# 2024年物流实训心得体会 物流实训心得(六篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-10-09

*在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。物流实训心得体...*

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**物流实训心得体会 物流实训心得篇一**

1、钦州玉柴(机电)物流有限公司是一家主营现代汽车和各类重型卡车销售及物流营运的综合性公司。

2、公司员工不多，只有14个人，虽然看似公司规模小，但是其业务量十分可观，每天都有来洽谈、购买咨询和办理各项业务的客户络绎不绝。

3、职能部门分布：经理室、财务室、档案室、办公室、展厅、停车场。

4、公司理念：信念远比黄金贵。

5、发展方向：奋战100天，进军钦州港保税区。

二、我们从事的主要工作内容有：

1、每天必做工作：开、关公司门、扫地，倒垃圾、清理烟灰缸，并帮忙整理员工办公桌上的凌乱的资料。

2、整理档案室的档案，并对资料进行抽拿、放回去、打印、分顺序摆放等工作。

3、接待客户，为客户倒杯水、引导客户办理手续、并帮忙复印他们需要办手续的资料，如：身份证、保险单、行驶证、购置证、户口本等。

4、从事一些简单的验车工作，在一旁帮忙递、拿东西、熟悉验车的流程。

5、为客户准备办理贷款的合同资料，协助客户办理签字、办卡等业务。

6、公司员工没空业务繁忙时候帮忙接听下电话、传真、在电脑上录机电、

物流台帐、帮忙办理车辆入户、年审、购置证、营运证等工作。

三、实习收获

1、工作并不是公司员工、老总下达命令说要做什么工作、而是自己要自觉、主动去做、认为该做什么工作就要大胆去做不要犹豫。

2、通过每天接触的购车过程中的与公司同事、客户沟通使我对卡车知识有了一定得了解、不仅知晓了卡车的一般构造、还学会了如何去验车、验车该验什么，如何去验。

3、让我懂得了礼仪礼节的方面重要性，与同事相处要注意什么，什么话应该说、什么事不可以问也不可以做、如何与客户沟通好，特别是在打电话时学会礼貌用语的重要性，知道接电话首要该说第一句话是：“你好，钦州玉柴”;客户来了能上这几句话：“老板，你好，想要什么车”、“坐下先吧”、“请喝杯水”之类的话。

4、学会了使用复印机、打印机和传真机、在复印时双面复印也学会了。

5、玉柴现在的口号是：玉柴动力，绿色动力。

6、做事除了要大胆、积极、主动外还要谦虚问同事，要学会虚心求教，不懂话就问，做事前一定要问明白，切忌还没弄清楚怎么做就盲目的去做，这样很容易做错事，甚至造成难以修改的错误。

四、实习体会

1、凡事从底层做起，比如：对卡车销售不了解就必须从基础知识抓起，熟悉卡车的综合知识，不仅要熟背价格外面，更要懂一点卡车的构造知识。

2、在公司内部沟通是很重要的，要多注意沟通，只要你肯问，多与同事沟通你会发现其实他是很容易沟通的，更能从他的口中学习到许多课本上没有的知识。

3、“任何工作只要你肯去认真去学，去多问，都不会是很难的”，这是卢总给我的忠告，让我认识到了做事只要抱着谦虚的学习态度去做一件事，肯多去问，任何工作都会变得容易。

4、人际关系的处理也是非常重要的。我在那里实习这么久发现公司内部的员工与员工之间，老总与员工的关系都是处理得很好，经常看到他们有说有笑，即使是经理也能与员工打成一片，工作地时候能相互合作，休息的时候能一起打牌、“吹水”有说有笑的。可见在工作当中处理同事及老总的人际关系式十分重要的，“人脉处理的好去到那都好办事”这也是卢总给我的一个忠告。

5、出来工作或是实习在心态也是非常重要的，要做到：

(一)心态要做到放平稳

(二)做事要不怕做错事，要敢于承认错误

(三)要学会用脑做事、做事前一定要问清楚操作流程、要想的严谨，全面

(四)说话不要太直，说出去前要经过大脑思考。

6、一个企业发展壮大靠的是诚信经营，同样我们做人也要做到诚信经营人生，待人要真诚、踏实，去到一个企业工作自己懂做什么就做什么，不懂做什么就不要去做，切忌不懂装懂。

五、发现问题

钦州机电(物流)有限责任公司虽然是个大公司，但在公司内部依然存在几个不足之处：

1、各部门间虽然做到分工不分家，但依然是分工不明确，有些员工什么都管，有些却放手不做，这样下去容易有心帮做的却是帮倒忙、也容易造成办事效率低下。

2、在处理客户的投诉(追车、办事拖延、卡车保修不到位等)处理得不够好，未能给予客户一个满意的处理结果。

3、某些员工有时候做事积极性不搞，对待客户未能做到足够的积极、热情。

4、客户虽多，但是从事销售的人员依然偏少。

5、在提高顾客销售满意度方面尚待进一步加强。

六、提出建议

针对以上的问题我在这里不作建议，不过针对每天都有客户来追车，甚至场面一度非常紧张，在这方面我们在这里提出一些建议：

1、向厂家(柳汽)催货、督促其加快生产进度，派人实时监控完工情况。

2、在购车签署合同之前能与客户达成宽裕的交车时间。

3、尽量向客户推销格尔发，因为霸龙交车时间长。

4、车的完工情况、进度都能如实汇报给客户。

5、可以从企业战略的销售眼光来做出卡车的销售预测，不一定要等到客户下订单了才向供应商下购车订单，这样可以在卡车销售旺季的时候为用户挽回一定的经济损失，提高了客户满意度。

6、凡事要事先做好“打预防针”的准备，做好沟通协调、解释的准备。

七、实习建议

1、企业普遍需要懂沟通、懂商务礼仪礼节的综合型人才，因此学校要在商务公关礼仪、市场营销这两门课程上要进一步深入学习与实践。

2、进一步加强我们的计算机的操作，如e\_cel、word，尤其是要开设ppt课程，不会幻灯片造作是我们的一大软肋。

3、企业对学生打字普遍要求用五笔，因此有必要要求我们学习五笔。

4、开设什么课程都好，都要贴近社会实际，不能与社会脱节。理论知识要学，实践也不能少，因此要多多加强我们在实践方面的操作。

5、引导我们学习形成一种思维的过程，透过现象认识本质，而我们在学习知识方面时思维总是肤浅，思维不够深入，如：针对企业出现的不好的弊端或现象提出解决办法，将它优化、改善。

6、与人沟通、人际关系、个人自信心工程建设要加强训练。

7、同时也希望老师们也能深入企业中“取经”，因为现在的社会企业变化快、各行业更新快。

**物流实训心得体会 物流实训心得篇二**

不知不觉已经实训了将近2周的时间，从起初的不屑到现在的紧张，从来没想过原来就业已经迫在眉睫。刚开始我认为这次的实训依然会像以前一样只是一种形式，而我只是这种形式中的一个龙套，路过就行了，但是现在我才认识到自己当初的错误，巨大的错误。这次的实训地点是\_\_\_物流园，说实话第一次见到\_\_\_物流园和我想像中的差距还是蛮大的，在我的认识中，作为一个物流园最起码应该有个停车场吧，可是我看到的除了门面房、仓库、钢材场就什么都没了，车辆少的可怜，但是通过后续的进一步接触我才真正了解到我当初的想法错了，至少车少是因为车都在路上，反映的是企业的效益好。

\_\_\_物流园是由\_\_客商主导投资建设的大型物流企业，于20\_\_年成立，公司总部位于\_\_省\_\_\_市，是集物流与商贸为一体的大型物流园区，园区占地\_\_亩，总投资\_\_亿人民币，园区拥有\_\_余家物流及商贸企业入住，包括银行、保险等金融企业，为园区及周边企业提供全方位服务。来\_\_\_的第一天我们便得到了非常热情的接待，\_\_经理亲自为我们讲解了\_\_\_的现状包括其经营理念、服务理念、发展方向和质量方针。下午我们参观了\_\_\_的仓库、物管、信息中心，从实物中对整个物流的流程有了比较客观、全面的了解。

第一天的实训虽然有一整天，但给我的感觉却是别具一番新鲜，因为那些都是书上所没有的，而且当我回来时听见其他组对于这次实训的失望时，我更加确定应该珍惜这次的实训机会。之后的实训中我们在\_\_的带领下分别参观了\_\_\_厂、\_\_电气、\_\_\_大通3家企业。这3家企业都是以制造业为基础，给我印象最深的是红豆，在\_\_\_厂我们见到了如何将从市场上收购的棉花通过清花、梳棉、并条、粗纱、细纱、槽组的一系列加工，最终形成棉线的整个过程，在整个过程中，企业是如何对每一步的成本进行控制。

当即将离开时，\_\_\_厂的\_\_向我们提出了几点建议，首先，不要好高骛远，在大学里，我们应该脚踏实地，将基本的东西学扎实，其次是要做个有心人，知识是积累而来的，勤奋、反复才能使你的知识不断的累积，而且在反复的过程中又能体会到新的东西，达到温故而知新，最后就是要有团队精神，企业是一个团队，每个人都充当着不同的角色，如何与他们和谐融洽的一起工作是在企业中能否走的更远的基础，永远不要成为团队的破坏者，帮助别人就等于帮助自己。依然记得那天天上下着细雨，但对我来说这雨淋在身上却是那么的值得，那么的与众不同。

接下来的几天我们在\_\_\_的仓库、物管、信息楼进行了实训，我的第一站是仓库，该仓库是\_\_在\_\_的分布中心，接待我们的是\_\_，她向我们介绍了\_\_仓库的具体运作方式，从“物—卡—帐”的一致中我们可以看见仓库管理的严谨性与条理性，同时她也回答了一些我们提出的问题，比如：\_\_实行的是“先进先出”原则，那么在实际操作过程中，作为仓库管理员对货物进行怎样的排放才能做到这一点，还有当货物的出或进与单子上的数量不符时，应进行怎样的处理。通过这一环节，我认识到第一，再怎么仔细的人都有出错的时候，如何解决所犯的错误才是首位，而不是为犯下的错误自责，耽误了之后的事情，第二，要有吃苦的决心，在和\_\_的交谈中我了解到，在营销旺季，仓库的工作量是非常大的，长时间的工作是常有的事，所以拥有一个敢于吃苦的决心是十分重要的。

第二站我所到的是物管，\_\_\_从百忙中抽出时间接待了我们，他主要向我们介绍了\_\_\_整个园区的门面房管理，以及在管理中怎样解决问题的办法，比如经常用到的“三步走”方针，\_\_说，在物管上，我们要做的就是服务服务再服务，要让每一个入住\_\_\_的企业都能得到满意的服务，在出现矛盾和纠纷的时候不要怕，问题来了总是会有办法解决的，要做到不要怕事。我觉得\_\_所说的不仅仅是在工作上，在人与人的交往中这种理念也是我们必须具备的。最后一站是信息楼，由于还处于建设和发展状态，我们所能看到的也不是很全面，但通过几个机房的实地观察，我们也了解到，要支撑起这个看似不大的物流园所需的信息量还是十分巨大的，只有通信的顺畅才能保证各环节有条不紊的进行着。

临近实训的尾声，\_\_专门为我们开展了一次交流会，会上，\_\_就性格、技能、职场陷阱，分别进行了由浅入深的讲解，当他讲到内向性格的人应该外向做事，找“3个人”时，对我的启发很大，我是一个内向的人，来到大学后我也因为内向而吃了不少的亏，所以我一直试着让自己变的外向一点，但并没有出现我所想要的结果，而\_\_所讲的仿佛让我看到了希望，有可能不适合我，但我也愿意去尝试。之后\_\_对技能这一块做了详细的讲解，他用自己多年来在职场的教训和经验为我们讲述了在职场中所必备的技能，比如，“就业同恋爱”，“四不一没有”，“三不”原则，这些都是我们在学校中从来没有接触过的，就像\_\_说的，要比别人快一步，你有了一只翅膀，还不够，你必须找到另一只翅膀，这样你才能飞的更高更远。

这次实训让我对于即将到来的就业绷紧了一根松弛已久的心弦，面对就业，我不会再像无头苍蝇一样到处乱撞，尽可能的做到认识自我，完善自我，学会选择，懂得放弃，耐得住寂寞，经得起诱惑，工作不就像是坐牢么，而我们要做的就是在这样的工作中，做出那一份精彩!

**物流实训心得体会 物流实训心得篇三**

我在南宁康宁物流公司实习，南宁康宁快运运输有限公司是从事公路运输在京注册的专业运输公司。我公司是一家专业性的货运物流服务企业，地理位置优越。公司以开拓的思路、超前的意识，塑造崭新的形象，用在实践中探索出来的管理制度和工作程序为各类企业供给优质高效的服务。多年来公司一向致力于为大中型生产企业、原材料供应与成品销售的供应链供给服务，为商业连锁企业多点进货，多点分送的配送系统供给服务。在广大新老客户和各界友人的支持与关心下，公司内强素质，外树形象，综合服务本事。本公司具有运输部，客服部，仓储部，车队，财务部等一套完善的管理体制!为您供给最完美的物流方案、最方便快捷的服务、最低廉的运输价格和效的供应链。

在实习期间的表现：

在实习中，能够灵活的将理论和实践连接起来，我工作认真，态度诚恳，勤劳勇敢，严格遵守公司的规章制度。性格开朗，亲和力强，知错就改，能够坦然的理解上司的批评和教诲，具有良好的团结精神，获得同事们的欢迎和喜爱，业绩突出，受到领导和上司们的重视和欣赏。热情和友好的态度，赢得顾客的喜欢和帮忙。

在实习中获得的收获和体会：

入世以前并不明白社会的繁杂，入世之后让人不得不震惊，在此我发现其实社会是一本书，并且是一本让人很难读懂的一本厚厚的书，这本深刻而内涵的书中蕴藏着人生的真谛，当今社会人才的竞争激烈，本事表现的机会，社会的神奇，要读懂这本书，我必须坚持有一颗热情的心，一颗好奇的心和一颗坚定不移的自信心的三心合一。

实习以来我从中学到了很多知识：

①学会做人的基本本领，“严于律己，宽以待人。”他教会我处理好人际关系，他帮我建立了友谊的桥梁，他帮我建立事业的根基。

②实习验证了我的本事，要做好人生的第一步，就得先学会认识自我，常言“旁观者清”之词，所谓的“旁观者清”能读懂别人未必就能认识自我，就如在校我曾是一个优秀的学生，我原以为我是一个很有本事的人，太过于自信，反而显出我的自悲、但一回到现实中，才发现我的这一点点本事是没法跟别人比的，远远的微不足道、

③实习锻练了我，锻练我的本事，让自我变得更强更壮，锻练我的口才和为人处事，锻练我的灵活性和智商等等、在这次实习的时间，我学到了很多东西，不仅仅有学习方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益非浅。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。可是，在同事的帮忙下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是十分有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自我的观点，如何说服别人认同自我的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，此刻我最终亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习;此刻即将踏上社会，显然，自我的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，此刻我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

这3个月，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自我在这期间的工作情景，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。此刻发现了这个不足之处，应当还算是及时吧，因为我明白了何谓。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自我能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感激教师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益非浅。不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会。“以往真的想过放弃了，可是最终我还是咬牙挺过来了。他们不也在拚搏工。我想我的工作还没什么起色，这么走了丢人是小，可我心有不甘却是真的，我不想就这么走了，虽然是个实习的大学生，但也要对得起自我的工作，在其位谋其政嘛!别就这么稀里糊涂地浪费了这次实习的机会。”经过那一次下定决心，我又回到工作间开始了自我的工作。

我在实习的时间里懂得了怎样于同事相处与怎样样工作，这对我以后的工作中会有很大的帮忙，现也就谈谈我的见解：

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摈弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在办公室中板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处处。

3、应对共同的工作，尤其是遇到晋升、加薪等问题时，同事间的关系就会变得尤为脆弱。此时，你应当抛开杂念，专心投入工作中，不耍手段、不玩技巧，但决不放弃与同事公平竞争的机会。

4、当你苦于难以和上司及同事相处时，殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人，遇到问题时必须要先站在别人的立场上为对方想一想，这样一来，常常能够将争执湮灭在摇篮中。

5、世间会有君子就必须会有小人，所以我们所说的真诚并不等于完全无所保留、和盘托出。尤其是对于你并不十分了解的同事，还是有所保留，切勿把自我所有的私生活都告诉对方。

6、最终再提醒你一句：同事间相处的境界是永远把别人当作好人，但却永远记得每个人不可能都是好人。

在我的努力下，我取得了成绩，其实这些比给多少报酬还叫人高兴!不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会，所以我还是坚持做了。我始终相信是这次的实习给了我很多感悟，虽然艰辛，但收获颇丰，甚至认为对他以后的道路都有很深远的影响，因为我在实习时学会了坚强和坚持。这次实习顺利结束了，但我明白：今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会，所以，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，必须会有更大的收获和启发的，也仅有这样才能为自我以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。

在实习期间，虽然很辛苦，可是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发：

1、打好基础十分重要;因为基础知识是工作的前提。

2、实际工作与书本知识是有必须距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，经过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，必须能让人有好印象，做起事情来自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今日，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

5、学会了忍耐。我认为“忍耐”是学生步入社会的基本功。刚出来做事，谁都要受气，要是不忍耐，就十分容易与人发生口角，使自我不能愉快地工作，久而久之，就会构成紧张的人际关系，这样一来，就会给自我的工作造成被动、压力，严重的还会使自我根本无法开展工作。

毕业实习的结束，意味着大学生活也将结束。在此，十分感激实习单位给予我实习的机会。经过实习，让我看清自我需要什么，同时也让我吸取了许多工作和社会经验，这将对我以后踏足社会，谋生立业有很好的借鉴和帮忙作用。今后，我会带着这些宝贵的经验，在人生的旅途中勇往直前，迎接时代的挑战。

生活的完美，社会的精彩，我要好好读这本书，并且要读透它，因为它记载了我的历史，因为它铸造了我的本事，因为它提练了我的精华，因为它修正了我的态度，因为指引我走上正确的人生道路，树立了我正确的人生观，为我步入社会打下了良好的基础、

6、在实习中发现自我存在的不足：

经验不足，无论从哪一方面哪一角度看，自我都是很嫩，感觉自我笨手笨脚又笨脑的，毛毛燥燥、在工作中有时会短路，本事远远不如人，做事方面都比较老实化，技巧不熟练等、口才不好，也许在学校接触的人少吧，讲话不流利，语气直，交流方面也比较少等、经过这次的实习和存在的不足，让我明白了今后应如何去发展，需要注意的扬长避短、确立好目标，继续前进、实习是学生在向社会积累经验的时候，所以实习是学生转向社会的必经之路，虽然我在这次的实习工作与数控专业无关，但从中我也能够学到很多知识，比如人体的结构，病源的分析，健康养生等相关医学知识、从中我深深体会到课本上只是虚幻的理论，而不是实践的真实、所以不管我们从事什么职业，工作的资料如何，只要是自我认真思考选出的结论，我们都要努力学习，做什么都要学会从零开始，一向到享受满载而归的欢乐、有得必有失，有取也有舍、我相信有三十六个行家，行行出壮元，总有一个属于我。

实习总结，短暂的实习生活过去了，总的来说在实习期间，很辛苦，更受到了很大的启发、我明白，在今后的工作中还会遇到许多新的东西，这些东西往往会带给我新的体验和体会，好奇心强的我，我坚信：只要用心发掘，勇敢地尝试，就必须会有更大的收获和启发的，也仅有这样才能为自我以后的工作和生活积累更多的知识和宝贵的经验文档资料库、回顾实习生活，感触是很深层的，收获是丰硕的、它使我在实践中了解了社会，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我即将走向社会打下坚实的基础，更到达了学校为我们安排这次实习的目的。

总的来说：我的实习生活还是很成功的，在这段时间里我明白了自我的工作本事，明白自我需要在那些方面需要补充，明白自我以后的路该向那里走。这段不寻常的经历也告诉我本事和学历是同等的重要。没有足够的知识是很难在这样一个知识经济时代立足的，而知识主要来源于学校;有了知识不能转化为自身的本事也是没用的知识。我体验到了你如何待人，他人也会如是回报。总之，在实习的时间里，我们脱离了学校的庇护，开始接触社会、了解我们今后工作的性质。不但增长了专业知识，还学习到了不少为人处是的方法，很快我将踏上人生新的征程。在新的征程上，把“做好自我，才能创造更好的未来”作为我人生的座右铭，永不放弃。

**物流实训心得体会 物流实训心得篇四**

一、前言

1、时间：\_\_年5月22号—23号

2、地点：广州市黄埔区宝供南岗基地

3、对象：宝供物流企业集团有限公司

4、范围：宝供地基的a，b仓库

5、目的：综合实训是物流管理专业实践教学体系中重要组成部分。通过学生全面运用所学理论和专业知识，在物流实训仓库实体观摩和了解货物运输与配送的有关操作，进行物流综合实训培养学生物流管理和具体物流实务综合技能。让学生全面掌握采购、仓储、运输、配送业务管理的操作技能;成为德智体全面发展的应用型人才。主要是结合所学专业知识与技能进行实际能力的训练，是对所学的专业知识进行全面的了解、理解、掌握，并能灵活应用。

6、经过：培训员带我们去仓库参观

7、采用的方法：参观，了解

8、调查对象的基本情况、历史背景：宝供物流企业集团有限公司创建于1994年，总部设在广州，是国内第一家经国家工商总局批准以物流名称注册的企业集团，是中国最早运用现代物流理念为客户提供物流一体化服务的专业公司，也是目前我国最具规模、最具影响力、最领先的第三方物流企业。公司的目标：创造世界一流的物流企业。注重沟通

9、调查后的结论：更深刻了解物流管理中仓储与配送的有效结合会提高作业效率的。

二、主体

在自动立库实训项目中，我们了解并接触了自动化立体仓库。这也是此次实训的关键，主要是了解自动化立体仓库的工作原理，理解设备在入库、出库、移库的应用，并掌握控制系统的操作。在这次实训中，培训员带我们进入宝供的b仓库那里参观就说，从中我们可以根据仓库的货物的储存量可以预测市场的需求关系，在货架区中，出货频率高的在最下面，出库频率小的就在最上面，这样做的目的就是为了提高货物出库的频率，提高作业效率。货架与货架之间的宽度就只有1。7米，只能让一辆叉车作业。采用大进大出的原则，尤其是食品最注重批次的进出，其中那些订单都是由系统分配的。成品、出口品在出入库时根据定单或出口装箱单出库，一定要坚持“先进先出”原则，特别在出口方面。还有出口时，装箱单上的箱号和封号要填写正确，为了做到先进先出，可否在填制一张记录单用于记录每一货品每次入库的数量和同一生产日的数量，出库时进行“先进先出”销帐，并记录余数。其中在那些货架中我们留意到一些货柜上写着“10—1——86”，培训员跟我们解释是第10巷道、第1层有86个货物，这些都是我们从课本上学习不到的。

在进库这个项目中，也分为工厂入库和外省工厂。工厂入库：货物从工厂直接转运过来cdc中转仓库，宝供帮客户管理，把那些产品的代码和数量记录下来，每天大概安排15辆货车来运货，在搬运或储存的过程中如果出现了产品变形，应该根据质量实检报告这份单据来找原因，还有要在进出登记记录本上记录进出的货物数量。外省工厂：直接采用汽车运输，在运输的过程中可能会被拍照，然后卸货给客户，反馈给客户。货物在仓库的步骤是，先给客户配货，然后扫描货品。

一)实训目的

通过老师对配送管理的讲解和指导，使我们熟练掌握配送的基本操作流程，能够在各大作业环节中快速准确的录入基本资料，完成环节之间的切换和信息之间的传递，并能够学习仓库管理，客户管理，入仓管理，订单管理，出仓管理等内容，最终达到能够成功建立一个仓库，并完成出仓和入仓等任务的目的。

配送实训课程着重培养我们的动手操作能力，但并不局限于动手能力的培养，通过老师对配送内部结构的启发式讲解，培养我们的逻辑思维能力，理论和实践相结合的能力，通过参加配送实验，可以将我们课本的东西得到落实，并且巩固我们学到的学科知识，培养我们的兴趣，从而提高我们解决实际问题的能力。通过学习第三方物流软件，结合实际情况，了解产品从客户发出订货单到客户的到货签收的一个商业流通过程，加深对课本理论知识的认识!了解并掌握物流行业中，各行业的运作流程。使我们能快速投身社会实践当中!

二)实训主要内容

1、仓库管理

在这个仓库管理中，我们首先要建立起几个仓库来作为配送中心来存货，分别有立体仓，平仓，还有普通仓，而且里面的数据都需要我们去填写，并且填写的内容还要根据我们的实际情况才行，因为这几个仓库是有区别的，特别是仓库的面积，如果这里的填写跟现实有很大的区别就会影响到后面的操作。对于这个，我觉得是有一定的难度，因为我们平时在课本上都了解不了这几个仓库的面积大小大概是在哪个范围内，即使是要估算也要有一定的实践经验才行的，所以这样的问题就要通过请教老师来了解大概的情况，这又是一个新知识!

2、客户管理

在客户管理的内容包括：客户资料，客户报价，客户合约，工厂资料，物料维护。首先填写几个客户的资料再需要创造几个工厂来提供货物，并且每个客户有对应的工厂提供货物。工厂信息里的那内容包括供应商，购买商，购买供应商。在物料维护中，我们要编写物料名称，选择我们要配送的物料，在这个过程中，我对那些净重，毛重，体积是没有任何概念的，当时我选择的物料是圆珠笔，不知道1单位体积到底有多大，所以在单位体积中我就填了2，单位毛重就填了1.5，单位净重填了1，所以导致在后面的入仓管理流程中的入仓作业单因货物体积太大，我所建的仓库经过多次的分配都无法装满这些笔，导致后面的流程无法继续下去，所以在填写这些物料的信息不能太马虎，要跟根据实际来填写，这给我的启示就是要多点了解实际生活中这些与我们息息相关的东西，不要等到真正要用的时候无法入手，这些都是需要我们积累的。

3、入仓管理

入仓管理里面的内容有入仓作业单，订车作业单，卸车作业单，验货作业，安排仓位，入仓确认，入仓查询，流程查询。在入仓作业单中，我发现我所建的仓库不能满足我的货物的存储要求，经过多次分配仓位还是无法存储货物，我都已经尝试过了好几遍最后还是向老师求救啦，我们共同起探究所出现的问题，一开始我们都以为是我所建的仓库的面积太小了，无法容量客户所要求的货物量，所以我们又重新建了一个新的普通仓，尝试一下，看看问题是否存在我所建的仓库，后面经过多次的尝试，所建的仓库还是无法存储货物，然后我们又转移了目标，从前面所填的内容查找了一下问题的存在点，原来出现在物料维护的这个流程中，我所填的物料规格根本就不符合实际情况，太大了，难怪都已经建了那么大的一个仓库还是无法储存货物，发现了问题的存在处，就立刻更改，所以后面的内容都可以填写下去了。

**物流实训心得体会 物流实训心得篇五**

一、认识实习目的

物流管理专业的认识实习，是学生在完成教学计划规定的相关专业基础课程后所进行的综合性实习，是课堂教学的延伸和补充，是理论联系实际的重要教学环节。

通过到不同企业的参观实习，使物流管理专业学生在理论学习的基础上，能直观地接触实际工作和具体业务，进一步熟悉物流管理的工作内容，了解物流管理运作流程和方法，弥补单纯课堂教学的不足，进一步掌握所学理论，做到理论与实践相结合，提高学生分析和解决实际问题的能力，培养学生合作意识、创新精神和实践能力，为深入学习后续物流专业课程以及将来走上工作岗位打下一定基础。

1、通过认识实习，较全面地了解物流实际环节、企业的物流流程，一般的岗位操作技能和方法;

2、进一步消化和深化已学到的物流管理知识，并为以后的物流管理专业课程学习作好准备;

3、培养发现问题、分析问题、解决具体事物的能力;

4、培养理论和实践相结合的能力。

二、认识实习基本内容

1、宏观层次

(1)企业发展基本概况，如企业发展历史、企业家简介、企业定位、企业主要经营范围、企业规模、组织结构、供应链组成和市场竞争状况等。

(2)熟悉企业的业务特点、基本工作程序、流转过程，如采购、储存、配货等。

(3)企业管理信息系统的使用情况和特点以及相关软件的使用情况。

(4)企业文化、客户服务的内容和方式、企业的发展前景。

(5)企业现存的问题，结合企业的现实，寻求解决的办法。

2、微观层次

微观层次的实习分物流业务流程、物流设施设备、物流设施规划三部分。

(1)物流业务流程。如订单处理、商品流通、仓储、包装、运输、配送等物流业务，学生根据货物的实际流动用物流系统的相关知识对物流业务流程进行分析。

(2)物流设施设备。参观常用的物流运输、储存、分拣、装卸搬运、信息处理等物流设施设备，如货架、起重机、输送机、叉车、堆垛机、托盘、集装箱等，了解简单操作并对工作场合、工作流程、工作要求进行学习和了解。

(3)物流设施规划。着重了解工厂总平面布置、车间布置及物料搬运系统等内容，其目标是通过对工厂各组成部分相互关系的分析，进行合理布置，得到高效运行的生产系统，获得最佳的经济效益和社会效益。

三、认识实习时间

20\_\_年11月1日

四、认识实习地点

豫鑫物流：河南宇鑫(集团)物流有限公司(以下简称宇鑫物流)，成立于2024年1月16日。现有员工1400多人，从业人员7000余人，各类专业技术人员达70%。目前拥有9个子(分)公司、1个合资公司、9个分拨中心、455个网点、900余辆配送车辆、仓库近40万平方米，业务覆盖河南、陕西、湖北、山东、安徽、江苏、四川、湖南、浙江、上海及山西、甘肃等地辐射整个中西部地区，形成了物流、商流、信息流、资金流、薪金流五流合一的现代物流模式。

河南九州通医药物流中心：河南九州通医药有限公司于2024年2月正式开业。其经营范围宽广，经营产品品种齐全。销售网络以河南省为中心，辐射到陕西、山西、宁夏、安徽、河北等周边省区。2024年实现对外销售收入1 3亿元，已成为河南省规模最大的医药物流企业。在河南九州通正在形成，低成本经营、快速周转、大数量销售、全品种代理、多客户供销的良性循环经营格局。

郑州卷烟烟草配送中心：郑州烟草物流配送中心是一个按照现代流通发展方向而建设的具有较高水平的现代物流工程项目，中心占地50余亩，总建筑面积13000平方米，主体工程主要由联合工房 、业务用房、综合站房三大部分组成。设计运营能力为：年卷烟购销量30万箱，日分拣配货均值1250箱，峰值1600箱，最大存储量10000箱，可服务客户30000户，配送半径100公里。

五、实习认识

(一)物流业务流程

在整体的业务流程方面看，四家物流企业大体上都遵循入库——仓储——出库的过程。但因为四家企业所侧重的配送物品的不同而有差异。

1、豫鑫物流的基本作业流程大致可归纳为工作人员将来自不同地区的货件编织袋卸下，并通过倒挂机车将编织袋包裹输送到条码扫视台，然后用条码扫描器扫描编织袋包裹中的各种小包裹，成功将信息输入电脑后，放置于传送带上，当经过自动分拣机时，物品接受激光扫描器对其条码的扫描，将分拣信息输入计算机中央处理器中，计算机通过将所获得的物品信息与预先设定的信息进行比较，将不同的被拣物品送到特定的分拣道口位置上，完成物品的分检工作。

2、郑州卷烟烟草配送中心：由供货车到达月台开始，经进货作业确认进货品后入库，通过叉车送入干架立体仓库存储，接收到订单后，由工人通过通道式分拣机将卷烟进行分类包装，然后经过条码扫描系统验收出库。

3、九州通的基本作业流程大致可归纳为：由供货车到达月台开始，经进货作业确认进货品后，便依次将货品入库储存。为确保在库货品得到良好的管理，需进行定期或不定期的盘点检查。当接到客户订单后，先将订单依其性质做订单处理，之后即可按处理后的订单信息将客户订购货品从仓库中取出进行拣货作业。拣货完成后一旦发觉拣货区所剩余的存量过低，则必须由储区来补货，当然，若整个储区的存量也低于标准，便应向上游采购进货。而从仓库拣出的货品经整理后即可准备出货，等到一切出货作业完成后，司机便可将出货品装上配送车，将之配送到各个客户点交货。

(二)物流设施设备

实习期间见到了一些常用的物流运输、储存、分拣、装卸搬运、信息处理等物流设施设备，如自动分拣机、输送机、高位叉车、巷道式堆垛机、自动化立体仓库等。 郑州邮局中心局有专门使物流包裹运输到条码扫描台的倒挂机车;有顺序规则运输货件的传送机;有条码识别的自动分拣机以及接受相同地方包裹的货柜。在郑州卷烟配送中心，有专门存放货箱的高层自动化立体式仓库，专门用于存放条形物品(烟)的条形货架立体仓库以及自动传输机。在九州通医药配送中心有不同药品的的分类仓库，贯通式立体仓库。在丹尼斯全日通有电动拖板车、高位货格式立体仓库、用于存取货物的巷道式堆垛机以及自动补货定位系统等等。

1、条形码技术在物流环节的应用。条形码是利用光电扫描阅读设备来实现数据输入计算机的一种代码。它是由一组按一定编码规则排列的条、空符号，用以表示一定的字符、数字及符号组成的标记。 这些条和空组成的数据条形码表达一定的信息，每一种物品，其编码是唯一的。即每一件商品都有唯一识别他的“身份证”。通过条形码就可以知道商品的状态，实现进出库的精确记录，如邮件包裹，通过查询它的条形码就可以知道它现在在哪一位置，哪一物流环节，从而方便的管理商品的流动。采用条码扫描器对出库货物包装上的条码标签进行识读，并将货物信息快递给计算机，计算机根据货物的编号、品名、规格、数量等自动生成出库明细。

2、自动化立体库是现代化物流技术的典型代表，主要是由货架、传输设备、存储设备、堆垛机系统、托盘、料盒、控制系统，通讯系统、计算机管理监控系统等部分组成，自动化立体仓库系统能够按照指令自动完成货物的存取，并能对库存货物进行自动管理，完全实现自动化作业，能够提高物流管理水平，与企业内部erp系统接口，提高工作效率和空间利用率的许多优点。自动化立体库是现代物流系统中迅速发展的一个重要组成部分，它具有节约用地、减轻劳动强度、消除差错、提高仓储自动化水平及管理水平、提高管理和操作人员素质、降低储运损耗、有效地减少流动资金的积压、提高物流效率等诸多优点。与厂级计算机管理信息系统联网以及与生产线紧密相连的自动化立体库更是当今cims(计算机集成制造系统)及fms(柔性制造系统)必不可少的关键环节。

3、电动托板车具有以下的特点：

(1)自走、省力、安全、无污染、维修成本低。

(2)操作容易，高龄及女性操作同样便利轻巧。

(3)车体精巧，回转半径小，适合巷道狭窄空间。

(4)使用进口原b工业电池，可长时间连续作业。

4、快捷的速度、强大的`载重能力、高效率的搬运。手动液压托板车其特点成本低。

5、物流管理信息系统在物流活动中发挥着举足轻重的作用。

(1)“郑州烟草物流综合管理信息系统 ”是郑州市烟草公司以郑州烟草总体发展战略为指引，以先进的管理理念和信息技术为手段，遵循\"先进实用、集成共享、统筹规划、稳健高效\"的原则，开发的烟草物流综合信息管理系统。本系统分为物流调度指挥信息管理系统和配送中心gis地理信息系统两部分。物流调度指挥信息管理系统采用b/s结构，实现了烟草企业物流中心的平库加立库创新综合仓储模式的电子化运作管理，实现了立库与平库区的自运补货功能，使配送中心的仓储管理更加高效实用。烟草配送中心gis地理信息系统是一集gprs车辆监控、gcrm地理销售分析、烟草配送线路优化为一体的综合系统，实现可视化数字仓储管理，推动郑州烟草战略发展目标的实现设计及性能目标。

(2)九州通自行研发物流管理信息系统(lmis)，围绕l m i s还自主开发了车辆管理、设备控制系统，其中包括根据国家新政策与中国不断变化的医药流通行业特点开发的系统，也形成了自主研发的一整套体系，大幅降低了差错率，极大地提高了劳动生产率，实现了由传统的人工仓储向现代化物流的转型。

(三)物流设施规划(着重了解工厂总平面布置、车间布置及物料搬运系统等内容，其目标是通过对工厂各组成部分相互关系的分析，进行合理布置，得到高效运行的生产系统，获得最佳的经济效益和社会效益。)

郑州烟草物流配送中心高架立体仓库正式投入使用，实现了卷烟扫码入库。 高架立体仓库是郑州烟草物流中心的重要组成部分，于2024年9月29日动工兴建。整个仓库立柱占地1400平方米，共有2720个托盘位，卷烟存储量为13000箱，日商品吞吐量达2024多箱。

为确保高架立体仓库如期投入使用，实现卷烟仓储工作平稳过渡，郑州烟草专卖局(分公司)从06年5月设备安装完毕开始，白天保障正常配送，晚上加班进行设备联调，于近日实现了卷烟扫码入库，并将租用的商业储运公司仓库内的所有卷烟全部转入郑州烟草物流中心高架立体仓库，实现了“平加立”国内卷烟仓储新模式。 郑州烟草物流配送中心高架立体仓库的投入使用，标志着郑州烟草正式告别沿袭数十年的传统仓储模式，实现了卷烟仓储自动化，为卷烟自动化分拣、配送打下了坚实的基础，并将逐步迎来小仓储、快分拣、大配送的现代物流新时代。

**物流实训心得体会 物流实训心得篇六**

在川图工作已经两个个月了，这两个多月所走过的路途，学到的东西，成为告别自己过去20多年的学生生涯的一份礼物，为人生另一段征程开了个好头。

工作繁琐甚而乏味，但这或许只是一个不懂得学习的人的感受。

微笑地对待每一位顾客。在销售行业，在很多人把顾客当成上帝，对他们唯唯诺诺，奉承巴结的时候，我更愿意用心去与每一位顾客打交道，为其找书，给他们推荐更多更好的书，让他们在比较了解一本书的主要内容的时候，心甘情愿地买更多更喜爱的书。

主动熟悉自己工作所要涉及的方方面面，这也是自主学习能力的一个方面。接收包件、拆包点数、确认签字;点开电脑上的公司销售系统，调书、查询……工作总是看起来困难，一旦自立学习起来，就会变得简单、系统起来。不会到会，会到熟练，需要时间，但更需要去学习，去操作。

因为逢公司物流部(仓储)搬家的原因，也在仓储呆过半个月左右的时间，大略知道了物流部主要工作的操作环节，深知每一位同事在为公司的发展上所做出的努力有多么艰辛。算得上是一种身体上的锻炼吧?!前几天与商超部的同事们共事一天，也知道了他们的辛苦工作。

我想，我还是会忍不住感谢与自己相处最长的盐一的同事们。冯姐确实是一个有领导风范的女子，有时不会给你多说，但是我知道她是在给我们思考解决问题方法的机会，只有这样，我们才会成长得更快。三娘用她一生的学养，教会我们为人处事、做人行路的道。路姐是我最喜欢的那类成都女子，微笑总是挂在脸上，电脑员和收银员的工作都做得非常仔细认真。刘姐则显得异常干练、质朴，用精细的工作质量教给我工作的方法，在她身上，也有着太多关于生活的方面的操持。黄彪则是一个兄弟，在认真做事，在认真做人。这都是他们教给我的东西。随着在川图的时候越久，盐四的同事、办公室的同事、北市的同事、物流部的同事、商超部的同事，我们都会慢慢熟悉起来，齐心协力，为川图的发展做出最大的贡献。

我会更加认真的学习，尽快加入川图这个大整体。避免掉年轻人的虚妄与愤世，做好自己的工作。惟有不断学习，才能具有更多的能力去适应这个社会。尽可能地学习所能学到的一切，做好手头工作。为顾客服务，为公司创造更大的效益。

希望公司这个大团队能够创造一个协作的团队，更好地走在四川图书行业的前面。川图，本就该是四川图书行业的代名词。

充满意义的实习生活结束了，想必都收获了成长和成绩，需要回过头来对这段实习经历认真地分析总结了。那么如何把实习总结做到重点突出呢?以下是小编为大家整理的物流实习总结(精选31篇)，欢迎大家分享。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找