# 优质服务月活动工作总结

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-10-08

*春回大地、春风送暖，伴着“优质服务月”的春风，集团各单位开展了一项又一项实实在在的服务活动，做了一件又一件与广大师生的工作、学习和生活密切相关的具体事情。我们的目的是想通过这次活动激发全体员工的工作热情和工作的主动性、积极性，增强其责任心、...*

春回大地、春风送暖，伴着“优质服务月”的春风，集团各单位开展了一项又一项实实在在的服务活动，做了一件又一件与广大师生的工作、学习和生活密切相关的具体事情。我们的目的是想通过这次活动激发全体员工的工作热情和工作的主动性、积极性，增强其责任心、责任感和服务意识，促进各单位的工作，以此来推动集团的整体工作上台阶、上水平。从广大师生对活动情况的反映来看，“优质服务月”活动 取得了可喜的成绩，实现了以优质服务月活动为新的起点，全面提升后勤服务质量的预期目标。

一、领导重视 组织严密

优质服务月活动开始之初，集团专门召开了动员会，号召各单位要大张旗鼓地进行宣传和充分的发动，确定“为广大师生服务是我们的责任，广大师生的满意是我们的目标”为这次活动的口号，并对活动作了具体的安排，要求各单位要结合实际，通过这次活动制定和完善各项规章制度、岗位职责，建立起规范化的工作规程，努力把后勤的服务质量和服务水平提高到一个新的高度。

二、积极主动 活动多样

各单位按照集团的要求结合本单位的实际，积极主动地开展了一系列活动

做了大量的工作：

（一）行政部

行政部在“优质服务月”中做了许多工作，简要如下：

为加大宣传力度，办公室做了条幅，悬挂在校园主要道路上，使大家了解到后勤集团“优质服务月”已经全面开展。设置24小时服务监督投诉电话7208259，听取来自各方面的意见和建议，对于群众反映的问题，及时通知有关部门并责成解决。与宣传部携手共同搞好宣传报道，公寓召开宿舍助管员培训会，饮食中心召开学生座谈会，维修中心在图书馆、新教学楼搞维修，热力中心为大家做健身器材，职工医院为老干部体检等各中心重大活动，办公室人员和宣传部人员都到现场记录并拍照。办公室将各中心在服务月开展工作情况作了简单汇总并交宣传部，目前已在校园网上做了宣传报道。在近期的《后勤简讯》上，对各中心的工作情况也做了宣传报道。

我院交换机改造后，全部办公、住宅电话变为直拨方式，总机室的2位机务员同志加班加点，为教职工调试电话、确定号码。在那段时间，他们常常工作到晚上10点多钟，为满足广大教职工住宅、办公新增电话的需求，目前总机室的同志正在加紧更换电缆。由于原来的四位电话号码变为七位号码，给大家内外联系带来很大为便，这无形中增加了机务员的工作量，他们总是不厌其烦地给校内、校外用户转达新号码。办公室配合总机室及时地将办公、住宅电话号码打印装订成册并发放给各部门及住户。

收发室在优质服务月中，服务态度大为改观，他们以饱满的热情、真诚的服务为广大师生收寄邮件、包裹、发放报纸、杂志，得到了大家的认可。

（二）财务部

1、 主要开展了微笑服务，并对老弱病残者上门收费；

2、 对水电表及线路有问题的住户，进行了多次复查，并及时反馈到维修中心；

3、 为老年教职工配置了老花镜等。

（三）采购部

1、 到维修中心、学生公寓调查了解所够材料的使用情况，解决具体存在的问题；

2、 配合各单位的具体活动，积极做好材料的供应：

（1） 为总机改造供应电缆；

（2） 为主楼前安装舞台灯供应材料；

（3） 为热力中心做健身器材供应材料；

（4） 为维修中心供应开关、灯泡、灯管、镇流器、灯架等；

（5） 为迎校庆做主楼、教学楼、图书馆的轮廓灯方案等。

（四）饮食服务中心

1、在食堂悬挂宣传横幅二副；

2、召开由学生代表参加的伙食工作座谈会；

3、实行流动售饭车售饭；

4、去邯郸建工学院和衡水师专参观学习；

5、与学生一起彻底擦洗食堂门窗。

（五）宿服中心

1、统一着装 挂牌上岗；

2、板报宣传；

3、聘用学生助管员33名；

4 、学六楼刷围墙，美化环境；

5、为学生洗窗帘695块、擦灯具2773架、擦洗电扇1738台。

（六）职工医院

1、 免费为老干部体检，建立健康档案；

2 、聘请医大第一医院精神卫生中心主任做《大学生心理卫生讲座》；

3 、对医院门诊进行了结构调整，建立了联合诊室，出示医生简介，患者可自由选择医生就诊；

4 、设立意见箱和健康咨询电话7207120；

5 、为教职工体检；

6 、举办预防非典型肺炎现场咨询会

（七）热力中心

1 、对供暖管道进行了普查，普查率达到80%以上；入户调查，用户满意率达到100%；

2 、自行设计并加工制作了四套健身器材，准备安装在北院花园中；

3 、在学生供开水管上安装数字温度指示表三块，保证开水供应温度不低于85℃；

4 、对院放映队的银幕悬挂设备进行了一次全面检修，更换了拉幕用的钢丝绳，更新制作手动绞盘两个，制作双面音箱一个；

5 、正在与市供热办公室和华电供热公司联系集中供热事宜；

6 、正在积极争取早日回收粮食工程公司拖欠的采暖费。

（八）维修中心

1 、利用双休日对所有教室的门窗、桌椅、灯具、插座进行了彻底的检修，共更换灯管325支、灯泡200个、插座63个、修理桌面2392个、椅子6230个；

2、为图书馆更换走廊灯112个，阅览室、书库灯128套，换镇流气180个，维修开关26；

3、 为医院走廊、办公室、病房等处修理、更换灯具104套、换开关28个，更换了所有脸盆的水嘴和上水节门；

4 、对全院所有路灯进行检修，共换灯泡17个，钠灯6个；

5 、对家属院的所有楼道灯、地下室灯进行了整修，更换声光控开关100多个、解决了有些地下室多年不见光的问题，给大家带来了很大的方便；

6 、利用双休日在主楼前两侧安装了自行设计的舞台灯，晚上又对灯光进行了调试，受到有关领导的好评；

7、对水泵房大管道及水泵泵体进行除锈、刷漆，更换11#楼后面的下水管道，更换修复学生公寓洗刷间下水管，对综合楼上下水全部整修；

8、彻底清理全院化粪池。

（九）卫生绿化中心

1、调整绿化布局，移栽树木34株；

2、在家属区多楼间栽种樱花、月季、玉兰等8个品种，共计145株；

3、清掏所有雨水井、对全院的卫生死角进行了彻底的清理；

4、制作、悬挂树木标志牌，置放草坪宣传牌，安放招引益鸟鸟窝。

5、正在主楼东侧种草，绿化美化环境。

（十）接待中心

1、统一着装，挂牌上岗，微笑服务，站立服务；

2、更换了部分旧枕头、旧被褥、旧毛毯；

3、为迎校庆更换了21台空调，还将要更换一些彩电；

4、建立了顾客意见本；

5、为预防“非典“，现在每天都要进行消毒、通风等。

（十一）汽车队

三、服务质量明显提高

通过优质服务月的活动，集团全体员工的精神面貌有了较大的改观，工作的主动性和积极性有了很大的提高，服务态度明显改善，服务质量明显提高，我们的工作得到了广大教职工的认可，共收到单位或个人的感谢信20多封，这次活动是后勤工作的一个新开端，我们要继续努力，把这种活动长期永久地

坚持下去，以满腔热诚的工作姿态为50周年校庆作贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找