# qc组长工作年终总结

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-10-03

*我不求做到最好，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，我会做好的！下面是由小编为你整理的qc组长工作年终总结，欢迎大家阅读。往前看，时间总是过得那么的缓慢;往回看，却是光阴似箭!岁月如梭!转眼我已经在这里认认真真、勤勤恳恳的工作了两...*

我不求做到最好，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，我会做好的！下面是由小编为你整理的qc组长工作年终总结，欢迎大家阅读。

往前看，时间总是过得那么的缓慢;往回看，却是光阴似箭!岁月如梭!转眼我已经在这里认认真真、勤勤恳恳的工作了两年。在这两年里，在领导的关心和指导下，在同事的帮助和支持下，我成长得很快，学到了很多专业知识和很多为人处世的道理。在这两年里，我也积累了很多工作经验。两年来，虽然学到了很多，也积累了不少工作经验，但是也越来越多的认识到了自己的不足之处，或许是因为专研得越深也就越了解自己吧。

如今，我已经不再是一名QC，转而进入QA工作领域。回顾过去这两年的工作，我认为自己做得很成功，工作做得也很出色，我不但勤奋踏实的完成了自己的本职工作，而且还顺利的完成了领导交办的各项临时任务，从做这些工作的过程中，自己在各方面的知识和技能都有了一定的提升。为了能更好、更快、更有效率的做好今后的工作，总结经验，吸取教训，经常做总结是十分必要的。从曾经不谙世事的大学学生，能够很快的成长为如今的QA，我觉得是因为自己有以下一些方面的良好素质。

没有高傲的心态，没有傲慢的态度。有的只是极低的姿态，有的只是一颗求知的心。因为我知道，自己刚刚踏出校门，社会经验、工作经验都是零。什么都不懂，什么都不会，有理论知识，但是实践却没有过。所以我得好好学，慢慢把自己的理论知识结合到实际的工作中来。同时整理思路，理清实践与理论的差别。只有这样，才能真正又好又快的完成相关工作。

作为一个从农村里出来的孩子，在这方面自然是佼佼者，无论工作中还是生活中，不怕苦，不怕累。自己的工作不管在苦再累也得去努力完成，并且认真的完成好每一项工作。不是自己的工作，只要自己有空闲，就去帮助他人完成他人的工作。工作无所谓你的我的，只要是公司的，就得靠大家共同努力，才能更有效率的完成总的工作量。

都说跟同事相处是一件比较费心的事情，但我却认为，只要你善待他人，他人也会善待于你，我也本着这种思想去跟身边的同事相处。事实也证明了我是对的，这两年来，我跟同事相处融洽，工作配合的相当不错。很多工作也是靠同事的协同配合才得以完成得很好。在一个部门，一个公司，大家就是一家人，就得团结，团结起来了，工作做起来也就轻松愉快了。

金无足赤，人无完人!任何人都有着自己的优缺点。有着自己的长处与短处，人，也不可能永远都不会犯错误，尤其是我们这种才进入社会的傻小子，在成长的过程中总会犯很多错误。但是，一个人不怕犯错误，怕的是不知道认识自己的错误，不知道改正自己的错误。人，要时常总结经验教训，总结自己的经验教训，同时也要总结他人的经验教训。不断的改进和提高自己，只有这样，才能够快速的成长起来。并不断的完善自己，逐步减少错误的发生。

如今，过去已成往事，留住过去的经验教训，其他的就让他流去吧，未来还太遥远，唯有现在所过的每一天才需要用心去好好把握。用过去的经验教训指导自己，更好、更快、更有效率的去完成现在所做的每一项工作。同时，工作中发现的自己的不足之处，需要自己努力的、不断的学习来弥补。长到老，学到老，这是不变的铁律。不学习，不进步，最后只能被社会无情的淘汰。

一年来，我项目部运用了质量管理理论、思想、方法和手段，改进质量和管理，达到了提高经济效益和管理水平的目的。在指挥部、JL1总监办和第二驻地办的大力支持指导下，项目部各相关部门的积极配合下，我项目部严格按照“记录要真实，材料要详实，成果要扎实，效益要实在”的活动准则，认真组织开展QC小组活动，取得了明显的成效，有效解决了项目部安全生产、质量管理、现场管理、节能降耗、技术革新等工作中的重点和难点问题，极大地促进了我项目部质量管理工作整体水平的提高。下面就项目部一年来质量管理工作进行总结如下：

项目部在年度计划目标中全面引入了质量管理理念，并将QC小组活动列入年度工作的重要内容。从本年度开展的情况来看，充分发挥QC小组活动的特点是自主性、群众性、民主性和科学性，提倡全员参与质量管理。项目部成立了五个QC小组，每个部门都有活动小组，工程部成立两个QC活动小组。从开展QC小组活动，使广大员工的智力资源得到融合和充分的发挥。在小组活动中，项目部各成员、各施工队热情参与，积极提合理化建议，为小组活动取得成果奠定了坚实的基础。

（1）领导高度重视，思想认识统一到位

a、QC小组活动作为一种先进的管理方式，引起了项目部各部门领导的高度重视，并把它作为实现技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标的有效途径，上至领导，下到施工队人员，都能积极投入到QC小组活动。项目经理多次在会议上指出，QC小组活动作为效能建设的一种重要形式，必须在项目部全面开展，各部门要积极创造条件，把开展QC小组活动与技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标紧密结合起来，切实促进工作效率和产品质量的提高。

b、一是成立以项目经理为组长，总工、项目副经理和各部门负责人为组员的QC小组活动领导小组，以项目部质检部为办公室，质检部长为办公室主任，负责QC工作。

c、从人力和物力方面对QC小组进行支持。为确保小组活动的质量，各单位把最精干的人员配备到QC小组，为激励参与QC小组活动的积极性，制定出台了《项目部QC活动管理办法》对获得成果奖的除了通报表扬外，还发放不等的奖金进行奖励，这些奖励的出台实施，在全项目部引起了强烈反响，也鼓励了更多同志踊跃投入到QC小组活动。

（2）强化培训教育，活动水平不断提高

项目部重点培训QC小组活动的骨干和进行QC普及教育。通过学习，大家对QC小组工作的理念有了新的理解，较好的掌握了开展QC小组活动的相关技巧。

（3）通过QC小组活动提高单位凝聚力。QC小组是由单位内部

的员工围绕质量改进自发建立起的群众性组织，在活动过程中，大家一起努力，为解决问题各抒已见，积极性及创造性得到极大发挥。在QC小组的人员结构组成上，项目部打破了部门、岗位界限，使广大员工拥有了一个自我实现的机会，使自己的智慧和才干得以发挥，潜能得以激发，使小组成员质量意识、参与意识、问题意识、改进意识明显增强，给员工很大的归属感，自然以项目部为家，以企业的事业为自己的事业，其所能做出的成绩和发挥出来的潜能是大不一样的。

（4）提高了QC小组活动各成员能力，从而也提高单位管理和技术水平。开展QC小组活动来解决所存在的问题，就必须要靠技术。一方面是专业技术，就是要解决的这个问题属于什么专业范围，这是专业的技术；另一个方面是管理技术，这就是程序、证据、方法、技巧等。专业技术和管理技术并用，就能使解决问题做到多快好省。每次小组要解决的课题是不同的，因此所涉及的专业技术与和有不同，这时就要求小组成员在活动过程中不断学习相关知识及管理技术，用知识这个有力武器帮助小组攻破一个个难题；同时知识与经验得到不断积累。员工的综合素质提高了，从而带动了单位的管理和技术也就有了长足的进步。

（5）社会效益明显，工作效率显著提高

a、QC小组活动解决了施工现场一些质量和安全问题。如：及时纠正了K27+509～K27+532.5挡墙没有用透水性材料回填的状况；及时对拌合站细集料未搭建雨棚；及时发现并解决了墩柱钢筋间距合格率偏低（合格率为81.43%）和钢筋保护层厚度合格率偏低（合格率

为66.7%）的状况；及时发现并解决了K24+401.5者北立交右幅6-1#柱因脱模时间过早，导致砼局部被粘走，出现缺损，砼外观差等现象，并就质检部检查出的问题QC小组进行了研究，采取措施进行处理，并防止以后发生类似的问题。

b、事实证明，QC小组活动已在开发人才、提高质量、增加效益、节能降耗、技术革新方面发挥着越来越大的作用。从开展的情况来看，QC小组活动的取得了显著的经济效益。QC小组活动已成为促进我公司安全生产、质量管理、现场管理、节能降耗、技术革新等工作不断前进的“加速器”，不仅锻炼了广大员工，提高了他们的素质，使许多重点和难点问题得到了满意的解决，真正实现了高效、务实的目标。

c、通过开展QC小组活动有利于提高效益，减少不必要浪费和消耗。通过开展QC小组活动，从自己身边做起，不断提高服务质量提高工作效率，节约点滴物质消耗，提高物质资源的利用率。不仅可带来直接的降低消耗的效果，更直接的提高了企业效益，增加企业经济收入。

我项目部QC小组活动在过去的一年虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足之处。

（1）QC小组活动开展不够平衡，各部门之间存在较大差距。项目部各职能部门的QC小组活动开展的不是很好，还不善于通过开展QC小组活动来解决工作中的薄弱环节。

（2）各部门的QC小组成员没有经常在一起研究工作中的问题，没有将施工实际和理论结合起来，一些人对工作态度不认真，施工质量控制不用心，而发生了一些质量问题。

明年将对QC小组活动提出更高的要求，我们将以全新的精神面貌，开创QC小组工作新局面。

（1）强化培训，不断提高整体素质，以满足QC小组活动的需求。进一步强化各部门领导的效率意识和质量意识；举办以QC成果报告执笔人为对象、以掌握整理成果报告技巧为内容的提高班。

（2）提高认识，加强组织领导工作，进一步推广普及QC小组活动，改变目前QC小组活动开展不平稳、少数部门QC小组活动停滞不前的局面。

（3）建立和完善奖惩制度，促进活动的深入开展。对优秀质量工作个人进行精神和物质奖励，对不积极开展活动的单位进行批评，同时制定相应措施，把开展QC小组活动情况与干部考核、评先评优挂钩起来，不断促进QC工作深入开展。

在工厂当车间组长已经不短的时间了，在这段时间了，我学到了很多。有如何管理车间员工，处理好与员工的关系以及和上级的关系，如何激励员工加大生产，提高他们的积极性，这是我学到最大的感受了。

一年也要过去了，在年终的时候写出自己的心理感受和总结，用来给明年我以激励和鼓舞，我相信我能够做到最好。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织处出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

1、充分利用例会和车间班前班后会，将公司第二次创业的精神认真传达，使车间员工真正领会到公司的发展要求、前景和目标，筑建员工以厂为家的思想。

2、加强了班组培训学习。 车间班组长的责任直接影响车间的工作质量，因此，在XX年的班组建设中重点加强了班组长的培训与学习，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

1、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了XX年的安全生产。

2、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

20XX年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面： 安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

3、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

4、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

二、生产、成本方面： 因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、技术岗位的培训欠缺。现在看来技术岗位的培训确实太少了，如果能经常进行技术岗位的培训，使同一工种的技术人员的技术水平都在不断的提高，那么我们的产量一定会提高，产品的生产成本就一定会下降。我们已经采取了一项措施就是定期召开技术研讨会，要求大家在会上畅所欲言，把自己在生产过程中发现的问题和方法都说出来，是问题的，大家讨论解决，是经验的，大家共同吸取。我想还要让他们这些技术人员从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，来进一步提高技术人员的思想素质和技术水平。

2、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

3、交接班不协调。比如个别班组以清理现场、准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证交班工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

4、设备带病工作。个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工（维修工）分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

虽然我们车间问题不小，可是我相信，只要我们只要安全生产，不会出现任何问题的。现在全球金融危机的情况下，大量制造业企业倒闭，关门，我们厂也面临着如此的困境，所以我们更要加强生产，提高效率，使我们厂在金融危机的影响下做到最小，我相信我们能够度过难关的。

以后的生活就是这样了，我不求做到最好，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，我会做好的！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找