# 2024年社区志愿者工作总结 疫情社区志愿者工作总结

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-11

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**2024年社区志愿者工作总结一**

一、主要是介绍服务过程中可能会遇到的心理问题

二、学习心理自护知识

第一讲：心理健康重要性，

通过采访时勘教授的形式简述，内容有：

1、如何看待志愿者。

2志愿者的心理健康的重要性。

3志愿者可能遇到的问题。

4从“身心灵”三方面讲述如何提高心理素质。

第二讲：服务过程中志愿者常有的心理问题

(1)通过采访北京奥运会志愿者、广州亚运志愿者队长李森，北京奥运会志愿者袁宙的形式简述。

1讲述他们的个人志愿者服务经历，志愿者可能遇到的问题心理问题，及他们如何对待、解决心理问题。

2、如何调适心理问题，解决问题的途径。

3、对志愿者的建议。

(2)讲师龚会简述：

1服务过程中志愿者常见的心理问题：

a、紧张和焦虑

b、消极心态

c、工作倦怠和疲倦

d、不能有效平衡日常生活。

2.、解释上述心理问题的原因及如何调整

第三讲：志愿者健康调适自我保护知识

讲述如何克服调整遇到的心理问题

1、 志愿者管理者方面通过志愿者的工作的设置调整、对志愿者的培养来帮助志愿者

2、 团队互动的调适：团队的持续沟通、积极赋义法 、按摩阵线联盟法

3、 自愿者自身的自我调适：

(1)如何克服紧张：a改变思想法 b、简单地放松技术(呼吸放松法、肌肉放松法、冥想放松法)c、敢于行动 d、信念和自信 e、其他减缓方法：听音乐、聊天、看书、散步、运动

(2)如何应对工作倦怠的方法

(3)如何平衡工作活的建议a、设立明确的目标b、保持心灵平静c、了解时间管理法则

(4)如何保持工作热情的策略

(5)如何保持积极心态

4、 这部分还具体介绍了展示按摩阵线联盟法、简单地放松技术(呼吸放松法、肌肉放松法)

**2024年社区志愿者工作总结二**

在这场没有硝烟的战“疫”中，如果说医护人员是冲锋在前的“急先锋”，那么基层干部便是安定后方的“后勤兵”，正是他们不停地冒险奔走，才换得人民群众安心“宅家”。

进门入户宣传排查，是他们给群众吃下“定心丸”。面对来势汹汹的疫情，恐慌的氛围在全社会弥漫。这时，基层干部们迅速行动，进门入户科普“戴口罩、不出门、勤通风”等疫情防控的正确做法，将专家学者的意见建议编成顺口溜、制作成快板唱词，用通俗易懂的乡话、土话为群众解惑释难，反击谣言中居心叵测的“伪科学”，引导广大群众自觉“禁足”家中，动员武汉返乡人员主动登记，这才有了街道空荡、广场无人的“壮观”场面。

寒风凛冽坚守岗哨，是他们为群众守在“阵头上”。新春佳节期间，不少人抱有侥幸心理，冒险走亲访友，大大增加了聚集性疫情发生的概率，为疫情防控增加了很大阻力。为此，基层干部们在街头村口、小区门前设置劝返点和体温检测点，核实进出社区、村庄的人员信息，劝阻试图走亲访友的居民，为确实有需要进出的人员测量体温、记录信息。尽管寒风吹散了他们的鬓发，路灯拉长了他们的身影，有时甚至还会遭受少数群众的不满和指责，但是他们始终坚守在疫情的防控的“阵头上”，一遍又一遍地劝阻着那些耐不住寂寞的人们，看似不讲情面，实则大爱无边。

走街串巷送水送菜，是他们替群众装满“菜篮子”。在倡导全民自我隔离期间，食物储备不足是困扰一些留守家庭和武汉返乡人员家庭的重要问题，为了既从严落实隔离制度，又不让隔离群众口渴挨饿，基层干部们便自告奋勇当起了“送菜工”，他们手拎“菜篮子”，奔走在街巷中，将米面粮油、瓜果蔬菜挨家挨户、准时准点送到隔离群众手中。他们用一棵棵蔬菜、一粒粒大米向落实隔离措施的群众传递战胜疫情的信心，坚定他们落实隔离制度的决心，从而构筑起全民群防群控的严密防线，为打赢这场疫情防控阻击战凝聚了强大合力。

**2024年社区志愿者工作总结三**

没想到这次活动得到了广大社区居民的热烈响应，活动开始不到10分钟，就已经有一些大爷、大妈拿来早已准备好了自家搜集来的废旧电池，前来更换环保袋子（这还是因为孩子们前一周的广泛宣传的结果呢！他们早就印好了传单，在社区发放，其中还有我儿子的哥们儿和他们学校同学的热心家长们的功劳）。这个利用更换环保袋回收废旧电池的主意是他爹想出来的，这个主意真得不错，人们看到花花绿绿的环保袋，即使忘记带来了，也都会尽量跑回家一趟，并尽可能多搜集一些前来更换。

这次活动非常成功，之所以这样说主要是已经达到了以下目的：

1、在社区广泛宣传了电池对环境的危害，使人们认识到电池不能随意丢弃，一定要有序回收。

2、通过此次活动，不仅大人们对电池有了认识，参与活动的孩子们也都明白了其中的意义。使孩子们从小就知道回收电池对我们环境保护的重要性。孩子们不仅将收来的废电池整理整齐，还将大家带来的塑料袋还有塑料瓶等垃圾也一并收拾利索了。

3、孩子们在此活动中收获更多。他们了解了举办一个活动的全过程，组织活动的技巧，对公众表达意愿的方法，例如，有的孩子刚一开始还不敢对路上的行人开口讲话，比较胆怯，但是渐渐的，随着活动进展，孩子们越来越知道如何表达，如何宣传，如何来实施这项活动了。同时还体验到了工作的辛苦。

有些孩子在活动中遇到了一些困难，比如当初规定好了2-5个废旧电池可换1个环保袋，6个以上可以换两个(当时为何这样规定呢？首先考虑到这是一项公益活动，万一有的人只有2或3节电池，那也要回收啊！我们也希望他们都能拿来。而6个以上的人如果较真，非要按照2个2个的计算的话，也可以给他3个。

原来就想，大家不会为一个两个环保袋为难孩子们吧，可是就会有这样认真的，孩子们有的就疑惑了，到底该怎么办？他们都在动脑筋想办法，来解决棘手的问题。有的阿姨甚至没有电池，直接就找孩子们要环保袋去买菜用，有一个奶奶更有意思，活动快结束时只剩下两个环保袋了，她那一塑料袋电池拿来了，就跟孩子们急了，嫌弃两个环保袋少了，不依不饶，其中一个孩子很棒，直接跑回家把我们留给她的那个环保袋贡献出来给了这位奶奶，总算平息了她的怒火。

孩子们不仅增强了自信心，同时还学会一些解决问题的方法了。呵呵！社区的居民们都纷纷称赞这次活动真的办得很好，他们都知道电池对环境的危害，但就是不知道哪里回收，很多人都在期待着下次活动的来临。

通过此次活动，孩子们还一起发现了活动的缺陷，及时纠正并调整了策略，相信在未来的活动中他们一定会更加出色。

在此我想代表儿子向xx区xx的社区居民们表示感谢！正是他们的踊跃参与才使这次活动有效地完成（本来还打算两周的时间才能发放完毕呢！结果很多居民早就积攒了很多的废旧电池没有随意丢弃，并拿来回收还不图给的环保袋有多少）另外，还要感谢儿子的哥们儿：他的小表哥，xx，xx，以及他们的父母还有x姥姥。有了他们的积极作为，为此次活动赋予了特殊的意义。当然，更应该感谢xx青年志愿者的基金，给我们这次机会来做这样一些有意义的事情。非常感谢！

**2024年社区志愿者工作总结四**

没想到这次活动得到了广大社区居民的热烈响应，活动开始不到10分钟，就已经有一些大爷、大妈拿来早已准备好了自家搜集来的废旧电池，前来更换环保袋子（这还是因为孩子们前一周的广泛宣传的结果呢！他们早就印好了传单，在社区发放，其中还有我儿的哥们们的热心家长们的功劳）。这个利用更换环保袋回收废旧电池的主意是他爹想出来的，这个主意真得不错，人们看到花花绿绿的环保袋，即使忘记带来了，也都会尽量跑回家一趟，并尽可能多搜集一些前来更换。

这次活动非常成功，之所以这样说主要是已经达到了以下目的：

一、在社区广泛宣传了电池对环境的危害，使人们认识到电池不能随意丢弃，一定要有序回收。

二、通过此次活动，不仅大人们对电池有了认识，参与活动的孩子们也都明白了其中的意义。使孩子们从小就知道回收电池对我们环境保护的重要性。孩子们不仅将收来的废电池整理整齐，还将大家带来的塑料袋还有塑料瓶等垃圾也一并收拾利索了。

孩子们在此活动中收获更多。他们了解了举办一个活动的全过程，组织活动的技巧，对公众表达意愿的方法，例如，有的孩子刚一开始还不敢对路上的行人开口讲话，比较胆怯，但是渐渐的，随着活动进展，孩子们越来越知道如何表达，如何宣传，如何来实施这项活动了。同时还体验到了工作的辛苦。有些孩子在活动中遇到了一些困难，比如当初规定好了2—5个废旧电池可换1个环保袋，6个以上可以换两个，当时为何这样规定呢？首先考虑到这是一项公益活动，万一有的人只有2或3节电池，那也要回收啊！我们也希望他们都能拿来。而6个以上的人如果较真，非要按照2个2个的计算的话，也可以给他3个。

原来就想，大家不会为一个两个环保袋为难孩子们吧，可是就会有这样认真的，孩子们有的就疑惑了，到底该怎么办？他们都在动脑筋想办法，来解决棘手的问题。有的阿姨甚至没有电池，直接就找孩子们要环保袋去买菜用，有一个奶奶更有意思，活动快结束时只剩下两个环保袋了，她那一塑料袋电池拿来了，就跟孩子们急了，嫌弃两个环保袋少了，不依不饶，其中一个孩子很棒，直接跑回家把我们留给她的那个环保袋贡献出来给了这位奶奶，总算平息了她的怒火。

孩子们不仅增强了自信心，同时还学会一些解决问题的方法了。呵呵！社区的居民们都纷纷称赞这次活动真的办得很好，他们都知道电池对环境的危害，但就是不知道哪里回收，很多人都在期待着下次活动的来临。

通过此次活动，孩子们还一起发现了活动的缺陷，及时纠正并调整了策略，相信在未来的活动中他们一定会更加出色。

**2024年社区志愿者工作总结五**

1.加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2.建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3.广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的口号。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法和维权、文体娱乐等10支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等25支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议20多条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区10户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品;在街道“时间银行”成立周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“星级志愿者服务队”;消化病房的楼立兰被评为“星级志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周四中午都会准时在向阳新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”;市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座。天长小学和天地实验小学志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的25日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此，杭州日报9月20日第四版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍六社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者顾小虎的点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况(最近，顾小虎被社区推荐为评选全国优秀志愿者的候选人)。其次，社区还结合开展的深入学习实践科学发展观活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报浙江省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

**2024年社区志愿者工作总结六**

20xx年2月19日，收到《贯彻落实省委组织部的通知》后，我立即响应组织号召，报名参加本次志愿活动，并荣幸成为服务中心下沉社区防疫工作的.成员，下沉社区的这些日子我有了一些感受和体会。

疫情就是命令，防疫就是责任。突如其来的新冠疫情给人民的生活和出行带来了极大的麻烦。我是2月22日被分配到海富康城社区，负责每天上午9:30到下午16:30为居民、车辆出入登记信息，为小区居民的安全把关，面对每个出行居民不同的状况，都有可能存在不同的隐患，在全国疫情如此严峻的形势下，任何一点点疏漏都可能造成严重的后果，只有对每一个居民的每一次出行都严格把关，才能真正做到守住门、看好人。我下沉服务的海富康城社区，有居民5000余户，属于人口密集区域且老年人居多，工作量较大、难度也大。虽然疫情非常严重，很多居民仍然“耐不住寂寞”，执意外出逗留，疫情防控的关键，是提高居民防疫的思想意识，并要得到居民的支持与理解，因此劝导工作更加重要，除了宣传疫情防控的基本要点，更要让群众明白病毒的危害。在值岗期间，对不符合出入要求的居民，我不厌其烦的进行劝返，尤其在面对老年人时，做到不急不燥仔细询问、耐心劝解，帮助他们解决困难。从刚开始多数居民的不理解、抱怨到现在理解配合我们的工作，在多次劝返不符合出入要求的居民时，没有发生一例与居民争吵的事件，在防疫的战斗中，我做了一名普通党员应做的。在下沉社区工作期间，面对一些抱怨、指责、质疑、不满，我感到压力真的很大，难得的是大家能一起克服困难、互相鼓劲儿，为确保疫情防控工作落实到位，严格坚守岗位，用实际行动践行共产党员的职责。

我们的目标就是打赢疫战，虽然顶风冒雪有时冻得手脚冰凉，虽然面对个别居民指责有的甚至出言不逊，从没后悔和抱怨，因为我们时时感受到组织的关怀和温暖，办领导亲自到社区一线慰问，嘘寒问暖并反复叮嘱一定做好自身的安全防护，中心支部领导也多次慰问，了解情况并及时为我们采购了防寒服、口罩、手套等物品，使我们倍受鼓舞，坚定战胜疫情的信心和决心。

我是一名有着20年党龄的老党员了，党员就是要在关键时刻冲在前头起带头模范作用的，这次下沉社区工作的经历，对我是一种历练，一次锻炼，一份收获。寒雪正在融化，春天已经来临。

**2024年社区志愿者工作总结七**

20xx年xx社区志愿服务工作站认真贯彻党的路线、方针、政策，敢于实践，积极响应上级组织学雷锋活动的号召，积极践行党建带团建活动，把学雷锋志愿活动作为文明宣传工作的重要内容，作为精神文明创建的一项重要工作，作为创建和美社区的一个重要途径。为了使学雷锋志愿服务活动更有特色、更有吸引力，今年我社区积极组织，广泛开展了志愿者服务活动。在促进学雷锋志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区20xx年的志愿者服务活动做如下总结：

积极学习金山街道金安社区先进志愿服务做法，完善从志愿者的招募、登记注册、购买保险、培训、到后期的嘉许回馈等一系列的制度，健全台账，保障志愿者权益。在社区党支部书记的带领下，由40名志愿者组成的5只特色志愿服务队伍，发挥各自职能，分工明确，广泛开展志愿服务。

1.利用社区远程教育平台，开展“传承雷锋精神，营造文明社区”视频观看活动，组织社区志愿者、居民、党员等观看《雷锋》等先进事迹视频，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的精神，不断的追寻雷锋的足迹，感悟雷锋的德行，体验雷锋的心灵，在奉献中体现作为，在付出中提升境界，在实践中传播文明。

2.通过横幅、宣传栏、社区网站等形式大力宣传发动，使雷锋精神深入人心，树立正气，优化社区风气。

3.充分发挥党团员带头作用，引导辖区非公企业、居民参与志愿服务，积极倡导落实雷锋精神。

1、充分结合党的群众路线教育实践活动，深入开展走家入户活动。社区党支部与xx区妇幼保健院党支部、xx区卫生监督所党支部联合开展走家入户志愿服务，为社区残疾人免费上门义诊，为社区低保家庭送上粮油等日常生活用品，还与社区孤寡贫残家庭建立结对协议，扶贫帮困；结合中秋、端午等节日，我社区志愿者为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的月饼、粽子，令辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2.定期组织青年志愿者到公共场所参与文明交通督导，实现“人人参与文明创建，个个争当文明标兵”。为拓展文明督导志愿服务，我社区树立了“高崎火车站志愿服务品牌”，针对高崎火车站出站两大个性群体，在原先文明劝导志愿服务的基础上，为来厦游客供便捷的交通、旅行、购物以及酒店等方面的咨询；为来厦务工人员提供xx区创业就业资讯、劳动保障政策、医社保政策、辖区计生政策等资讯宣传，经过了一个月的岗前培训，志愿者们热情奔赴战场，每日xx：30—17：00客流高峰时间段，在站内开展这些服务。20xx年1月至今，社区志愿者在站内服务时长达900个小时，服务对象多达上万人次。

3.携手厦门合携社工机构，巩固社区志愿服务。用专业的视角拓展志愿服务项目，20xx年4月在区街的积极推进下，社区与厦门合携社工师事务所达成“携手共筑美丽xx”社区工作团队建设社工项目协议，通过该项目的运作，提升社区工作者的服务水平、团队凝聚力、抗压能力、志愿者管理能力、发动、培训等。到目前为止已经组织志愿者开展助老志愿者服务、社区工作者减压小组活动等，带动社区形成志愿服务氛围，培养社区居民凝聚力、归属感，积极加入“美丽厦门共同缔造的行列”。

4.加强精神文明建设，创文化志愿服务。社区地处城乡结合部，周边文化活动设施少，加上辖区铁路宿舍小区退休职工多，闲暇时间多，但居民走出家门参与社区的活动少，社区凝聚力略显不足，为满足社区居民的健康和文化需求，促进社区的邻里和谐，社区以加强精神文明建设为出发点，以社区文化阵地为载体，成立了社区文化志愿服务队，推广社区的文化志愿项目。

（1）创新方式，开展形式多样的青少年活动。青少年是社区未来的生力军，社区广泛征集辖区青少年的需求，邀请社区文化志愿者、能人志士在社区开展形式多样的文化志愿服务：“中国梦·我的梦”为主题的系列活动；手工DIY制作布偶熊；书法培训；“美丽xx手绘日历”活动；感恩节活动；百万祝福献祖国活动；科普知识讲座；走访老战士“聆听当兵史”等一系列集教育、学习、沟通为一体的活动，赢得了家长、孩子们的一致好评，凸显了文化志愿服务成效。

（2）改变方式，丰富辖区居民生活。社区邀请巾帼园的心理专家加入我们的文化志愿队伍，开展每月一期的心理讲座；携手合携社工开展心理讲座；同时拓展社区文艺活动，创立了社区“太极柔力球”文化品牌。

5.深化美丽缔造，洁净家园。今年是开展美丽缔造的一年，社区先后完成了小区停车管理引进，小区地下排污管网改造，休闲广场及健身路径改造三个大型社区缔造内容，为了保护我们缔造的和美社区，社区志愿者们每月开展“洁净家园”志愿活动，辖区党员主动带头与居民一起参与清理铁路家园内的卫生死角，清除“牛皮癣”等等公益环保活动，与社区的居民共创干净舒适的居住生活环境。

一年来，在街道领导的重视和社区居民的热心支持下，xx社区志愿服务工作上了一个新台阶，荣获了20xx年度xx区“学雷锋活动示范点”称号，今后，社区将会率领志愿者队伍一如继往做好做全志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**2024年社区志愿者工作总结八**

按照省委组织部《关于组织动员中省直机关、企事业单位党员下沉到社区参与疫情防控工作的函》的号召，我作为一名共产党员积极响应，第一时间报名参加下沉到社区一线进行防疫工作。能够成为省直机关首批2779名党员下沉一线防疫工作中的一份子，完成“守好门、管好人”的任务，我感到非常光荣和自豪。

2月22日，做为省直机关下沉社区的志愿者，我主动与香坊区哈量一社区对接，加入到社区联防联控文端街卡点和文和家园卡点的志愿者执勤小组，每天的主要任务是:对人员及车辆出入进行检查登记、测量体温、指导微信扫码、对快递进行消毒、帮助群众送物资，挨家挨户发放出门证等任务。哈量一社区要管控20多栋楼2024多户群众，人员、车辆进出频繁，工作量较大。工作中，我严格执行联防联控有关规定，服从社区的安排，认真做到：

1、志愿服务，听从指挥，不论分配到哪个疫情卡点，都按时到岗到位，忠于职守，做到“两查三问”;

2、做到耐心、细心、热心，为老年及不方便的人代填登记表、指导微信扫码，讲解疫情防控知识;

3、团结互助，乐于奉献，主动分担带病坚持工作的社区干部执勤站岗任务，为群众上门送出入证，帮助群众排忧解难;

4、积极疏导、劝阻违规出入人员，对不理解，带有情绪不满的，易产生摩擦的，耐心解释，掌握技巧，积极劝返，争取群众的理解、化解矛盾危机。

在这个特殊时期，国家和人民都在经受严峻的考验，做为一名党员要守初心、担使命，为国家分忧解难。虽然天气寒冷，每次两个小时的卡点值岗，要不停的走动热身，有时代填登记时手冻的不太好使，但能得到群众的理解和支持，我们的志愿服务就是值得的，有的群众还主动送来口罩，有的老年人感动的说，要尽量少出门，不给国家添麻烦;我们的工作也得到社区党委的充分肯定，一再表示感谢下沉志愿者的支持。

此次下沉一线进行防疫工作，虽然条件艰苦，人员复杂，遇到许多新问题，但收获很大，也有很多感触，能为打赢这场疫情防疫战贡献自己的一份力量，我感到非常荣幸，也非常有意义。同时，也更加坚定了我对党领导全国人民克服各种艰难险阻，带领人民打赢这场防疫阻击战，继续奔向美好未来的信心。

**2024年社区志愿者工作总结九**

为了使志愿服务活动更有特色、更有吸引力，我社区积极组织，广泛开展了志愿者服务活动,在促进志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区20xx年上半年的志愿者服务活动做如下总结：

更新健全志愿服务活动队伍,在社区党支部书记的带领下，14支志愿者组成的服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度,真正发挥组织机构的功能作用,做到分工明确,责任到人，严格按制度办事。

通过社区宣传栏、党员学习日、网格长会议以及社区举办的文体活动等活动载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下了良好的基础。

1、充分发挥辖区共驻单位资源优势，结合自身实际开展丰富多彩的共驻共建活动。例如，在学雷锋月与驻地企业共同开展辖区卫生集中整治活动两次，清运垃圾6车，为整治辖区的环境卫生做出了贡献。另在端午节活动中，我社区志愿者联合爱心企业及物业公司一起为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的粽子，令辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2、积极组织社区志愿者举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、心理健康讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。

3、及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖。

4、以满足辖区居民多层次需求为己任，组织志愿者主动为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、治安管理等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨。

上半年，我们社区在志愿者服务工作上取得了一定的成绩，这与街道领导的重视和社区居民的热心支持是分不开的，下半年工作中我们会再接再励，继续做好社区志愿者工作。

**2024年社区志愿者工作总结十**

这是我第一次做社会实践，也是第一次做志愿者，感触颇多。

首先是在准备阶段，以前总觉得做社会实践很简单，想到就可以做了，哪有那么麻烦，但是真正开始做，就觉得有很多事。我们先开了会，然后就开始准备工作，要考虑各种各样的问题，像是安全问题，财产问题，路线问题，以及在实践过程中可能遇到的其他突发状况，都要想到，还得考虑怎么解决，觉得太麻烦，我都不想去了，可是有觉得既然决定了，就要坚持下去。

然后就开始了准备工作，我们这次是做志愿者，志愿导游，我们要提前从网上找到我们要去的地方的资料，然后尽可能背下来，因为我们都是外省的，对哈尔滨的了解很少，所以背起来就很难，浪费了很多时间。

保暖工作也很重要，我们要去冰雪大世界，所以要穿很厚，当时就受不了，觉得穿太厚影响工作，可是有怕冻，只能穿厚厚的，还有厚帽子，厚围巾，厚手套，都让人很难受，可是又必须戴，终于等到准备工作都做完了就可以正式开始了。

等到真得开始，才发现真是做什么都不容易，当别人看见我们是志愿者问我们问题我们回答不了时，真的是很惭愧，不过也没办法，我们也不是专业的导游，只是志愿的，况且我们都是外省的，对哈尔滨了解很少，都靠从网上找的资料，很难帮到他人，感觉真的是很郁闷，终于体会到导游的难处。

在实践的过程中，一个很大的收获就是不能在景点买东西，真的是很贵，不管是吃的东西还是纪念品，在冰雪大世界，最便宜的一串冰糖葫芦要五块钱，再贵一点就得十块钱，吓死人了。以后一定不能在旅游景点买东西。总觉得那些小商贩太过分，趁机敲诈游客，虽然可以赚很多钱，但也太不道德了。

在社会实践的过程中，最大的收获就是体会到了团结的重要性，因为社会实践是以一个团队的形式进行的，所以团队精神很重要，在行动时要以集体为重，不可以单独行动，让其他的队员担心，更要小心，不能掉队，集体活动也更能保证安全问题，不管怎么说，安全问题始终是最重要的，所有的活动也都要考虑到安全问题，虽然部队员只有一个男生，但是因为我们集体活动都在一起，所以安全没出什么问题，我们的队员都很有集体观念，活动时都很注意，没有人掉队，这一点我们的队员做的很好，也让我意识到了集体的重要性，我们是一个团队，每个人都是团队的一份子，我们在任何时候都不能忘记自己所处的位置，做事要多为其他人考虑，多为团队考虑，不能因为自己而影响团队的活动。

通过这次社会实践，真的学到了很多东西，怎么说呢，感觉很不一样，以前总是毛毛躁躁的，做事情总是不认真，不是这出错就是那出错，可是这次不一样了，这次做很多事都是和队员一起做，实在是很不好意思做错，就很努力，很认真的做，害怕做错连累大家，就没有那么毛毛躁躁。

以前总是把事情想得很简单，做事也从来不考虑那么多，经过这次实践，才真的觉得做事要考虑的很多，应该仔细的将事情的前后都考虑好，还有可能会遇到的各种突发状况，以及解决的办法，千万不要等到真的发生了又手忙脚乱，这样很麻烦的。

从我们的队长身上真的学到了很多东西，队长在很多时候都很为我们这些队员考虑，不管是从哪个方面，在保暖问题上，她体贴的为我们买了足贴和热贴，在时间上也安排的很合理，防止我们太劳累，而她的管理能力也非常值得我们学习，以后有机会，我也要组一个队，自己体会一下感觉。

只要人人都献出一点爱，世界就会变成美好的明天，尊老爱幼是中华民族的传统美德，作为当代大学生，我们应将弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德、努力营造社会和谐的良好氛围、让大学生们以实际行动为老人家送温暖、献爱心、为创建全国文明城市贡献青春力量作为己任。

暑期期间，我和同学去了镇敬老院。早上，我们提着慰问品，一路说笑着向镇敬老院走去。到了敬老院，走进大门一位热心的阿姨接待了我们，还一边给我们讲解敬老院的概况。

镇敬老院创办至今将有二十年，有了一支较强经验的管理机构和有一支较有经验的护理人员队伍，镇政府投资200万元基础设施。敬老院将住房规范、服务特色化、厨房标准化、环境花园化作为标准。房间有二人、三人、四人，全天24小时护理，间间有卫生设施，食堂饮食生熟分开，专烧特具病号饭。

阿姨向我们讲解到：敬老院里其中50%以上的老人生活不能自理，多数患有神经官能症或老年痴呆症等疾病，给护理工作带来极大的困难。

在阿姨的带领下，我和同学前往一个房间慰问代养老人。起初在老人面前我们还有些拘谨，但老人们的热情欢迎感染了我们。平时娇生惯养的我们，走出校园来到社会，走进老人。把老人当作朋友一样聊天，帮他们整理衣物，擦拭家具，听老人讲自己的过去，让这些在孤独中生活着的老人又一次露出了开心的笑容。

到了老人的就餐时间，我们跟着负责分饭的管理员一起帮助老人们进行就餐。有的老人就餐很不方便，一定需要喂才行。这时我们早已没有先前的拘谨，争着给老人喂饭，完全没有了平时的娇气。虽然动作显得笨拙，可一见到老人的笑脸，大家就笑得很开心，感觉像一家人似地其乐融融。

下午1点多,等我们吃完饭,老人们都出来散步和锻炼身体了。敬老院里有个很大的院子,里面有很多锻炼身体用的运动器械.有相当多的老人在锻炼身体,看见我们来了，就和我们一起玩些小游戏.。通过聊天，我们了解了老人们日常的生活。老人们虽然刚到时有些不太习惯，不过时间长了也就习惯了。老人家在这里很开心，也可算是安享晚年。

下午3点多，我们与老人告别后离开了敬老院。

这次社会实践让我懂了很多，社会上有很多需要我们关爱的人群，我们应该献出一点爱，尽我们所能去帮助他们，关心他们，这样的社会一定会和谐。

伸出你的手，让我们手拉手，肩并肩，献出一份爱，给需要的人带去一份关怀吧!

**2024年社区志愿者工作总结十一**

一年就在弹指一挥之间即将过去了，我们在感叹时光匆匆时，也不自觉地会想一想这一年的得失。20xx年是八里湾社区志愿者服务队工作突飞猛进的一年。一年以来，我们一直都本着“奉献、友爱、互助、进步”为原则，以全心全意为社会服务为宗旨，结合八里湾社区自身的工作实际，扎实工作，积极进取，勇于创新，在各项工作顺利开展的基础上，通过开展各式各样的活动来树立社区志愿者服务队的形象，为全体志愿者提供了一个自我锻炼，自我展示的舞台！这一年是收获的一年。有太多的感动，太多的收获，太多的回忆……这一年，志愿者工作在社区杜书记正确领导下，坚持弘扬志愿者精神，求真务实、团结进取，使得协会健康发展，工作步入轨道，并取得了一定的成绩。

今年，社区在建设标准化社区志愿者服务站过程中，配备了打印机、照相机、办公桌椅、电话等办公设备，但缺少电脑、传真机和文件柜。我社区已有专（兼）职志愿服务管理工作人员一名，社区结合本辖区实际情况，定期开展志愿者活动，主要涉及空巢老人的关爱，留守学生的青教活动，帮困助残以及两劳释放人员帮扶，活动记录完善，各类志愿者名册已建立，各项管理制度都制定完善，上墙制度已在制作当中。

（1）“关爱农民工子女”志愿服务活动要有所创新，打破传统的单一支教模式，真正做到对农民工子女的关爱，让他们切实感受温暖同时展现我们双庆路社区志愿者服务队服务的风采；

（2）加强宣传力度，提高知名度，增进与其他社区的交流，扬我所长，补我所短；

（3）进一步加强社区志愿者服务队的自身内部建设，完善我们的各项制度，调动所有会员的积极性，让更多的人加入我们的队伍中来。

（4）依托川大法律志愿者资源，建立志愿者法律援助与法制宣传体系。将法律援助活动推向更深更广的层次，设立法律志愿者咨询服务热线。

在原有社区志愿者服务队的基础上，社区对“志愿者服务进院落、进单位、进学校”进行大力宣传，吸纳更多高素质人才加入社区志愿者队伍。现社区共有在册登记志愿者3xx名，志愿者服务队6支。并以“康乐大家庭”主题活动为主线，开展社区志愿者服务活动。

根据社会关注、居民需要，20xx年双庆路社区志愿者服务队不断拓展志愿服务的领域，树立志愿服务的新亮点、新品牌，开展了丰富多彩的志愿者社区主题实践活动。20xx年志愿队走进了小区、院落，每到一处都设摊为社区居民及过往行人免费提供测量血压、测量血糖、法律咨询、家电维修、家庭教育咨询等便民服务，得到了群众的大力欢迎。

服务社区就是20xx年志愿队工作的重点，志愿者服务队多次组织队员参与社区开展禁毒知识讲座、参加社区文艺演出、为社区青少年举办快速阅读培训、协助社区开展人口普查工作、与社区低保特困户共度中秋、积极为社区下岗失业人员解决工作问题等等。

志愿队在开展各具特色的志愿服务的基础上，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，把对孤寡老人、民工子弟作为教育和帮助的重点，做了大量卓有成效的志愿服务工作，取得了良好的成效。

20xx年2月对困难家庭进行新春慰问，志愿队一行在社区杜书记的带领下，走访了困难家庭，还为每户家庭送上了大米、食用油。

20xx年5月结合辖区流动人口多的特点，对辖区妇女进行各项排查，列出需要帮扶的困难群体，并建立“1对1”跟踪式服务。在志愿服务带动社区计生工作的开展的同时，计生工作也加大了志愿服务的宣传效力。

20xx年7月至9月，志愿队启动了20xx年盛夏助老服务活动，在7月至8月间的周末双休日为纳凉点的老人提供免费理发、测量血压、测量血糖的服务。

20xx年，我们虽取得了一定的成绩，但是我们更要清醒地看到，与其它社区的志愿者工作相比，我们还有很多要学习的地方，主要是组织健全、服务方式创新、软硬件阵地建设方面还有差距。我们将以饱满的热情投入到此项工作中去，把志愿者服务精神传递进千家万户。

**2024年社区志愿者工作总结十二**

作为一名大学生社区志愿者，一年来，我热衷于本职工作，摆正工作位置，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终积极学习勤奋工作，努力提高自我，认真完成任务，履行好岗位职责，现将一年来的学习、工作情况总结如下：

在服务单位，我主要从事精神文明各项工作。在领导和同事的帮助下，我在较短的时间内便熟悉了精神文明各项工作，明确了的工作的程序、方向，不断提高自身工作能力，在具体的工作中形成了一个明确清晰的工作思路，顺利地开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

当然在日常的工作、学习中我还有许多的不足之处，公文写作水平还需加强，要进一步锻炼自己的写作水平，增强创新意识，做到学以致用。我会在领导和同事的帮助下，努力改进自身不足，发挥自身优势，取长补短，努力完善自身能力。

总结一年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到社区工作人员的转变，在今后的工作、学习生活中，我将继续努力，为社区做出自己应尽的义务和贡献。

**2024年社区志愿者工作总结十三**

20xx年7月，作为广东省的西部计划志愿者，我来到了贵州平坝，来到了夏云中学，开始为期一年的支教生活。仿佛还是昨天发生的事情，而现在，一年过去了，我的支教生活也结束了。

这一年的志愿者生活分为两部分，政府党政办和夏云中学。

来到夏云时，学校还未开学。我和另外一名志愿者到了夏云镇政府党政办，见识到也接触到了政府工作的繁杂琐碎。短短一个月的时间，经历了“双百”人物的评选，以及国防知识网络竞赛。很繁忙又很机械的事情，我们也做得很认真。

九月，学校开学。我来到夏云中学，开始了我的支教生活。工作分为两部分，一部分是，担任九年级(5)班和(6)班的英语老师，另一部分是办公室工作，协助学校办公室刘主任做好办公室的各项工作。

一、关于教学

刚出校门就担任毕业班的英语老师，我在感谢学校领导信任的同时，还深刻感受到肩上的重担。拿到教材，借助辅导书和网络资源，我认真备课，尽自己最大的努力将每节课上好。学生们的英语基础很差，已到九年级，连最基本的26个英文字母都很难写全，所以，在课堂上，即使是很简单的一个知识点我都要重复讲很多遍。一直以来，都抱着尽可能多教他们一点知识的想法努力工作着，课前仔细备课，课后认真批改作业。让我欣慰的是，越来越多的学生会在课后问我一些他们不懂得问题。

尽管我不是班主任，我也会时常给他们讲一些做人的道理。我所教的班级，有些学生根本不知道如何去尊重他人。我会在教给他们课本上知识的同时交给他们做人的道理。我的观点是，英语单词懂得不多不要紧，一定要学会做人。

二、办公室工作

办公室工作从学校开学工作会议的会议记录开始。办公室的事情很繁琐，从开学初的各种杂琐事到第三批深入学习实践科学发展观活动，再到年底学校面临的各种检查，我都有份参与。学习科学发展观活动结束后，办公室又开始开展创先争优和“践行宗旨教育”活动。同时，还协助政教处迎接五五普法验收，协助教导处迎接第二轮中继教检查验收。这些事情很杂，却给了我很多学习的机会。虽然有时也会犯些错误，在办公室领导的帮助下我会很快改正。

此外，我还在做了一些其他的工作，在学校第十届校运会上担任广播操裁判以及校运会播音员，担任“一二·九”诗歌朗诵裁判，在学校的五四文艺汇演上做接待工作，在全镇小学六年级升学统考中监考并评卷。在工作之余，我还义务给学生补英语近一个月。

总结一年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到教师的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的工作都比较满意。

我的志愿服务期即将结束，这一年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这一年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中， 我会牢牢记住志愿者的誓词：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，自觉践行志愿者精神，传播先进文化，为建设团结互助，平等友爱，共同前进的美好社会而贡献力量。

**2024年社区志愿者工作总结十四**

在近一年的志愿服务工作中，我努力践行志愿者精神，恪尽职守，认真地完成了组织上交给我的每一项工作，得到了领导和群众的一致认可。

我一向本着常在基层跑把群众服务好的心态，尽可能为群众多做一点力所能及的事。青年志愿者行动是由共青团中央组织发起的一项社会公益事业，以青年学生参与为主题，以志愿服务为手段，透过青年志愿者为他人、为社会带给服务和帮忙，推动经济发展和社会进步，推动社会公民思想道德建设的发展。本行动是一个致力于创造完美明天的行动，是有个着眼于开拓未来的事业，是青年成才和增强社会职责感的伟大事业。

在思想上，端正人品，忠厚待人，谦虚谨慎，光明磊落，团结友善，顾全大局，正确处理与领导和同学之间的关系。

在学习中，我认真做好自我的本职，努力学习自我的专业知识，刻苦钻研。同时，我利用业余时间学习自我喜欢的摄影，绘画，参加社会实践，不断的拓展自我的知识面，努力提高自我的综合潜力，使自我适应这个社会。

在工作上，我努力做好领导和老师安排的工作，把自我潜力范围内的事做好。当同学遇到困难时，我会主动伸出自我的援助之手，尽自我的努力去帮忙他（她）。

社会实践方面，我用心参加志愿活动，奉献自我的青春。每次有什么献爱心的活动，我都会献上自我的一份情，每次到敬老院去看望那些老人，我都会带着礼品去慰问他们。虽然不是很多，但那是我的一片心。当然我也在社会实践活动中被评为“优秀先进个人”。

志愿者是指不为物质报酬，基于良知信念和职责，自愿为社会和个人带给服务和帮忙的人，加入志愿者是按照必须程序在团组织，志愿者组织下，参加服务活动的志愿者。青年志愿者活动是由团中央发起并在全国广泛开展的以青年资源参加为基本特征，以扶贫帮困和社会公益事业为主要资料的一项社会服务活动。青年志愿者活动面向全社会，主要是围绕公益劳动，美化环境，义务植树，抢险救灾，文体活动，社区服务，社会治安，移风易俗，科教扫盲以及青少年帮教和维权等方面开展义务服务活动，用心倡导奉献，友爱，互助，进步的青年志愿者精神。

**2024年社区志愿者工作总结十五**

岁月匆匆、时光飞逝，转眼间基层服务已经半年了，感谢西部计划给了我一个自我磨炼的舞台。这半年来我踏实工作、迎难而上、受益匪浅，现从政治思想、业务工作、学习生活等方面进行个人总结，具体如下：

作为一名党员就得严格按照优秀党员的标准要求自我，深知为服务是一个合格党员的最基本的遵旨，20xx年刚从大学毕业就用心参加西部志愿团队，和一群有理想、有梦想、有奉献精神的来自全国各地的大学生西部志愿者不期而遇。“到西部去、到基层去、到祖国最需要的地方去”；这是我们所有志愿者发自内心的共识，我们也因此而骄傲。我始终以一名共产党员的职责感来严格要求、鞭策自我。在生活工作上严要求，在思想政治上高标准，坚持认真负责，脚踏实地的工作作风。工作中，注意团结、用心上进，经常参加党组织的有关活动，吃苦在先，享乐在后，时刻以共产党员的先锋模范标准来要求自我。刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。

两年的时间晃眼而过，回想刚来到安岳县，来到石鼓乡的时候，各个方面都不习惯，但我立即调整了自我的心态，作为一名大学生西部计划志愿者，我务必要去应对着这些来自于环境、生活、交流沟通等多个方面的不适，用自我的行动去克服，做的努力，并去改变身边的人们，让他们在生理和心理上都更健康，尽的努力为当地人民做出自我应有的贡献。两年过去了，在那里两年的学习、工作和服务中，增长了见识，丰富了阅历，锻炼了意志，提高了思想，收获了经验。两年的生活过得多彩而有好处，两年的工作既锻炼了自我，也为他人做出了贡献，两年的磨练让我变得更加坚强，让我更加坚定自我为人民服务的信念，让我更有勇气去应对未来。

虽然透过两年工作学习，不断地增强了自身素质，但是依然存在许多不足之处。第一，同事之间交流沟通潜力欠缺，有待提高，单位各位同事也认真的向我提出宝贵的意见，自我也得到了很大的帮忙，在此我很感谢大家；第二、独立处理工作潜力还应待提高，需要进一步加强学习、锻炼；第三、需要加大力度去学习专业知识，为以后的工作打好坚实的基础。

我的志愿服务期即将结束，这两年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这两年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中，我将以这两年的西部志愿服务经历鞭策自我，继续弘扬志愿精神，为社会做出自我应尽的义务和贡献。并在以后的工作当中切实做到“多看、多听、多写、多想”。克服自身潜力不足之处，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，做事要细心，在一点一滴的实践中完善提高自我。继续提高自身政治修养，树立踏实的工作作风，并以高度的使命感和爱岗敬业的事业心，扎实的完成工作任务。工作中多动脑子想办法，多和其他科室同事交流，加强联系，共同学习，提高工作效率。要勇于实践、善于学习、善于总结，切实增强专业知识，提高服务水平。制定切实可行的学习计划，及时掌握新知识，加强自我的专业知识学习，并注重理论与实际想结合，为广大人民群众做出更多的贡献。

【2024年社区志愿者工作总结 疫情社区志愿者工作总结】相关推荐文章:

社区防疫志愿者心得体会2024字 参加社区防疫志愿者心得体会2024年

社区志愿者个人先进事迹材料

社区志愿者防疫工作总结范文,个人总结

社区最美志愿者事迹材料

社区志愿者工作心得体会

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找