# 2024年街道信访工作总结精选范文

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-07-05

*街道做好信访工作是维护社会稳定的表现，这一工作在今年做的如何，来写一份工作总结吧。下面是小编搜集整理的2024年街道信访工作总结精选范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注工作总结栏目! 2024年街道信访工作总结 20xx年，珠街街道信访...*

街道做好信访工作是维护社会稳定的表现，这一工作在今年做的如何，来写一份工作总结吧。下面是小编搜集整理的2024年街道信访工作总结精选范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注工作总结栏目!

2024年街道信访工作总结

20xx年，珠街街道信访办在区信访局的大力帮助指导下、在街道党工委、办事处的高度重视和领导下、在相关业务部门的支持配合下，珠街街道信访办进一步加强自身的政治素质、业务素质;紧紧围绕党工委、办事处的中心工作，积极主动开展重点、热点、难点问题，隐患苗头的摸底排查工作，采取有力措施，狠抓落实，确保社会和谐稳定,现将20xx年的工作总结如下：

一、街道党工委、办事处高度重视信访稳定工作

信访安全稳定工作，珠街党工委、办事处高度重视信访稳定工作，全力以赴抓好发展稳定的各项工作。

(一)健全机构。成立了由党政主要领导任组长，分管领导任副组长，各村(社)及相关单位负责人为成员的信访维稳工作领导小组，下设维稳、劝返工作小组，实行班子领导分片包干责任制，书记、主任对全街道负责，挂片领导对片区负责，挂钩干部对挂钩村委会负责，村(社)委会书记、主任对本村负责，分管领导对分管范围内的工作负责，街道各部门负责人对本部门负责。将信访安全稳定责任层层分解落实到村(居)委会、有关站所、村民小组、企业及个人，形成横向到边、纵向到底的网络化责任体系。

(二)明确职责。逐级明确责任分工，使乡村各级领导责任、部门的监管责任、村委会的属地管理责任、企业的主体责任联为一体。

(三)强化宣传。一是召开街道、村信访稳定工作会议20余次、贯彻学习上级有关文件和会议精神，全街道上下形成抓发展、保安全、促稳定的共识。二是举办学习法律法规、信访条例培训班12期、1000余人，增强了全民依法访的法律意识。三是开展法律法规、信访条例宣传活动，使全民学法、懂法，提高广大群众的自我保护意识。

(四)严肃纪律。一是严格值班制度，严格落实领导带班制，街道党工委、办事处明确每天有一名主要领导带班，两名工作人员值班，加强值班管理。二是严禁脱岗，要求街道股所级以上领导、挂点干部、机关干部必须严守工作纪律，不得擅离职守，确保24小时通讯畅通。三是各村(社)委会、街道各部门干部原则上两会、国庆期间不得外出。四是各村委会、各部门未建立评估预警机制的重大项目建设及组织大型集体活动的一律停止。五是要求各村委会、各部门发生的事件、事故、隐患、信息和情况及时向街道党工委、办事处领导报告。

二、信件受理的基本情况：

20xx年，及时完成信访信息上报12期，接待群众来信来访78批，共计382人次，其中接待现场调解化解群众17余件，受理群众合理诉求18件，其中上级交(督)办1件，市长热线5件、云南省网上信访1件，群众来信来访(来电)共11件;调处矛盾纠纷52件、现场调处矛盾纠纷17余件，当场疏导化解劝服上访群众2批，及时妥善处理宅基地纠纷1件。各类矛盾全部得到有效化解。在两会、国庆、南博会期间做到无一人上访，有效控制了到区以上机关越级上访事

三、排查热点隐患、维护社会稳定

20xx年热点难点排查16次、共发现热点问题14余起，其中有6起要求解决宅基地建房、4起新农村建设矛盾纠纷、1起人居环境提升工程。以上热点问题及隐患苗头，均在区、街道领导和有关部门的积极指导、参与下，信访办积极主动地收集情报信息，积极主动地向街道党工委、街道汇报，积极主动地参与解决，将大量的热点问题解决在萌芽状态20xx年未发生越级上访事件。

总之, 目前,少数上访件因政策条件和我们解决权限的原因,还没能及时调处化解外,其余的基本上得到了妥善的调处。

四、主要做法：

(一) 争取领导支持,把握工作的主动性

针对全街道信访热点、难点及可能出现的问题，认真开展隐患排查，并及时地向主要领导及分管领导进行汇报，积极争取领导支持和帮助,街道党政主要领导给予了信访工作高度重视,在挂钩领导中实行了包保责任制,对历史遗留问题和重大事件主要领导都亲自解决落实,街道信访办同时也主动及时联系相关部门和人员在第一时间内进行调处。

(二)注重实效，努力提高信访工作效率

我们信访工作面对的上访人员绝大部分是农民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要细又要实，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农民群众又要说清楚，让他们感到这样做是有道理的也是有依据的。凡是反映到我们这里的问题，根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知上访者应该到哪里寻求帮助。我们首先给上访人做好思想工作,讲明政策,并明确告知在政策不允许的情况,不能有过高和无理的要求。

五、存在的主要问题：

(一)、文化教育水平低，影响了社会稳定。如他们的政策意识、法制意识淡薄、观念落后，只顾眼前、不着长远、盲目随从，导致一些惠及百姓长远利益的决策事项得不到他们的理解和支持，造成部分干群关系紧张。

(二)、复访比例高。有的信访对象对问题处理期望值过高，甚至有过分要求，如果没有达到自己的愿望，就认为处理不合理，便组织群体性上访或越级上访，给政府施加压力;加之我乡离XX市中心城区近,有的信访对象错误地认为上访次数越多、级别越高，问题就解决得越快、解决得越好，往往就同一问题多次向乡党委、政府反映，不论问题大小，动辄重复越级上访。有的片面的认为信访包治百病，只有通过上访才能解决问题，于是当他们在生产生活中遇到困难时，便走上了上访之路。

(三)、调处难度大。经过历届党委政府努力，一些易于解决的问题已基本解决，现在遗留下来的大都是一些老大难问题。有些信访问题本身情况比较复杂，加之时间跨度长，给调解处理增加了难度，很难使双方或来访者满意。

六、工作对策及下步打算：

(一)加大两个规范的工作力度。一是要规范各级干部的行为，要从源头上减少矛盾的发生，对在信访工作中因承办部门的管理人员不负责任的言行，导致矛盾激化，造成群体越级上访，后果严重的要逐级追究责任。二是要强化村民自治。在党总支的领导监督下，充分发挥村民自治的作用，让群众的事群众说了算，百姓的事百姓办，减少干群矛盾，促进干群关系和谐。同时要加强对上访群众的宣传教育通过多种宣传途径，教育群众按照《信访条例》的规定，依法逐级有序上访，不能动辄越级上访、集体上访。(二)加大调处力度。本着以人为本的理念，按照属地管理的原则，带着感情、带着责任，认真做好一级处理、两次复查或一次听证工作，对疑难重点信访案件，建立集体会诊制度，属责任单位作出承诺的，要坚决落实到位，确保息诉息访。(三)注重稳控转化。一方面认真解决信访人的合理诉求，把党和政府的关怀、温暖落到实处，定人定责做好稳控转化工作;另一方面，在各村综治力量在整合的基础上实行整体联动，教育打击并重，对无理取闹的信访人，落实人员对其进行法制教育，对已信访终结而继续缠访、闹访、要依法打击。(四)做好敏感时期的稳定工作

对于下步工作，特别是重大节庆期间，对有稳定隐患村(社)委会要结合实地情况早排查、早部署、早安排，一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，村主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

2024年街道信访工作总结

20xx年，接访科共接待来访群众798批次3619人次，同比下降27%，28%，共转交办各类信访件383件，已办结90%，办理三初信访件4件。

一、主要工作开展情况

(一)积极强化信访秩序

一是夯实制度基础，着力规范信访秩序。年初，我办制定了《接访工作制度》，将来访群众接待过程规范化，让接访工作有章可寻。二是加强协作，强化引导员职责。每逢周三或集体访时，科室同志配合引导员积极维护现场，指导来访群众填表并到指定地点等待接访。三是加大宣传引导，将初访优先，重访顺延的机制常态化。在日常工作中按照初访优先，重访顺延的原则，将初访和重访分别编号，优先接待初访群众，尽力提高接访效率，推动来访群众的事要解决。四是积极参加劝返接返工作。

(二)深入推进逐级走访

一是继续推行村(社区)、乡镇(街道)XX县小三级逐级走访，强化了基层信访机构的职责。二是认真学习，广泛宣传。国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》出台后，结合我县实际制发了《XX县进一步规范依法逐级走访办法》。8月30日，对全县信访系统的工作人员进行了培训，有力地推动了逐级走访工作在全县落地生根。三是圆满完成渝东北片区逐级走访示范点片会的筹备工作。10月20日，片会在我县成功召开，会后，市信访办领导、11个兄弟区县给予了高度的评价。一年来，通过逐级走访的信访量占总量的20%，同比上升80%。

(三)规范受理办理程序

一是从实际出发制发了《关于进一步规范信访事项受理办理程序》的通知，要求各乡镇(街道)、部门对每件信访事项做到去向告知、受理告知、处理告知和延期告知。信访事项的受理办理过程均向信访人出具书面告知书，信访人和承办单位部门各执一份，让信访人在最短的时间内，知晓自己的信访诉求是否被受理、由哪个部门办理、何时能办结。二是将全国信访信息系统开通到全县33个县级重点部门。三是及时将信访事项信息及受理办理环节各书面文书统一录入全国信访信息系统，做到来访必登、数据完整、信息共享，从而从源头上减少越级走访量。

(四)努力提高服务意识

一是通过党的群众教育实践活动，科室工作人员服务意识得到大大提升。在日常接访工作中，科室全体同志时刻保持高度的热情，尽力为群众排忧解难。如：粼江豪庭旁边的联建房底楼住户反映化粪池坏了，臭气熏天，无法生活，我们立即协调所在的社区和街道，及时进行了处理。二是捕捉信息，加强预防，着重从源头上控制越级上访。三是为基层信访机构提供业务指导。如前段时间，平安镇的回复没通过系统，经了解是因他们的系统打不开，科室负责网络的同志立马到现场查找原因，并及时进行了处理。

二、存在的问题

1、三初信访满意度评价工作滞后。截至目前，共收到4件三初满意度评价件，其中有三件的信访人因在外省，只通过电话联系几次后无果就放弃了，没更多的去找渠道，想办法，致使没有一件开评。

2、工作缺乏精细化。如针对乡镇或部门的回复没有仔(2024年社区统计工作总结)细阅读，没有对质量上加以把关，致使各乡镇部门的回复质量差次不齐。

三、20xx年工作打算

(一)巩固依法逐级走访成果。一是加大对乡镇(街道)、部门业务培训和指导，主要针对逐级走访和全国信访信息系统精细化的录入及要求;二是加大宣传力度，发放逐级走访便民卡并通过媒体宣传报道。

(二)着重三初信访满意度评价工作。吸取教训，知耻而后勇，迎头赶上，找准三初信访件满意度评价工作突破口，力争明年全面开评。

(三)夯实日常基础工作。一是完善台账，规范录入。二是加大督促力度，对超期件、回复质量不高的乡镇、部门加强业务指导，定期实行通报。三是做好敏感信息的收集。对突出信访件以专报上报主要领导。

2024年街道信访工作总结

20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区信访局的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

一年来我办共受理群众来信来访19批47人次，其中市交办案2件4人次，区信访局批办案13件28人次，湖南红网调查函1件，蒸湘门户网站调查函5件。现已处理好16件信访案，及时受理信访案件，督查督办到位，按时办结。对一时没有政策依据，不能解决的做到及时给予信访人进行解释说明。赴省进京上访控制在零指标，各重点工程未出现重大矛盾纠纷，街道辖区内保持了稳定祥和的社会治安局面。回顾一年来工作我们的主要作法是：

一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出小事不出村(居)委会，大事不出街道的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作一票否决制。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关。初信抓快办，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓细办，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

二、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持谁主管、谁负责、属地管理和分级负责、归口办理的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群体性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

三、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

街道在对每个重点人员都落实了五包一责任制， 并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区(村)都按照五包一的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在xx大信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区(村)对重点人员实行 24 小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我街道的信访工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力做工作。发扬站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁的精神，立足深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，为我街的社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找