# 2024年服务承诺书十篇范文(九篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-06-22

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。服务承诺书十篇范文篇一1、 本公司所提供耗材、设备，必...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**服务承诺书十篇范文篇一**

1、 本公司所提供耗材、设备，必须是经过国家食品药品监督管理局批准认证、全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品；

2、 供货响应时间：接到送货通知后，小时内将院方要求物品送到指定地点；无特殊原因超过时间货物未到造成影响的，医院有全终止供货合同；

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

4、凡确定由我公司供应的货品，完全按照医院的要求，保质保量、定时送达医院，并按医院要求提供详细的产品相关资料；

5、按相关规定进行验收，凡提供产品部合格或与中标目录不符，医院有权拒绝收货，造成影响的或损失的，本公司负全部责任；

6、所提供的医疗设备类，公司承诺保修，在保修期内，免收一切费用，保修期外，只按实收取所更换的材料费；

7、接到保修电话维修人员到达医院的时间为：对短时间不能修复的设备，提供代用机，超过时限或拒绝维修的，医院除有权单方面终止供应合同外，自设备报修第4日起，按该设备使用每天的收入x故障天数,赔付院方;

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

年月日：

**服务承诺书十篇范文篇二**

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、 在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设 计服务。

2、 设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、 积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、 设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、 及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投标人：xx设计研究院有限公司

投标人代表：xxx

日期： 20xx年xx月xx日

**服务承诺书十篇范文篇三**

在培训中承诺做到以下几点，欢迎监督。

一、严格按照物价部门的核定收费，不收费外费或搭车费。

二、带教中做到礼貌待人，耐心细致，用语文明，不讲粗话、脏话，严禁训斥、讽刺、挖苦学员。训练时间得到保证。

三、遵守廉政规定和职业道德规范，不接收学员的请吃、住、礼品、礼金、小费。教练员不得以任何理由向学员索要钱、物。

四、车容、车貌、车辆技术状况符合车辆管理部门的规定，所学车辆车型与所缴费用相符合，不因车辆修理等原因，影响学员的正常训练。

五、营造良好的学车环境，训练场实行亮灯工程，开展夜间训练，对硬件设施的完好性做到早发现早维修，不因硬件问题影响学员训练。

六、若有违反上述承诺的，欢迎举报。对举报的事情做到件件有着落，事事有落实。对乱收费或收受学员礼品、礼金、小费的，一经查实，退一奖一，并对责任人作出相应处理。

承诺人：xxx

**服务承诺书十篇范文篇四**

公司对投标产品安排了详细的培训计划，保证用户都能够熟练、正确操作使用产品，能够对其进行一般的维修和维护。

（1）现场培训：产品使用时由专业工程师就货物的安装、启动、运行、维护对买方操作人员进行免费现场培训。

（2）集中培训：在公司或用户所在地进行集中培训。培训方式由多位专家、工程师采用理论课与实际操作相结合的授课方式。

培训时间安排：现场培训时间：由安装启动人员与用户操作人员协商决定；集中培训时间：在收到用户通知之日起30天内安排培训。公司定期举办培训班，用户可以随时报名参加。

培训的详细课程：培训课程由讲授理论课与实际上机操作课组成，根据不同的情况每期培训课时一周左右/期。培训场地安排：培训中心或和用户协商后指定。培训设备安排：培训设备与用户购买型号、功能一致。培训费用：场地费、耗材费、资料费、师资费等培训费用均按照合作协议确认。

我们始终坚持“科技领先、优质高效、顾客至上、遵信守约”的宗旨，注重产品质量与售后服务，多年来赢得用户极佳的声誉。

1）负责售后服务部的日常管理。

2）负责对售后服务人员的管理、考核，并组织对其进行培训。

3）负责对售后服务人员的全面安排。

4）负责对售后服务信息的收集。

5）负责对质管部、营销部、开发部和供应部的接口。

6）负责仪器的安装启动和维修。

7）负责对顾客进行操作的培训。

8）确定本部的工作方针和工作策略。

1、每台设备均附有维护维修说明书、货物的合格证、装箱单等技术资料；随机的备品备件、专用工具齐全。

2、设备到达用户所在地后，用户准备好仪器正常运行所需要的水、电、气等条件，并及时电话通知售后服务中心，在24个小时内上门安装、启动。

3、免费安装启动，设备安装、调试过程，作有详细检验记录，调试检验结果符合国家相关标准和投标文件承诺。并填写验收报告，报用户、厂家、招标采购机构备案。验收报告格式见附件。

4、质保期严格按照国家标准执行，质保期内在正常使用情况下由于设备自身原因所发生的问题，厂家免费维修，直至恢复正常。消耗品不在保修范围内。

5、质保期内内免费提供升级服务。

6、负责对用户进行产品基本原理、使用、操作、保养维护等全面培训。

7、响应时间和程度：在设备运行发生故障时，接到用户维修的通知后，3小时内做出响应，县级3天内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

备品备件、消耗品供应：我们对投标产品提供了质保期内正常运行所需的备品和备件和消耗品，并在售后服务机构储备有大量零备件、关键部件和易耗品，供本省用户备用，保证服务的方便快捷，使本地化服务更加有效、稳定和可靠。

我们承诺对此次投标的设备：进行终身维护；提供24小时远程诊断服务；对设备委派工程师进行定期巡检：进行日常维护和保养，与使用人员进行技术交流，并对使用人员进行技术指导。不定期举办相关专题的学术活动和讲座，确保设备最大限度发挥作用。与用户保持良好沟通和交流。

质保期内因设备自身的原因所发生的费用均由制造商承担；质保期外对所更换配件、零部件按出厂价收取材料成本费，减轻用户负担。

按随机所发《使用说明书》进行即可；还委派专业工程师定期进行维护和保养。

如对我们的售后服务工作有任何意见和问题，请在周一至周五工作时间拨打上述电话进行投诉。对客户的来电、来信和来访所反映的问题，我们均详细记录，公司售后服务总部会及时妥善处理，给客户以满意答复。

客户服务电话：0515—xxx。

**服务承诺书十篇范文篇五**

为进一步转变工作作风，提高办事效率，打造优质服务公积金品牌，树立良好形象，接受社会监督，特修订住房公积金中心服务公开承诺。

住房公积金政策法规和业务操作程序在公积金服务大厅和随州住房公积金网站予以公布。服务大厅摆放宣传资料，供职工了解政策法规和办事程序；公积金网站动态更新宣传内容，及时将国家法规、上级文件和业务政策、办事指引向职工公布。

（一）实行“一站式”服务。开展公积金内部流程“一站式”服务，为单位办理开户和职工办理提取、贷款、转移等事项提供“一条龙”服务。

（二）实行“首问负责制”。对来到服务大厅咨询、办理业务的`单位和个人或电话咨询，第一个接触来人来电的工作人员即为“首问责任人”。首问责任人应主动热情接待来访人员或来电，负责答复并为其解释相关提问，引导来访人办理业务。属责任人本职范围内的业务要及时解答和办理，不属于责任人经办的业务则负责联系和协调。

（三）实行“一次性告知制”。对前来咨询住房公积金业务的单位经办员和职工个人，工作人员必须准确地、全面地一次性告知办事程序、规定和要求。

（四）实行“限时办结制”。

1、咨询政策规定，在受理人员职权范围内的事项，当场答复。

2、住房公积金贷款。凡符合贷款条件、手续齐备的，即来即受理，3个工作日内审核完毕并通知申请人。特殊情况下，5个工作日内审核完毕通知申请人。

3、住房公积金提取。凡符合提取政策规定、资料齐备的，即来即办。

4、住房公积金开户登记。凡符合缴存政策标准、资料齐备的，即来即办。

5、实行“预约服务”。对于特殊情况需要在休息时间办理公积金业务的，可事先预约办理时间。

（一）主动热情。工作人员对来办事的职工群众要热情接待，服务周到，使用文明礼貌用语。

（二）挂牌上岗。工作人员挂牌上岗，上班期间不得擅自离岗。

（三）廉洁高效。工作人员应廉洁自律，不以工作之便为单位和个人谋取私利。不与服务对象发生争执，答复咨询时要耐心诚恳地解释，为服务对象提供快速、便捷、优质、高效的服务。

在管理中心服务大厅设立意见箱、意见薄，公布监督电话，建立网络咨询、投诉通道，接受客户和社会各界的监督。工作人员在服务过程中如有违背服务承诺的，实行责任追究。对于服务质量方面的投诉，经核实属实的，给予当事人批评教育和相应处罚。

**服务承诺书十篇范文篇六**

大同市首卡车栈汽车美容服务中心承诺书 为创建一个和谐的服务氛围、营造一个诚信的服务窗口、打造一个差异化的服务模式，我们本着“信誉重于一切，用户满意为最终目标”的精神，以“最可靠的信誉、最优质的产品、最周到的服务”的原则向您郑重承诺：

1、我中心所使用的太阳膜、行车记录仪、镀晶美容产品、座垫、脚垫、玻璃水等所有产品均为原厂正宗，如发现假冒伪劣产品，假一罚十。

2、我中心已在全国企业信用信息公示系统进行公示，证件齐全，工商局注册号：

3、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

4、服务目标：信誉赢得用户满意

5、服务原则：如遇不可抗力，无法再向您提供服务，我中心将按照您卡内剩余金额全额退款。

6、以上条款最终解释权归我中心所有。

如我中心在以后的经营过程中违反以上承诺，您有权向司法机构提起诉讼，同时城区大富翁负一层绅迪时尚台球俱乐部同为我公司旗下经营场所，一并承担相应责任。

**服务承诺书十篇范文篇七**

xxx驾驶培训学校全体教练员，现在担任学员的教练，为了能使自己做好各项工作，提高自己的业务水平，以本人的意愿向社会作出以下承诺：

一、遵纪守法，树立良好的教练形象。

二、在带教中做到礼貌待人，耐心细致，文明带教。

三、不接受赏的请吃、礼品、礼金、更不向赏索取钱物。

四、在培训期间确保学员训练时间。

五、本人处处做到，言传身教。

六、若有违反上述承诺的，欢迎举报。对举报的事情，做到件件有着落，事事有落实。对乱收费或收受学员礼品、礼金、小费的，一经查实，退一奖一，并对本人作出相应处理。

以上承诺是我的要求，欢迎学校领导及学员、教练等对我的监督，为了能使自己的水平有一个飞跃的进步，请给我提出更高的要求。

此致！

承诺人：xxxxx

**服务承诺书十篇范文篇八**

为着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，昆明佳晓自来水工程技术股份有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠

性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、产品保修年限、范围、保修条件

对于产品从购机之日起二年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，用户可以无条件更换。用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

免费质保期期限起计方式： 从验收合格之日起二年内。 2、解决问题、排除故障的速度

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间： 我公司专门设立了售后维修服务部门。故障响应时间市内不超过2小时响应，24小时内给予解决。省内根据最快的交通工具最短的时间到达现场。2小时给予解决。用户报修后，在规定时间内不能解决问题的，提供不低于原档次的设备为买方代用。

3、备品备件供应情况

公司储存充足的零配件，能保证客户方不会因为缺乏零件而耽误系统运行，特殊情况，可提供相应型号设备进行暂时替补使用。

4、设备使用的培训、指导

设备安装调试完毕后，组织设备管理、操作人员集中进行授课(包括ppt理论和实践操作方式相结合);安排培训总的时间不少2个小时。

5、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

6、服务热线

昆明佳晓自来水工程技术股份有限公司开通服务热线:0871－xxxxxxxx、xxxxxxxx，联系人：xxxx。每周周一至周五均为客户解决各类疑难问题。

7、质量保证期以后的维修、维护内容及服务方式

有偿服务 在本公司产品售出且逾保修期后，上门为客户作产品的升级或维护时，向客户收取服务费用（包括零配件费用及维修工时费用）。

昆明佳晓自来水工程技术股份有限公司开通服务热线:0871－xxxxxxxx、xxxxxxxx，联系人：xxxx。每周周一至周五均为客户解决各类疑难问题；

**服务承诺书十篇范文篇九**

尊敬的xxxxxx:

如果我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺:

我单位将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位相关部门充分协调，保时保质完成该项目，其主要措施:

(1)选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工，

(2)项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3)具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报贵单位进行定样板。

(4)每3--5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5)召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7)认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(8)充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺:

(1)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2)建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3)按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4)建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5)建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6)依法履行建筑工程质量保修义务。

(7)主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8)项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9)设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10)根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离;办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11)在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12)作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13)采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14)对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找