# 企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书(7篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-14

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇一一、有专业...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇一**

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤;

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

**企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇二**

尊敬的客户:

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺:

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

2、如果您在安装、使用过程中遇到技术问题，请随时咨询当地经销商或拨打我公司售后服务电话:800-8181666，我们将为您提供完善的技术支持。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话:800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围:

(1)人为损坏;

(2)不规范安装施工或不正当使用造成的损坏;

(3)和其它品牌产品混用;

(4)因不可抗力因素造成的损坏;

(5)其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

**企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇三**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。 三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;

①技术保养维修手册

②安装总图

③外购件说明书及制造厂家

④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：核心用户上传

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

**企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇四**

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志（仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品），不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

承诺人：

**企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇五**

根据国家相关法律法规，为保证我方提供产品的质量，确保为用户安装的显示屏可靠运行，切实履行“用户至上，质量第一”的宗旨，我公司特想用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的显示屏产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和 行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、提供一定年限的免费质量保质期，在质保期内提供免费维修服务。

4、质保期内对用户定期质量巡检、维护、征求用户意见，提高改进。

5、质保期外提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。

6、可提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技 术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

投标人：

法定代表人或授权代表签字：

日期：

**企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇六**

本尊敬的顾客你好，感谢你购买我公司产品

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一) 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务; (二) 免费为保修期内出故障的设备提供备机; (三) 免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训; (四) 免费送货;

(五) 免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试; 第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在7个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

五、完工工期

我公司保证在正式合同签定的工期内完工。如无特殊情况和说明，一般为交货后7天之内。

六、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

七、质保期内产品故障服务响应时限 1). 24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.

号码 : ，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。 2). 30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3). 7天\_\_24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

八、上门服务时间 在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00, 节假日照常。

九、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决 。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

十、提供备用设备时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证2小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。

十一、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

**企业商家产品售后服务承诺书 售前售后服务承诺书篇七**

根据贵方为20\_\_年6月20日yxcz20\_\_-yd-g001招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1、产品都属于厂家原装正品产品：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

l、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、保修年限、范围、保修条件

我司提供主机质量保修期为二年，压缩机保修期为三年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

3、质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少12次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求24小时内响应到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对机组进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

4、售后服务联系方式

负责人：\_\_

联系方式：

5、其他

售后承诺

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题

在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

用户培训

（一）、用户培训

负责培训客户的有关操作，培训内容包括理论培训和现场培训，提供一整套的售后服务资料，培训后的操作人员能熟练了解设备结构、工作原理、熟悉操作设备、熟悉日常维护保养及通过现代通信工具能与售后服务中心联系解决常见问题。

（二）、技术培训内容

①系统概述，包括原理、构成和功能

②常见故障的排除

③系统设备各部件的检查、调整和维护

④设备操作规程、操作注意事项

（三）、系统的维护保养内容

在质保期内的工作包括对所有常规检查、调整和润滑。保修期内，每三个月要对系统进行一次检测、每半年对系统进行一次重调，具体工作如下：

a、周期性检查：（每三个月一次）

1)空气循环系统检测（滤网、排污、除尘、蒸发器、电机、风扇叶等）

2)制热循环系统检测（系统压力、出水温度、阀门接口等）

3)电控系统检测（电压、电流、线口、电源等检查）

4)温控系统检测（出水温度、除霜系统等）

5)水循环系统检测（循环线路、循环泵等）

b、年度保养清理：（每半年一次）

1)对压缩机进行压力检漏

2)收紧电路上各电线接点

3)清扫电器柜

4)试验及重新调整机组运行

5)室外空气热交换器翅片清洗

6)过滤网清洗

7)测定工作电压、电流

8)点检机组运行状态

9)冷媒系统气密性检测

10)电器的绝缘性能及安全性能检测

11)电源端子、压缩机电器端子的松紧检测

12)信号传输的检测

13)保温层的修补

14)冷凝排水系统的检测

15)滤网清洗

16)振动、噪声的检测调整

17)换季时对系统进行全面调试，并用专用检测工作检测系统

18)各种传感器件的阻值调试

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找