# 酒店团支部工作总结及下半年工作计划

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-08-28

*上半年，金陵江滨酒店和金陵会议中心团支部在指挥部团总支的领导下，认真总结学习科学发展观，不断学习党的章程，踏实工作，努力提升对客服务技能，不断加强我们团支部的自身工作建设和团支部内部建设，我团支部在工作中，对已经出现或可能遇到的一些问题及时...*

上半年，金陵江滨酒店和金陵会议中心团支部在指挥部团总支的领导下，认真总结学习科学发展观，不断学习党的章程，踏实工作，努力提升对客服务技能，不断加强我们团支部的自身工作建设和团支部内部建设，我团支部在工作中，对已经出现或可能遇到的一些问题及时而有效地予以研究和解决；并且我们支部在积极贯彻指挥部团总支的精神，努力提高青年员工的思想觉悟和品德素质，充分发挥青年先锋模范作用，在酒店的运营中充当了一线服务的主力，确保酒店的各项指标能够顺利进行。

一、认真学习，不断提升团员的自我要求和意识，强化团支部的战斗力

酒店团支部积极响应号召，认真学习了科学发展观，组织人员研讨，切实了解科学发展观，用重要的指示精神引导青年人的工作方向和重点，在学习中，团员们同样紧密结合工作实际，对于科学发展观有了进一步领会，通过学习和研讨，团员们认识到：做好服务工作，提升服务质量，其根本还是在于人！服务人员的技能、意识和应对能力起到了至关重要的作用，切实以人为本抓培训、树标准才能够将服务工作可持续的发展、完善。

采取有针对性的学习培训制度，在坚持常规思想教育学习的基础上，由团支部的骨干结合酒店培训部要求，积极开展针对性的培训，结合支部团员在工作中遇到的困难，以及各部门反馈的相关思想问题，开展了34场次的主题培训会，主要是强化新员工对企业文化的了解，加强思想认识、安全卫生意识、服务意识、业务技能、礼仪规范等，引导团员青年更好的应对服务需求，不断充实自身素养，保持团体的凝聚力和战斗力。

通过加强对团员青年的知道和教育，已有多位团员青年积极申请加入党组织，并已有一名团员在上半年通过酒店党支部的审核，光荣的加入党组织。为更多支部的团员青年树立了榜样。

二、不断完善支部建制，细化分工，更好的开展支部组织活动：

1、上半年4月份，根据机关团委要求，组织酒店、会议中心的团员青年进行了支部换届选举，通过投票产生了支部委员会，支部根据酒店和会议中心实际情况，细化了分工和人员安排，重点加强两边的沟通和统一；

2、积极配合上级团委做好团员活动的安排；3月份参与了团委组织的植树活动，较好的丰富了团员青年的业余生活，对于环保意识上有很好的促进作用。5月份参与了团委组织的“五·四”红色征程活动，通过探访革命根据地，四渡湍流，充分教育了青年团员的爱国情操同时也锻炼了意志。

3、结合本岗位工作实际开展针对性的培训和拓展活动；酒店、会议中心团支部联合酒店培训部、物管部组织开展了消防运动会，加强青年员工的安全意识、强化安全操作技能，同时通过比赛也体现团队的配合和合作的意识，凝聚了战斗力；

选取优秀团员代表，参与酒店组织的赴日参观学习，通过境外的学习和交流，丰富团员青年的学习生活，同时也促进了争优创先工作的积极开展；

三、积极做好交流沟通，加强对团员青年的宣传工作

团支部联合酒店行政部及工会，开设青年员工生活橱窗，展现青年员工工作风采，表彰先进事迹，及时发布员工关心和关注的信息，通过橱窗的开设，较好的拉近了支部和团员的距离，为更好的开展共青团工作奠定了基础

下半年工作安排：

1、继续做好争优创先工作，结合酒店培训部根据酒店星级评定标准开展岗位大练兵、抓标准、树典型，强化规范意识，不断提升服务意识。

2、结合建党九十周年契机，组织团员青年观看教育影片

3、针对服务需求和岗位工作实际，开展各岗的知识竞赛，主要对业务技能、安全意识、服务意识各方面进行考评

4、丰富团员业余生活，培养良好的情操；计划联合工会组建合唱团，组织团员定期训练和表演

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找