# ××工商所“十一黄金周”工作小结

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-06-29

*今年的十一黄金周不同于以往，一是工作任务、职能，有很大的变化。二是工作标准有新的更高要求。三是工作之间的协调成了开展各项工作的关键。为保障好“十、一黄金周”，为八方游人创造一个平安、卫生、文明的旅游环境。我们全所上下思想高度重视。节前召开了...*

今年的十一黄金周不同于以往，一是工作任务、职能，有很大的变化。二是工作标准有新的更高要求。三是工作之间的协调成了开展各项工作的关键。为保障好“

十、一黄金周”，为八方游人创造一个平安、卫生、文明的旅游环境。我们全所上下思想高度重视。

节前召开了专项工作部署会，拟定了黄金周工作口号：“便民服务解忧愁，优质服务争上游”的口号。并结合本辖区的具体实际制定了行之有效的实施方案。

认真搞好思想发动和加大舆论宣传力度。并以市局和分局落实黄金周有关精神为指导思想和行动准则，做到精心准备，科学计划，组织严密，集中全力做好今年的黄金周保障工作。

下面就有关情况做简要小结。我们所自接到“十一”黄金周工作任务，一是能够认真贯彻落实各级会议精神。

认真搞好重要商品进入景区准入登记工作。二是开展以营造良好的服务消费环境，确保游客消费安全为主要内容的服务消费领域维权反欺诈专项执法活动。

以查处餐饮、盘道两侧地摊、拦路尾随兜售、占道经营等各种侵害消费者权益的违法行为为重点，通过执法检查，进一步整顿和规范市场经济秩序，使来泰观光的国内外游客的合法权益得到充分保护。努力营造“放心消费”游玩环境，主要针对三大行业重点整治：

（一）餐饮行业：使用的原料、佐料等质量是否合格；经销的烟、酒、饮料等商品是否存在假冒问题；是否存在掺杂、掺假、以假充真、以次充好、缺斤少两等问题；是否以虚假的“折扣价”、“优惠价”、“最低价”等欺诈、误导消费者。

（二）批发零售行业：对于我们辖区主要针对的是方便面、火腿肠、面包、各种饮料等商品以及电池胶卷的质量、和包装标识是否合格，是否变质、失效；进货渠道是否合法；是否存在假冒商标、伪造产地、以次充好等问题；是否以虚假的“折扣价”、“优惠价”、“最低价”等欺诈、误导消费者。

（三）旅馆住宿业：是否存在随意降低住宿标准满天要价、谎报价格、虚假打折或提供虚假信息、虚假广告等欺诈、误导消费者等行为；是否销售假冒伪劣商品，是否强行向消费者销售商品或者无理纠缠消费者。三是借黄金周综合治理开展以维护公平竞争秩序，促进发展为主要内容的“反侵权、反仿冒、反误导”专项执法整治。

主要查处进行不正当竞争的违法行为，即以他人的知名商标、字号作为自己的字号使用和登记行为，通过“委托加工”、“代表销售”等名义，制造市场混淆的行为为重点，遏止“傍名牌”行为的蔓延趋势。坚决查处制售仿冒商品的违法行为，以食品、保健品、冷饮、拐棍制造业、香火业为检查重点，坚决查处制售仿冒知名商品特有的名称、包装、装潢的商品以及假冒他人注册商标的违法行为，堵住仿冒商品的源头，清除市场上的仿冒商品。

严厉打击对商品的质量、性能、产地以及其他方面作虚假表示或宣传，欺诈消费者的行为，净化旅游消费环境。在黄金周期间，全所人员准备充分，分工明确。

为确保“黄金周”游客高兴而来，满意而归，减少消费纠纷，树立“美丽大泰山，文明新泰安”良好形象，我所一方面主动配合景区有关部门，成立综合整治小组，有××所长负责，带领四人。主要任务是搞好路段经营秩序，收缴一天门到壶天阁一线的管理费。

内勤保障工作由吕树玉同志负责，保障好市局投诉台工作以及所里吃饭问题。一部分人负责虎山公园、岱庙监管、工作协调以及费收。

在这期间为履行起红盾卫士的职责，为广大来泰旅游观光的八方游客，服好务，保障好。所里每个人在七天里不能够和家人吃上一顿团圆饭。

早晨六点到位，晚上要到九点多才能下班。每天从红门停车场到壶天阁一线上下巡查几个来回，一个单程就要攀登1425个台阶，对一个运动员来讲一天几趟也不是很轻松的事情。

对所里有关节方面疾病的同志，以及七天里和男同志一样上上下下的女同包们就更加不易了。在这期间，我们红门工商所在赵书记的领导下，和局办公室的有关同志协助下，我们所的同志们工作都能按一个共产党员的要求和责任，坚守岗位，确实做到热情服务，勤政为民。

认真贯彻落实各级会议精神，把三个代表重要思想、行风建设年活动落实在黄金周加班值勤工作实践中。在此期间涌现出了许多感人先进事迹：吕树玉同志自始至终带病参加的值班值勤，强忍疾病的折磨，还热情为市局投诉台领导及所里的同志们搞好后勤保障工作。

作为老大姐的杜萍，不顾自己山上山下跑的疲惫，归来后还主动给同志们准备饭菜。贾素青、朱元萍两位女同志在收费过程中与各摊点可谓磨破嘴皮，几天下来累的口舌都生了疮。

作为年轻的戚所总是冲在前面，她的爱人现已经怀孕九个多月，这时最需要他在身边照料，但他为了所里完成好这次黄金周值班任务，却毅然坚守工作岗位，与所里的同志们一道 加班加点工作。万惠晋同志作为一个老所长也不甘心落后，有时累的坐在哪儿就打起嗑睡。

还是坚持把工作任务圆满完成。张所长不顾身体的疲劳，曾为来天津市石英厂的姚明先生，徒步从红门到四槐树处，找回了被其遗忘在那里的价值数千元的照相机和一部手机。

让游客高兴而来，满意而归。厉彦亮同志不顾身体的劳累不断加强巡查力度和日巡查次数，多次为受不法商贩坑骗的游客挽回了损失。

展示了我们工商行政执法者红盾卫士之风采。较好的落实了局党组的抓行风，树立工商队伍新形象要求。

全所人人都能够充分发挥主观能动作用，发扬党员的不怕苦不怕累模范带头作用，有事上门的服务，做到急业户所急，想业户所想，换位思考，认真落实服务承诺。考虑经营者不便，采取主动上门收费，解决了经营者山上山下交费不便的这一实际。

并按提速要求，全面提高工作效率。在此期间，我们所能够针对平时经营者暴露出来的问题，以及游客反馈的情况。

我们所进一步完善工作存在的不足，消除监管死角。加强薄弱环节，减少给游客带的不便。

充分体现出我们所人员高尚的职业道德。为民服务无私奉献的工作作风。

由此，我们红门工商所便民服务、文明执法行为受到各级领导及广大游客的肯定和好评。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找