# 最新企业信访工作总结及打算(模板8篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-06-24

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**企业信访工作总结及打算篇一**

局党组调整充实了综治维稳工作领导小组，由局党组书记、局长任组长，副局长任副组长、各室负责人为成员。并结合今年状况成立了综治信访办公室，落实1名兼职人员负责。局坚持每次召开党员或职工会议都讲维稳及安全工作，并随时听取各部门及下属企业状况汇报，及时研究解决维稳工作中的实际问题和具体困难。不定期的召开维稳工作形势分析会，提高工作的针对性和实效性。

为使综治工作各项措施真正落到实处，严格实行维稳目标管理职责制，把维稳工作作为考核各部门绩效的重要指标，局党组与各股(室)及下属企业层层签订“综治维稳工作目标职责”，层层分解任务，量化指标，使维稳工作人人头上有压力、有目标职责。

强化综治及维稳工作的管理。突出重点外来企业、重点部位和安全薄弱环节，以职责机制为核心，全面推行包联职责制。将安全职责横向到边，纵向到底。采取年度、半年考核相结合的办法，逗硬奖惩。

坚持矛盾排查和调查处理相结合的工作机制。坚持定期排查调处制、协调会议制、挂牌督办制、领导包案制和“零”报告等工作制度，推动工作发展。局党组随时排查矛盾纠纷，按照“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”的总体要求，对排查出的\'矛盾纠纷及时进行解决处理。对信访和群众来访实行挂牌督办、限期办理、办结销号，做到有访必复，有件必办，事事有回音，件件有结果，今年年共接待来访人员1人次，比去年同期下降，真正实现了纠纷不出单位，一般矛盾纠纷不上交的工作目标。

一是我局制定了《县招商局维稳工作应急预案》和《县招商局安全工作应急预案》，从制度上确保维稳及安全工作。

二是为进一步加强对干部职工进行综治及维稳教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益，严禁赌博等方面作出了具体规定。

三是加强了对各股室人员务必遵守法律法规，切实维护好公共财物及办公设备，促使安全运行。

四是制定了值班制度，规定节假日值班人员务必认真值班，做好一切记录，遇事慎重稳妥处理，重要事情及时报告，坚持带班领导24小时接处突发事件，确保一方平安。五是为保证票据现金的安全，对财会人员提取现金实行定额取款，还对?经制度进行了规范。

五是加强了消防和安全工作，每一天办公室专人督促各股(室)灭火断电关好门窗，清点带走贵重?物。由于管理到位，措施得力，多年来从未发生过任何职责事故。

此外，我们还在预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。

虽然今年在综治及维护稳定确保单位安全工作上做了必须的工作，取得了一些成绩，但也存在着一些问题，主要表此刻：法制宣传深度和广度还不够，对外来企业职工的法律宣传和教育意识还有待进一步探讨;对外来企业服务方式还需探讨;对帮扶村社的综治及维稳工作如何开展，需进一步探讨。

在x年工作中，我们将在县委、县政府及县级主管部门的领导下，进一步抓好工作制度的建立及监督和考核，认真及时抓好矛盾纠纷的摸排、调处工作。认真抓好综治维稳工作，为构建和谐社会和机关，确保一方平安而做出应作的贡献。

**企业信访工作总结及打算篇二**

20\*\*年，十矿在集团公司党政的正确领导下，在公司信访、退管部门领导的具体指导下，围绕“三百万、管理年、增效益、促发展”的工作目标，以创建和谐矿区为宗旨，以办事公心、与人交心、为离退休人员和贫困职工献爱心为基本工作思路，深入扎实地开展了信访稳定工作，巩固了稳定形势，促进了安全、生产、经营各项工作的顺利开展，创出了产量、进尺、利润、人均收入、瓦斯治理等十项历史新水平，圆满完成了公司党政交派的各项任务，为平煤挺进全国工业百强，建设和谐小康矿区作出了积极的贡献。

一、落实政策，让执行政策的人办事公心

我们把稳定工作的对象划分为三个群体，一是职工队伍的稳定，二是离退休人员的稳定，三是弱势群体(贫困职工及家属)的稳定。解决这三个群体的稳定工作有一个共同的办法就是要“公”。“不患贫，就患不公”讲的就是这个道理，基于这种理解和认识，我们采取了三项措施，纠正了错误，减少了矛盾，为稳定工作打下了一个好的基础。

条问题全部给予纠错，对本人有反映，但档案记载不祥的问题，我们组织人员赴北京、上辽宁等省市外调，后经省劳动厅批示，给予了纠错和答复。针对救济弱势群体过程中存在凭感情、靠感觉所产生的“不公”问题，出台了救济标准，贫困职工对号入座，是哪一档就享受哪一档的救济，建立了平台，减少了争议，实现了初步的公平、公正和公开。

宣传政策，让享受政策待遇的人放心。我们利用墙报、板报、报纸和印发宣传材料等形式，宣传矿上的工资分配办法，宣传对贫困职工的救助办法，宣传有关离退休人员的待遇政策。把宣传活动深入到社区，深入到离退休人员家中。我们建立了离退休人员情况登记表，对全矿离退休人员的照片、住址、电话、身份证号、家庭状况等信息逐一登记，逐一输入微机。建立了离退休人员待遇变更明白卡，每一位离退休人员从离退休的第一天起对其待遇核对填卡。制作明白卡2900多份，让每一位离退休人员去掉心中的疑惑，放心、安心地生活。

执行政策，增强干部职工搞好稳定工作的责任心。为了建立一个严格执行政策的长效机制，我们成立了稳定工作领导小组，建立了片长、楼长、工作组长“三长合一”的稳定工作机构，明确了任务，划分了责任，签订了责任书，实施了稳定抵押措施，建立了信息汇报，定期家访，季度奖惩，信访科及退管中心人员24小时手机开机，接通知半个小时之内赶回矿等一整套的措施和制度，增强了干部职工的责任心和紧迫感，初步形成了有效的工作机制。

二、换位思考，和离退休人员、贫困职工交心

在长期的稳定工作中，部分奋战在稳定一线的矿队两级干部和业务管理部门的同志，对个别离退休人员及贫困职工家属动辄就大喊大吵大骂，动辄就越级上访的举动产生了厌恶抵触情绪。针对这种情况，我们及时召开会议，提倡“三要三不要”的工作姿态：要摆正心态，不要有怨气;要换位思考，不要总认为别人不对;要和离退休及困难职工家属交朋友，不要居高临下，盛气凌人。为了畅通信息渠道，广交朋友，我们对离退休人员的“头面”人物和贫困职工及家属进行摸底排查，矿副总以上领导每人包户到人，诚心诚意地和他们交朋友，与他们屈膝谈心，问寒问暖，舍身处地的为他们着想。对他们提出的各类问题和要求，政策允许的能满足就满足，政策不允许的不厌其烦地做好耐心细致的思想工作。为许照让解决了儿子就业难的问题，为常孝勤解决了儿子上学等实际困难，为二十二位老同志子女安排了临时性工作，对36位年高体弱、长期患病的老同志及部分职工遗孀等需要帮扶的对象进行了重点扶持。对房改中提出有严重质量问题的十四栋楼房进行质量鉴定，对何庄家属区十多年无水吃等热难点问题进行了解决。

同时，我们千方百计地提高职工的工资收入水平，改善职工及家属的生活环境。落实十矿七届三次职代会和矿工作会议提出的为职工办实事的承诺。文化广场、一号文明小区已建成投入使用;三栋单身职工标准化宿舍楼改造、职工澡堂一期工程和离退休人员活动中心楼已经完工;一号井、何庄家属区修建了排水泵房，安装了供水管道，解决了多年来没有解决的吃水难问题;何庄、西大门、工人镇、南楼四座旱厕改造完成;南楼路东家属区主干道投入使用;实现了十矿发展与十矿人富裕相协调的好局面。

通过这些工作，深深地感动了他们，感受到组织上是真心实意在关心他们，实实在在为他们解决困难，认识到矿区的稳定和发展与他们息息相关，他们变原来聚众上访的积极组织者为现在的维护稳定提供信息、献计献策者。去年四、五月份我们及时地分赴郑州、许昌、漯河、宝丰市、平顶山火车站、新城区等准确地劝阻违规进京、赴省上访人员62人次。七、八月份部分退离休人员围堵公司大门，张贴标语，打出横幅，后来发展为殴打公司工作人员的`治安事件。在这一事件中我矿离退休人员中，没有组织者，没有挑头人。这些成绩的取得，都与我矿离退休人员提供准确的信息和合理化建议有着密切的联系。去年6月份，我矿房改工作重新启动，虽然加大了政策的宣传力度，对房改工作做了周密安排，但仍有部分退离休人员及死亡遗属多次到矿上访，我们在及时组织人员逐户上门宣传政策，查找相关资料，逐户反复比较政策测算，解疑释惑，讲明利弊，多次邀请市房产局、公司房管中心主管领导到十矿参加房改代表座谈会，与职工面对面的宣解房改政策，搞好政策交底的同时，组织了几位过去有名的上访户去挨门做工作，让他们讲对房改的认识，讲房改给自己带来的好处，讲不参加房改给十矿给本人带来的不利后果，收到了事半功倍的效果。使许多职工家属理解了组织的关怀，认识了房改政策给自己带来的诸多实惠。一些坐等观望的职工很快转变了思想，个别“钉子户”也改变了主意，主动要求房改，房改工作实现了突破性进展，目前，已收到2683户房改申请，占房改户的85%，在上级业务部门的支持下完成三审合格的1891户。

三、关心照顾，为离退休人员及贫困职工家属献爱心

关爱生活，让每一位困难离退休人员及贫因职工贫有所养。我们承诺不让一户职工看不起病，不让一户职工过不去年，不让一户职工的学生因经济困难而辍学。对因病、因上学、因天灾人祸而生活困难的职工和离退休人员及家属采取救济、组织捐款，争取政策支持等多种形式解决其困难。20\*\*年度，我们结成了39个帮扶对子，救济2236人次，日常救济金额197647元，春节救济金额达55.547万元。

落实待遇，让离退休人员老有所乐。我们为42名离休干部、退休副处级以上干部、高级职称人员订阅了《人民日报》、《河南日报》、《平顶山日报》、《老人春秋》、《求是》等报刊杂志，为260名退休干部、退休工作组长订阅了《平顶山日报》、《平顶山矿工报》，()科级以上干部电话费每月随养老金一并发放。节假日老干部活动室正常开放，为离退人员提供了良好的娱乐休闲场所。每逢重要节日我们都邀请离退休人员代表来矿参加座谈会，中秋节、春节我们都把慰问信、慰问金及礼品送到家中。先后组织三批离退休干部65人赴西安、新疆等地观光学习，组织三批退休劳模、工伤退休人员20人到汝州温泉疗养。

山市武术太极拳邀请赛团体第二名、河南省“夕阳放歌”诗歌大赛优秀奖等26个奖项。使广大离退休人员人老志不衰，人老事竟成，实现了自身的人生价值。

我们的工作得到了广大职工、离退休人员及贫困职工家属的认可，每办一件好事，他们都要敲锣打鼓送贺信、送锦旗，以示感激之情。截止目前，已收到离退休人员及贫困职工家属呈送锦旗五面，贺信、感谢信36封。

在信访稳定的工作实践中，我们得出以了三点体会和启示：

1、抓稳定也是发展生产力。过去对信访稳定工作重视不够，力度不强，稳定出了问题，分散了抓安全、抓生产、抓经营的时间和精力。往年一到双节期间工亡家属、贫困户就找矿领导批条子要救济。今年过节没有一个人找，没有一个人上访闹事。为我们抓安全、抓生产经营赢得了时间。

2、要像抓安全那样抓好信访稳定工作。做到目标明确，责任到人，考核严格，奖惩兑现，按需投入，这样才能确保信访稳定工作落到实处，产生良好效果。

3、要齐抓共管，形成合力，建立长效机制。这样，我们的稳定工作才能抓出成效，我们才能长治久安。

我们十矿在20\*\*年度做了一些工作，取得了一些成绩，但与先进的兄弟单位相比，与集团公司党政领导的期望相比，还有很大差距，我们决心进一步践行“职工是第一牵挂、稳定是第一需要”的理念，更加公心地办事，更加诚心地交朋友，把厚重而深情的爱奉献给职工，奉献给离退休人员，奉献给贫困的职工家属。为平煤挺进全国工业百强，建设和谐小康矿区做出新的更大贡献。

**企业信访工作总结及打算篇三**

本人于xx年毕业于华北电力大学，所学专业为供用电工程。在xx年8月进入电力实业公司参加工作至今。在这五年中，我先后在电力实业公司的线路班、变电班、生技股从事生产一线工作。在各位领导和同事的支持和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，下面就从专业技术角度对我这五年来的工作做一次全面信访总结：

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握电力系统运行方式及其特点，了解全地区的配电网运行情况，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备运行情况选择 最佳运行方式及经济运行方法，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，初步了解班组管理和生产技术管理的基本常识，进一步加强自己的业务水平。

从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

xx年年底，我被分配到电力实业公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量非常大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就步入了正规。

首先跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备;另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了各种线路的技术要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。我参加了庞家堡镇17个村的高低压农网改造工程，我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营—龙关110kv二回线路改造工程，线路全长24、5公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过7个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

其次，将先进科技手段应用到实际工作中去，同时应用autocad绘制了线路走向图、相序图，交跨图。做到及时更新线路图纸资料，并将新旧图纸进行衔接、更新，使图纸资料与现场相符，与设备相符，进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工作票的正确签发奠定了坚实的基础。

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。xx年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时也充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自已利用所学的专业技术知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的工作中，自已要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。信访总结是为了去弊存精，一方面通过技术信访总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自已的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自已的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

我1984年出生于市区，汉族，中共党员。在校时历任学校学生会主席。xx年6月毕业于中国人民公安大学，同年9月在电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力。xx 年12月我通过了广东省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)、 10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

损规划、xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度;技改、大修工程管理办法;固定资产管理办法实施细则;供电设备缺陷管理制度;运行分析制度;外委工程管理规定;生产例会制度;线路和变电站检修检查制度;技术进步管理及奖励办法;科技进步及合理化建议管理制度;技术监督管理与考核实施细则;主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准;线损管理标准;经济活动分析管理标准;设备全过程管理标准;主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器专业工作管理网及各级人员责任制;防雷工作管理责任制;电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制;变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产输机工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

光阴似箭，日月如梳，一年的时间的确是很短暂的，不知不觉2024年已即将过去，更应该信访总结一下过去，思索一下未来，取过去之长、补未来之短。回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面：

由于我公司施工电源的惟一性、特殊性，依据公司的用电管理制度，加大对施工用临时电源的管理，我个人做到每日对现场的巡查，坚持对开闭站的运行操作的定期检查，对开闭站管理存在的问题提出要求，并督促整改。在开闭站设备出现缺陷时，积极与厂家联系备件，深入现场与维修人员一起查找问题，最终保证了设备的正常使用。

从4月份来厂伊始就开始负责全厂防雷接地网的施工检验管理工作，按照有关的质量管理标准和规范对全厂的防雷接地网施工进行了全面跟踪，分房号分区域检查，从搭接尺寸、焊接方法及接头防腐等各方面提出了要求，并组织施工单位及监理两次对已完工的区域进行了接地电阻的测试验收，均合格，从而使工程质量处于受控状态。

依据工程的形象进度和二级网络计划，针对本专业所管辖的设备制定了个人的

工作计划

，每日跟踪重点项目，全身心投入，督促监理做好现场的施工管理工作，参加了开闭站的停电检修工作，重点监督完成了全厂防雷接地网的敷设工作，协助完成了110kv风陵渡变电站#584开关更换ct、 110kv启动电源第二方案的线路踏勘、500kv出线初可研踏勘及现场定位等具体工作。

按照部门安排，结合专业实际特点，制定了专业的生产准备计划，参与制定了专业的工作标准，包括：电气点检长、电气点检员工作标准;管理标准，包括：电气点检长、点检员的岗位规范;电气绝缘监督技术标准;电气专业分工;电气点检长、点检员安全职责、现场施工电源管理标准、电气设备接零接地管理、防止电气误操作管理标准、电气一次设备台帐、电气一次设备清册、施工期图纸管理标准、电气备品备件管理标准、电气工作票管理标准、电缆巡查清扫管理标准、呼吸器检查管理标准、电气设备异动管理标准、电气设备缺陷管理标准、电气一次设备施工及验收标准、对电气维护单位的考核及评价标准、电气设备点检定修管理标准、电气设备检修管理标准;以及5大类60余条的电气技术标准，并收集了大量有关电气一次设备检修、维护方面的资料。

依据安排，先后参加了500kv断路器、500kv电流互感器、封闭母线、6kv开关柜、柴油发电机以及辅助车间的低压开关柜、干式变的设备招标工作，期间我个人本着严谨认真、公平公正的态度圆满完成了从标书审查、开标评标到技术协议的谈判签订的各项工作。为了保证设备按期保质的到场，先后赴上海、北京、保定，参加了500kv电压互感器、500kv电抗器及#1高厂变的出厂试验，到厂家对设备的设计、排产及生产进度进行了解，及时掌握反馈了大量一手情况，为后续工作做出了努力。

依据现场实际需求，制定了图纸需求计划，就一些急需的图纸与设计院积极沟通，取得相互理解，基本满足了施工的需求。

在负责土建施工管理的一个多月时间内，我深感责任重大，在工作中边学边干，以勤补拙，先后组织参加了桩基质量及安全专题会、土建图纸会审会、汽机基座浇筑交底会、土建质量例会、脱硫主题会和500kv土建施工专题会。监督检查完成了#1、2汽机基座浇筑;启动锅炉房、#2斗轮机、生活污水站、工业废水站ddc桩基处理、厂前区桩基处理;地下管网施工;输煤廊道浇筑施工等工程项目。参加了厂前区施工单位的招标工作，并协调解决了土建图纸需求、交叉施工等一系列问题，较为圆满的完成了领导交办的任务。

在做好专业工作的同时，我还负责部门的培训、支部的日常工作和其它领导交办的工作。一年来为了做好工作，我主动收集资料，积极与人资部门配合，制定了部门的年度培训计划并组织实施。建立了设备党支部的各类台账，健全了支部学习笔记，配合公司党委完成了各项活动。

一年来，在同事的帮助和领导的信任下，基本圆满的完成了各项工作，也学到了很多新的知识，取得了一些成绩，但与领导的要求相比还存在一定的差距，因此在明年的工作中准备从以下几方面加强，1、电厂基建对于我来说是一项新的工作，许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，今后一定要加强学习，认真提高业务、工作水平，着重加强施工管理和工程质量检验等方面的培训。同时要拓宽知识面，在工作中多留心相关专业知识的汲取，使自身从土建、热工、工程概预算等方面得到加强，尽快满足岗位的要求。2、来到运电后，身边老同志的那种不记个人得失 、吃苦耐劳的精神深深感染了我，也使我深感自身的差距，今后在搞好业务工作的同时，改变自身工作作风，不等不靠，主动出击，积极完成各项工作任务，与同事间积极沟通，鼎力协作，不推诿扯皮，不叫苦埋怨，凡事以公司利益为主，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。3、做好外部协调工作。工程管理涉及到包括施工单位、设计院、设备厂家的诸多方面因素，在今后的工作中，要主动与各方面沟通，了解其实际困难，了解设备生产供货与现场安装需求的实际进程，一定要将工作做实，做细，为工程服务。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，在以后的工作中扬长避短，克服不足、认真学习、勤奋工作，使自己能一直紧跟公司发展的步伐，为公司明年的机组双投和今后的繁荣发展做出应有的贡献!

在分公司领导的信任和培养下，我于xx年x月被任命为x项目经理至今已有十个月的时间，在分公司的大力支持和关心下，项目部各项工作进展顺利，现就近一年来的工作信访总结如下：

工作上，我处处以身做责，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我于1月28日(农历正月初四)就组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计施工图纸不全的情况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。至进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影响业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的最佳方案，并充分的利用有效的时间组织人员加班加点。在全体同仁的努力下，现已完成升压站安装、1#机汇装、完成2#机发电机预装。

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间：最大限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地必须正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求必须系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照图纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，创建一个团结、和谐、互助的施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

财务管理方面，严格控制各阶段的施工成本，按照公司规定认真做好现金流水账和总分类账，并按期进行财务报销。鉴于克思口电站交通不便的情况，尽量做到少次多量，对于辅消材料和设备、工具均由专人管理，杜绝各种浪费现象发生，从而达到降低成本的目的。

通过近1年来的工作中，让我深刻体会到，作为项目管理者还有许多东西需要去学习，特别是在项目总体施工策划方面还缺少经验。只有在掌握了丰富的理论知识，积累丰富的安装经验后，才能在实践工作中更得心应手。我深知自身有许多不足和需要完善的地方，我将在以后的工作中努力学习，不断信访总结，扬长避短。

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行信访总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化!从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，信访总结经验、吸取教训。

本人一九xx年九月考取水利电力技工学校，一九九八年七月水利电力技工学校毕业。一九九九年四月进入xx县供电公司工作，分配在大昌变电站工作任变电运行工，xx年九月考取河南省华北水利电力学院电力系统及其自动化专业(函授)，xx年七月毕业。xx年被xx县水利局评为先进工作者，同年被xx县供电公司评为先进生产者。

本人特就这一年的工作小结如下：

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”的重要思想，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项

规章制度

。

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时信访总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让师傅以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知信访总结经验的现象。

信访总结一年来的工作，之所以能够实现安全生产的长期稳定，主要是得益于局领导和职能部室大力支持、鼎立帮助;得益于公司干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

安全是电力行业生产的基础，“安全为了生产，生产必须安全”也是每个人耳熟能详的

口号

。由此可见安全生产的重要性，而作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。作为一名运行值长，在职期间是电厂安全生产的第一责任人，我深感责任的重大。一年来，在上级领导的关怀和兄弟部门及班组的支持下，班组未发生不安全情况，圆满完成了全年的安全目标。

每年一月，就制定安全生产目标，部门与班组之间签定《安全生产

责任书

》，然后再分解安全生产目标到个人，由值长与值班员之间再签定《安全生产责任书》，做到下级对上级负责，人人都明确知道自己的安全生产目标和责任。同时班组每个人都签定了《告别违章

承诺书

》，从思想上也保证了我们在以后的工作中，杜绝违章，保证安全生产。

《调度规程》、《运行规程》、《运行值守制度》、《两票三制管理制度》、《应急处理及on—call现场管理标准》是我们工作的主要依据，在实际工作中，我们都能较好的按照这些制度来执行，但也有一些不足之处，如梯调与值守之间接发令不够规范等，我们将在今后的工作中加以改进。

针对操作票、工作票、巡回检查等工作，运行部分别制成《运行操作控制流程图》、《工作票控制流程图》、《紧站运行巡回检查流程图》，悬挂于值班现场，以提醒大家时刻牢记、处处遵守。

同时定期开展安全活动，学习事故快报和安全简报，吸取电力系统中发生的事故的教训;每年举行运规和安规的考试，认真开展每年的春、冬季安全大检查及防汛等各专项安全大检查，对不足之处及时进行整改。因此在安全生产管理上，我们是做的比较全面的，职工在实际工作中也是执行的较好的。

运行人员工作责任心还需要加强，梯调人员监盘还不够严，虽说目前误发信号仍很多，在客观上给我们的监盘工作带来了极大的不便，造成了我们在思想上的麻痹，但我们还是要从自身去查找原因，对信号认真分析，不放过任何可疑信号。

近几年设备改造步伐快。新设备上马投运快，对新设备的性能、原理、特点、运行注意事项、事故处理原则等的真正掌握运行人员需要有一个过程，所以造成目前设备先投运然后人员逐步适应的局面，不能满足先掌握后投运的要求。

同时，设备改造后运行现场的图纸未能及时更改，一些辅助设备的改造或异动程序不规范，也给运行安全生产工作埋下隐患。

保证安全生产与上级领导一贯来重视是分不开的，同时也与生产上的每一位职工的努力是分不开的，俗话说“上下齐心，其力断金”，相信只要我们共同努力，我厂的安全生产一定能再上一个台阶。

**企业信访工作总结及打算篇四**

光阴似箭，进入维护部自动化班实习已近五个月了，在这近五个月的时间里，在领导、师傅和同事们的细心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

作为一个共产党员，要不断提高学习马克思主义理论的自觉性;要坚持理论联系实际，学以致用，我始终能够认真学习贯彻“”的重要精神实质。通过学习，明确了目标，坚定了信心，提高了自身素质，增强了敬业爱岗的意识，思想上有了更进一步的转变。树立了与时俱进的态度，不断从各种知识中吸取营养。坚持正确的人生观、价值观和世界观，做到全心全意为人民服务，努力提高自身的思想道德和科学文化素养，继承和发扬电力行业艰苦奋斗的优良作风，使“人民电业为人民”的宗旨得到更好的落实和体现。胡提出的“”的社会主义荣辱观，为推进依法治国和以德治国相结合的治国方略，加强社会主义思想道德建设，构建社会主义和谐社会提供了强大思想武器。通过学习，深刻领会“”的内涵。牢固树立热爱祖国的观念，坚持祖国利益高于一切，自觉地把个人的前途命运同祖国的前途命运紧密地联系在一起，把对祖国的热爱化作建设中国特色社会主义伟大事业的无穷力量。时刻牢记和躬行实践党的根本宗旨，把对人民群众真挚、深厚的感情，融化到所从事的工作中去。此外，还积极参加公司组织的各项政治活动，在担任培训党支部组织委员以来。我始终以“在其位，谋其政”来督促自己，按时收取党费并配合支部书记和其它支委及各党小组长开展以学习《党章》、《文选》、公司及电厂领导重要讲话和重要会议为主的理论学习，邀请党委工作部领导讲党课，并响应领导的号召，配合支部书记组织成立专业知识学习小组。

我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步，使自己真正成为一个经受得起任何考验的共产党员。

(1)、安全方面

防止事故发生，保证人身安全是电力部门首要的工作，安全生产“以人为本”是追求“零灾害”目标的根本出发点和落脚点，安全生产必须贯彻人是最宝贵也是最根本的思想。本人在跟随师傅对设备进行的多次维护工作中，始终坚持贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格执行电业安全工作规程，认真分析安全工作中各类难点，针对各个工作任务的特点，有意识、有目标、有重点地做好各项安全措施。

(2)、学习工作内容

进入维护部自动化班实习已近五个月，xx年12月份以来我主要参与了厕所排污控制系统调试、更换6号机油压装置回油箱油位指示器、更换7bb相2号冷却器流量计、大坝渗漏排水系统的改造调试、电气热工仪表及变送器的校验和检修、更换水轮机仪表盘导叶接力器开腔压力表、泄洪洞检修门控制系统改造调试、制作对线灯、铺设电缆、机组检修励磁系统试验、调速器维护和试验、同期装置改造、主变冷却器控制柜电源监视继电器更换，油压装置维护、顶盖排水控制柜维护、尾水门机穿销同步位移传感器的更换、sf6气体密度继电器的校验、表孔弧门改造调试、二期机组筒阀调试以及一些对设备的常规维护工作。通过这近五个月的实习使我对自动化这一专业有了一个整体的认识，初步了解了自动化所管辖的范围及日常维护工作的注意事项，同时也更深的感觉到在自动班要学的专业知识非常多，而且比较深。在感到压力的同时也恰恰激起了我求知的渴望。

(3)、主要收获

在工作中，我虚心向师傅学习专业知识，尤其加深对生产实践知识的学习。从师傅们工作作风、工作态度和一点一滴的工作细节中体现出来的，师傅们这些点点滴滴都需要我不断的学习，并且让我受益匪浅。我在学习工作上的收获主要有：

1、恪尽职守、诚实守信的原则：在工作中，每一个环节的操作都需要一步一步严格按照程序进行，一丝不苟，按章办事。因为每一个小细节都关系着一个工厂的生产的正常运行，不能有半点儿戏。深感责任于泰山之重。

2、优秀的表达能力、沟通能力和团队精神。对于一个集体、一个公司，甚至是一个国家，团队精神都是非常关键性的。今天，当我们面对一个正在走向全面发展的新华能时，生活在这样的群体之中，做出更好的表现，得到更多的收获，是尤为重要的。在公司这样一个大集体中，让我深刻地感受到了什么是团结就是力量。

3、给自己设定目标。在订立目标方面，不要有“宁为鸡首，不为牛后”的思想。放开思维，站在一个更高的起点，给自己设定一个更具挑战性的标准，有准确的努力方向和广阔的前景，不做“井底之蛙”。这就是华能精神带给我的震撼，只有站得跟高，才能看得更远。

4、不再只是被动地等待别人告诉我应该做什么，而是应该主动去了解自己要做什么，并且规划它们，然后全力以赴地去完成。想想今天世界上最成功的那些人，有几个是唯唯诺诺、等人吩咐的人?对待自己的学业和工作，要全力投入，不断努力。这就是华能的工作作风，态度决定一切，态度至关重要。

5、进取的心：积极主动的虚心听取他人的批评和意见。虚心接受别人的批评，并从中汲取教训，争取更大的进步。华能告诉我，一个企业要保持旺盛的生命力，要取得更大的进步，就要永远保持一颗进取的心。

6、在工作的同时，我寻找到了几位我特别尊敬的良师：无论是在发电部实习，还是在维护部实习，给我感触最深的是，师傅们不仅毫无保留的传授我们专业技术知识，更教育我们如何做人、如何搞好人际关系。这些知识恐怕是在书本上学不到的，确实使我们受益匪浅。他们除了可以在学识上毫无保留的教导我，在生活上对我无微不至地关怀之外，还在其他许多方面给我指点，包括为人处世，看问题的眼光，分析问题的角度，考虑问题的方法等等。使我们成长的速度更快一些，使我们更快地适应华能快节奏的发展速度。

7、对于工作的热爱，比尔?盖茨也曾有过非常精彩的阐述，他说：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”所谓做一行，爱一行。看到师傅们投入到工作的激情，使我深受感染，我同样怀着一颗热爱的心投入到工作中去。我希望能够对自己选择所从事的工作充满激情和想象力，对前进途中可能出现的各种艰难险阻无所畏惧。

1、专业理论基础还不够扎实，动手实际操作能力还较差。

2、学习主动性不够高，自己工作的主动性还不够，面对一些工作不能大胆去完成等。

3、实际和理论知识还没有完全融合。

4、考虑问题不够全面。

上面的工作表现也许不能让领导感到满意，但我坚信自己能够在今后的工作中会做得得更好。

1、我将坚持不懈地努力学习各种先进设备的知识，并用于指导实践。进一步培养爱岗敬业、勤奋、求真务实、开拓进取的精神。在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能，并加强对动手操作能力的训练。

2、对检修、试验、维护工作，力求防患未然，始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。

3、加深对思想理论的学习，紧跟时代的步伐，在思想上保持永不落伍。

我们的社会正在不断地进步，在电力改革大潮推进的今天，社会对电力行业的要求更高，在今后的工作中，我将立足实际，认真学习更多电力知识，使我的工作有所开拓，有所进取，更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，并请领导、师傅和同事监督批评。

最后，对在这五个月里给与我帮助的领导、师傅和同事表示衷心的感谢。正是有了你们的关心和教导，才能使我站的更高、看的更远。

x年x月毕业参加工作以来，我已从一名幼稚的学生逐步成长为一名合格的技术人员，经过几年的现场实际工作，我已信访总结出一套适合自己、适合各工程的施工程序。

这几年来我先后从事过蜡化100万吨/年催化裂化工程、电石厂2万吨/年有机硅扩能改造工程、化肥厂10万吨/年丁锌醇扩建工程、炼油厂三机组移位改造工程、石化分公司二蒸馏扩能改造工程，乙烯厂10万吨/年乙烯挖潜技术改造项目、乙烯厂15万吨/年聚乙烯挖潜技术改造项目、炼油厂140万吨/年催化裂化技术改造工程、石化分公司一蒸馏扩能改造工程、炼油厂100万吨/年延迟焦化工程等12个工程。

在上述工程中我负责技术管理工作，在工作中一直兢兢业业，对待工作一丝不苟，一直奉行科学管理，严格要求施工质量，保证了施工一次校验合格率 100%，部分工程已获国家优质工程。

2024年到2024年先后在乙烯厂10万吨/年乙烯挖潜技术改造项目、乙烯厂15万吨/年聚乙烯挖潜技术改造项目、炼油厂140万吨 /年催化裂化技术改造工程、大连石化分公司一蒸馏扩能改造工程中从事施工管理工作，在这些施工中，我强化质量管理、成本管理、进度管理、安全管理。

在质量管理上我把加强质量终身责任制的管理，明确责任，强化管理责任卡做为施工过程中的重点，这样保证了施工各道工序质量合格，同时加大对质量的日常管理工作，做到本道工序不合格不得进行下道工序施工，保证每到工序受控。同时加强了施工开工前的技术交底、方案的编制和执行监督工作。施工中严格执行各类标准，加强了过程质量控制，实行质量工资制，优质优价，对创建精品工程起到了推动作用。

在成本管理上，在施工前认真做好成本预测，在施工中对成本管理实施动态监控管理，使工程成本始终在有序可控的管理体系下运行。实际施工中禁止现场出现大面积返工现象，合理用料，利旧利废，做到了工程投入量最小，同时加强机具管理，定期进行检查，搞好维护保养，提高综合利用率，保证了长周期运行。

在工程进度管理上针对近几年的工程由于工程期紧，任务量大，材料设备不到货的情况下，为确保控制点施工任务按时完成，我精心组织，搞好施工准备，实行周计划管理，以日保周，以周保月。合理划分施工阶段，采用平行流水作业法施工。

在吉化炼油厂140万吨/年催化裂化技术改造工程、大连石化分公司一蒸馏扩能改造工程中由于工期紧，施工作业量大为按期完工，在工程初期我建议施工作业人员熟悉现场情况，加大预制深度，这两个工程规模大小相似，全装置仪表阀门安装1500个，各类焊接管件12019，为了施工高峰期降低工作量，不使仪表正常施工受到限制，我在施工准备阶段提前预制压力表阀门和导压管路的各个接头，将导压管路、伴热管路敷设到仪表一次点附件，提前做好施工技术准备，为后序施工开展创造了良好的条件。

在强化安全管理上针对全年施工作业时间长、现场施工环境负责，立体交叉作业频繁等特点加强施工现场安全管理工作，强化员工自我保护意识，坚持把安全工作放在首位，加强全员的安全、防火教育，树立人人管安全，人人执行贯彻安全防火规定，做到天天讲安全，天天贯彻安全，天天检查安全。

多年的现场施工过程中我一直以积极的态度发挥自己的长处，积极工作。xx年在大连石化分公司一蒸馏扩能工程中提出合理化建议为该工程节约资金2024元，不仅降低了施工难度，提高了施工效率，在工期紧、任务量大、作业条件困难的情况下合理划分各施工阶段，确保了施工质量为提前竣工创造了良好的条件，赢得了甲方、监理等多家领导的高度评价。

上述是我参加工作以来所从事的主要工作，但我从事或介入的其他工作还有很多：如曾多次参与工程的投标工作，工程的预结算管理等工作。在我所从事的各项工作中，都能尽职尽责，积极思考，不断学习新知识，全面、终合的考虑工程施工，圆满的完成了领导所交给的各项任务。多年来我被公司评为十佳青年、优秀员工、撰写的论文、合理化建议、施工技术方案多次被评为优秀作品。

根据企业现状和长远发展规划搞好技术培训工作。因此就此部门的工作，我做了以下工作：

技术管理方面实施了看板管理工作。实施看板管理是我公司经营管理的重要措施，通过实施看板管理拉开了分配档次，充分体现了多劳多得、少劳少得、不劳不得的按劳分配原则，提高功效。实施过程中依据看板管理相关实施方案和规定，按照通用的工序向班组及作业组下达任务书，任务书中明确了施工要求，领料、用料施工程序和计件工日，项目部按作业组任务书完成情况进行检查核实计件工资。期间，供应部门、技术管理部门等相关处室人员要相互配合，通力合作，保证了各工程按期、高质、安全完成。

我公司多年来技术管理方面基础扎实、各项制度健全，但我认为针对现在技术力量年轻化现象，应尤其加强施工方案的针对性和可操作性以及施工信访总结的科学性、实用性。对与我们施工过的每项工程我信访总结出完整的施工特点、程序和方法。作为技术积累，必要时可以按同类整理出系统资料。既可指导以后施工，又可为投标提供基础资料。在编制方案交底上我们实行了下发作业指导书的办法在，整理出一套实用于化工炼油系统的竣工资料编制说明，为刚参加工作的技术员在整理竣工资料上提供了方便。

作为技术质量处的管理工作者，在今后的工作中我将以百倍的热情迎接新的挑战，继续完善技术发展体系，强化技术创新能力，形成以高、大、精、尖为核心竞争力的技术差别竞争优势，逐步建立完整高效的技术发展体系，形成各项目统一技术管理，分级实施，目标考核，相互支持，资源共享的技术管理体系。

**企业信访工作总结及打算篇五**

进入20xx年,我镇信访维稳工作压力较去年有较大幅度的增加，群访、缠访和进京上访事件比去年同期有较大增长。主要反映在：

2、原代课教师龚廷容、张云均等要求解决养老保险等;

3、吕冬梅、周家荣、齐泽平、何明军等因煤厂关闭，要求政府补偿;

5、愿镇企管委改制后，其分流人员要求解决养老保险等;

6、何靖，作为城镇应征入伍青年，98年退伍后，没有进行安置;

针对严峻的信访维稳工作形势，镇党委、镇政府高度重视，把信访、维稳工作纳入党委、政府的重要议事、办事日程，调整充实了信访维稳领导机构和办事机构。镇党委年初制定了《珙泉镇二00八年信访和群众工作要点》，更加明确了各级领导干部、各村(社区)、镇机关各工作部门、各机关企事业单位及县级延伸部门的信访、维稳工作职责。在工作机制上，我们落实了“信访矛盾纠纷领导挂牌包案制”、“维稳零报告制”、“责任到查追究制”等一系列工作制度，采取量化的形式进行考核打分，制作了《信访矛盾纠纷领导挂牌包案工作动态管理表》上墙;我们还保证了每半月一次的“信访及不稳定因素情况排查汇总交帐会”，定期排查并对工作开展情况进行交帐，及时把结果上报县维稳办、\_。对重点事件和重点人员，还落实了专门人员进行监控，坚持了每天两次以上的零报告制度。我镇还在“奥运”、“国庆”等重大节日和特殊阶段，还对我镇信访维稳具体情况作出工作预案，落实了工作措施、方法和责任人员，确保了我镇在上述期间没有发生到市、上省、进京非正常上访事件的发生。

今年，我镇针对复杂的信访维稳形势，在全镇推行“小事不出社，大事不出村”的矛盾纠纷化解工作机制，把矛盾纠纷化解工作推向基层，提出了“四先四早”的工作要求，即预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理。与此同时，我镇还健全了27个村(社区)级矛盾纠纷调解组织，落实了232人的人民调解员和工作职责，并由镇司法所对全镇村(社区)级矛盾纠纷调解组织进行了专项培训，通过努力工作，我们做到了把各种矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，化解在矛盾还没有被激化的阶段。

一年来，通过我镇全镇上下多方努力，信访维稳工作取得显著成效，接待群众来信、来访162人次,84件，办结75，在办9件;接“市长信箱”18件，办结18件，有些历史渊久的上访案件有了突破性的进展，如：缠访户曹中文信访案件，在县领导的关心支持下，圆满处理了曹中文长期上访的问题。

**企业信访工作总结及打算篇六**

20，白腊坪信访办在达竹公司信访办、矿党委高度重视及正确领导下，川煤达竹公司白腊坪煤矿认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓责任落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访工作。围绕年信访稳定工作的安排意见，紧紧围绕矿区稳定、和谐发展。2024年信访工作非常稳定。

一、以健全的组织机构建立信访稳定工作体系

信访工作关系到稳定发展的大局。公司出台文件，规范了信访工作有关事宜，形成了稳定的信访工作体系。信访工作首先坚持了责任到位，即坚持“分级负责、归口办理，谁主管，谁负责”的原则，对信访办公室和涉及信访的责任部门进行了职责分工;其次对信访接待处理程序进行了规范;最后落实了信访工作责任制，确保信访工作件件有着落，事事有回音，有效地防止矛盾激化和扩大。

二、以完善的制度规范信访稳定工作

信访工作关系到党和人民群众的联系，关系到稳定发展的大局。矿党政充分认识到信访工作的重要性，督促建立健全了信访稳定重大决策风险评估机制、职工群众诉求表达机制、矛盾纠纷排查调处机制、扶贫帮困长效机制、信访稳定工作快速反应和突发事件处置机制、基层连队信访代理机制、领导干部阅批职工群众来信机制、信访稳定工作信息汇集分析、督查督办机制、领导干部接访机制、信访工作联合办案机制、信访稳定工作例会机制等十一项制度。使矿信访工作更加制度化、规范化。

三、以宣传学习抓好群众教育工作

矿召开了信访工作例会，会上组织大家学习相关信访条规、党的政策、法律法规，总结、通报、分析近期职工思想动态和信访工作重点;利用广播、报纸、网络自动化办公平台、黑板报、政工例会等形式对上级有关的政策进行了传达、学习、宣传，采取多种形式对十七届四中精神、全国会议精神以及信访工作的法律、政策、规定等进行了宣传，使更多的参加到这方面的学习行列中来，这也是确保职工群众信访稳定、控制上访率的有效途径。积极组织信访工作人员参加上级信访部门组织的培训学习和送外培训。

四、以扎实的基础工作促进信访稳定

矿信访办建立了专门的信访原始资料，内容包括职工群众来访登记台帐、处理台帐、矛盾纠纷排查调处活动情况登记台帐、基层信访信息工作人员登记表、上访老户情况登记表、到上级接访情况登记表、信访工作政策学习宣传登记表、职工群众来信处理笺、来电、来访处理笺。这些都做了相应的管理。以此保证了每一次信访均按照正规信访处理秩序，有登记、审批、处理、回复等。

注重源头治理，防范信访隐患。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，每月排查上报制度，采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况，重大节日和敏感时期实行24小时值班制度和零报告制度，对排查出的各类矛盾纠纷，根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类，建立规范化台帐，实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、各科室负责的良好态势。

五、以稳定的工作实现信访新篇章

2024年信访工作取得到的成效，关注民生，改善民生生活环境条件，矿区环境卫生及住房都十分干净，从三叉路到井口都进行了绿化，亮化工程做得也到位，还为职工家属提供了锻炼身体的地方。企业民主管理制度也非常得民心，每个月为区队评选出了星级员工，精细化考核公示、工资公开化。矿区的辅助帮困也明显得到了降低，他们都认清了要靠双手努力创造才是长远利益。治安管理也非常到位，现在很少听到偷、盗行为。与地方政府关系要好，比如这次人口普查与渡市政府的协助下圆满完成了工作。

今年来，经过2024年所有信访职能部门和全体信访工作者的共同努力，信访办目前共接待来电3件，来访4批次、12人，来访人数10批22人次，并对这些问题进行了排查与解决。无上级接访记录，无进京、赴省及到市集体上访。总体来说，较去年的34批38人次下降了10%，当然这里面不包含其他涉及信访的业务部门和领导接待数量，信访问题的下降主要归功于企业在各项政策上的公开透明和民主管理，同时，也反映了信访办在信访稳定工作上的不足，未采取积极有效的措施，控制好职工群众不通过信访办而直接找领导诉求的问题。

，我们将进一步努力做好信访稳定工作，为矿区的和谐、稳定、发展贡献力量。

**企业信访工作总结及打算篇七**

\_\_年,安德森公司在\_抱怨在起诉书中,公司\_\_年信访工作总结该公司党委、的坚强领导下的公司,在有关部门的大力支持下,以\_为指导,以保障企业社会稳定为宗旨,进一步强化投诉的领导工作的强度和工作力度。该公司所有的投诉\_飙升,工人在繁重的工作,增加了任务的艰巨性,小心处理从群众来信来访反映公众舆论对妥善解决人民内部矛盾,保护合法权利的职工群众,促进社会稳定、有密切联系职工群众的做出了积极贡献。总结了主要表现在以下几个方面:

(一),高度关注,精心组织

\_\_年,面临着严峻的形势和重型维护投诉稳定的任务,我的公司,对进一步深化重要性的认识的投诉,投诉在党和政府的议程,为重要内容的工作和关注。一年来,公司党和政府主要领导多次听抱怨特别报道,信访事项。公司举行了一个领导小组工作会议的指控,这时间信访文档签发,装修投诉。进一步加强领导体制的开放日投诉,今年,该公司的主要领导的党和政府获得了大量的请愿,解决问题。特别是在一个关键问题,解决一些投诉,公司领导亲自指挥,亲自调度,参加上诉的处理问题,有效地人群(集体上访事件重复的势头。该公司其它领导的诉状也高度重视,根据工作的划分,读信的严重,接待来访,积极参与重要问题的处理顾客的投诉。近两个这种材料所有权秘书第一站严禁复制文件剽窃年,我公司每一个单位的投诉的时候签署的“负责的操作目标图书的投诉年度目标考核内容管理。同时,为主要内容的评估干部、处理信访麻木,推诿扯皮,官僚主义,造成严重后果的,应当依法办理有关规定,坚决。和严格执行目标责任制的投诉管理、有关单位按照要求,认真履行好自己的职责、工作到位,狠抓落实,确保目标的实现投诉。

(3),以及立法,促进投诉制度化、规范化

今年,该公司党委、投诉,公司专注于规范化、制度化建设,继续坚持“分类,负责任的”和“谁主管,谁负责”的原则,为进一步完善奖惩激励机制,以推动投诉的目标在脚上,\_\_年起诉书中说,我们面临的新形势下,出现的新情况、新特点,建立和完善的制度”,使我的公司投诉来执行基本的发展,促进了诉状,并提高了工作的可操作性,提高工作水平。

(4)和突出重点,采取措施,进一步增加了访问的集体和重复的处理能力来访问

\_\_年,我们总是包含集体访问和重复访问是关键的工作的抱怨去把握,通过采取一系列的有效措施,及时预防、早期干预,有效解决这些矛盾,坚定树立“民权,情为民所系,“思想。研究,积极探索,学习使用教育方式,经济方法和行政手段,法律手段来改变风格,改变被动为主动应对xiafang,正在政治访问管理访问,成为一个让来访公司\_\_年信访工作总结的综合治访问,不断提高新形势下提出的水平。各级领导可以提高政治意识、大局意识、稳定的意识,进一步加强党的建设的工作作风,工作中能迫切的焦虑,想要人们需要,帮助人们的需求;坚决克服官僚主义风格,要高度重视,从群众来信来访,切实落实天领导系统,提高了信的处理能力。

**企业信访工作总结及打算篇八**

20\_\_年以来，\_\_公司在上级党委的正确指导下，面对繁重的信访稳定工作形势，通过采取了一系列积极有效的措施，认真学习贯彻新的《信访条例》，确保了企业生产稳定，员工队伍的稳定。

20\_\_年，公司稳定工作的任务比较繁重：一是集体访批次人数多，先后到省、市、政府和集团总公司集体访49次，共计1200余人次。造成集体访批次多、人数多主要原因是：1、吃“三家抬”政策的退休人员。2、\_\_公司合同到期和辞职人员要求经济补偿问题。3、\_\_单位辞职人员要求经济补偿问题。二是上访的层次高。\_\_\_等4人到省上访，正是省人大召开会议期间，她们到省信访局上访，主要反映的是\_\_\_\_\_\_\_\_的问题。还有不少人到市委市政府上访。三是工作难度大。“三家抬”退休人员的问题，我们先后在市政府、在市信访局对话22次，在对话过程中，这些上访人员往往情绪激烈，局面有时难以控制。四是行为激烈。合同终止人员曾在市政府打出4条横幅。

面对今年信访稳定严峻的形势，为做好稳定工作，公司党政联合下发《关于做好20\_\_年信访稳定工作的通知》，进一步规范了信访稳定工作的程序，严格落实了责任，层层签订保稳定责任状，建立完善了灵活高效的信访稳定工作运行机制，对日常来访接待制度、信访例会制度、领导接待来访制度、领导包案制度、信访隐患排查制度、责任追究制度、领导干部下访制度、建立信访信息网络体系以及紧急预案制度等都做出明确规定，使各项工作全方位得到落实。

按照信访工作“一岗双责”的原则，要求各主管领导分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访稳定工作，积极主动的协调处理信访问题。今年以来，“三家抬”退养人员一直上访不断，认为企业给他们少缴了养老保险金，要求公司补交养老保险，提高退休待遇。对他们提出的要求，公司党委十分重视：一是公司领导多次到现场对他们提出的问题积极做好解释工作;二是公司稳定领导小组多次召开专题会议，研究这些员工提出的问题，并先后到省、市劳动部门咨询有关政策，确认我公司在执行政策上没有问题。三是邀请市信访局、市劳动局、市国资委的有关领导与“三家抬”退养人员进行政策解答、对话。四是组成专门工作小组，对\_\_\_名退养人员的养老保险金缴纳数进行面对面核对、查账、接待。五是为做好他们的思想稳定工作，公司领导和基层单位领导多次到家入户找上访人员做好解释工作。六是组成专门接待小组，在指定地点每天随时接待“三家抬”退养人员的咨询;七是对他们提出的问题，公司能解决的千方百计解决。通过积极主动的工作，目前部分职工的情绪有所缓解。

面对繁重的信访稳定工作任务，我们在工作的主动性上想办法，收到明显成效：

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身利益的政策出台前，承办部门都积极主动做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的集体访和个体访现象。

2、加大新《信访条例》的宣传力度

新颁布的《信访条例》于5月1日起正式实施，根据市委市政府《关于做好信访条例宣传月教育和培训工作的通知》精神，5月份定为《信访条例》宣传月，公司党委结合企业实际，以宣传月为契机，以促进企业扎实稳定发展为指导，开展一系列宣传教育活动。

一是层层开展宣传活动。公司通过报纸、广播、局域网、橱窗、智力竞赛等宣传媒体和形式宣传《信访条例》;各总支、直属支部利用班后，组织员工开展《信访条例》的“班班讲”活动，第一责任人亲自讲解。车间利用宣传牌或黑板报宣传《信访条例》主要内容。通过各级层层开展宣传活动，公司受教育员工达4000多名。

三是举办《信访条例》知识竞答。5月下旬公司组织有400多名员工参加了《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大员工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律责任，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为企业稳定的生产经营环境营造了良好的氛围。

3、做好敏感时期的稳定工作

今年四月份和十月份有两批合同到期人员共计429(第一批59人、第二批370人)，经过各级组织耐心细致的做工作，合同到期人员有397人续签合同，实现了平稳过渡。

二是按在册总人数的5%进新工，预防合同到期后因员工的流失而影响生产。三是在员工中开展政策宣传，重点宣传合资企业的有关劳动政策。四是分阶段做合同到期员工稳定工召开各种类型座谈会，6-7月摸底，8-9月逐个谈话，并签合同。由于工作做的细，有664人签订合同(只有18人未签合同)，签合同人数达到97.4%。

\_\_子公司现有集体所有制员工219人。由于历史原因，存在欠缴部分养老金、失业保险金和工伤保险金等问题。今年5月，该公司\_\_厂部分员工听到传言：到今年6月底，欠缴的养老保险金不能补交了，造成这些员工思想活跃。公司领导掌握这一信息后，高度重视，召开大会，给员工及时传达有关政策。同时，要求员工不传谣、不信谣，不违反新的《信访条例》有关规定。通过宣传教育，保证了公司的和谐稳定，促进了生产秩序的正常进行。

4、建立信访工作例会制度

公司每月召开信访例会，及时研究解决信访工作中的问题。特殊情况随时召开。会议内容：对信访苗头及不稳定因素进行排查、分析;调度信访工作的落实情况;对疑难问题进行研究解决;对下一步信访工作提出具体要求。

5、领导包案制度

对疑难信访问题以及排查出的重大信访苗头和群体性事件隐患、上级交办得要结果的信访案件等，按照“一岗双责”责任制，实行了领导包案制，今年以来，\_\_部分合同到期和部分辞职人员要求企业支付经济补偿金、原合资企业合同终止人员和部分辞职人员要求经济补偿金等问题，实行了领导包案，都比较妥善的得到解决。

公司领导坚持每周六信访接待日制度。接待员工达80余人次。

今年公司未发生一起新的集体上访事件，完成了预定的工作目标。

三、明年信访稳定工作的思路

1、我们面临的问题、任务和工作重点

目前，较大规模的集体访的事态得到有效控制，但仍有一些疑难问题会造成集体上访的隐患：当前,尤其要注意处理好“三家抬”部分人员继续上访、房屋拆迁问题、住房问题、公积金问题、军转干部等。另外随着企业改革的不断深化，企业内部深层次的矛盾和问题也随之显现出来。针对以上的问题，在座的每位领导都要引起高度重视：凡涉及到自己所管辖的工作范围，要提前着手准备，做好工作，把一些隐患性的问题解决在萌芽状态。只有大家共同努力，才能确保企业稳定。企业只有稳定，才能解决生存和发展问题。

为此，我们要抓好重点人和重点事。重点人：一是“三家抬”退休人员。二是辞职、合同到期人员。重点事：员工的工资、奖金、生活补助费、养老金缴纳、医药费报销等。

2、工作目标

明年稳定工作的目标是不发生新的集体上访行为，同时减少疑难问题的集体上访数量。为此，明年信访稳定工作，一是要“防患于未然”。这是我们工作的目标。要治未病，不要有了病再求医，那就难免会有病乱求医。如何才能“防患于未然”?一要重视，二要有法。二是要突出“事要解决”这一主要目标和重点。对员工提出的合理的要求，要千方百计解决。要做好这两点，就必须努力在应对新情况上有新思路，在解决新问题上有新对策，在攻克热点难点上有新突破，更好地掌握工作主动权。要继续抓好好新颁布的《信访条例》宣传和教育，以解决信访突出问题为重点，以推进信访工作法制化为基本途径，全面加强信访工作各项建设，不断开创信访工作新局面。

3、稳定工作应的措施和要求

为确保实现稳定工作的目标，今后的稳定工作要突出打好主动仗，要多在稳定的主动性上动脑筋、想办法、求突破，要努力做到：

(1)、认真做好隐患排查工作。

要按公司信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，要明确包案领导和责任人，并限期解决。同时要变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身的政策出台前，承办部门要做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。

(2)加大“两个规范”的工作力度

(3)做好敏感时期的稳定工作

各单位，尤其是有稳定隐患单位的领导要早谋划、早部署、早安排，一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，单位主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

(4)加强领导，严格落实领导责任制和责任追究制

处理信访问题。既要对自己分管的业务工作负责，也要对分管工作内的信访工作负责。有问题早排查，早解决。凡对信访工作重视不到位，工作不到位，不能及时妥善解决群众反映的问题，导致群众越级上访造成严重后果，要严格按照有关规定追究责任。

认真落实“谁主管、谁负责”的原则，无论是个体访还是集体访，只要到本公司、集团公司、市及以上单位的，主管的部门和领导，要立即到第一现场，认真接访，千方百计做好劝阻工作。对于所管辖的单位和部门出现的问题，要一包到底，跟踪接访，的负责。

(5)各级组织要加强政策意识，进行政策教育，加强政策学习，严格按政策办事，特别是劳动政策方面的贯彻执行。要教育员工学法、守法、遵章守法，广大管理人员要懂政策，用政策，讲政策，不折不扣按政策办事，这是保证稳定工作的前提。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找