# 社会调查报告

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-09-18

*实用的社会调查报告模板锦集七篇在日常生活和工作中，需要使用报告的情况越来越多，要注意报告在写作时具有一定的格式。一听到写报告就拖延症懒癌齐复发？以下是小编帮大家整理的社会调查报告7篇，希望能够帮助到大家。我于寒假期间在位于邯郸市西部的邯郸钢...*

实用的社会调查报告模板锦集七篇

在日常生活和工作中，需要使用报告的情况越来越多，要注意报告在写作时具有一定的格式。一听到写报告就拖延症懒癌齐复发？以下是小编帮大家整理的社会调查报告7篇，希望能够帮助到大家。

我于寒假期间在位于邯郸市西部的邯郸钢铁团体有限公司进行了几天的考察实践活动，在活动期间我对邯钢有了一些了解，对我们的国有企业有了一些感慨。

谈起邯钢，它的先进的企业治理经验是必须要提的。在80年代末到90年代初，邯钢和其他国有企业一样，面临着原料，能源大幅度涨价和钢材市场疲软的双重压力，效益严重滑坡。邯钢的28种主要产品中只有2种盈利，这个曾经是河北上交利税亿元的赢利大户，出现连续5个月的亏损。在企业生死攸关之际，以刘汉章为代表的邯钢决策者不等、不靠、不要，创立并推行了模拟市场核算、实行本钱否决这一新的企业经营机制，勇敢面对市场，迎接挑战。用刘汉章同道的话说，这是被市场逼出来的招数。这一机制的基本模式是： 市场-倒推-否决-全员模拟市场核算、实行本钱否决就是采用模拟的办法，把市场机制引进企业内部治理，但并非简单地把社会上经济交往中的银行、公司、市场都照搬进来，把企业内部的二级单位都变成独立的法人。邯钢的做法是在保持现代产业企业专业化、科学分工协作、高度集中同一治理（即企业内部同一计划、同一采购、同一销售，银行只设一个帐号，二级厂不独立对外，不具有法人资格）上风的条件下，捉住本钱这个关键，依据客观价值规律，用倒推的办法，即从产品在市场上被接受的价格开始，从后向前，通过挖掘潜力，测算出逐道工序的目标本钱，然后层层分解落实，直到每一个职工。通过本钱这个市场信息的传递，把市场价格信息内伸化，按市场导向决定厂内生产的资源配置，使职工直接感受到市场经济的潮涨潮落，从而树立市场观念，关心市场，主动参与市场竞争。实践证实邯钢所走的道路是正确的，领导的决策是英明的。看着今天蓬勃发展的邯郸钢铁团体公司，我心里布满无比的自豪。我希看将来邯钢会更加辉煌，也希看有一天我真正成为一名邯钢的工人，为祖国的建设贡献出自己的一份气力，繁荣我国的钢铁产业。

调查时间：XX年8月

调查对象：社会企业，大学生成才不仅是高等院校普遍关注的问题，还是社会各类型企业招聘人才的重点。不管是在做人还是做事方面，当今社会对大学生的要求观念也附上了时代的烙樱因此这次调查就选择了社会一些企业，还有征集了一些群众的意见。

调查人：郑 薇

调查目的：当今社会，科技经济发展飞速，市场竟争日益激烈。社会需要的人才概念也随着这一发展潮流而产生变化，掌握当今社会真正需要什么类型的大学生，对我们以后就业大有裨益。有利于在校大学生了解最新社会人才动态需求，做好准备。

调查内容：本次调查通过对社会企业招聘大学生的具体要求，从而了解哪种类型的大学生比较受欢迎。其次，在素质方面社会对当代大学生的要求，就是德与智之间的较量，这对构建和谐社会有着重要的影响。

调查结果：从调查中发现，大部分企业认为大学生应具备自信果断的胆识和谦虚踏实的品格。专业知识可能不是必须的，因为现在看重的不只是学历，而是能力，学历只不过是一个参考。要有上进心，一定要懂得自学充电，最重要的当然是融入团队，合作能力，外语和掌握一些通用软件是必备条件。

面对现在的社会,面对大学生越来越普遍的现象,面对下岗工人的事实，企业对我们大学生的要求也是特别的挑剔。优中选优，而相对的那些不为所知的个人素质也进入了选择之列。

第一，就是工作经验。时下，大部分企业都不会花钱花时间去培训一个新手。一点工作经验都没有，特别是应届毕业生肯定较吃亏。因此，在校生除了学好专业知识外，最好多参加学校组织的活动，大学的社团好比一个小小的社会交际圈子，学生可以从中提前锻炼和培养个人职场能力，这类活跃型学生比较受企业青睐。

第二，是适应能力。一般初、高中毕业的员工来上班，适应时间不过一个月，而大学生的适应期特别长，有些人到要写合同了都还不觉得适应过来。由此可见，当代大学生欠缺强的适应能力。

第三，扎实的专业知识。一般来说，任何企业都希望找到一个具有很强的专业知识的人才，这样就可以免掉很多培训费，降低劳动成本，特别是对一般的中小企业来说，由于它的规模组织都还不够庞大，更希望可以尽量减少各方面的花费。

第四，性格要求。所有的公司招聘的人才都是指那些能为公司做出贡献，并能为公司开创局面的人，员工的性格很大程度上就决定了是否能被录用。现代企业都要求员工具备创新、独立思考和解决问题、能承受较大的社会压力、勤恳认真、团结合作、诚实正直、良好的表达沟通等能力。

第五，语言方面和计算机方面的要求。现代是一个经济全球化的时代，随着国际贸易产业的日益发展壮大，企业也紧跟时代步伐，对员工的要求也就更高。对于一般的中小企业来说，英语水平必须过四级，计算机必须过基础二级。但对于大型的企业和外企来说，至少的要求是英语过六级，甚至有可能是专业八级，计算机的要求也更高些，三级或是四级。还有的就是部分外企企业，需要员工掌握公司内部要求的语言，如日资企业就要求员工掌握日语。

而大部分群众对当代大学生的看法是：有真才实干，有专长高素质，充满活力，待人有礼貌,孝老爱优。这些优良传统应该具备,当然,人无完人,可能只具备其中的若干项也是有可能的,但必须努力告诉自己要做一个好人，积极向上，时刻为祖国的繁荣昌盛而尽献自己的青春，那是不容质疑的神圣责任。

结论与建议：虽然时下大学生越来越普遍，大学生的地位也不如昔日高级。但这也是社会发达的一种表现，是社会发展到一定阶段的产物，是发展的必然。说明了国家的教育越来越普及，全民素质不断提高。再者，与中国十三亿人口的相比下，时下大学生的数量也是偏少的。因此，社会对当代大学生的要求不断提高也是无可厚非。因为我们是建设祖国的生力军，是早晨八九点中的太阳，世界属于我们，未来也掌握在我们手中。了解当代社会对我们的要求是必须要做的，这会让我们懂得社会最新的发展动态，时刻做好准备。我们要把握年少的好时光，让明天的校园更美好，更灿烂。把握时代的脉搏，让明天的祖国更加繁荣昌盛，扬眉吐气。

在一个多月的暑假生活中，为了更好的了解社会，响应“大学生生涯教育”的号召;也为了给个人今后发展奠定坚实的基础。我利用三十天的时间组织了一项名为“爱心辅导”的社会实践活动。现在活动已经圆满结束，我把此次进行了整理总结，作为大学一年级暑假的社会实践报告论文：

活动的动机

在权衡了各项大学生可能参与的社会实践活动之后，我认为：家教是一份切实、有价值的方案。作为一名师范学院的学生，尽管我本身属于非师范类专业，但“为人师表”这个千年的古训却永远牢记在我的心中。我觉得，做一个好老师是非常具有挑战性的;同时，如何出色的胜任老师的工作，对我也是一个很大的磨练。所以本着这样一个向往，我选择了组织家教这项社会实践活动。

活动的准备

为了能够增加此项活动的“含金量”.我为活动订立了“自己组织，自己分配，自己招生，自己工作”的基本宗旨。其中这里的“自己”实际上指的是一个群体：即所有参与到我组织的这项活动中来的和我具有同等学历的朋友们。他们分别是：万健(南京邮电大学信息工程与自动化管理系)、施政(南通大学数学系)、蒋舒(南京工程学院光电工程系)、贾楠(盐城工学院经济管理学院)等。在组织好人员之后，我于17号晚迅速草拟了两份材料。即：“爱心辅导介绍”广告和“爱心辅导活动会员条例”.

活动的实施

在1月19号散发了“爱心辅导介绍”广告之后，我们很快接到了许多家长的询问，并陆续登记好姓名和联系方式。1月21号上午结束招生后我组织分配了各个参与同学的任务，其中我具体负责了一名四年级学生的语文及英语辅导工作。会议结束前我们再次学习了“爱心辅导活动会员条例”.下午同学们开始各自与负责的孩子家长联系，商定具体的实施细节。

22号活动正式开始，在辅导孩子的过程中，我始终遵守条例中的规定，牢记认真负责的态度，以学生为本，礼貌、耐心、亲切的完成辅导任务。同时，我尊敬学生家长，礼貌用词，耐心听从家长的建议。在具体学科指导中，我发现：这个孩子存在着偷懒和粗心的坏习惯。我针对这一点提出了狠抓辅导效率，减少学习持续时间但增大学习频率的方法，为这个孩子的提高作出了一定的贡献。活动结束时，在我和孩子家长共同组织的测验中，他取得了全优的好成绩。

在完成自己任务的同时我还统筹着全局，每天与其他四位同学保持密切的联系，时刻提醒他们牢记活动条例并注意自己的安全，保证活动的正常进行。

活动的总结

经过全体同学的努力，我们于2月22号下午圆满的结束了为期一个月的家教活动。活动结束后我组织召开总结会议，同学们交流了各自的感想。其中万健同学的感想值得大家学习，他认为：“通过这项活动，我意识到了钱财的来之不易，那么这个意识将给我今后形成正确的理财观打下一个深厚的基础。同时在辅导过程中，我逐渐形成了一个耐心、机智的处事习惯，敢于提出自己的意见并结合他人的建议把工作做得更好，这一点是我走向社会前所接受的最有效的磨练……”

首先，这个活动是十分具有意义和价值的。当今大学生虚度光阴的现象十分严重，我们组织并参与这样的活动是对自己的一个锻炼，正如条例中所说的“生活在严格教育体系下的我们，对于社会、责任、实践，甚至对于报酬是怎样得来的，还一无所知……发起这项活动。既贡献了自己身上的一份余热，也提高了自己的人生阅历。”

其次，通过活动我们也很好的实践了“大学生职业生涯教育”中提倡的激发大学生自我实现的需要，培养积极上进的人生观;促进大学生树立明确的职业目标和职业理想以及增强大学生在就业中的核心竞争力的号召。为我们今后的发展提供了很大的帮助。

在活动中我再次认可了老师的教育，即人的职业发展是一个持续的发展过程，大学生就业准备绝不仅仅是最后半年或一年才需面对和投入的任务，而应该是贯穿在我们生活过程中的一件大事。通过组织和参与“爱心辅导”活动，我个人对于社会的理解以及就业的估计有了更多的认识，而在组织管理能力上更是得到了很大的进步。尽管不是真正的就业，但是体验到了一种在校园里和课堂上无法体验到的带有一定压力的就业氛围，给自己为人生发展而做出的准备提供了帮助。

暑假即将结束，组织并参与“爱心辅导”活动使我的暑假生活变得充实而有意义。尽管在这次“爱心辅导”活动中我们取得的经济报酬是微薄的，但是我们收获的精神食粮却非常丰富。因为它让我初步领悟到一个人不管学历有多高，能力有多强，在体现自我价值的社会活动中都离不开“扎实、勤奋、虚心”这样的立身之本。

社会诚信现在看来是最重要的，诚信做人才可以做的冠名磊落。可是醉着社会主义道德价值观的改变，诚信受到了很大的挑战，这才是最值得我们去注意的事情。诚信开始在社会上出现了很大的裂痕，在不断的成长中得到更大的发展，这才是最重要的，将诚信进行下去。诚信即诚实守信，是中华民族几千年来的优良传统美德。随着经济社会的发展，社会诚信度在逐渐下降。这种现象也不同程度地影响到了青少年一代。为了了解中学生的诚信现状，现对某市职业中专324名学生进行了问卷调查，现将调查情况综合归纳如下。

从调查问卷表中显示，中学生的诚信现状不容乐观，主要是由于现代社会风气不正，虚假事物过多，严重腐蚀了中学生的健康思想，使中学生对社会事物的诚信度逐渐下降。现从中学生对社会、学校、家庭三个方面的诚信现状进行归纳总结。

1、中学生对社会的诚信现状

在调查问卷表中，关于中学生对社会的诚信问题，共提出了5个小问题，其结果如下：

如果你走在街上，发现乞丐或残疾人在路边讨钱，你会不会向他（她）投钱？结果认为“会”的占50％，认为“不会”的占50％。

如果你走在街上，突然有人走上前来，要你帮他（她）照看行李，你会不会帮他（她）照看？结果认为“会”的占37％，认为“不会”的占63％。

如果你走在街上，突然有人走上前来，说自己远在外省，钱都用光了，不能回家，要你资助他（她）车费，你会不会给他（她）钱？结果认为“会”的占15％，认为“不会”的占85％。

你讨厌不守信用的人吗？结果认为“讨厌”的占100％，认为“不讨厌”的占0％。

你认为你自己是个守信用的人？结果认为“是”的占93％，认为“不是”的占7％。

2、中学生对学校的诚信现状

在调查问卷表中，关于中学生对学校的诚信问题，共提出了4个小问题，其结果如下：

你对你的班主任或任课教师的诚信度是多少？结果认为诚信度从70％——100％的占70％，70％以下的占21％。

如果你班同学找你借钱物时，你会不会相信他（她）一定会还给你？结果认为“会”的占88％，认为“不会”的占12％。

你相不相信学校的收费是严格按照物价部门核定标准收取的？结果认为“相信”的占6％，认为“不相信”的占94％。

你对你所就读的学校诚信度是多少？结果认为诚信度从70％——100％的占48％，70％以下的占52％。

3、中学生对家庭的诚信现状

在调查问卷表中，关于中学生对家庭的诚信问题，共提出了3个小问题，其结果如下：

你认为你的父母对你信不信任？结果认为“相信”的占93％，认为“不相信”的占7％。

你认为你父母会不会对你说谎？结果认为“会”的占18％，认为“不会”的占82％。

你对你的父母诚信度是多少？结果认为诚信度从70％——100％的占98％，70％以下的占2％。

从调查问卷结果来看，中学生对调查中的诚信对象诚信度高低的顺序是家庭、学校、社会，其对社会的诚信度较低，对家庭的诚信度较高。形成这种结果的原因有如下几点。

1、父母爱——人类的天性，是中学生对家庭诚信度较高的原因。

家庭是中学生的港湾，是中学生的温床，人一出生所接受的教育是家庭教育。父母对自己的儿女是真诚的，对儿女的关心和照顾也是无微不至的。在父母眼里儿女永远是长不大的，好象山中的小树苗长得再高大，也永远离不开那座山。儿女对自己的父母也是信任的，也知道自己是父母身上掉下来的一块肉，怎么会不心疼呢？

2、社会不良思想的入侵。

由于中学生正处在模仿性极强的年龄阶段，对社会事物具有较强的好奇心，非常容易接受外界不健康的思想，对于不正当的行为具有强烈的模仿心态。中学生的思想可塑性较强，并具有一定叛逆心理，对于好的事物不易接受，而对于坏的事物却接受较快。所以，稍不注意正确引导，就会使他们走进思想的误区。

3、学校内部管理不善，形成了中学生对学校诚信度下降的结果。

有些学校内部管理制度不完善，没有注重学生的道德教育，让学生形成不思进取、散漫的学习、生活态度，并产生了厌学的情绪。有些教师对学生声色俱厉，讽刺挖苦学生，违背教育规律，肆意增加学生负担，片面追求考分，这些都在一定程度上反映出教师职业道德失范，有损教师的光辉形象，也降低了学生对教师的诚信度。此外，学校收费方面不太规范，也在一定程度上影响了学生对学校的诚信度。

提高中学生的道德意识，培养中学生的社会责任感，是全社会都应该来关心的话题。

1、培养中学生的“爱心”及适应社会的能力。

“只要人人献出一点爱，这世界将变成美好的人间。”，“爱心”是人间最美好的东西。要培养中学生对社会万事万物都具有一片真诚的“爱心”，这样，社会就多了一片爱的天空，并且社会也会给予真诚的回报。不能让受骗的中学生，认为自己受了骗却去骗别人。要培养中学生适应社会的能力，提高中学生辨别社会真假的能力。只有自己不受骗，同时，也不会去骗别人。这样，社会才会得到净化，才会让“爱心”滋润人间每一个心灵。

2、加强学校的德育工作，提高中学生的道德水平。

学校的德育工作应摆在教书育人的首位，让中学生能够在一个健康、和谐的环境中成长。学校在德育过程中，应本着“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”的教育思想，对学生进行耐心、细致的道德教育。教师对其进行教育时，切忌大道理连篇，唠叨不停，这样极易引起中学生的叛逆心理，造成德育的障碍。

对中学生的道德教育，学校应注重规范中学生的日常生活行为，要求在校内必须佩戴校徽，注意仪表，并提倡在校内使用普通话及文明语言。运用多种教育形式，言传身教，以情动人，实施“以人为本”的管理思路，同时，还应加强中学生的法制教育，让每个中学生都能成为一个守法公民。

3、加强对中学生的心理健康教育。

要引导中学生形成正确的人生观和世界观，要通过多种媒体对其进行教育。要引导中学生如何正确对待挫折，提高心理承受能力，帮助中学生解除心理的压力，提高他们的心理适应能力，让他们建立良好的人际关系，对中学生先进行教育时，要让他们看到社会的亮点一面，不要过分渲扬社会阴暗面，使他们正确地认识社会的真实，以增强对社会的信任。

全社会都应该来关心中学生的诚信问题，让他们能够在一个信任、舒适的大环境中茁壮成长，因为祖国将来的\'建设要等着他（她）们来继续完成。我们的社会是由这么多人组成的，以后的发展还要继续，我们一定要注意到诚信的作用，不能够忽视诚信的存在，相信大家都能够意识到，诚信才是我们立足根源的最重要的保证，以后的路还要怎么走，就靠诚信，社会能够诚信下去，我们的社会才是健康的，相信诚信社会一定会重新回到社会中！

我感到非常的幸运，今年寒假我以一名临时列车乘务员的身份为广州的春运尽了一点微薄之力;而作为华南农业大学的一名学生，能参加学校如此重大的志愿者活动，能以一个大学生的身份为社会做出一点点贡献，我感到由衷的自豪!

整个寒假，作为支援广州春运的一名列车乘务员志愿者，我一直奋战在春运的第一线，没有言苦，没有退缩。在这个特别有意义的寒假里，我以及与我一起并肩作战的战友们都觉得学到了很多，也成长了很多。于我而言，在这个寒假我不仅体验了另一种完全不一样的生活，还直面了广州春运的真实情况，学习到了铁路运输的一些知识，锻炼了自己某些方面的能力，结交了一群很好的朋友;这些组合起来，可以说是我大学时代最美的一笔，是我青春乐章上亮丽的一节。

现在，列车乘务员这份工作已经结束了。然而，回想起来，工作前培训时的辛苦，上车前对这份工作的憧憬，在车上各种事情对自己的磨练，和战友们一起生活的温馨情节都还充盈在我心头。

早在大一的时候，我就听师兄师姐们说过，华农有一个很有特色的活动，如果有机会一定要去参加，那就是做寒假的临时列车乘务员。所以，从大一开始，我就在想什么时候能有机会去参加这个很有意义的社会实践。大一的寒假，思乡心切，回家去了，没有去参加这个活动;大二的寒假，去参加了面试，想去参加这个社会实践，结果没有通过，参加不成;大三的寒假，这是我最后的机会了，我怀着破釜沉舟的心态又一次报名了，去参加面试，结果通过了，终于机会来了。当知道自己通过了面试，有机会参加这么一个社会实践活动时，内心无比的高兴，一来为自己终于有机会参加华农的品牌社会实践活动而感到激动，二来为自己将要实现自己的大学梦想之一而感到振奋。

通过了面试，接着的事情就一系列的培训。培训的时间持续了近一个月，利用的时间是周末或，而这个月却是在学期末，是学习最紧张的时候，而且有些科目还会提前考试，所以经常为培训和学习无法兼顾而感到苦闷。然而，通过学习，我知道培训是为了工作所需，是为了我们学生的安全所需，是为了我们学校的形象。所以，不管多苦多累，我都坚持了下来，认真地参加每次培训，认真地识记与工作有关的知识，认真地参加考核。

为了我们学生上了列车后能完美地完成任务，能不出任何差错，学校和广州客运段组织的对我们的培训是严格的。而且我们参加培训的条件也比较艰苦。14年的支援广州客运段春运的志愿活动，我们学校参加的学生有1200人。大家可以想象，这么多的人同时参加培训条件肯定不会好到哪里去。首先场地就是个问题，有哪里可以很轻松地容纳下那么多的人呢?再次，因为人多，大家的时间很难统一，所以培训都要安排在周末或者晚上，而这样又会占用我们复习的时间，让我们为学习着急。培训过程中，对我们要求最严格的是纪律。为了我们参加工作后能保证出色完成任务，保证自身安全，从培训开始要求我们要严守纪律是十分必要的。每次培训前，我们都要提前半小时到场，不能迟到。在培训过程中，我们不能聊天，不能睡觉，不能看课外书，不能玩手机，不能随意走动;反而要认真做好笔记。我们培训时学的东西是要考核的，考核合格了才能参加工作。

因为人多，我们培训时的过程很是个考验人的过程。我们的培训很多时候是在新学活进行的。1200多人挤在新学活这么一个地方，可以想象会是多么辛苦。我们在里面只能坐很小的板凳，而且坐下去了基本上就没有挪动的可能性了，这么一坐就是两个多小时。在培训过程中，上厕所的时间都限制得很死。很多同学多说，在这么一个培训中就可以大概看到这份工作的厉害所在了。我想这个说法是正确的，我们实践过后也证实这个说法是对的。

培训过后我们还要参加考核，只有考核通过了才能正式成为一名临时列车乘务员。考核的过程也很考验人。往往我们一次考核要做几张试卷，时间有限制在两个小时之内，而且有些试卷是必须做满分的。考核的时候，每个人都奋笔疾书，一只眼睛在试卷上，一只眼睛在参考资料上。一场考核下来，手酸了，头上汉都冒出来了。

培训、考核就这样持续了近一个月，是在期末的一个月，是我们复习冲刺的一个月。在这个严格的培训过程中，我们虽然感觉到艰苦，但是也学到了很多实用的知识，这些知识将伴随着我们进入工作，帮助我们完美地的完成工作。14年1月9日上午的最后一次思想动员大会结束后，我们的培训就算结束了。我们的期末考试也结束了，我们就在等着时间把我们送上工作岗位了。

某天晚上，我正在悠闲的宿舍里看电影，突然收到短信：我被调到L22组，第二天早上就要去广州客运段那里学习，或许第三天就要上车工作了。这是个天大的消息!我原来是在园艺学院的组的，却突然被通知调到了一个完全陌生的组;我马上就要上车参加春运工作了，我感觉自己还没有做好准备呢，出车的物质准备没做好，心里也还没有做好准备。但是，既然任务已经来了，就必须马上紧张起来，进入工作的角色。

1月12日早上的五点，我起床了，六点我们组就要集合出发出车了。终于要作为一名列车乘务员上车工作了，我的心充盈着激动。

九点多钟的时候，我们终于登上了将要陪伴我们度过一个寒假的列车。咋一看，很是失望：我们的列车是条件最差的绿皮车，车上不能冲电，没有电热水机，而要用锅炉烧水，连睡觉的地方也要一些人挤着睡，这设备实在是差呀!刚上车的时候，这车还一身脏呢，到处都是灰尘。因为是第一次上车，很多工作都不知道要怎么做，所以列车长给我们开了个短会后就叫我们回各自负责的车厢，等候老乘务员来来给我们演示工作的流程。然后要做些清扫工作，要检查自己车厢的备品有没有充足，要去领灭火器来安放好……就在我们还在懵懂中，还在探索中的时候，列车开动了向广州火车站的站台开过去了。等我们反应过来的时候，我们才知道我们将要去迎接我们想象中的汹涌的返乡人流了，而这个时候的我们还没理清个头绪该怎么一步步工作呢。

就在头脑还在一遍一遍地回忆培训时讲过的内容时，列车停靠在了站台，耳边很清晰地响起站台很清脆的广播。按照培训时教的，我们下车立岗了。令我们吃惊的是，情况远比我们想象的恐怖。人流想潮水一样向我们盖过来，劈头盖脸的，搞得我们有点懵。验票没多久，就发现自己的车厢满了，似乎塞不进人了，但是站台上还有很多我车厢的旅客等着上车呢，怎么回事?原来，刚上车的人都堵在门口了，旅客的行李还没放上行李架上堵住了过道，很多无座的旅客干脆就站在车厢连接处不动了，这就导致下面的旅客上不了车。这时候，我的工作就不只是验票了，我还要高声喊，叫上车的旅客往车厢中间走，叫他们把行李放好不要堵住了过道……在站台工作人员的帮助下，人总算是都挤进车厢里去了。

车动，开出站台之后，我们要做的就是做好个方面的宣传工作。在车上工作了之后，我得出一个结论：说得多了，需要做的就少了。所以，从上车开始，我们就要宣传好，安全宣传，卫生宣传等等。一般我会首先做自我介绍，然后站在旅客的角度去告诉他们，为了他们的健康，为了他们有个舒适的旅行环境，请他们怎么去配合我们的工作。我发现这样去做可以取得很好的效果，不仅我们自己的工作量减少了很多，而且我们还博得了旅客们的好感，他们都对我们的工作给予很高的评价，也很配合我们的工作。

一两趟车下来，列车上的工作对我们来说已经不是什么难事了。简单说来，无非就是立岗、开门关门、打扫卫生，但是要做好工作却不是那么简单。很多旅客多说，我们这些志愿者们的工作做得比那些正式的乘务员要好。究其原因，无非是我们在工作中投入了我们的热情，对旅客我们多了一份关心;而其，我们会在工作中想办法，给旅客创造方便。那我自己的工作来说，立岗上客的时候，我就会告诉旅客要往车厢中间走不要堵住了门口和过道，还会告诉旅客那些行李不能放在行李架上;车出了站台后，我会做好安全和卫生方面的宣传，同时会关注一些老幼弱残病等重点旅客;有的旅客的行李没办法放上行李架时，我会动员其他旅客帮忙;地面脏了会及时打扫，同时告诉旅客为了大家的方便要注意卫生;我还会跟旅客聊天，让他们知道一些他们很想知道的关于大学生的东西;我还会很尊重他们的一些想法……通过我的努力，我的工作得到了旅客的肯定。在我的留言本上，很多旅客写下了赞扬的话语。

在这么一份并不难的工作中，我感受到了快乐，是那种自己的工作得到认可的快乐。通过这份工作，我基本上学会了作为一名列车乘务员要做的所有事情，更重要的是，我在工作中体会到了服务别人的快乐，也感觉到了自己的价值所在，感觉到了我们大学生的优势。

说起这次寒假的列车乘务员工作最考验人的地方，就要数列车上的生活了。列车上的生活完全不同于我平时的生活，吃饭睡觉的规律不一样，而且一直处在一种颠簸的状态中。我曾经就一度吃不下饭，似乎胃被颠离了它本来的位置。上了车之后，除了到站下车立岗之外，几乎接触不到大地，一次就是四五天，日子久了就有一种因吸收不到地气而衍生出来的对大地的思念。

一趟车，从广州到南昌或者从南昌到广州，历时16个小时。在这16个小时里，每个人要当班8个小时，剩下的时间可以休息。有的时候当白天的班，会很累，很想睡个午觉;有的时候当晚上的班，白天可以休息的时候睡不着，晚上又很想睡，很痛苦。当车到了终点站后，大家都可以睡觉的时候，床位又不够了，有些人就要两个人挤一张床了。在车上，睡个安稳觉都很难呀!除了睡觉的问题外，吃饭也是个问题。一天基本上就吃两顿，中午一顿，晚上一顿，早餐就在睡觉中过去了。吃饭的时间也不固定，很不规律，所以在车上有得吃的时候就吃，没得吃的时候就挨饿。而且，车上的饭菜也不好吃，比学校饭堂的差太远了，到了后来，很多同学基本上就吃不下车上的饭了，我也是这样。后来，我干脆就不吃饭了，吃泡面算了。可以说，在列车上，我体验到了苦的滋味。

虽然在车上的生活很艰苦，但是也有很多快乐的事情。午觉睡醒后，一群人坐在一起天南地北地闲聊，这个时间段是最惬意的时候了。吃饭的前，所有人聚集在餐车，一边等饭吃，一边分享工作中的点滴，这个时候每个人都很活跃，这是一天中最热闹的时候。肚子饿了的时候，到战友那里去搜刮吃的，满载而归的时候是觉得甜蜜的时候。当车厢人很少，工作安排妥当后，人闲下来的时候，前后车厢串岗聊天，怕被车长抓着挨骂，又禁不住要和隔壁车厢海侃，这个时候有种偷偷享乐的快感……有的时候，会在自己的车厢遇到很可爱的小孩子，哄着小孩玩的时候有种纯真的快乐;有时候，会在车厢遇到可以聊得来的旅客，和他们聊天，可以感受一种思想碰撞的快乐;有时候，一些好心的旅客看到我们工作辛苦，会给我们塞吃的，这个时候会感到一种亲情在心底荡漾……还有很多开心的事情。

这份工作做完后，车上的艰辛和快乐一起留在了心里。快乐的事情会时不时地跳出来，让你禁微笑满面，让你会为良久;而艰辛却化为了力量，给我们的成长提供了养料。

在车上遇到最多的人当然数乘客了，而这些乘客中大多数都是社会底层的劳动人民，其中很多都是打工的工人。他们的生活和我们的生活是完全不一样的，接触了他们，我似乎看到了另一个世界，一个在他们眼中的世界。

值班的时候会花很多时间去和旅客聊天，但是发现鲜有人能和我达成什么共识，很多事情从我口中说出来后都要遭到他们的否定。这部分人多是没多少文化的工人，他们的人生观和价值观和我都有很大差别。经常出现的情况是这样的：我和某个旅客在聊天，然后周围的人都参与进来，结果就形成了一个以我为中心的聊天的中心，然而这种聊天并不是轻松的，往往我都是所有人攻击的对象，我一张嘴怎么说得赢那么多人呢?!在他们的眼中，我们大学生都是很幼稚的，都把社会想象得太简单、太单纯了;在他们眼中，这个社会不公平是绝对的，公平是相对的;在他们眼中，所有人的命运都是安排好了的，任何努力都是白搭;在他们眼中，这个社会太阴暗了。但是，这些人又是那么的淳朴!一点点的付出都可以感动他们。在列车上，我只是做了我们的本职工作，对旅客多了一点关心，就这些都可以引来他们不断的赞扬;对我们做这样艰苦的工作大加同情。

当然，在车上有时也能遇到一些比较有共同话题的人，这些人一般来说都是受过比较好的教育的人。和这些人聊天，彼此都感到开心。有些是大学毕业参加工作不久的人，从他们口中我知道了最新的就业信息;有些是比较有见识的生意人，从他们口中还能学到不少经营的理念呢;有些是竟然是发表过文章的作家呢，跟他们聊文学是件很开心的事情。有几个旅客，到现在跟我还有联系呢，这是我最感到自豪的事情了。

这个寒假里，最值得回忆的一群人就是我们一起奋战的整个车组。我和整个车组的人生活在一起，一起工作，一起吃饭睡觉，一起开心，一起愤慨。我们之间建立起了战友似的友谊。

记得刚加入这个车组的时候，心里还很忐忑，因为整个车组基本上都是林学院的，只有八九个园艺学院的同学。但是，后来发现我的担忧是不必要的。走在一起，很快整个车组的人就熟识了。慢慢地，相处得久了，越来越发现他们很可爱，每个人都有可爱之处，和他们一起工作很开心。我们的组长是个长相比较孩子气的人，但是处事让人放心，还是比较成熟的，各方面都能考虑的周全，让我们整个车组的人能在工作中感到踏实;两个副组长很是细心，对每个组员都关心备至，帮我们安排床位，要等我们都有床位睡了自己才安心地去睡，还经常问我们身体有没有问题，给我们备了很多药品;还有一位通讯员，经常来车厢串，关心我们的工作，收集我们工作中的好人好事;除了这么几位车组的公仆外，其他的组员各有各的特色：有行事风风火火，性格活泼开朗的小辣椒;有特爱给我们拍照，谈吐风雅的文学青年文龙;有吹水功力超强，笑声爽朗的水华;有可爱有加，待人有礼的小师妹谢婷;有温文尔雅，书生气十足的红震;有助人为乐，高大威猛的阿福;有笑容可掬，神态优雅的东东;有热爱文学，爱看书，为人处事温柔细腻的标准淑女婉君……真是不胜枚举呀!和他们相处久了，和他们之间建立起了友谊，被他们身上的优点照亮了，觉得自己有了长进。更重要的是，和他们每个人都有了一份很珍贵的友情，这是最弥足珍贵的。

其实，车上除了有我们一帮孩子在工作外，还有一些正式的乘务员，我们称之为老乘务员。其中就有我们的老大：列车长戴车和副车长周车，他们身为车长，工作中对我们要求严格，有些操作要点还亲自示范，但是在生活中却像个大孩子一样和我们打成一片，还像大哥一样关照我们的生活。其他一些老乘务员看到我们这帮学生也眉开眼笑。他们经常和我们开玩笑，和我们聊他们以前工作中的趣闻，和我们聊生活、聊社会……正是有了他们，我们在列车上才不会感到担心，因为在你最困难的时候总是有他们中的某个谁出来帮助你。

还有很多人值得写，比如站台上叫卖的勤劳的人，站台上铁面无私的工作人员，和我们一样站在春运前线做志愿者的武警的官兵，一直关心着我们的客运段里的领导们，但是限于篇幅无法一一具体地阐述，就让他们留在心里吧。

这个寒假，因为有这些人，我的生活变得丰富多彩!从他们身上我学到了很多，我要感谢他们。

寒假一个月，说长不长，眨眼之间就过去了。然而，这些经历的事情却会永远留在心里，越存越醇，最后定会变成甘甜的回忆。

寒假经历的一切都是我以前完全陌生的生活，一个月之后，这种生活却变得熟悉了。在这一个月里，从激情澎湃到坚定执着，我的心态经历了很多，这让我成熟了。我知道，要做好一份有挑战性的工作，光靠激情是不够的，还要有坚韧的意志和不屈的品格。在这份工作中，我接触了一群为中国的建设贡献了巨大的力量却默默无闻的人，在他们那里我看到了这个社会的多面性以及我们仍需努力的地方，这些引起我思考社会的楔子让我更懂得去关心这个社会。弥足珍贵的是，在工作中，我收获了友谊：和老乘务员之间的友谊，和战友们之间的友谊，甚至和我的乘客之间的友谊。可以说，这个寒假我以放弃回家过年换回来的社会经验是十分超值的!

这个寒假里，我的经历，我的收获，将对我的未来大有助益;而就目前来说，这也是我大学生活中亮丽的一笔。如果把我的青春比作一部乐章的话，那么这个寒假的生活就是这部乐章上亮丽的一节，因为这一节地助推，我青春的乐章将越奏越响，定会奏出辉煌的高潮!

受浙江知识产权局委托,赴公司进行专利问卷调研,了解企业或个人对于专利的申请、运用和保护的情况,鉴于此作为国家专利政策的实施方向.

宁波市慈溪市指定被调研企业及个人

携专利问卷前往指定的不同企业找到公司的专利负责人做问卷调查并留下其联系方式,盖好公司公章.个人问卷要求填写相关真实信息.

xx年7月20日——xx年08月20日

专利问卷分为a与b卷,分别为企业专利权人信息和专利信息,主要针对公司对于专利的申请、运用和保护的情况..

问卷完成率在95%左右,成功地完成了老师规定的完成率,靠自己实践奋斗而获得社会经验和锻炼的能力.

第一次参加大学的暑期社会实践活动,我明白了大学生社会实践是引导我们大学生走出校门,走向社会,接触社会,了解社会,投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想,修身养性树立服务社会的思想的有效途径.通过参加社会实践活动,有助于我们在校大学生更新观念,吸收新的思想与知识.近一个月的社会实践,一晃而过,却让我从中领悟到了很多的东西,而这些东西将让我终生受用.社会实践加深了我与社会各阶层人的感情,拉近了我与社会的距离,也让自己在社会实践中开拓了视野,增长了才干,进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命.社会才是学习和受教育的大课堂,在那片广阔的天地里,我们的人生价值得到了体现,为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础.我在实践中得到许多的感悟!

1、环境与卫生问题

通过调查问卷，我们了解到卫生与环境问题主要表现为：任凭宠物在公共场所随地便溺、在汽车站牌、广告招贴画、建筑物上乱涂乱画、随地吐痰、乱扔杂物、将咀嚼过的口香糖随处粘附等日常生活中的不讲究环境卫生的现象；垃圾分类投放、不使用超薄塑料袋和不环保的一次性餐具、不乱扔废旧电池、善待花草树木等每个市民都力所能及的环保行为还没有得到足够的重视和普及。由此可知，吉林市民本身是非常日常生活中的环境卫生问题的（否则也不会反映这些问题），但从这里我发现了一种矛盾：吉林市民有很强的环境卫生意识，吉林市的环境卫生现状却值得我们忧虑。这是不是反应出了这一现实：大家都认识到了环境卫生的重要性、都在痛恨和指责不讲究环境卫生的现象和行为，但在不同的时间和场合，却可能自己也有违背环境卫生公德的行为？

2、文明交通问题

文明交通问题也是吉林市民认为比较严重的社会公德问题，其中，乘坐公共交通工具时争抢、拥挤或行人闯红灯、行人斜穿马路或翻越交通护栏等是反应犹为严重的问题。

3、文明礼貌问题

调查数据表明，吉林市民在文明礼貌方面仍需继续努力，以减少不文明、不礼貌的行为。文明礼貌问题主要表现为：遇事围观、起哄，夏天在公共场所光膀子、脱鞋、抽烟，在公共场所大声喧哗，在公共场所争吵、说脏话，在公共场所异性间过度亲密等。

从总体上看，吉林市民最讨厌的违反社会公德的现象占第一位的仍然是随地吐痰。市民最讨厌的不良行为排在前二至五位的依次是：宠物在公共场所随地便溺后，主人不予清理；乱扔杂物；乘坐公共交通时争抢、拥挤；在公共场所异性间过度亲密。

在进行调查时，我们发现许多群众自发地、积极地向我们反映他们所遇到的违反社会公德的行为，但是当被问及“看到有人正在做出有违社会公德的行为时，您会怎样？”时，回答结果并不不尽如人意。有25.4%的市民表示会在不损害自身利益的前提下出面制止，若要牺牲一定的自身利益，则仅有5%的市民会出面制止；另外，26.6%的人表示会随大流，有人出面时也出面，没人出面就不出头；33%的人因为怕打击报复所以敢怒不敢言；10%的人认为制止有违社会公德的行为是有关部门的事，与自己不相干。

由此可知，大多数吉林人还是属于“理论上的长子，行动上的矮子”，光说不做。按照调查项目，可以把吉林市民分成三类，第一类是在保证自身利益情况下会出面制止；第二类是能够为了维护社会公德，牺牲一定的自身利益；第三类是不顾个人利益，同违反社会公德的行为做斗争。我们可以清楚的看到，大多数人属于第一类，因此，吉林市的公民道德建设工作任重而道远。

违背社会公德现象时有产生的原因归结起来主要有如下几点：

（一）管理

1、管理制度不完善或规则不合理。对于违法行为来讲，我们有明确的制度来管理、制裁违法分子，但对于违反公德行为，仅仅局限于舆论谴责，对于部分不文明行为并无规定认定那些行为不文明；还有一些有规定的行为，诸如禁止随地吐痰，但处罚力度远远不够，遂使这些不文明行为得不到根治；相反对于乱搭乱建这样的处罚措施过于严厉，使得这些不文明行为变得更加隐蔽，不利于有关部门地查处，问题仍得不到解决。

2、管理措施执行不力。对于有处罚措施的，一些职能部门并不积极履行职责，对于罚款低的违规行为视而不见，行政不作为，使管理措施成为空中楼阁。

3、公共生活设施不完备或设计时为使用者考虑的不周全。

（二）个人修养

1、公德意识不够。有的违背社会公德的人根本没有意识到自己的行为是不文明的，比如我们经常看到很多膀爷在大街上随意走动，许多膀爷本来觉得光不光膀子是自己的事，与别人不相干，并没有意识到这一行为是不文明的。

2、对公对私标准不一样。“室内天堂室外垃圾场”就是这一点的典型写照。许多人将自己的家布置得富丽堂皇，犹如天堂；楼道里却被他们堆满杂物，犹如垃圾场。

3、公德行为不能自觉化。有人监管时能遵守公德，无人看守时就劣根暴露，缺乏自觉的、习惯性的公德行为。

（三）整个社会的道德观和价值观有偏斜。社会的道德观不正确，金钱观过于严重，人们优点自私自利，使得社会公德淡化。

（四）舆论导向不正确、舆论压力不够。

（五）教育的失败。现在的学校教育、家庭教育都只限于书面口头教育，缺乏道德实践教育，所以现在在学校那样的场所，公德执行情况也不好，校园里也充满了不文明行为。甚至有些教师、家长本身就没有给孩子做好榜样，自身就有许多不道德行为。还有些家长把违反社会公德、占小便宜的错误思想当作人生哲理教给下一代。

五、提高公德水平的对策

社会公德，是为社会的全体公民所公认和共同遵守的道德规范，是人们在长期的社会生活中国共产党同形成的，用以维持公共生活、调节人与人之间、个人与社会之间关系的一系列准则。在社会主义社会，人民内部没有根本的利益冲突，社会公德作为全社会统一的道德规范，其意义更为重要，作用更加广泛。我国宪法明确规定，尊重社会公德是公民的义务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找