# 市容管理局工作总结和工作计划

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-06-27

*市容管理局工作总结和工作计划2024年工作总结2024年，我局在县委、县政府的正确领导下，围绕县委、县政府中心工作，牢牢把握市容管理工作主线，认真学习实践科学发展观，以争创省级文明城市为契机，以\"四个工作机制\"为指导，大力实施市容环境卫生、...*

市容管理局工作总结和工作计划

2024年工作总结

2024年，我局在县委、县政府的正确领导下，围绕县委、县政府中心工作，牢牢把握市容管理工作主线，认真学习实践科学发展观，以争创省级文明城市为契机，以\"四个工作机制\"为指导，大力实施市容环境卫生、控违拆违等专项整治行动，巩固环卫基础设施建设力度，切实加强队伍建设和转变工作作风，创新城市管理体制，推进市容环境综合整治和城市长效管理向纵深、精细方向发展，为建设和谐颍上、文明颍上、魅力颍上营造了良好的人居环境。

一、加大城管宣传力度，切实营造良好工作氛围

城市管理工作涉及面广，难度大，面对当前城管\"妖魔化\"的社会舆论现实，必须要进一步加大宣传力度，营造浓厚的城市管理氛围。一是加强自身宣传。切实发挥执法队员熟悉城市管理的优势，大力宣传队员秉公执法、依法办事、文明办案的良好形象，争取各级领导和群众对我们工作的支持；二是加强舆论宣传。与新闻单位加强沟通、联系，开展共建活动，重视新闻报道和舆论监督，全过程、全方位地报道市容管理、执法工作，切实发挥舆论宣传作用。三是加强社会宣传。利用广播、电视、网络、横幅等形式，宣传《安徽省城市市容和环境卫生管理条例》、《中华人民共和国城乡规划法》等法律法规，宣传环卫工人辛勤劳动成果、曝光不良恶习，印发宣传材料5000余份、出动宣传车，坚持从市民群众广泛关注的城管热点难点问题入手，力求宣传力度、深度、广度的新突破，不流于形式，深入群众中去，逐步提高广大市民素质，逐渐形成市民\"看到城管行动、理解城管工作、参与城管活动\"的良好局面。

二、开展专项整治行动，稳步推进市容管理工作

（一）开展市容环境专项整治行动。一是全年逐路段开展颍城新老城区主次干道和管仲商贸城、龙门市场和城北新区颍阳大市场、新县医院等市容环境专项整治工作，共下达整改通知书265余份，纠正占道经营、乱拉乱挂、乱推乱放等行为635处（次）。二是实现\"门前三包\"责任书签订率达到90%以上。与辖区内各单位、商户签订\"门前三包\"责任书1000多份。

（二）开展废品收购点集中整治行动。已取缔部分无手续废品收购点，对部分有经营手续的废品收购点，积极联系县市场监督管理局、慎城镇等开展联合执法，对有经营手续的收购点先行注销营业执照，对残疾人（大病）经营户由社区先行做好劝解安抚工作后，依法予以清理搬迁。

（三）开展中、小学周边出版物市场专项整治工作。对县一中、县实验小学等中、小学校周边的出版物市场情况进行了全面排查，对反映的学校周边可能存在贩卖非法音像制品的游商地摊坚决予以查处，确保消除违法经营行为。

（四）开展城市周边环境综合整治工作和大气污染防治工作。严格按照相关部署和要求，针对城市周边废品收购站点、乱搭乱建、大型户外广告设置和垃圾处理以及县城各大型酒店安装油烟净化装置等开展集中整治。

（五）参与联合取缔非法营运三轮车行动。制定网格化任务分解表，划分3个区域，8个卡点，责任到人，以定点查处和机动巡逻等方式，集中开展取缔工作。

（六）开展渣土管理工作。制定渣土管理工作方案。进一步加强建筑垃圾和工程渣土处置管理工作，规范处置方式，有效遏制偷倒、乱倒现象，切实维护市容环境的整洁。

三、严格落实四级联动，全力做好控违拆违工作

（一）研究制定控违拆违专项整治活动方案，切实落实城市规划建设管理的领导责任制、辖区负责制、部门配合制、业主负责制、小区自律制。我单位协同相关乡镇和县直单位抽调人员组成联合执法组，加大巡查的密度和频率，及时做好巡查日志和法律文书下达，提升控违拆违工作成效，推动城区面貌的大幅改善。按照四级联动工作机制，落实控违拆违网格化管理方案和综合执法专项整治方案，坚持属地管理、重心下移工作原则，制定任务分解表，保持高压力度，全年总计拆除违法建筑面积60000余平方米。

（二）7-12月执法大队分别开展慎城镇颍阳社区、尤岗社区、张洋社区、龙门市场、管仲商贸城江心洲社区，八里河镇、夏桥镇等乡镇的违章建筑采取10余次大规模强拆行动，共拆违法违章建（构）筑900余间，拆除违法违章建（构）筑物面积达41000余平方米。

（三）全年接办违法建设案件投诉40余起，公开举报电话，做到专人承办、限时处理、件件有回音。7-12月，一般案件立案15起，简易案件5起。系统组织执法大队各中队中队长、法制员参加的案件培训一次。

四、强化户外广告管理，改善户外广告无序设置

（二）适时安排执法队员进行夜间巡查，以遏制在夜间张贴小广告的行为发生。联合电信、移动、联通部门对\"牛皮癣\"上所标注的电话号码，查实后依法、依规实施停机。联合公安部门对擅自喷涂小广告的行为给予了处罚，监督其清除所喷涂的小广告。

（三）继续加大治理乱贴、乱画、乱喷涂行为的工作力度，对商家制作、更换门头牌进行了统一规范，要求做到\"上下一条线、左右一个面\".针对户外广告无序设置，加强审批制度完善，严格把关，依法行政，解决现有乱象，逐步消化存量中的无序设置的户外广告。

（四）积极探索大型户外广告市场化运作。借鉴其他县市成功经验，按照减量、提档的思路，制定方案，将大型户外广告设置统一招拍，统一管理。

五、加大环卫工作力度，保证颍城环境卫生质量

市容局承担着城区主次干道垃圾的清扫保洁、清运任务，为确保高标准、高质量的完成工作任务，积极开展市容环境卫生专项整治活动，推行颍城老城区环卫清扫、保洁市场化服务工作，加大环卫工作力度，加强环卫基础设施建设，建设高标准垃圾中转站及环卫公厕，配备密闭垃圾压缩运输车、中小型扫地车及其他必需工程车辆，进一步规范城市道路清扫、保洁和垃圾转运，为我县成功创建省级文明县城营造了良好的环境。

（一）2024年集中清运内外城河、城圈坝堤等城乡结合部和城北新区各生活小区的建筑装潢垃圾，共计5080多吨。

（二）加大对颍城夜市、大排档的管理。规范其经营行为，要求每个小吃、大排档经营者必须铺塑料布、备齐垃圾桶、泔水桶方可经营，购买片碱等洗涤用品，定期对油渍路面进行免费清洗，力争将污染降低到最低限度。

（三）建立每天两清扫、两洒水制度，从早5:00至晚8:30时段的保洁、清运、督查工作分两班实行无缝对接，确保300吨垃圾日产日清，年垃圾清运量8.25万吨左右，其中年密闭垃圾清运量8.2万吨左右。针对颍城新老城区新摊铺柏油路面，调度2辆洒水车对新老城区15条主干道进行每日两次全面冲刷，确保新修路面整洁、美观，全面提高颍城整体形象，县城生活垃圾无害化处理率达到88.9%.

（四）颍上县垃圾填埋场的垃圾做到用推土机每日推两次、及时覆土、覆膜；垃圾填埋场和5座垃圾中转站每日喷洒除臭剂、灭蝇剂，防止病毒传播。

（五）强化47所公厕管理，配备专职管理人员，设置免费标识，对破旧、毁损垃圾中转站和公厕进行了高标准翻修。加强公厕日常管护工作，做到定时清扫、冲刷、消毒灭蝇、洒生石灰，杜绝了粪水横流的现象。

一年以来我局面对新形势和新任务，开展了一系列工作，并取得了一定的实效，但也存在一些不容忽视的问题。目前城区市容市貌得到了较好维护，但离上级领导和人民群众的期望仍有一段距离，下一步我局将继续努力，积极探索城市管理先进工作经验，严格落实长效管理工作机制。

2024年工作计划

2024年，我们将继续围绕全县重点工作，以改善城市环境为目标，以提升城市文明程度为载体，以强化日常监管为手段，积极推动\"属地管理、重心下移\",打造更加干净、整洁、有序的城市环境。

一、指导思想

以邓小平理论和\"三个代表\"重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，采取综合治理和建立长效管理机制相结合的办法，坚持以人为本和依法行政原则，坚持以创建优美、优良的发展环境为核心，以\"规范、创新、服务\"为工作思路，以人民群众满意为工作标准，以建设高素质的执法队伍为保证，认真履行城市管理行政执法职能，加大执法管理工作力度，不断提升城市管理科学化、标准化、长效化、精细化水平，使城市功能逐步完善，城市环境更加优美，城市品位显著提升，为我县经济社会又好又快发展提供良好环境和有力保障。

二、工作目标

（一）队伍建设

一是严格执行《执法大队绩效考核办法》、《执法大队考勤制度》等内部规章制度，明确城管队员劳动纪律、队容风纪、行风政风及履行尽职的要求和标准，做的行为有规范，管理有蓝本，处罚有依据。

二是强化监督考核，提升队伍工作执行力，由大队领导牵头，大队机动中队定期、不定期对各中队的执法管理工作进行督查。对于存在的突出问题，及时上报同时当场纠正，力争通过日检查、周通报、月奖惩，全面提升大队绩效考核质量。

三是开展整顿工作作风活动，实现工作作风整训常态化。通过案件查处、案卷制作、岗位练兵，提升全体人员综合素质。严格工作纪律，加强执法队伍管理效能性。从大队领导到队员严格执行上、下班时间、请销假制度、规范着装等规章制度。

四是深化教育培训，提高突发事件应对力。通过集中学习、书面学习与座谈相结合的方式，全面加强对干部职工的政治理论、法律知识、组织纪律和业务技能的教育，全面增强队员的政治敏感性，提升执法水平。

（二）市容管理

一是进一步完善专项整治和长效管理机制，加强执法巡查，采用集中整治、错时执法等方式，加大对严重妨碍市容环境、严重影响市民生活的无序经营行为的整治取缔力度，全面遏制乱占道、乱设摊现象。

二是进一步加大宣传力度，强化自身宣传与社会舆论宣传，加强对沿街商户的教育，促进\"门前三包\"管理责任制的长效落实。

三是按照\"四项工作机制\"联合相关单位制定网格化路段责任制，公示辖区范围内的各路段责任人，加强日常监督机制。

四是配合相关部门市场监督管理局等部门和相关社区启动城区范围内的市场规划工作，加大对废品收购站点、洗车场、修车店等的清理、取缔。

五是积极推行颍上县城区市容综合管理市场化服务外包工作。目前正处于挂网招标阶段。

六是研究制定户外广告规划。进一步强化户外广告、门头招牌管理，美化城市环境。严把户外广告、招牌的设计审批关，严格治理乱贴\"牛皮癣\"小广告问题。

（三）控违拆违

一是按照\"四项工作机制\"的精神，继续深入开展对违法建设行为打击的高压态势，继续落实控违拆违网格化管理方案，分工明确，责任到人。

二是强化重心下移，强化属地管理原则，配合相关部门、乡镇和（村）社区开展依法拆违活动。认真履行工作职责，建立严格的责任制，加强巡查，采取得力措施，对新产生的违法建设及时予以制止、拆除。加大拆违力度，坚定不移地把查处违法建设工作不折不扣地完成，基本实现违法建设的\"零出现\".

三是继续做好政府热线、群众投诉等案件的受理、查处、整改、回复工作，提高群众对城管工作的满意率。

四是全面加强队伍建设、提进文明执法。不断完善考核督查机制，加强队员法规培训，提高队员综合素质，规范执法行为，真正做到文明执法；切实加大执法力度，着力打造具有特色的一流城管执法队伍，共创和谐。

（四）环境卫生

一是进一步提高环境卫生作业水平，提高道路清扫保洁质量，完善机械清扫、人工保洁的作业方式；

二是进一步提高生活垃圾收集、运输日常管理水平，做好垃圾收集、转运设施清洁维护，加强生活垃圾运输安全和车容车貌管理，积极推进垃圾袋装化，容器化贮存、密闭化收运。

三是进一步加大环卫工作力度，加强环卫基础设施建设，以国家园林县城、省级文明县城为契机，建设高标准垃圾中转站及环卫公厕，进一步规范城市道路清扫、保洁和垃圾转运。

四是积极推行颍城老城区清扫、保洁市场化工作，做好环卫管理工作的衔接和环卫工人安置的平稳过渡工作。

五是做好环卫工作与社区、市场衔接问题；加强对环卫队伍的建设和管理，加大宣传力度。

六是积极搞好项目建设，加强监管，搞好服务，让颍上县生活垃圾填埋场工程项目早日综合验收，投入正式运行。

颍上县市容管理局

2024年1月9日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找