# 公司职业化培训心得体会范例大全精编赏析

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-10-04

*今天范文网小编为大家整理带来，有兴趣的不妨来看看，希望内容对您有参考作用。【一】近期总司组织了员工职业化素养培训，通过参加这两天的培训，我感觉自己好像变了一个人似的。两天的培训过程中我在不停地受到震撼，内心的感动纵有千言万语却不知如何表达，...*

今天范文网小编为大家整理带来，有兴趣的不妨来看看，希望内容对您有参考作用。

【一】

近期总司组织了员工职业化素养培训，通过参加这两天的培训，我感觉自己好像变了一个人似的。两天的培训过程中我在不停地受到震撼，内心的感动纵有千言万语却不知如何表达，不夸张的说，我感觉这次培训将会改变我的人生观和世界观，将会端正我以后工作生活当中对人处事的态度。下面就我感触最深的几点做个总结如下:

1、“我是一切的根源”。

这句话我将会铭记一辈子，虽然只是短短的几个字，但是却包含了为人处事的最基本道理。事情总是由人来做的，怎么做完全是由你自己决定的，在这个世界上，不要总想把属于自己的事情要依赖别人来完成;也不要为自己所犯的各种错误来找各种理由辩护，因为自己是做一切的根源。

想想自己，真是惭愧!在以前的工作中遇到问题的时候总是怨天尤人，总是觉得问题怎么老是跟自己过不去，甚至觉得是自己的命不好。现在想想，主要问题在自己!为什么不提前做准备，为什么不积极关注事态的发展，为什么不能深入的思考问题可能产生的原因!这一切一切的根源都是自己。

2、“结果思维”将会改变我的工作态度。

是的，人在任何事情的时候都想得到一个好的结果。公司对员工的要求也是一样的，因为公司需要员工创造效益，员工需要公司提供的平台实现个人价值。但是前期必须是结果是好的!在工作生活中，也可能你付出了很多，但是未必能够实现预期的结果，不了解你的人可能会对你产生误解，你可能暂时会遇到人生的低谷，因为别人只能通过你做事情的结果来评判你!

也许这时候你可能感到自己的做的一切都是白做了，自己的努力没有得到认可，价值没有得到体现。其实静下心来想想，这个时候才是人生的岔路口，有的人可能继续努力最终会得到一个好的结果，有的人会放弃，继续重复以前的事情，最终无法作为。我想这种思维方式将会贯穿我的职场生涯，将会成为我前进的动力!

3、“百分百的意愿可以产生百分百的做事方法”也是我人生观的一个改变。

如果人在问题面前没有一个主动的解决问题的意愿，那么他就不可能找到解决问题的方法。当遇到问题的时候，只是通过纸上谈兵的讨论就觉得无法解决问题，那么就可能错过了很多实现价值的机会。

也许很多事情只有在你亲自动手做的过程中，你才会发现很多问题并不是你想想的那么难，也许一个很小的改动问题就可以迎刃而解!也许最后一次尝试的领悟就会让你感到无比的幸福，但是这种感觉也只有在你具有百分百的解决问题的意愿后，才有可能找到。

寥寥的数言，说不尽心中的感动，道不完震撼的顿悟!我只能这种感动融入到我的生活中去，我只能就这种顿悟带到我的工作当中!感谢公司领导给了我这次珍贵的学习机会，我将学以致用，在回报公司的过程中实现自己的人生价值!

【二】

职业化是有志于强大的企业走向成功的必由之路。职业化就是竞争力，竞争的关键是人的职业素质的竞争;职业化就是生产力，雇佣有职业素质的人，公司的无效劳动都会减少，效率都会提高;职业化就是执行力，执行是要结果的行动，职业的态度和技能是执行的保证。

反思过去，产能低、能耗高、故障多、运行不受控是我们存在的表观问题，实际上我们的根本问题在于不够专业，不够商业，不够敬业。

1、专业是一个人生存的本领。

没有专业就失去了职业的基础，就不可能有职业化;它决定一个人水平高低，决定一个人做事能力的大小，同时决定一个人人生成就的大小。这就要求我们不断的学习了解与自己职业相关的专业知识，学习专业以外的广泛性的知识，提高自己的操作技能，以及预防和解决问题的能力。只有团队目标实现，个人的价值才能被体现出来，因此个人要不断提升自己，不断满足团队发展的需要。

2、我们要向商人一样经营自己。

先付出后索取;简单地说公司要的是我们尽职尽责的工作，而我们要的是价值体现，这期间讲的是诚信，人如果没有诚实的品质和守信用的品格就难以在商场立足，就等于自我淘汰;讲的是节约，修旧利废，节能降耗，提高公司竞争力。

3、敬业精神是对所选择职业的高度认同和热爱。

它是一种职业素质，是全心全意、尽职尽责、坚定信念和探索及奉献精神;具有敬业精神的员工，是公司生存和发展的关键所在;

而我们存在的问题就是缺乏敬业精神，只讲回报不讲付出，斤斤计较，得过且过，效率低下;如何才能做到爱岗敬业?把工作看成自己的第二生命，像热爱生命一样热爱自己的工作;要认真对待每一件事情，兢兢业业，克尽职守，说做就做，坚决执行，成为自己工作领域的专家、不要让借口成为习惯。

没有不重要的工作，只有不敬业的员工!无论学历高低，不论工作如何，只要走入社会，你都应该以敬业的敬业精神来要求自己，用心做好自己的本职工作。惟有敬业，才能成为受欢迎的人，才有所成就，实现人生价值。

【三】

本人很高兴有机会参加公司组织的这次关于优秀员工职业素质训练的培训，经过一天的培训我受益很多，以下是我本人这次培训的心得。

课程一开始，胡老师就讲到工作是个人谋生的手段，职业是满足服务大众需求的社会角色，职业化就是从“石头”向“砖头”转变的过程，企业需要的是一块“砖头”。

胡老师对职业化态度讲了四点：

①自律，

②专注，

③诚恳，

④合作

①自律：自己管住自己，首先问自己管好自己的时间没有，管好了自己的情绪没有，管好了自己的目标没有，当遇到困难的时候要淡定、从容。大部分的痛苦自己承担，重要决策的时候，首先问自己冷静吗?淡定吗?情绪一上来就会影响决策。

②专注：把工作当爱好，在正确的道路上坚持，专注于自己的工作。

③诚恳：诚实的对待每一个人，做人要厚道，吃亏是福，有舍必有得。

④合作：要有团队精神，学习与人合作、沟通，做正确的事要在正确的时间做事，说正确的话更要在正确的场合说话，使用不同的思维看待问题。

胡老师还对职业化素养总结了“四化”：

①时间成本化，

②行为数据化，

③学习常态化，

④工作快乐化，

胡老师还建议我们跟工作尽情谈场“恋爱”，如果你爱你的工作，工作就会给你带来快乐，当你工作快乐的时候，就很有成就感，工作是唯一助你成功之路。

最后胡老师讲到如何与老板相处：

①对老板交代的事情，要自觉、及时、有效的完成。

②老板的面子就是我的面子。

③对老板提出意见的同时要提建议，时刻让他了解我对他的忠诚。

【四】

在为期两天的培训里，著名培训师徐剑系统阐述了什么是职业化、如何做到职业化，让缺乏我受益匪浅，而最让我受到触动的，是徐剑老师讲的“心态决定行为，行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运”，无论生活还是工作，心态都是第一位的。

我理解的心态，就是一个人对于事物的认识和态度。对于同样一件事情，不同的人会有不同的看法，进而产生不同的态度，最终导致不同的结果。

生活中，心态积极的人，会把突如其来的变故当作是对自己潜能的一次挑战，他会信心百倍的去思考、去分析，寻求最佳的解决方案;而消极心态的人，则是一味的抱怨，向身边的每一个人诉说遇到如此糟糕的事情，却不肯用一分心思去想办法。

我们经常会听见有人说，“某某运气真好，干什么都一帆风顺。”其实，不是某某运气好，而是心态好。心态好的人，一切顺利时不骄傲，因为知道这些是付出应得的;遭遇打击时不气馁，因为明白积极面对会有解决的途径。

对于工作，徐剑老师告诉我们：一个人的职业心态，决定了他的能与不能，成与不成!如果你的内心已失败，成功就已经远离你!谈起心态，就会想到平时工作当中处理顾客报怨时的一些感受，对待这些事件我们应本着一个平常心站在顾客立场上帮助顾客，我想任何事情都会迎刃而解，如同徐老师讲的“用心对人，用心做事”。我有仇人吗?放下过去坦然的面对未来，把过去的记忆珍藏放到角落永远不要打开。

在我们服务性行业当中，每天要接触到行行色色的客户，如果在客户发生纠纷时，我们应当主动、合理的给予解释，虽然客户不是上帝，但是我们的衣食父母如果遇到委屈时，我们应很快的调整好自己的心态，去继续工作，而不是带着怨恨去工作，这样仅影响自己也会影响到整个公司。因此我们在此事件中要问自己，是什么样原因让客户生气，自己哪里做的好或是不好，应该怎么对待此事件。

“说到不如做到。”一个人内心美丽很容易，但表现出美丽却不是一件容易的事。在工作当中，我们要传达很多事件，如何能较好的传达给领导同事，这就要我们以身作则，给你身边的人做个榜样。平时要学会先了解别人，然后以她们认为最好的方式对待她们而不是我们以为的方式，这一点还意味着要善于花时间去了解，别人希望你怎样对待她们，你就怎样对待她们。

曾记得有这么一句“每个人来到世上，不能选择生命的长度，但可以选择生命的宽度。”生命对人类是多么的珍贵。在汶川大地震中遇难的同胞们，他们是多么希望生存呀，但是一瞬间就消失了，所以在我们有限时间里选择生命的宽度，让他多姿多彩，放射光芒，用微小的力量去服务于社会。

在\*月\*\*号的培训当中，徐老师给我们讲了十三条职业心态，每一条都深深地印在我的脑海当中，在以后的工作中我要根据实际情况，灵活的运用。懂得感恩是获得幸福的源泉，懂得感恩你会发现原来周围的一切都那样美好，让我们用一颗感恩的心去追求自己的理想目标。我相信成功的步伐会越走越近。

所以，让我们都找准自己的心态，重拾信心，以积极的态度，投入到工作中去，与公司共同成长，共同发展!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找