事务处理上，自己是“学习上有触动，方法上没改进”。工作上魄力和艺术性还不够，与各部门领导的衔接工作显得粗糙，不能将书本上的理论知识很好地利用到实践工作中来，因此有时在对待工作时、与同事们沟通时，有谦虚，无谨慎，这点也需要改善。

**年终总结开头经典语句篇八**

一年来，我单位妇女工作在县妇联的领导下，根据县妇联工作目标和要求，紧紧围绕县女联的中心工作，结合自身实际情况，主要做了以下几个方面的工作。

一、领导重视。

局党组安排一名副局长分管妇女工作，由办公室具体负责妇女工作的日常工作，按时经、准时组织育龄妇女进行康检，上站率100%。定期发放独生子女费和女工保健品。

二、加强学习。

利用召开会议宣传做好妇女工作的重要性和必要性，组织机关干部职工及家属学习新时期党的各项路线、方针、政策，组织学习身边的妇女典型事迹，使大家充分认识到新时期妇女工作的地位和作用，了解妇女工作的基本情况。

三、深化活动。

积极组织本单位的妇女职工积极参加各项社会活动，解决女干部女职工在生产、生活中的困难，充分调动好、发挥好、保护好女干部女职工的积极性、创造性，不断增加妇女组织的凝聚力和亲和力。“三八”妇女节，局领导与妇女干部职工交心谈心，慰问局干部家属；组织机关妇女干部职工体检，参与保健知识讲座，广泛宣传生殖保健知识。同时，积极开展“文明家庭”、“节能环保家庭”创建活动。四、加强妇女儿童维权。深入妇女群体，围绕家庭暴力、妇女权益及其子女就学等妇女关心的热点和难点问题进行深入地专题调查研究，为推动妇女工作的加快发展创造良好的社会环境。本单位尚无一例因家庭矛盾引发的纠纷。五、按时完成市妇联交办的各项工作。

下年的工作思路本单位将坚持“以人为本”，发挥妇女组织的桥梁纽带作用，为女干部女职工及干部家属诚心诚意办实事，开展健康知识讲座，大力宣传优秀职业女性的先进事迹，激励妇女干部职工发挥聪明才智，争创一流，为构建和谐建功立业。

**年终总结开头经典语句篇九**

今年是我国医疗卫生体制改革进入实施阶段的一年，在落实和学习实践活动的指导下，我院围绕党的路线和卫生政策方针，积极开展中医工作。按照县卫生局20\_\_年年初下达的中医药工作目标和卫生院20\_\_年中医药工作计划安排，经过我乡全体中医药工作者的努力，圆满完成了20\_\_年度中医工作任务，现将本年度中医工作总结如下：

一、紧抓医疗卫生体制改革机遇，大力发展我乡中医药工作

今年初我院自筹资金建设了外科手术室，产科室，待产室和照光室，增设住院床位20张。彻底改善了我院工作用房紧张的现状，在门诊楼我们增设：多普勒室、微量元素检测室等科室建设。在设备投入上，硬化院坝，绿化花园，购桌椅和办公设备，让职工和患者有一个温馨的环境，从而让人民小病不出乡，就能享受县级医疗待遇。

二、注重人才投入培养，努力提高我乡医疗技术水平

全年卫生院先后派出：邓建华、于允等职工分别学习中医药适宜推广技术，儿科临床诊疗技术。我院以请进来的形式，学习县医院中医院的临床中西医资深医生，对全乡卫技人员进行脱产学习十余天，从而达到医疗技术的整体提升，为全乡人民解决很多疾病的诊疗，彻底改变了人民看病难的问题。

三、积极开展公共卫生服务和妇幼保健工作

今年是甲型h1n1流感和其他流行性疾病的多发年，我院加强对公共卫生的监督管理工作，应用中医药的特长配合防保科进行积极的防控工作，在全乡中小学，进行大锅药普服3次，服药人数约7000人次，占全乡总人口约30%，有效的遏制了流行病在全乡的蔓延。

四、增强忧患意识，深入学习

在全院的学习实践活动中，看到成绩的同时，增强忧患意识，彻底解决好群众不满意的问题。明年我院应着力狠抓下面几项工作：

1、注重医德医风建设和卫生局提出的行风评议工作。组织领导小组，把医德医风建设和行风评议工作与全院的工作生活学习结合在一起，并与绩效工资挂钩。

2、加强公共医疗卫生体系建设和预防保健体系建设。切实加强对公共卫生和防保工作的督导，做到管理负责制落实到位，建立健全两大社会卫生保障体系。

3、重视医院管理年活动。严格要求医疗质量安全，注重无菌操作技术，把行风建设和安全质量有机的结合起来一起抓，要求各职工认清职能职责，牢固树立高尚的医德医风，让群众满意是我们做医生的工作标准。

四、落实，积极开展继续医学教育。

注重人才培养，开展多学科的培训学习活动，培养出能为群众解决问题的人才。

五、致力于中医药事业的发展，把“简、便、廉、效”的中医药服务于人民，让人民得到实惠。

认真总结全院医疗卫生工作是责任，积极开展各项医疗卫生工作是任务，最终让人民在满意的服务中获得健康是我们每一位医疗工作者的目的。

**年终总结开头经典语句篇十**

回顾过去的一年，有很多地方值得总结和反思。为了今后做得更好，我将今年的工作总结如下：

一、思想工作

坚决拥护党的领导，坚持党的教育方针，积极参加各种思想政治专业学习活动，勇于解剖、分析、正视自己。工作中严格遵守学校的规章制度，尊重领导，团结同事，对人真诚，热爱学生，人际关系和谐。我们始终按照一个人民教师的要求规范自己的言行，坚持不懈地发展自己的综合素质和能力。

二、教学工作

根据教材内容和学生实际，设计班级类型，认真编写教案。每节课都要“做好准备”，每节课都要在课前做好充分的准备，还要制作各种有趣的教具，吸引学生的注意力。在课堂上，要特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主体作用，让学生轻松、轻松、愉快地学习。课后及时总结功课，写教学后记。为了提高自己的理论素养，我不仅订阅体育杂志作为教学参考，还借了大量关于中学体育教学理论和教学方法的书籍，并尽量利用其他家庭的优势。

三、教学表现

在教学工作中，我的努力得到了回报，我班高三学生中考成绩喜人，高一学生体质健康标准合格率达到95%以上。在课余运动队训练方面，我带领学生坚持业余训练，确保训练有计划，有阶段有测试，有测试有记录，带领学生进行科学系统的训练。在培训的过程中，我努力做好学生和家长的工作，让家长来培训学生，学生也能安心培训。

总之，在学校领导的正确领导下，我在这一学年的工作中取得了一些成绩，但也存在一些不足。我会发扬自己的优点，克服自己的缺点，在新的一年里争取更大的成就。

**年终总结开头经典语句篇十一**

一年级作为学生走进学校的第一步，正如修筑高楼大厦一样，必须要为学生的成长打下坚实的基础。本学期，我主要在注重学生的汉语拼音知识的掌握、写字、读书、课外阅读等方面作了努力。

1、注重汉语拼音知识的掌握：

汉语拼音知识既是学生学好语文的基础，又是学好语文的重点。如何让学生能把这看似枯燥的知识学得生动有趣，又能很好地掌握，我与年级里、科组里的老师经常交流，并向她们学习教学经验，以使自己能让学生学得轻松、学得扎实。同时，在开学前一个半月教学拼音的时间里，我针对学生因材施教，每天鼓励学生读课外书，并经常引导学生对已学拼音知识活学活用，通过学儿歌、“摘苹果”游戏等形式激发学生学习的兴趣。

2、抓好写字训练。

写字教学是一年级语文教学工作的难点。能让每一个学生写一手好字，是我的心愿。所以，在平时的教学工作中，我特别注意对学生写字的要求。首先，要让学生写好字，作为他们的语文老师，我更注重自己在课堂板书、给学生的留言等方面给学生做一个很好的示范。其次，我充分利用班班通中的写字教程，引导学生学会描红，既从技能方面要求学生，又从习惯方面的要求学生。特别是习惯方面的要求，如怎样握笔，保持怎样的写字姿势，这些往往容易忽略，而恰恰正是这影响了学生的写字质量的提高，甚至影响到用眼卫生和骨胳发育。因此，在抓好学生写好字的同时，我更注重学生有良好的写字习惯。

3、抓好读书训练。

如何让学生能从“阅读”变为“悦读”是一个关键。

首先，调动学生读书的积极性是最为重要的，在课堂上，我经常设立各种各样的读书比赛，小组读、男女读、抽生范读、教读等形式在一定程度上激发了学生读书的兴趣；

其次，我注重在阅读教学的过程中，尽量引发学生能打开想象的翅膀，读出自己的感受出来。

第三，注重自己的示范性。由于一年级的学生模仿性较强，所以在教学生读课文之前，我都要特别注意这篇课文的字音、语速、语调、语感等方面，尽可能地为学生做出很好的示范。

存在的问题与不足：

1、对学困生的关注不够。班上几名学生的基础知识掌握得不够扎实，这还需要在下学期给予他们更多的关注与帮助。

2、班干部培养还有待加强。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找