# 2024年乡镇信访工作总结报告(十一篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-10-01

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!乡镇信访工作总结报告篇一党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

**乡镇信访工作总结报告篇一**

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[20xx]17号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决” 的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是“5.12”地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和“六进村”工作，矛盾多难度大。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**乡镇信访工作总结报告篇二**

今年以来，xx镇认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来访15次，处理信访案件8起，结案率达到100%，全镇未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访15次，未发生越级访现象。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升25%。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**乡镇信访工作总结报告篇三**

今年以来，在县委、县政府和上级单位的领导下，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，依法维护信访秩序，推进信访工作重心下移，妥善处理人民内部矛盾，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，有效杜绝了重大群体性事件的发生，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境，现就全年的信访工作总结如下：

我镇成立了信访维稳工作领导小组。由党委书记任组长，设立了专门办公室，成立了处置突发事件应急分队。领导小组办公室负责统一协调全镇的信访稳定工作。各部门各村密切配合，各司其职，全镇形成了信访维稳工作合力。凡是涉及到信访稳定的工作，镇、村主要领导、部门负责人、各相关人员，必须在第一时间作出反映，不折不扣的执行县委、政府的各项要求和工作安排，力将一切矛盾纠纷化解在基层。

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻县信访工作会议精神。及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。由于建设征地、房屋拆迁等诸多因素的影响，社会矛盾已由过去的家庭不合、邻里纠纷等简单矛盾向更深更复杂的方向发展，呈现出多样化，群体性事件也比过去有所增加。镇党委政府及时调整、配齐配强信访工作人员，切实加强领导。在制度上坚持每月召开一次工作例会，听取各村、单位矛盾纠纷排查调处工作情况，对存在的问题组成专门队伍及时处理、化解，最大限度地从源头上消除各类不稳定因素。今年以来镇、村、组三级共受理各类矛盾纠纷调解133件(比去年的157件下降17.5%)，其中村、组调解成功率达98件，镇矛盾调解中心调处35件，调处率达92%，信访71件(比去年的72件下降0.1%)，做到了件件有落实，事事有回复，回复率达100%。来访85件(比去年的102件下降16.6%)，做到件件有解答，接待法律咨询102件(比去年的84件上升21%)，今年全镇未发生一起民间纠纷因调解不及时而引发的刑事案件，也没有发生一起群体性到京、省、市上访的事件，有力地维护了全镇社会稳定。二是深入开展“信访积案百日化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、山林权属、复退军人、湘黔枝柳铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。对排查出的各类信访问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，取得了有效成果，矛盾纠纷调处率超过了百分之八十。

(一)坚持领导信访接待日制度。今年我们对主要领导和分管领导进行了信访接待安排，对群众来访问题，实行及时接待、分类办理。平时由一名党政领导负责信访接待，要求书记、镇长每周星期一公开接访一天。接访中特别重视群众初信初访的调处工作。对群众反映合理的，一次性给予答复办结。对一时办不到和不合理的要求，耐心细致的做好解释、说服工作。提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性解决，有效减少了重复访，控制了越级访，降低信访总量。对涉及面较大的案件，确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导交办的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。

(二)积极落实群众工作站制度。驻村干部和至少一名村干部每周一到村群众工作站值班，做好来人来访登记，向群众宣传有关法律、法规、规章和政策，协调指导矛盾纠纷和安全隐患排查调处，深入了解和处理群众反映集中的热点问题;告知解决问题的程序，索取联系方式，维护群众的合法权益。积极引导群众用法治方式解决矛盾纠纷。

(三)建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

(四)坚持重要会议活动和特别防护期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议活动和特别防护期间，均由主要领导亲自带班值班调度，在特别防护期间安排熟悉情况的人员到县火车站值班，同时要求各村包案领导、责任人、信息员对信访重点对象实行24小时稳控，采取积极预防、及时化解和全力稳控的方法举措，结合实际制定了具体的工作方案，确保信访工作不出问题。

(五)建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作 “三到位”。

(六)严格责任追究制度。为了增强镇、村干部做好信访稳定工作的责任感，切实从源头上杜绝和减少信访案件的发生，有效遏制我镇群众进京赴省到市县越级上访，镇党委政府专门下发了加强信访工作的文件，严格责任追究制度。信访特别防护期间发生进京上访的村对该村支书(负责人)一律免职，特别防护期间因发生赴省进京上访而产生的劝接访工作等开支全部由所在村负责。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

**乡镇信访工作总结报告篇四**

今年来，我镇以十九大精神为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。

根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：

党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。

配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：

一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。

二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。

三是庄重承诺，自国务院至xx市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。

四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。

五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有“一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询”，认真接待群众来信来访。

通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。

狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到“件件有着落”、“事事有回音”。小事及时化解，大事迅速介入。

如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。

在处理该医疗事件信访过程中，xx镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴xx处置死者遗体。

三是当机立断，针对家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。

是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体性事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实“属地原则”，息访息诉。如原属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，xx年曾多次群体上访省委省政府。

鉴于该企业属xx市管，无权干涉，厂矿虽在，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了xx镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。

我们主要做了如下几件事：

一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。

二是政府承诺对破旧房屋进行维修。

三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。

四是招商引资，扩大生产，增加就业。

五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

**乡镇信访工作总结报告篇五**

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我 深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众 讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映 群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切 身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群 众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。 信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利 益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了 我做好信访工作的信心。

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身 学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的 爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》《 省信访条例》和其它相关法律法规。 、 在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短 时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群 体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认 真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保 了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中 驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群 众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发， 针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群 众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访 工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。一位 88 岁老人，因家庭 赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家， 耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。 街 等 户因 问题多次上访，而且情绪 非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调 自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。 在信访工作中， 我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多 很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的 桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之; 听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废， 直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策 略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别 有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽 职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时 间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风， 在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政 的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。

通过这段时 间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工 作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所 系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。

通过锻炼，增强了 我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加 融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。虽然在工作中得到了锻炼 和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都 是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做 好本职工作中。

**乡镇信访工作总结报告篇六**

一年来，我镇的信访工作在镇党委、政府的直接领导下，在上级主管部门的正确指导下，认真贯彻落实上级信访工作会议精神，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真处理人民群众的来信、来访，及时为群众排忧解难，有效地维护了社会稳定。

一年来我镇共受理信访案件27批339人次，已妥善解决26宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和职责单位。网络问政案件33宗，其中68宗是重复案件，共101宗，全部按程序办理并及时回复。上级转办案件52宗，已全部按要求进行调处回复。

一、领导重视，职责落实

信访工作领导的重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果。我镇领导高度重视信访工作，一些案件的调处，党政领导都是以身作则，亲自组织调处。党委书记组织党政班子定期进行重大状况和矛盾纠纷研究会，分析当前形势及隐患并提出解决方法和措施。同时，为了落实职责、加强网络建设，真正把信访问题解决在当地，化解在萌芽状态，我们在各村成立了村级信访调处组，并有一名村级信访联络员。镇党委、政府结合我镇实际状况，对信访会议制度、信访案件处理、信访工作领导职责追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访日接待作了详细安排，进一步落实了职责。

二、强化基层信访工作，夯实工作基础

基层是信访的源头和解决问题的主战场，抓好基层信访工作是历年来我镇信访工作的重点。首先，深入基层同基层一齐处理“热点、难点”问题。个性是在开展“大接访、大下访、大包案”活动中。全镇干部多次深入“热、难点”问题较多的村、组织开展工作，从而进一步增强了基层化解矛盾，处理问题的潜力，使超多的信访问题在基层得到了妥善处理。其次，为使基层信访工作走上规范化轨道，镇党委、政府与各村委会要做到工作量化、细化，基层抓落实。再次，抓排查，提前知情早介入。镇信访办督促各村委会按季度做好“热、难点”问题的排查，定期分析全镇信访形势，了解掌握基层信访动态，同时，进行跟踪处置并及时将排查状况报送信访办。

三、加强宣传教育，扩大《条例》的浸透力

我镇把对《广东省信访条例》的宣传教育工作作为20xx全镇普法宣传的重点来抓，努力营造贯彻实施《条例》的良好社会氛围。迅速制定了马安镇学习贯彻《广东省信访条例》，加大宣传力度，透过开展悬挂宣传标语、张贴海报、小册子、宣传片等形式。目前我镇悬挂宣传标语115条、发放小册子5000份。

四、制度落实，出色完成任务

“群众利益无小事”，对群众反映的各类热难点问题，我们一向高度重视，落实职责，使各种问题及时得以解决。全镇十四个村(社区)，每个村由一名党政领导牵头，并设多名镇包村干部，实行对所辖村“热、难点”问题解决。针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决，对解决落实的重大问题、热点及难点问题进行及时公布，给群众一个明白。对能办理而未办理的，对因个人失职造成问题不能得到及时解决的，要追究带队领导和相关职责人职责。对因超越职能范围或其他原因无法一时解决的，做好解释和思想稳定工作，谨防越级访、重复访的出现。

五、各部门协同作战，提高信访案件办结率

信访工作是一项系统工程，尤其是当前的热点问题，面广量大，渗透到社会各个方面，与党和政府全局工作的关系异常密切，单靠信访部门是不够的。因此，镇党委、政府对全镇重大突出的问题作出决定，对出现的问题由各自分管的领导亲自挂帅调处并写出书面调处意见，取得了较好效果。我们强化综治意识，构成了在镇党委、政府统一领导下，各部门共同参与、分工负责、整体联动的工作格局，切实提高了信访案件办结率。

六、努力做好xx届四中全会期间的信访维稳工作

为做好xx届四中全会期间的信访工作，我镇按照上级要求，进一步统一思想、提高认识，落实工作措施，主动深入基层、深入群众，排查化解各类矛盾纠纷，切实加强xx届四中全会期间值班应急工作，坚持24小时专人值班、领导带班，确保联络畅通；实行信访信息“零报告”制度。同时，结合我镇实际状况制订具有针对性、实效性强的信访维稳工作应急预案。由于我镇工作措施落实到位，职责到人，在xx届三中全会期间辖区没有发生群众越级到省、市区上访事件，较好地维护了社会的稳定，有力地促进经济社会全面发展。

七、用心组织开展领导下访活动

我镇在开展领导下访活动中，党政领导共接待群众来访15批192人次。已妥善解决14宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和职责单位。透过开展大接访活动为干部与群众搭建了沟通的平台，透过“应对面接访、心贴心交流、实打实解忧”，促进了信访问题的解决，构成了抓信访保稳定促发展的工作合力。

**乡镇信访工作总结报告篇七**

20x年，我乡的信访工作以十八大精神为指导，在县信访局的大力支持帮助下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了积极作用。现将20x年度信访工作总结如下：

一、提高认识，落实责任，全乡上下形成了齐抓共管的新格局

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度;二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制;三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”责任制;四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，转办办结。

二、整合力量加强建设，量化标准，推进信访工作

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

三、突出重点，强化措施，抓好“三访”的控制工作

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

四、加大力度，狠抓信访案件的查办和督查工作

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

五、加大信访法规的宣传教育力度，教育公民依法信访

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

六、信访工作成绩显著

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利处结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20x年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20x年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

**乡镇信访工作总结报告篇八**

今年以来，xx镇认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共接待群众来访15次，处理信访案件8起，结案率达到100%，全镇未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访15次，未发生越级访现象。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升25%。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院，摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**乡镇信访工作总结报告篇九**

20\_\_年，我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，在镇委、镇政府的高度重之下，在镇直机关和各村的大力支持下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反映的热点、难点问题解决在基层，以杜绝进京、到省、赴市上访和控制大规模越级集体上访为重点，始终坚持分级负责、谁主管谁负责的原则。现将我镇20\_\_年信访工作总结如下：

一、落实信访工作领导责任制

1、党委、政府坚持每月召开一次党政领导联席会议，专题研究解决信访突出问题和安排部署信访工作。今年以来，镇委、镇政府共召开党政领导联席会议12次。

2、认真落实领导干部接访、下访和包案制度。

一是每月举行一次领导干部大接访活动。今年以来，我镇领导干部大接访、下访活动12次，化解疑难信访案件36件;二是党政领导每周一信访值班制。镇委、镇政府每周一安排一名领导班子成员到信访办轮流值班，处置当周发生的各类突发事件。20\_\_年，我镇领导通过值班接访、约访、带案下访，化解给类信访案件58件。

二、矛盾纠纷排查化解工作

为使矛盾纠纷排查化解工作经常化、制度化，我们坚持每月定期召开镇、村信访工作“三级例会”做到镇每半月开展1次全面排查，镇直部门每月开展1次全面排查，村(居)每周开展1次全面排查。重要节点和敏感时期，开展集中排查、排查要建立台账，明确责任单位，限期妥善化解。

对工作所掌握的重大，紧急信访事项及时上报市信访部门，并积极参与处置。今年以来，全镇通过积极推进“三级例会”制度，全镇共受理各类矛盾纠纷141件，网上信访调解5起，突发事件10起，人民调解61起，村调解65起，调处成功率达98%，有力地促进了社会和谐稳定。

三、信访积案化解

1、我们严格按照接访、办案、督查“三位一体”要求办理，定期接待群众，对进京非正常上访、赴省集体上访和重要上访实行镇领导包案(包来访接待、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置)。20xx来以来，已实行镇领导包案12次，包案化解疑难案件36件，已办结32件 。

2、为了责任落实到基层，矛盾化解在当地，我们将一些可以由村(居)和相关部门解决的信访案件，按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，交办到有权处理单位。

20\_\_年以来，我们先后向下交办各类信访案件141件，截止目前已化解136件，还有5件已研究意见，正在落实和稳控中。

3、对于中省交办、转办件、市领导批示件以及市信访局交办、转办件的网上信访件，我们严格按照“八要件”(信访诉求、呈报单、交办函、受理告知书、答复意见书、答复意见、办结报告、审批表、附件)的要求办理，20xx年以来，网上信访案件5件。办结回复率达到100%。

四、首访责任制落实

按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”，“依法、及时就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，落实首访责任单位和首访责任人的责任，按照登记、受理、办理、受访事项，并逐案建立台账档案，首访事项一次性办结率不低于90%，本级重信重访率不高于20%，我们研究出台了《xx镇信访工作首访责任制实施办法》，明确规定，凡初信初访，各地各部门接待人员要“一问到底”，责任单位承办人员要“一办到底”、包案领导要“一督到底”。

凡因初信访处理不及时或处置不当，导致重信重访或越级上访的，要实行责任追究。全年全镇共受理各类各项信访事项141件，其中一次性办结136起，办结率达98%。

五、规范信访秩序和处置进京赴省来市非正常上访

1、综观今年我镇进京赴省来市上访情况，我镇因宅基地问题和因征地问题重复上访依然突出。主要以责任田承包、宅基地信访问题居多，村来镇上访信访总量的80%以上。如：宅基地问题;土地承包问题;医疗纠纷问题，多次重复来镇上访。

2、集体上访频繁。如：因征地问题;拖欠工资问题多次集体来镇上访，其规模之大。

六、基层基础建设

一是健全信访网络，

1、我镇除成立信访领导小组外，还配备了2名专职信访干部;

2、及时调整了各村、各单位信访信息员和联络员;

3、聘请部分市人、镇大代表和市政协委员、村支部书记为我镇信访调解员。

二是加强业务指导，为了提高信访信息员的业务水平，今年我镇于五月份、八月份举办了两期信访干部培训班。通过培训使全镇信访干部提高了业务水平，取得了良好的培训效果。

一年来，虽然我镇在信访举报的工作中取得了显著成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，因此我们必须清醒地认识到工作中存在不足：一是信访工作机制不够完善，依法信访政策法规宣传不够透彻;二是不安定因素处理不够到位。针这些不足，我们全力改正，争取20\_\_年的工作做得更好。

**乡镇信访工作总结报告篇十**

一年来，我镇的信访工作在镇党委、政府的直接领导下，在上级主管部门的正确指导下，认真贯彻落实上级信访工作会议精神，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真处理人民群众的来信、来访，及时为群众排忧解难，有效地维护了社会稳定。

一年来我镇共受理信访案件27批339人次，已妥善解决26宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和职责单位。网络问政案件33宗，其中68宗是重复案件，共101宗，全部按程序办理并及时回复。上级转办案件52宗，已全部按要求进行调处回复。

一、领导重视，职责落实

信访工作领导的重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果。我镇领导高度重视信访工作，一些案件的调处，党政领导都是以身作则，亲自组织调处。党委书记组织党政班子定期进行重大状况和矛盾纠纷研究会，分析当前形势及隐患并提出解决方法和措施。同时，为了落实职责、加强网络建设，真正把信访问题解决在当地，化解在萌芽状态，我们在各村成立了村级信访调处组，并有一名村级信访联络员。

镇党委、政府结合我镇实际状况，对信访会议制度、信访案件处理、信访工作领导职责追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访日接待作了详细安排，进一步落实了职责。

二、强化基层信访工作，夯实工作基础

基层是信访的源头和解决问题的主战场，抓好基层信访工作是历年来我镇信访工作的重点。首先，深入基层同基层一齐处理“热点、难点”问题。个性是在开展“大接访、大下访、大包案”活动中。全镇干部多次深入“热、难点”问题较多的村、组织开展工作，从而进一步增强了基层化解矛盾，处理问题的潜力，使超多的信访问题在基层得到了妥善处理。

其次，为使基层信访工作走上规范化轨道，镇党委、政府与各村委会要做到工作量化、细化，基层抓落实。再次，抓排查，提前知情早介入。镇信访办督促各村委会按季度做好“热、难点”问题的排查，定期分析全镇信访形势，了解掌握基层信访动态，同时，进行跟踪处置并及时将排查状况报送信访办。

三、加强宣传教育，扩大《条例》的浸透力

我镇把对《xx省信访条例》的宣传教育工作作为20\_\_全镇普法宣传的重点来抓，努力营造贯彻实施《条例》的良好社会氛围。迅速制定了xx镇学习贯彻《xx省信访条例》，加大宣传力度，透过开展悬挂宣传标语、张贴海报、小册子、宣传片等形式。目前我镇悬挂宣传标语115条、发放小册子5000份。

四、制度落实，出色完成任务

“群众利益无小事”，对群众反映的各类热难点问题，我们一向高度重视，落实职责，使各种问题及时得以解决。

全镇十四个村(社区)，每个村由一名党政领导牵头，并设多名镇包村干部，实行对所辖村“热、难点”问题解决。针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决，对解决落实的重大问题、热点及难点问题进行及时公布，给群众一个明白。

对能办理而未办理的，对因个人失职造成问题不能得到及时解决的，要追究带队领导和相关职责人职责。对因超越职能范围或其他原因无法一时解决的，做好解释和思想稳定工作，谨防越级访、重复访的出现。

五、各部门协同作战，提高信访案件办结率

信访工作是一项系统工程，尤其是当前的热点问题，面广量大，渗透到社会各个方面，与党和政府全局工作的关系异常密切，单靠信访部门是不够的。因此，镇党委、政府对全镇重大突出的问题作出决定，对出现的问题由各自分管的领导亲自挂帅调处并写出书面调处意见，取得了较好效果。

我们强化综治意识，构成了在镇党委、政府统一领导下，各部门共同参与、分工负责、整体联动的工作格局，切实提高了信访案件办结率。

六、努力做好xx期间的信访维稳工作

为做好xx期间的信访工作，我镇按照上级要求，进一步统一思想、提高认识，落实工作措施，主动深入基层、深入群众，排查化解各类矛盾纠纷，切实加强xx期间值班应急工作，坚持24小时专人值班、领导带班，确保联络畅通;实行信访信息“零报告”制度。同时，结合我镇实际状况制订具有针对性、实效性强的信访维稳工作应急预案。由于我镇工作措施落实到位，职责到人，在xx期间辖区没有发生群众越级到省、市区上访事件，较好地维护了社会的稳定，有力地促进经济社会全面发展。

七、用心组织开展领导下访活动

我镇在开展领导下访活动中，党政领导共接待群众来访15批192人次。已妥善解决14宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和职责单位。透过开展大接访活动为干部与群众搭建了沟通的平台，透过“应对面接访、心贴心交流、实打实解忧”，促进了信访问题的解决，构成了抓信访保稳定促发展的工作合力。

**乡镇信访工作总结报告篇十一**

今年，我镇信访办在镇委、镇政府的正确领导下，在上级信访部门的指导下，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持科学发展观，紧紧围绕中心服务大局，以人为本，真抓实干，整合力量，强化责任，全面排查矛盾纠纷，积极开展“四访促和谐”和“基层基础建设年”活动，有效化解了一批信访疑难问题，在服务科学发展，促进社会和谐上取得了一定成效。

一、领导重视，信访工作位置更加突出。今年党委政府分别下发了4个文件，一是庙办发[2024]4号文件《关于成立信访工作领导班子的通知》，成立了由朱伟同志组长，高万军同志任第一副组长，沈乐明为副组长，公安、司法等部门14人为组员的领导专班。二是庙办发[2024]7号文件《关于庙前镇党政领导2024信访接待日安排方案的通知》。三是庙办发[2024]18号文件《关于建立信访重点对象领导包保责任制度的通知》。四是庙办发[2024]10号文件《关于庙前镇信访维稳工作责任追究办法的通知》。通过文件使领导、组织、专班、责任落实到人，到个案，形成了党委政府齐抓共管的良好工作格局。

今年，镇党委听取信访工作情况，安排信访重点工作12次，分析个案30次，做到领导、责任、专班、调处、稳控、车辆、经费七到位。

二、制度健全，信访工作管理不断创新。全镇今年重新建立健全了信访工作八个制度，即：信访工作职责、信访工作服务规范、文明接待公约、矛盾纠纷排查制度、工作守则、信访工作责任追究、领导包案制度、领导接待日制度，用制度来管人管事，促进了信访工作的进一步规范。村级信访工作要求做到四个不放过：责任不落实不放过;问题不查清楚不放过;隐患不排除不放过;案结事未了不放过。通过四个不放过，使信访工作做到事事有着落、案结事了。

三、责任落实，信访工作秩序逐步规范。一是我镇全面落实了领导包案责任制，实现“五个一”的包保责任制，60件信访件均实行了领导包案。二是对下属单位严格落实信访工作考核细则，共16条，实行了百分考核制。三是监管对象落实，对非正常上访户、缠访户分片分人进行了包干监管，由于责任的落实，使全镇的信访工作局面得到根本好转。

四、建立网络，信访信息及时掌握。一是完善村级信访维稳组织体系，全镇18个村、2个居委会都成立了信访维稳领导小组，并建立了综治维稳信访工作接待室，村组分别设立了信访联络员和情报信息员，湾子屋场设立了民调中心户，全镇共210户。二是抓信息渠道畅通，要求不管在全镇各个地区发生任何大小事件，都必须在1小时之内报告给镇维稳办公室，否则将追究其责任人的责任。三是建立矛盾纠纷排查和信访问题调处联席会议制度，每月召开一次矛盾纠纷排查联席会议，每周一次研判会，互通信息，研究和布置信访工作。四是加大村组矛盾纠纷的排查调处力度，村级主动解决问题，做到小问题不出组，大问题不出村，力求化解在基层。

五、开展四访，为民排忧解难。我镇在开展“四访促和谐”活动中，镇党委领导班子开门接访250次，接待来信来访110件243人次，带案下访98件108人次，主动约访100件128人次，上门回访103件152人次，化解积案2件，为困难户解决低保6户6人，为上访户解决资金15万元。通过工作息诉息访30件154人次，如井岗村王三玲因与邻居张永忠办彩瓦厂发生纠纷，多次上访，党委书记朱伟同志多次亲临现场，组织协调做工作，使张永忠在今年四月底以前将彩瓦厂进行了搬迁，上访人表示非常满意。通过开展该项活动，使全镇的民风大有好转。

六、抓化解积案，努力做好息诉息访。在化解积案上，我们一是落实领导专班，二是做好稳控工作，三是为其解决实际问题，四是以心换心做好思想教育工作。庙前村胡运龙因改革下岗，老婆有病，家庭生活十分困难，镇政府积极想办法，通过民政救济，给予解决家庭低保。使一起多年未化解的积案得以解决。

七、认真做好全国“两大会议”和党的xx届三中全会社会稳定工作。一是加大矛盾纠纷的排查调处力度;二是落实包保责任制，使矛盾纠纷调处在村镇;三是加强火车站、汽车站值班，严格实行零报告制。确保全国两大会议和xx届三中全会期间，我镇无一期赴宜昌、省、京上访。

总之，由于党委的重视，各部门齐心协力，今年的信访工作总的归纳为：网络组织健全、纠纷排查到位、责任分工明确、接访服务规范、积案化解彻底，办件高效优质，确保五无实现。

在总结成绩的同时，我镇还存在着以下不稳定因素：一是道路交通损坏严重，群众反响很大;二是村级债务过大，至今未得到解决;三是山林土地纠纷较多;四是电压低，线路老化，不能满足群众的生产生活需要，群众意见大。今后，我们将克服重重困难，尽心尽力，尽职尽责做好信访稳定工作，确保一方平案。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找