# 高速公路调度中心调度员学习心得

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-07-16

*为期一周的下派学习已经结束，在此期间得到了兄弟单位的大力支持与协助，此次下派学习本着带着问题进行学习的工作思路，通过听、看、问及跟班作业的方式，对各部门具体实际工作情况进行了详细学习。通过问使我不仅了解掌握了相关部门的基本业务知识，而且通...*

为期一周的下派学习已经结束，在此期间得到了兄弟单位的大力支持与协助，此次下派学习本着带着问题进行学习的工作思路，通过听、看、问及跟班作业的方式，对各部门具体实际工作情况进行了详细学习。通过问使我不仅了解掌握了相关部门的基本业务知识，而且通过具体的实践对相关制度和工作程序有了更深层的认识，为今后更科学，合理的指挥调度打下了坚实的基础。现将下派学习情况总结汇报如下：

一、了解路政、清障、超限、养护的基本业务知识及工作程序。

通过对内业档案：如路政(超限)处理档案，路政、清障交接班日记，路政案件报表等资料的学习，从中了解路政案件的基本处理程序及工作原则。(路政部门主要通过主动上路巡逻和被动接收信息，随时掌握所辖区路段的路况，保护路产维护路权，对交通肇事车辆对路产造成的损失根据赔(补)偿标准收取路产赔(补)偿费，清障部门及时清理路面的故障车辆，保障安全畅通。)

对外的了解通过上路巡路了解基本路况。总体说，我们对路政事件处理要严格按照操作流程及时、准确反馈信息，以服务为宗旨，保障高速公路安全畅通。

二、了解路政、养护、超限对突发事件的处理程序。

重点掌握各部门在突发事件处理过程中的具体职责和处理程序，严格执行局下发的突发事件应急处理预案的规定，做为指挥调度员应随时掌握突发事件的发展动态，科学分析、及时将突发事件信息上报领导，并按照指示根据实际情况下达指令，做好上传下达的工作，保证突发事件在紧张安全、有序的状态下妥善处理。

三、了解路政、养护、交警间的互相配合。

在处理日常或突发事件时，路政、养护、交警间的相互配合，共同合作是保证工作顺利开展的前提，这就需要我们指挥调度部门协调联动各相关部门，从局的角度科学指挥调度，并且要对工作程序、步骤有清晰的思路，对现场情况充分掌握。

首先、路政、交警、养护部门在日常巡逻和作业过程中发现问题要相互联系，及时通知各部门，做到快速发现问题，解决问题，在处理事故现场，养护部门应配合路政、交警部门设置安全警告标志、指示标志，保障行车安全路政部门配全交警部门维护事故现场秩序。

其次，在进行道路施工或养护作业过程中，养护部门要与路政、交警部门相互配合，尤其是在需要半封闭或全封闭道路之前，必须到路政、交警部门办理道路施工手续，在路政、交警部门的监管下方可进行施工，施工过程中要严格执行安全操作规范。

因此说，我们的工作是需要各部门团结协作，共同完成的，各部门间的工作环环相扣，缺少任何一个主体都会影响高速公路的安全畅通。做为指挥调度员我要不断加强业务知识学习，增强临场应变能力，组织协调能力，在工作中积累经验更好发挥指挥调度职能作用，做好指挥调度工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找