# 最新最新护理部年度计划(十篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-09-15

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!最新护理部年度计划篇一护士长及质控小组，经常深入病...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**最新护理部年度计划篇一**

护士长及质控小组，经常深入病房检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，增强全员参与质量管理的意识。

1、加强护士长目标管理考核，促使各项护理质量达标，要求护士长每月一次夜班，一次周日值班，讲一次公开课和护理单元零差错。

2、坚持走动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈和整改。

3、每月召开护理安全会议，全院安全大检查不少于12次。

4、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离制度落实和医疗废物管理。

6、坚持年有计划，月有安排，周有重点，继续进行每月一次护理综合质量检查，做到检查有小结，有分析，有反馈，有追踪，奖罚分明，简报公示。

7、开展护理安全质量月、基础护理质量月、专科护理质量月、健康教育质量月、病房管理质量月和护理病历质量月活动，切实有效提高护理质量。

1、确保病人的治疗护理环境清洁、整齐、舒适、安全。

2、进一步规范护理服务用语，加强护患沟通。

3、每月召开工休座谈会，通过与病人交谈，发放满意度调查表，征求病人及家属意见，获取病人的需求及反馈信息。

4、加强服务意识教育，当班护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好病人入院告知、健康教育指导。

5、继续进行立体式护理满意度调查，合格率达90%以上，被点名表扬者给予奖励。

6、弘扬团队精神，树立先进典型，展现护士风采，在“5.12”期间表彰“十佳护士”。

1、落实护理质量管理制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理：如手术病人、危重病人、老年病人。对病人现存和潜在的风险作出评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强安全管理：如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

1、组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《基护》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。

2、加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。

3、重点加强对新入院护士、低年资护士培训与考核。

4、加强基本技能考核，不流于形式，定期抽考。

5、加强医院服务礼仪学习，强化护士文化意识。

6、学习相关的法律、法规，提高风险防范意识。

7、第x月组织一次护理大查房，应急测试，病例讨论，各科每月有健康教育指导内容。

8、安排护理人员外出学习培训进修或短期学术交流。

**最新护理部年度计划篇二**

1、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

2、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有意于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

3、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

4、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

5、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

6、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

7、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！在即将迎来的，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力！

**最新护理部年度计划篇三**

20xx年护理部在院党委、院行政的领导下，以三级医院标准化建设为目标，围绕“质量、安全、服务、管理和绩效”为主题，认真履行岗位职能，持续改进护理质量，为患者提供安全、满意的服务。现将本年度工作计划如下：

（一）护理质量管理目标：基础护理合格率≥95％；专科护理合格率≥95％；危重患者护理合格率≥95％；围手术期护理合格率≥95％；病房管理合格率≥95％；急救物品完好率达100%；急救车药品管理合格率100%；护理文书合格率≥95％；医疗器械消毒灭菌合格率100％。

护理质量管理实行三级管理体制，设立科护士长（专职质控），医院护理质量管理委员会各质量管理小组各负其责，落实层层管理。

1、护理部制定切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。科护士长及临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标和落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现护理质量的持续改进。

2、护理部及科护士长经常深入各科室检查、督导、考评，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每年组织二次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做好以下几个环节：

1）护理质控组检查督导：护理部制定计划组织质控小组成员对各护理单元进行护理质量检查，各质控小组每月一重点，每季一覆盖，对检查过程中存在的问题和缺点及时向护士长进行反馈，护理部对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施并通过护士长例会，反馈至科室限期整改。

2）护理日常检查督导：护理部/科护士长经常深入各病区巡查，对发现的问题及时发放督导单，进行督导并促其整改。

3）护士长夜查房督导：加强护士长夜查房管理力度，做好薄弱时间段质量管理，及时发现问题、解决问题，提高夜班时段护理质量。

4）检查考核末位督导：护理部每月对护理质量检查中最后三名的护理单元实行末位督导，帮助其寻找原因，找到症结，并提出整改措施，从而提高护理质量。

5）护理病案质量督导：充分发挥临床科室护理文书质控组的作用，进行严格的环节质控，确保运行病历及上架病历的质量；病案室质控护士对每月各病区出院病历质量进行督导，并将督导结果于

下个月1日前上报护理部。

3.医院职能科室联合督导检查：职能科室联合检查小组按照医院统一计划安排，对各病区护理质量进行督导，护士长陪同检查，发现问题及时改进，需协调解决问题汇报护理部。

（二）护理安全管理目标：患者身份识别正确率≥95％；护士正确查对执行率100％；高危患者压疮评估率100%；高危患者跌倒/坠床风险评估率100％；护理风险防范措施落实到位，护理不良事件主动报告率100％，无严重护理差错发生。

1.加强护理不良事件监管：继续做好护理不良事件的上报与管理，达到缺陷借鉴的良好氛围，最大限度的减少护理不良事件的发生；加强实时监控、关键点管理、重点病区督导工作，确保不良事件上报率100％，各类护理不良事件发生率均有下降趋势。

2.专项技术管理：各项护理技术小组（临床技术小组，压疮技术小组、picc技术小组）积极开展工作，对高危患者的高危风险进行评估管理，逐步建立品管圈管理机制，减少相关不良事件的发生。

3.逐步完善三级级质控体系，落实分级质控职责，护理部/科护士长定期召开护理质量分析会，持续改进护理质量。加大科护士长及护士长质量控制督导力度，强化病区一级质控，严格落实护士长“六查房”，重点抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新入、转科、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部/科护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：督导护理人员落实核心制度，对输液、输血、用药、手术等各环节执行正确查对及正确的身份识别。

4.严格依法执业，加强无证人员管理，确保依法执业合格率100％，同时加强对无资质护理人员及实习护生的管理工作，严格带班制度与带教责任制，确保执业安全。

1.健全临床护理工作制度，明确护理人员岗位职责。结合临床护理工作模式转变，及时进行护理工作制度修订、健全。进一步明确各级护理人员岗位职责，确保严格落实。计划在20xx年初再进一步完善制度修订，汇编成册并下发科室，组织培训、考核。

2.继续落实好护理人员分层次管理及培训。按照《山东省医院

护士岗位管理实施细则》要求，护理人员分层次管理是根据护士的学历、年资、职称及工作能力等对护士进行评价，逐步完善护理人员分层及护理人员的层级进阶管理。

3、建立绩效考核体系，配合医院建立护理人员绩效考核系统，实现以工作量、工作质量及患者满意度等为基础的薪酬分配，变护理人员身份管理到岗位管理，体现多劳多得、优劳多得的薪酬分配原则，以提高护理队伍的稳定性。

4、争取医院加大护理管理建设投入，逐步实现护理管理信息化。积极利用医院信息平台，做好护理信息管理，包括“护理不良事件报告”、“护理质量管理信息系统”等，提高管理效率。

管理目标：护理人员分层级培训率为≥90%；护理理论考试合格率≥95%；技术操作考核合格率≥95%。

1.护士长队伍建设：目标建立一支“管理型”护士长团队。

（1）组织护士长进行管理知识培训，以医院标准化建设为主线，提高护士长科学管理能力。拟实行护士长目标管理考核，完善护理管理体系，举办一期护士长培训班，提高管理水平。

（2）申请护士长外出培训学习，计划在20xx年选派15-20名护士长和护理骨干到地市级医院（泰医附院、中心医院）、省级医院

**最新护理部年度计划篇四**

20xx年护理部将围绕医院管理工作目标，坚持以护理质量和护理安全为核心，从抓规范管理，抓团队建设，抓优质护理服务等方面开展工作，现将具体计划制定如下：

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

2、强化优质护理服务内涵，深入开展优质护理服务，提高服务质量。

3、加强护士长、护士的培训，切实提高护理队伍整体素质。

1、护理人员“三基”考核合格率达100%(合格标准为85分)。

2、护理人员培训率达95%。

3、基础护理合格率100% (合格标准85分)。

5、护理文件书写合格率≥90%(合格标准为90分)。

6、急救物品完好率≥100% 。

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100 %。

8、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

9、病区管理合格率≥95% 。

10、患者对护理服务的满意度≥95% 。

11、年度工作计划完成率达≥95%。

(一)加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、实行护理质量院科两级管理体系，尤其是需提高护士长发现问题、解决问题的能力， 同时又要发挥科室质控小组的质控作用，明确各自的质控重点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、做好护理人员的环境监控：对新入职员工以及有思想情绪的员工加强管理，做到重点交代，重点跟班，重点带教，切实做好护理安全管理工作，减少差错事故，保证病人就医安全。 3做好病人的环节监控：对新入院，急危重病人，手术病人，有发生医疗纠纷潜在危险 的病人要重点督促检查。

3、做好护理操作的环节监控：输液，输血，注射各种过敏试验等，虽然是日常工作，但如 果一旦发生问题，都是人命关天的大事，也是护理管理中监控的重点之重点，必须严格执 行查对及巡视制度，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理，防 止意外事件的发生。

4、做好医院感染的环节监控：严格遵守执行消毒隔离制度，每季度进行一次院感知识培训及考试，严格做好病区环境卫生学监测工作，监测结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒灭菌工作。使用后的物品按处理原则进行消毒、灭菌。

5、做好医疗废物的环节监控：认真组织各科学习医疗废物条例，加强对医护人员、清洁 工以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、安全防护以及 紧急处理专业知识培训，定期考核防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管 理规章制度落实到实处。

6、护理部要不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，吸取教 训，提出防范及改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重 差错事故的发生

(二)转变护理理念，提高服务质量：

1、培养护理人员树立以“病人为中心”的观念，提高护理人员主动服务意识。把病 人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考 虑，把病人的满意作为第一标准，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操 作用语、护患沟通技巧，将微笑服务贯穿始终;培养护士树立良好的职业形象。特别 加强导医及窗口部门护士服务形象及服务意识教育，将病员入院的全程导医服务落实 到位。

2、收集护理服务需求信息，护理部要通过了解回访意见，与病人的交谈，发放满意 度调查表等获取病人的需求及反馈信息，要经常与门诊医生沟通，听取她们对护理 上提出的问题及意见进行改进措施，同时对护士工作最优者给与激励，调动她们的 工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务，切实做到“用心服务，创造 感动

(三)加强护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、护士长要提高自身素质，以身作则，每天提前15分钟到岗，查看夜班工作质量， 危重病人及新入院病人的情况。

2、护士长要每周提前排班，合理排班，弹性排班，要注意年资与能力搭配，确保护 理安全。

3、护理部每月组织全院护理人员业务学习一次，科内每周组织业务学习一次，每季度基础理论考核两次﹝三基及专科知识﹞，技术操作考核一次﹝五十项技术操作﹞。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

﹝四﹞加强护理质量的管理

1、抓好各科护理质量和护理安全的管理，每周进行护理质量及安全检查一次，严格执 行护理操作规范，确保医疗护理安全。

2、要求每个护士对一级护理和危重病人掌握八知道：﹝床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态等﹞。

3、抓好“四个特殊”：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)，特殊时间(中午、夜间、节假日)，特殊病人(年老体弱、婴幼儿、危重及大手术的病人)，特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理。

**最新护理部年度计划篇五**

在院长的领导下，遵循和落实院长的“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，以医疗安全为目标，预防为主，强调过程管理和质量责任，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创造优质护理，提高社会效益和经济效益。

●健全护理“质量、安全、服务”等项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

●强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

●坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

1、护理人员三基水平平均分≥85分

2、护理技术操作合格率≥90

3、基础护理合格率≥90

4、特护、一级护理合格率≥90

5、五种护理表格书写合格率≥90

6、急救物品完好率≥100

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100

8、年考核合格率≥95

9、整体护理开展病房数100

10、每年完成本院护理新业务，新技术≥2项

11、护理人员培训率达100，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

12、每年在地(市)以上学术会议或刊物上交流，发表论文≥2篇

13、年褥疮发生次数0

14、护理严重差错发生次数0

15、年护理事故发生次数0

16、病人对护理服务的满意率≥96

17、年工作计划完成率达≥90

(一)人员管理

1、在护理人员配置上，力争保持实际住院床位与病房护士比达到1：0.4，以保证护理工作质量，其它特殊情况按实际工作量尽可能在院内做适当的调整，同时要避免造成护理资源的浪费。

2、努力争取逐步做到分层次使用护士：

①力争得到院领导的支持，护士尽可能减少承担非护理工作，如，记账、配口服药等;

②生活护理(帮助进食、翻身、护送病人检查)主要由助理护士完成，注册护士应做好指导工作;

③主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、制订护理计划、科研等工作;

④另外还应注意把病人满意的护理骨干力量用到临床第一线，有什么样的质量上什么样的岗，如，静脉穿刺技术好的护士，可以考虑安排治疗班，以保障护理服务的“优质”，充分调动护理人员工作学习的积极性、主动性。

3、对各级人员进行培训、考评，护理部、各科室同时做好护士技术档案的管理工作。

4、实行人性化管理，关心、尊重和激励护理人员，如，建立护理部主任与护理人员谈话制度，对每一个长休(1个月以上)护士(产、病、事、休)上班前、对发生差错、被投诉的护士，护理部与其本人沟通，要了解护士，调整心理，减轻压力，充分调动护士的积极性。

5、做好护士长管理工作的检查、监督，要求护士长以表格的形式反映日常主要工作情况。

(二)质量管理

(1)不断完善制度根据形势发展的需要，结合临床实践，不断完善质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如，病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等。

(2)加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。

(3)落实护士长夜查房、节假日、周日查房制度。

(4)质控问题讨论分析、总结反馈各级质控检查发现问题，要及时向当班护士和护士长反馈，护士长每周小结一次，在科室周会上通报;护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法。并通过护理简讯通报全院。护士对存在存在问题和改进措施的知晓率达100。

(6)要求护理措施完成率达90以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。

(7)完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。

(三)安全管理

(1)医疗护理法律法规培训，组织学习、讨论和专题讲座，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

(2)护理缺陷管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部统一规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录

(3)严格质控各项规章制度及护理操作规程，严格“查对”制度，急救药品、物品管理制度，损伤性治疗或检查的告知义务的实施，由护理部制定护理安全专项检查内容，各层管理人员定期和不定期督查，查隐患、定措施、促改进。

(4)感染控制管理

(四)业务管理

1、进一步深化整体护理理念，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，进一步规范健康教育制度，流程，确保措施的有效性。

2、强化业务查房效果，护理部组织全院护理业务查房每季度1次，各科室每月组织1次，对危重疑难病例、特殊病例、特别护理问题、新技术、新业务进行讨论分析，总结经验，以提高护士的工作能力和业务素质。

3、引导护理人员对护理新技术、新项目的了解，鼓励护理人员参加护理科研，积极积累资料，撰写护理论文，并鼓励积极投稿。要求护师以上职称者每年至少完成1编论文。

4、在职培训

(1)护理业务学习要求：全院每季度组织1～2次护理大课，各科室每月组织1次小讲课，每周晨会业务学习1次，有记录、有讲稿。

(2)护理理论培训内容：护理质量标准、各项工作制度、工作流程、“三基”护理知识，应急预案、同时注意开展目标明确的业务培训以“缺什么学什么”、“有什么实际问题就讲什么内容”强化护理学习效果。

(3)护理技能培训重点：

a.二十五项护理操作的规范化培训，特别做好新员工及年轻护士的培训;

b.常用急救技能;c.健康教育中涉及的康复技巧和技术。

(4)院外短期培训：安排外科、急诊科二名护理人员，参加急症急救知识短期培训。

(5)选派护士长、护理骨干外出参加培训学习，以不断增进新知识、新业务，以带动护理质量的提高。

(6)力争得到院长的支持，建立和完善电教室，请院外护理专家到本院进行护理业务知识专题讲座2～3次。

(7)鼓励护理人员在职继续学习，通过自学考试等方法提高学历，提高知识层次，改善护理队伍智能结构。

**最新护理部年度计划篇六**

20xx护理部继续按照二甲标准要求，结合医院总体工作目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全;

2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理;

3、完善护士岗位管理、绩效管理;

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质;

5、大力推进护理信息化建设;

6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

7、护理各项指标完成情况。

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

(三)加强护士岗位管理、绩效管理

1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、加大对护士长工作的考核力度。

2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。

8、护士长会议每月一次。

9、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率。

(六)创新思维开展科研，推进临床护理教学

1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。

2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。

3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。

4、计划新增护士7名，实现床护比1:0.4，满足临床工作需要。

5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

(七)护理各项指标完成：

1、基础护理合格率95%

2、专科护理合格率95%

3、分级护理合格率95%

4、危重病人护理合格率95%

5、急救物品完好率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率100%

8、病人对护理工作的满意度90%

9、护理技术操作合格率95%

10、“三基”考核合格率100%

11、护理差错发生率“0”

12、压疮发生率“0”

13、医疗废弃物处理合格率100%

14、一人一针一管一用灭菌合格率达100%

15、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%

16、健康宣教覆盖率100%

17、健康宣教成效率95%

18、优质护理服务覆盖率≥30%

19、责任制整体护理合格率≥100%

**最新护理部年度计划篇七**

一、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

（二）安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内18项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

（一）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（二）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（三）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

1、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

4、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

5、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

1、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

2、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

20xx年，我将继续努力，不断提高自己，希望在新的一年工作中取得好成绩。同时在自己的努力下，希望在所有的病人早日康复。

**最新护理部年度计划篇八**

一、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，在心身病区、老年病区、重型精神障碍女病区、老年病区、内科、妇儿科等开展优质护理服务，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。在特殊岗位继续深化优质护理活动，倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程、病员转运交接的患者安全；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

二、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：实行ａｐｎ排班模式、落实以病人为中心的责任制整体护理，责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心护理。

三、以20xx年卫计委“优质护理评价标准”为参考依据，完善我院优质护理病房评定标准。

四、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。

五、完善绩效考核体系。重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病员满意度测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

六、实施护士岗位管理，完善护理岗位职责和任职条件，建立岗位责任制度，提高管理效率，实现护士从身份管理向岗位管理的转变。

七、加强护理人员配置，做到有效使用，今年计划增加护理人员，按照本院护理人员配置标准合理分配。

八、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。

九、采取多种形式的教学方法，增强培训效果，提升临床护理服务能力。如：临床摸拟教学、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

十、严格落实患者安全措施。提高患者识别准确性，有效改进医务人员之间沟通。术前标记手术部位，执行术前核查程序，确保手术部位正确、操作正确、患者正确。加强手卫生，减少医疗相关感染风险。建立相关评估制度，设置防滑、防跌倒设施，降低患者跌倒风险。

十一、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对精神科、老年科、手术室、血液透析等专科人才的培养。

十二、完善入、出、转院服务流程。做好入、出院患者指引，入、出院事项实行门诊告知或者床边告知。做好入、出院手续办理及结算时间预约安排，减少患者等候。加强转院（科）患者的交接，及时传递患者相关信息，提供连续医疗服务，逐步实现转院（科）医疗服务无缝衔接。

**最新护理部年度计划篇九**

1、制定护理工作年度计划、第一季度计划。

2、做好国家级中蒙医院等级评审的迎检工作。

3、安排好春节值班工作。

1、进行护理质控的检查、反馈。

2、修改和完善护理部的各种工作制度。

1、组织护士长会议，针对等级医院评审结果对护理工作的不足进行分析，提出改进措施。

2、护理行政查房。

工作重点：组织“5.12”护士节活动

1、护士节活动安排，组织中医护理知识竞赛。

2、制作护理岗前培训幻灯片。

3、组织筹备庆“7.1”和三十周年院庆活动。

1、组织庆祝“5.12”护士节中医护理知识竞赛。

2、召开护士长列会。

3、制定护理部各岗位的岗位说明书。

1、对新护士进行岗前培训。

2、根据院方要求制定优秀护理组流动红旗的实施方案。

3、筹备庆“7.1”和三十周年院庆活动。

1、根据方案评比优秀护理组。

2、组织实施各项护理查房。

**最新护理部年度计划篇十**

一、培养科学管理习惯

1.积极参加各种管理学习班，力求掌握技能，提高管理效能。

2.促动护理组长参加各种培训班;带教老师参加带教培训班，提高护、教、研能力。

3.严格执行护理质控标准，做好架构、过程、结果质量控制。

4.充分运用专科护理小组技术力量，有效减少护理并发症，提高临床护理质量。

1.督查特一级危重病人的护理质量，督导病区组长各时段综合管理情况。

2.进一步落实优质护理服务，落实各项护理服务流程，注重环节管理，提高护理服务内涵。

3.组织梳理感染疾病科专科护理观察的内容、方法、流程，形成评价体系。

4.严格落实素质教育，进一步强化责任意识，恪守慎独精神。

1.落实《护理条例》及各级护理人员岗位考核。

2.科学合理排班，确保重点时段护理人员力量。

1.开展全程护理护理服务，强化基础护理，满足患者的需求。

2.强化医护间的沟通、协作，确保治疗、护理及时准确落实，实现无缝隙护理。

3.加强护患沟通，有序管理陪人和家属，提高满意度。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找