# 护士长年终述职报告2024年最新【五篇】

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-10-12

*述职的目的意义在于总结工作经验和教训，汇报工作成绩，陈述工作存在的问题以及今后发展方向。为领导评估工作，掌握情况，制定措施提供依据。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。尊敬的各位领导，各位同事：大家好！作为一...*

述职的目的意义在于总结工作经验和教训，汇报工作成绩，陈述工作存在的问题以及今后发展方向。为领导评估工作，掌握情况，制定措施提供依据。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。本人搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3。加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

各位领导、各位同事：

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士———护士有效管理自己———护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了XX年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

一、讣真落实各项觃章制度严格执行觃章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理护士职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的丌良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）护理操作时要求三查七对；

（2）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，幵有记录；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、讣真落实骨科护理常觃及显微外科护理常觃，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接—班制度及晨间护理，预防了幵发症的发生。

二、加强护理护士医德医风建设

1、继续落实护士行为觃范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加xx宾馆、xx宾馆的礼仪培讦。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期戒丌定期测评）满意度调查结果均在95%以上，幵对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、觃章制度、护士行为觃范教育及护理基础知识、与科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

三、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录不考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，幵根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，幵监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，幵提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，幵学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，幵及时反馈，丌断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习 班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，幵记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，幵记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，幵定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，幵用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

五、提高护理护士业务素质

1、对在职护士进行三基培讦，幵组织理论考试。

2、不医务科合作，聘请与家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高与业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），幵评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；

急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；

手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接—班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探认，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培讦，内容为基础护理不与科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大与自学考试，有3名护士参加护理大与函授。

六、护理护士较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，讥病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房不病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理护士撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第xx届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、由于护理护士较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

2、病房管理尚不尽人意。

3、个别护士素质丌高，无菌观念不强。

4、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

尊敬的领导：

您好！

我被任命为病房护士长至今已有一年多了，现在我将这一年的工作作个总结，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。以下是我的个人年终总结。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

第一，因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

第二，面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。

因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的……

此致

敬礼！

尊敬的领导：

您好！

随着年终的到来意味着本年度的护理工作已经告一段落，通过工作中的表现让我明白履行好护士长职责的重要性，而且我能够牢记院领导的教诲并在护理工作中对患者们负责，这一年的工作中我能够积极表现自己并取得了不少成就，我在个人能力方面也通过工作中的磨砺得到了进步，现简要对本年度的护士长工作总结如下。

加强对护理人员的管理并进行合理的排班，为了保障护理工作的质量让我明白加强管理的重要性，工作中需要时刻以患者为重心并确保有护理人员对其负责，而且病房也要安排人员进行巡视从而了解患者的康复状况，尤其是节假日期间需要让患者的护理得到保障从而进行合理的安排才行，因此我很重视这方面的管理并在本年度的工作中进行了部署，除了要求护理人员在值班过程中记录异常状况以外，对于工作的交接也需要双方交代好护理工作的注意事项才行，我也会整合好护理人员反馈的信息从而对后续的工作进行部署。

对护理人员的工作进行严格要求从而确保她们能够遵守规范，对于护理工作的完成来说落实三查七对并按照要求进行护理是很重要的，为了防止护理人员在工作中出现差错导致我也会在会议上和他们强调这类问题，另外在探讨的过程中发现护理工作中容易出现的错误并和护理人员继续探讨，通过日常的管理来强化护理人员的工作能力对我来说是很重要的，所以我需要及时发现问题并在护理工作中及时进行处理，虽然过程比较繁琐却让我在完成这项工作以后得到了不小的进步，同时我也会着重辅导工作表现较差的护理人员并争取解决问题。

积极展开培训以及实习护士的带教工作从而让她们获得能力的提升，我明白相对于个人能力的提升过来说集体的进步更为重要，因此我能够积极展开对护理人员的培训工作从而提升她们的综合素质，在平时的工作中也会通过巡视来查看护理人员的工作状况，对于操作不正确的部分则会予以指正并进行严格的监督，在护理人员的综合素质有所提升给以后也会让我感到欣慰许多。

我会继续做好护士长的各项工作并为医院的发展而努力，希望在后续的工作中能够履行好自身的职责并获得领导的认可，我也会更严格地要求自己并期待在明年的工作中有着不错的表现。

此致

敬礼！

【护士长年终述职报告2024年最新【五篇】】相关推荐文章：

通信述职报告2024年最新【精选五篇】

道德与法治课程标准2024年最新解读心得体会

2024年党员活动日会议记录范文最新3篇

2024年名师大讲堂培训心得体会最新5篇

2024年八一建军节演讲稿 八一建军节讲话稿最新5篇

2024年八一走访慰问活动工作方案最新5篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找