# 服务意识自查自纠报告 服务群众自查自纠报告

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-06-22

*进一步加强服务群众的思想意识，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，急群众之所急，想群众之所想，做到积极主动的服务于群众。下面是小编为你整理的服务意识自查自纠报告 服务群众自查自纠报告，希望对你有用!按照单位关于“增强服务意识、转变服务态度、提升服...*

进一步加强服务群众的思想意识，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，急群众之所急，想群众之所想，做到积极主动的服务于群众。下面是小编为你整理的服务意识自查自纠报告 服务群众自查自纠报告，希望对你有用!

按照单位关于“增强服务意识、转变服务态度、提升服务质量”的要求，我对自己工作服务方面存在的问题进行了认真的自查：

一、宗旨观念、服务意识需提高。虽然从初中学政治开始就知道全心全意为人民服务是我党的根本宗旨，但也仅限于理论，并未百份之百的真正的将其转化到工作中。所以平时在服务群众、解决困难中，思考和解决问题的方法多数会站在自己的立场，未从群众的角度考虑问题，也就是所谓的换位思考做得还不够。

二、法规、政策需熟练，服务质量需提高。从主观上讲，自己对待工作的积极性、主动性还需提高，还需要更多学习各项法规、惠民政策，掌握更多的知识，这也会从某种程度上利于我们服务质量的提高，只有这样才能更好的服务人民群众。

三、主动创新服务意识需加强。自我要求不够高，缺乏雷厉风行、敢为人先、开拓创新的精神，工作中往往只满足领导安排和已有模式开展工作，创造性地开展工作做得不足。

针对以上问题，在今后的工作、生活、学习中，我要

努力做到三个必须：一是必须要在服务上下功夫，进一步加强服务群众的思想意识，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，急群众之所急，想群众之所想，做到积极主动的服务于群众。二是必须要在学习上下功夫，通过进一步加强法律法规和政策的学习，尽量做到群众有疑能解有问能答。三是必须要在创新上下工夫，进一步加强工作方式的创新力度，做到工作方法多变有突破，从过去的按部就班向不断开拓创新转变。今后，我将不断的克服自身存在的问题和不足以增强自身服务意识，提高服务质量，提升服务效果，全力把本职工作做的更好、更扎实。

全体工作人员根据领导班子的要求，认真开展自查自纠，现将自查自纠情况汇报如下：

1、开拓创新精神不够。工作作风还不够大胆。在反思中，我也认识到了自己在思想上还缺乏“闯”劲，开拓创新精神还不够，大多数时候还仅立足于传统的工作方式，自己的视野不够宽广，思维较为局限，还没有从较高的层面思考问题。工作主动性不强，还缺乏“钻”劲，解决的实际问题太少，有时候工作中存在畏难情绪。在行动上还缺乏“韧”劲，在工作中出现的新问题，产生的新矛盾，还缺乏有效的办法。

2、自身素质和工作能力与中心工作的要求还有差距。一是工作经验比较缺乏,工作思路还比较局限。二是宏观思考的能力不够。业务部工作繁杂、事情繁忙，大量的时间很多停留在处理繁杂的事务之中，思考问题的时间少，工作质量差，提高不到一个新的高度。有时面对一时无法解决的问题有等待观望的思想。

二、存在问题的主要原因

1、创新能力比较缺乏，自身积累还需增强。工作上的创新，需要有熟悉的业务能力，对信息有快速的反应和整合能力，对问题的判断有前瞻性，综合性。通过认真分析自己，感觉到：

一方面，对于本部门的业务能力还比较缺乏，只是对自己的工作已经逐步了解和熟悉，但是，对于整体工作而言，自己所理解和掌握的还很有限。并且，平时处理日常性、事务性的工作已经比较繁忙，较少有时间了解宏观信息，作一些理性思考，特别缺乏全局性的思维，要实现工作创新，还需要自己不断学习和提高。在领导经验，管理水平方面，还需要在今后的工作中一点点积累。

2、工作定位等方面的高度还不够;创一流业绩的精神不够。认真分析原因，一方面，自己主观上还存在依赖思想，认为单位大事有领导、部门有经理负责把握方向，只要配合好，认真完成分配的工作就行，对于如何在整体上创出成绩、创出特色，缺乏认真的思考;另一方面，在平时工作中，认为只要把本职工作做好，做出成绩，就是尽职的表现，在工作中表现出的拼搏精神不够。

三、今后努力整改的方向

1、坚持敬业奉献，勇于开拓创新。我将把这次自查作为一个新的起点，在今后的工作中，一是提高工作标准，更加严格要求自己，努力做到立足本职，敬业奉献;二是刻苦钻研，提高业务能力，使自己能够更加准确地把握工作的发展方向，更好地找准工作定位，创新工作思路，自觉地超越过去、超越自我，开创工作新局面;三是要充分发挥自己的才智，为领导正确决策

提供有力、可靠的信息资料。

2、坚持务实作风，强化宗旨观念，做服务人民的表率。坚持科学的发展观，树立正确的政绩观，以求真务实的工作作风来创造业绩。一是踏踏实实工作。在实践中不断学习和探索，尽心尽力完成本部门的各项工作;二是树立务实形象。在工作作风上，要坚持实事求是，做到知实情、出实招、办实事、求实效;要矫正思想偏差，把工作作为乐趣看待，不断充实工作内容，重在敬业、奉献、求实、开拓、创新上做文章，各方面的工作都要走到前列，充分搞好本部门服务的职能作用，力争工作年年有进步，月月有成绩。

今年4月县委、县政府全面启动了“服务群众、服务企业、服务基层”作风整顿年活动，当前正处于自查自纠阶段，本人严格按照活动要求，围绕“服务意识、服务态度、服务效率、服务质量、廉洁自律”五个方面认真做了剖析和自查，现将自查情况汇报如下：

一、存在的主要问题

(一)服务意识还不够到位。平时忙于日常琐事，深入基层调研与群众面对面交流的时间较少，缺乏主动性和积极性。自身在文化创意产业方面的专业知识较为欠缺，需加强学习，以便为更好的服务奠定基础。

(二)个人服务态度端正，但缺乏激情，有时产生畏难情绪，需结合县委、县政府提出的活动要求，端正作风，真抓实干，以更加饱满的情绪和昂扬斗志为群众、企业和基层做好服务工作。

(三)服务效率有待提高。个人在处理一些具体工作时思维不够开阔，条理性不够，缺乏对复杂局面的把控，这些影响了工作效率，在今后的工作和学习生活中，还需要进一步加强学习，多向领导和同事请教。

(四)服务质量有待增强。文化创意产业工作是一项以创造力为核心的新兴产业，推陈出新的频率较快，对人的创造力要求较高，个人创新意识不足，习惯于按程序、按上级领导的要求办事，缺乏超前意识和创新精神。

(五)廉洁自律方面我一直坚持廉洁从业，严格遵守国家法纪，不做违法违纪之事，需要继续坚持和发扬，并且带动其他同事一并做到廉洁自律。

二、今后的努力改进方向

(一)努力提高思想认识，加强理论知识学习，用正确理论指导自己的思想和工作，做到理论与实际工作相结合。同时增强群众观念、公仆意识，真正提高自己的思想觉悟。

(二)在今后的工作中要深入基层，加强与企业和群众的联系，借“三进三同”机会，掌握尽量多的一手信息，急基层之所急，切实为文化创意产业做好服务工作。

(三)不断加强业务学习，做到专业知识过硬，多思考勤总结，通过更多的实践增强自身创新意识。

(四)增强拒腐防变的责任感和紧迫感，堂堂正正做人，真正做到自重、自省、自警、自励，时刻以高标准严格要求自己。

不足之处还望领导，同志们给予批评、指正，我将以这次活动为契机，查改自己在各方面存在的不足和问题，进一步提高思想认识，转变工作作风，在今后的工作中进一步提高和锻炼自己，更好地为基层服务。

一、存在的问题

一是学习的要求和动力不够。对学习的要求不够高，学习的资料较浅，学习的范围较窄，系统性、专业性、深入性不强，从而使得学习的效果不明显。动力不足，缺乏学习的主动性。主要表此刻：一方面，学习的自觉性不强。没改变那种“要我学”为“我要学”的良好学习习惯。自我较注重单位安排的各种政治、业务学习，而对其他学习的主动性不够;另一方面，学习的钻劲不够。学习过程中，我认真做了笔记，但往往浅尝辄止，没有作深入消化，领会内涵，全面贯彻;第三，学习重点不清。自我没有认真把握学习重点，但求面面俱到，结果忽视了直接相关工作需要的重点学习。

二是职责意识不够强。由于大局意识不够，往往只管自我职责以内的事，其它的事就少有过问。有时，自我明明看见其它同志工作中存在的问题，因碍于面子或是认为不该自我管，也就没有主动提出来帮忙改正，而是放之任之;有时自我认为无足轻重、无碍大局、可干可不干的事，也就无动于衷;有时本该今日干完的事，也随便拖到明天干。

三是处理问题理论联系实不够。尽管我也经常学习，但学习的深度不够。我经常告诫自我要用辨证的观点和方法去分析和处理问题，可总是讲在嘴边，忘在手边，结果分析和处理问题的方法简单，对具体问题分析力度不够，不能全面运用发展的、联系的、辨证的眼光看待和处理问题。

二、产生问题的原因分析

一是平时疏于学习。在知识结构日新月异的今日，不学习，就要落伍。以往我总认为，只要能把本质工作干好，其他学习都无关紧要，殊不知，学习与工作是相辅相成的。仅有深入地、系统地、全面地学#习，才能更好地胜任自我的工作。在日常工作中，我认为只要能干好本职工作就行了，而放松了对其他知识的学习。理论知识的学习上也只满足于看看党报党刊、听听时事新闻，读读书本，偏重于时事了解，而对于马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的学习不够，致使理论基础薄弱。由于忽视了对党的路线、方针、政策的学习和掌握，对于自我所学的东西，也没有认真去深入消化，吸收，也就不能很好地做到把自我所学贯彻到实践中去，落实到行动上来，致使在实际工作中政策水平较低。加之学习的主动性不够，对于学习制度坚持不够，老爱犯“三分钟”热情的毛病，这一不良习惯致使学习收效不大。

二是思维局限，认识落后。思维局限，认识落后，进取意识不够强，认为工作上过得去就行，不求冒尖，但求稳而不乱奉行多一事不如少一事的原则。按部就班，认为只要规规矩矩地按条款、按规章制度办事，工作不出错，不给组织添乱子，也就问心无愧。没给自我树立起跨越的高标杆，让自我朝着目标坚定地走下去，反而缺乏向更高目标追求和奋斗的活力与勇气。

三是群众观念弱化。我们的一切出发点应着眼于广大人民群众，想人民群众之所想，急人民群众之所急，真正做到情为民系、权为民用、利为民谋。由于我们工作经常直接与企业职工接触的机会多，与他们之间的交流较多，看到群众的疾苦多，听到群众的呼声多，渐渐地麻木了、习以为常了，群众观念弱化，为人民服务的意识弱化。

三、整改措施

随着机关作风整顿活动的不断深入，经过对自身存在问题的排查，更加清醒地认识到自我存在的问题，也更加增强了我改正错误、提高自我思想素质的信心和决心。在今后的工作中，我决心从以下几方面进行改善：

一是加强理论学习，提高政治素质。全面认真系统地学习党的方针政策，毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”和科学发展观的重要思想，认真学习党的有关政策，在工作和学习中牢记...员的六条基本要求，按照合格...员的标准要求自我，时刻把坚定共产主义梦想信念放在首位，把它作为自我的立身之本、奋斗动力和行为坐标，立党为公，甘于奉献。

二是进一步改善工作作风。努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，进取工作;善于对遇到的问题进行理性思考，深挖其中的规律性;善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题;善于从政治、全局的高度认识事物;善于根据个人具体情景和自身工作特点，不断完善和提高自我，脚踏实地的投入到工作中去。

三是加强自身建设，提高服务本事。经过学习，牢固树立共产主义的梦想信念，紧跟不断发展变化的新形势，进一步增强大局意识、职责意识、忧患意识，在强化服务意识上下功夫，为领导决策出谋划策，献智献力;时刻遵守各项规章制度，从思想上筑起抵御腐朽思想侵蚀的坚固防线，增强拒腐防变的职责感和紧迫感。堂堂正正做人，真正做到自重、自省、自警、自励，时刻以树立机关干部良好形象为自我行动、处世的准则，在生活上严格要求自我，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉洁。

以上就是范文网小编为大家收集的服务意识自查自纠报告 服务群众自查自纠报告，想要了解更多相关内容，请关注范文网。

【服务意识自查自纠报告 服务群众自查自纠报告】相关推荐文章：

2024八项规定自查自纠情况报告精选5篇

学校教师自查自纠报告 学校教师自查自纠总结

党建工作自查报告2024年最新 党建工作自查自纠情况报告

个人自查自纠整改报告范文精选3篇

自查自纠个人总结范文精选十篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找