# 2024年运输公司年度总结报告(八篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-07-22

*随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。运输公司年度总结报告篇一交通运...*

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**运输公司年度总结报告篇一**

交通运输行业是与人民群众生活密切相关的窗口行业，关系到社会稳定和发展。虽然今年随着国际油价的不断上涨，运输业遭受了前所未有的困难和压力，但我们依然克服种种困难，较好地发挥了专业运输企业的工作职能，在做好日常运输工作的同时，突出运输重点，圆满完成了各项运输任务。

每年春运等节假日旅客运输是我们工作的重点之一，运输压力也非常严峻。尤其是今年新增加的高二能力测试、女足超级联赛、“两节”活动等重大的政府性运输任务，公司上下高度重视，针对时间紧，任务重等特点，党政行管人员，放弃节假日休息，全心投入到车站，维持秩序，导乘导购。各部门也相互配合，客运公司及旅游分公司克服节假日车辆紧张、调度难等不利因素，认真组织，周密安排。安保科对所有承担运输任务的机驾人员进行安全教育、车辆进行检测，期间加强检查、指导和督促，保证了高峰期间运输工作忙而不乱，确保了旅客走好、走了、走满意，得到社会各界的一致好评，树立了良好的企业形象。

随着客运市场格局的不断变化，为适应现代客运市场和满足广大旅客的需要，我公司逐步把不适应现代运输条件的车辆提前报废更新，车辆逐步向新、中档、高档化方向发展，不断改变运输条件，提升企业形象。今年公司投资320万元新增旅游高一级客车5辆，投入56万元农公线更新了6辆中巴上线，至20xx年11月底公司共有大客31辆、中巴158辆、普货4辆，其中旅游客车18辆，车辆总数已达193辆。随着车辆的`逐步增加，给运输管理工作带来了许多压力与困难，主要表现在： 1、驾乘人员因收费服务问题方面时有举报发生，尤其是薛埠线为不缴乡下站点停车费，先后多人上访; 2、并线车辆争道抢行、高峰期间短途客拒载、分组不合理常有断档;3营运车辆带病行驶，违章行为时有发生，今年来的几次事故都是由于驾驶员的安全意识不强造成的等等。面对以上存在的诸多问题，公司结合市处客运市场专项整治活动，认真进行了调查研究，查找问题根源，多次召集各线长商讨，拿出切实可行的合理方案，7-9月份公司会同公安、运管等三部门对问题尤为突出的西阳、登冠、薛埠三条线进行线长改选和重新分组，事实证明，合理的分组，选出各线大家信任的线长，能净化运输市场环境和秩序，营造和谐的客运氛围，确保旅客运输安全。

一是围绕安全、生产等中心工作，做好宣传教育，发挥了宣传喉舌和鼓劲加油的作用。随着我公司新客运站的投入使用，公司的软硬件建设得到了进一步的加强，公司专门开辟了宣传阵地，采用横幅、标语画廊、黑板报、电视广播等形式和载体，画廊、黑板报坚持每月更换一次，3月份我们通过江苏经济频道专门制作了专题片，进行宣传，从形式到内容都有了充实和创新。4月份，公司组织办公室文秘人员参加了常州交通局组织的信息员培训班，从新闻写作、摄影摄像、节目制作等方面的进行业务培训，不断强化和充实信息员的业务能力，提高了宣传队伍的整体素质，保证了宣传工作的水平和质量。下属各部门也根据公司的部署和要求，紧紧围绕企业改革、生产经营、劳动竞赛等活动，认真组织宣传发动和跟踪报道工作，有力促进了中心工作的顺利进行。

二是加大培训力度，提高了职工队伍的整体素质。今年年初，公司新录用了一批站务员，公司党总支部和工会对其进行了岗前培训。为全面加强企业干部职工的思想政治教育，提升职工的业务技能水平，丰富企业的文化内涵，6月中上旬，公司又抽出2个下午时间，举办了两期职工轮训班，对职工进行了安全、文明服务、业务知识等方面的培训;11月份又组织党员干部观看党的十七大召开，集中时间学习了党的十七大内容。通过一系列的培训教育，进一步增强了员工的自豪感和归属感，促进了企业的健康发展。

运输行业是服务性行业，也是高风险行业，“服务和安全”是运输工作的“左右手”，哪一个都不能偏废。今年公司调整了安委会成员，并根据局“安全管理基础年”活动要求，重新建立健全了各项规章制度和工作台帐，建立领导、部门、岗位三级安全管理网络，逐级签订安全目标责任书，进一步明确各部门和各岗位的安全职责，层层分解安全责任，倡导互相监督，互相协作，相互提高，齐抓共管的和谐氛围。

在日常工作中，安委会坚持每月召开一次专题会议，及时传达上级文件精神、解决公司存在的安全问题。每月定期召开驾驶员安全例会，由公安、交通分管领导对典型的交通事故案例进行学习、剖析事故原由，吸取经验教训，不断向机驾人员灌输安全知识，强化安全意识，有效地消除了事故中的人为隐患。为了不断强化全体员工的安全意识和安全理念，公司采用展板、展块、横幅、标语、安全宣传画、竞赛活动等多种形式加以教育和宣传。遇有冰冻、大雾等恶劣天气，及时利用广播、黑板进行车前喊话提醒注意事项。同时结合交通环境综合整治、安全月、“安康杯竞赛”、“两节”开幕、“安全管理基础年”等活动，分批对全体员工进行安全知识学习、岗位培训、安全知识竞赛，力求宣传形式多样化，调动一切积极因素，掌握安全生产的主动权。据统计安保科全年仅出板报就达12期、黑板提醒22次。

在加强宣传教育的同时，公司安委会要求安管人员和各部门负责人加大检查整改力度，不留后患。今年公司共组织安全大检查十多次，检查车辆5950台次;稽查队和安管人员定期、不定期上路上线检查车辆1280辆次，查出各类违章120余人次。通过一系列措施的落实，消除了一些隐患，推动了安全工作的正常进行。今年以来共发生一例死亡事故、2起重伤事故，伤亡人数和经济损失同比去年分别下降了75%和55.6%，安全形势日趋好转。

一是狠抓了党员干部的学习，提高了党员干部的理论水平和业务水平。公司党总支部3月中旬下发了《20xx年中心组学习计划》，明确了学习的内容，对党员干部的政治学习和业务学习提出了具体要求。4月8日召开了党建思想政治工作会议，对公司党建思想政治工作作出了全面具体部署，中心组每月至少一次的学习，班子成员坚持做好了学习笔记，写好了学习心得。3月份，公司2名入党积极分子参加局组织的党校培训班。11月份组织公司全体党员干部全面、认真、系统的学习领会了党的十七大主要内容，班子成员和党员干部的理论学习进一步引向深入。

二是狠抓了党组织自身建设和党员队伍建设，发挥了党组织和党员的重要作用。公司党总支部下属的三个支部于去年进行了改选，公司按照标准健全了企业党组织，坚持了正常的组织生活制度。对党支部的考核进行了深化细化，修订了考评细则，纳入了文明创建的考核。“党员示范岗”活动更加扎实有效，涌现出了一批优秀党员示范车、示范岗。6月初，公司向局推荐了三名常州交通系统“三个十佳”先进典型候选人，并上报了事迹简介和先进事迹材料。

三是狠抓了党风廉政建设，密切了同职工群众的联系，按照“八个坚持，八个反对”的要求，继续加强各级干部的作风建设。坚持党风廉政建设的各项制度，组织广大党员干部收看了反腐倡廉录像片，加强治理商业贿赂“回头看”专项工作。党员干部进一步转变作风，经常深入基层、深入一线，及时解决职工工作、学习和生活中的实际困难。

四是支部积极组织好职工和妇团活动。今年以来开展了大量内容丰富、形式多样的活动，如：春节期间，工会举办了迎新春文体活动，“三八妇女节”组织妇女党员干部及全体女职工开展了集体活动、5月份组织人员积极参加市总工会、劳动局等部门主办的第九届“翔天杯”驾驶员技能比赛，并取得了优异的成绩。6月中旬，团支部完成了换届选举工作，并选出了参加局团代会代表人员。8-10月份组织职工积极参加局系统运动会;年初公司还开展了“送温暖工程”、“献爱心”等活动，对50名退休工人进行了慰问，慰问金6千余元;对3名困难职工进行补助，补助金600余元;春节、端午用于发放职工福利20000元左右;向慈善总会捐款5200元。通过一系列活动的开展，使广大群众感受到企业的温暖，支部的凝聚力得到进一步的加强。

20xx年我们取得了一些成绩，但我们也清醒地看到工作中还存在着不少困难和问题，主要体现在：

第一、生产活力不够，经济效益增长缓慢。

第二、驾驶员的安全管理工作有待进一步加强，今年以来的几起交通事故都是由于驾驶员安全意识薄弱造成的。

第三、创建工作中缺乏特色，客运服务软环境有待进一步改善和加强。

上述问题，我们高度重视，采取切实措施，在今后的工作中有针对性地认真加以解决。

**运输公司年度总结报告篇二**

切实增强责任意识和使命意识，把预防车辆安全事故和杜绝违章驾驶作为车管工作的重中之重来抓，领导重视支持，高度重视车辆的安全管理。大力支持车辆管理的具体工作。

现共有车辆3辆。包含值班车1辆、三菱越野1辆、猎豹越野1辆。司机及管理人员各1名。负责全部车辆的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、二级维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等，同时我还承担驾驶员工作。

车队具有对全部车辆的计划下达职能，对车辆管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车辆管理制度正在修订之中，还为完善。

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。

在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度。工作面前不退缩。团结同志，帮助别人，从不为个人利益而斤斤计较。在每次出车中，把同志们安全送抵目的地后，便不顾旅途劳累，立即和同志们一起搬东西，拿器械，跑前跑后，主动热情的搞好服务工作。

做司机非常辛苦，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；当看到领导信任和同志们的赞许，看到工作发展的累累硕果时，又享受到开车之甜。我始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。

经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，始终做到出车时随叫随到，不管是领导还是同志用车，上车有迎言，下车有送语。一听说有出车任务，便顾不得休息，立即全身心投入到工作中。作为一名管理人员，一名司机，时刻牢记自己肩负的重任。

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱正丰公司奉献一切。

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育想结合，坚持长期、牢固、扎实。

运输公司工作总结（二）

一年来，公司始终坚持强基储抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基储强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元。

二、安全管理

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传；完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状。

健全车辆一车一档档案；落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等；行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。

按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道；加强车辆卫星定位监控管理力度；制订并实施各类应急预案；成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂。

经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故。一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

三、建立健全档案管理制度

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及丛业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

四、精神文明及服务工作

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

运输公司工作总结（三）

20xx年度，我司在县委县政府及各级交通主管部门的正确领导和大家的共同努力下，各项工作开展顺利，有效遏止了交通事故的发生，我们主要做了以下工作：

一、建章立制，完善各项安全管理制度。

我司在20xx年10月份之前，由于管理不善，被市局列为整改企业，10月份我们针对企业存在的情况，就安全管理、经营行为、服务质量、社会责任制定了一系列的整改方案，对有关制度作了相应的调整，调整了我司安全管理委员会和交通事故应急处理小组的成员，按照\"谁主管、谁负责\"的原则，各司其职，做到有章可循，有制可依，推进了客运车辆管理工作的制度化进程。

二、加强安全管理，营造平安和谐环境。

（一）圆满完成\"春运\"及黄金周的运输任务。

为了确保\"春运\"及黄金周安全运输任务的顺利实施，强化源头管理，推动公路营运，预防交通事故长效管理机制的完善，提高驾驶员的整体素质，我们分别制定了《安全管理实施方案》和《交通事故应急处理预案》，《方案》和《预案》对从事春运的从业人员和车辆要有严格的规定；对发生交通事故后，如何处理也要有具体的说明，严格按照《方案》和《预案》来操作。

同时成立了\"20xx年度安全管理领导小组\"和\"20xx年度交通事故应急领导小组\"，严格对从业人员和车辆进行管理，为了有抵抗风险能力，《预案》中要规定交通事故资金的来源、管理和使用情况。对交通事故等突发事件应及时、如实向交通主管部门报告，绝对不缓报、瞒报。一旦发生交通事故，及时启动《交通事故应急预案》，并根据事故大小程度，损失多少，立即派员共同作好处理工作。

为了防止旅客集中或发生重特大交通事故发生时，能够及时调度车辆，我们安排备用运力，作为应急车辆，及时向交通管理部门调度。

（二）与驾驶员签定《安全责任书》。

为了顺利完成20xx年度的安全运输任务，我司与全体出租车驾驶员签订《安全责任书》和《春运安全管理责任书》。要求参加春运的车辆经\"春检\"合格，证照齐全，方可参加春运；树立了从业人员的服务意识，规范了经营行为；严禁超员、超速、疲劳驾驶带病行驶和酒后开车的现象发生；强调夜间不得在三级（含三级）以下的山区公路上和禁止客运车辆行驶的路段行驶，禁止上太乙村。

（三）加强驾驶员的培训和学习。

在春运及黄金周来临之际，我们与县交警部门共同组织驾驶员进行安全教育，按照我司学习制度的要求，对驾驶员进行操作规程、职业道德的培训和安全学习，内容包括《道路交通安全法》、《道路运输条例》和我司的各项安全制度，及时传达交通主管部门的安全指示精神，确保安全行车，文明服务。

（四）严把驾驶员从业资格关和车辆技术关。

我司对全体驾驶员的从业资格进行认真的审查，确保驾驶员经过严格的培训，三年内无重特大交通事故记录、安全意识强，没有三年安全驾龄和《从业资格证》及《服务资格证》的不得参加营运，不准将车辆交给无驾驶证或与准驾车型不相符的人员驾驶。车主要认真执行《例检制度》，每天出车前或收班后，要对车辆进行例检，发现问题，及时修理，确保无\"病\"车上路。及时进行车辆二级维护，严禁\"只交钱不保养\"的现象发生，确保车辆运行安全。

一年中气候变化很大，要求大家做好\"防风、防雨、防雾、防雪、防冻、防滑\"的工作，如遇大雪，路面结冰，车辆难以行走时，车辆必须停止运行，确保旅客和车辆的安全。

（五）多险种、足额的参加车辆保险。

由于利益的关系，大多数车主只投保车辆的交强险，一旦发生交通事故，根本没有抗风险的能力。为了解决这一问题，我们多次与车主协商，耐心做工作，现在他们提高了认识，主动增加了车辆的三责险和承运人责任险，现在三责险为50万元，承运人责任险每座为50万元，全部车辆还投保了车身险，大大的提高了车辆的抗风险系数。

三、加强车辆管理，提升整体形象。

我司大部分车辆陈旧、档次低、安全性能差，存在着很大的安全隐患。6月份，在县政府及各级交通管理部门的支持下，我们对这部分车辆进行了报废更新，总共更新了6台，有效的解决了上述的不安全因素，提高了车辆的安全系数，提升了客运车辆的整体形象。

四、提高服务质量，规范经营行为。

运输企业是个服务性的行业，我公司将严格按照《中华人民共和国交通行业标准汽车旅客运输班车服务质量标准》（jt/t3142—90）的标准和规定实施各项管理，饯行承诺的经营方案和服务要求，制订各项制度措施，加强自律、规范经营。加强内部管理，根据实际情况完善和补充公司管理规定，并对各项管理目标实行细化，实行考核、评分制度约束经营行为。

制定工作人员各岗位操作规范和岗位责任制，明确工作职责。制定车辆限速规定，对班线车辆在各运行路段，根据道路等级，制定最高时速规定。加强单车成本控制，对运行车辆燃油、轮胎、维修、材料实行定额消耗，制定考核细则。车辆进站服从车站管理按规定停放，在指定区域上、下客。严禁车辆超载，做到不发超载车，并协助车站做好\"三品\"查堵工作。

建立环境卫生检查制度，认真做好服务工作为旅客提供一个舒适温馨的乘车环境。制定服务质量监督检查制度，确保服务质量目标的实现。车辆运行做好计划安排，按计划运行，如有运行变动及时进行公告。实行车辆例检合格、报班制度，凭例检合格证进行报班，杜绝带\"病\"行驶。按规定线路经营，途中不发生卖客、甩客等违规经营行为。在车站、车厢内设立旅客意见箱（簿）、举报电话，接受旅客监督。及时做好车辆保洁工作，保持车容整洁、卫生并纳入工作目标考核。

完善安全管理措施，与驾乘人员签订安全责任书，责任落实到人。做好宣传工作，对提供的服务承诺进行广泛宣传，接受旅客监督。建立服务质量分析会制度，根据旅客出现新的需求，及时调整经营和服务举措。

物流运输公司个人工作总结

通过年终总结，我们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便发扬成绩，克服缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果，这有利于指导......

物流运输公司个人工作总结

物流运输公司个人工作总结我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。 今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着......

物流运输公司个人工作总结

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着公司新购置的车辆运行。六月......

运输个人工作总结

运输公司员工个人工作总结 xx年，是我们\*\*运输公司稳步发展的一年。回顾这一年的工作，我1月至8月在材料科（配件计划员）负责叉车、吊车、汽车装饰用品的计划和采购。8月至今到......

安全运输员工作个人总结【个人工作总结】

xx安全运输员工作个人总结范文20xx年已经过去，我们又迎来了崭新的一年，虽然过去但却不能忘记，在过去的一年里，我们究竟做过了哪些具体有意义的工作呢?又有哪些工作我们做得不......

**运输公司年度总结报告篇三**

20xx年机务部门在的集团公司的统一领导下，严格按照《20xx年安全机务工作意见》，树立以安全生产为目标，以营运生产为中心的指导思想，坚持以节能降耗、成本控制为主线，狠抓基础管理，全力以赴开展各项工作，在机务管理、维修质量、节能降耗等方面都取得较好的成绩，为集团公司运输生产、安全行车提供了坚实的保障。

20xx年全司客货车辆营运里程达2.4亿公里， 20xx年全司新增更新车辆60辆，其中lng客车38辆；今年营运客车安装3g车载视频监控设备71台，其中gps设备38台，北斗设备33台。20xx年1-12月份各修理单位累计完成车辆一级保养5万余辆次，二级保养6千余辆次，认真履行了维修保障工作。

（一）加强制度建设，做到规范落实

一是从企业实际需要出发，完善制度,强化力量，建立健全机务管理体系，完善和规范管理运行机制。集团公司根据生产经营及公车公营管理工作实际，进一步明确职责任务，提高机务管理及维修工作的保障、服务和降耗功能，以更好地服从、服务于运输集约化经营发展需要。

二是根据《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》,我司结合企业实际进一步加强车辆及维修管理的基本制度、基本办法和基本程序建设，建立健全管理制度，使车辆管理和维修工作有章可循、有规可依，逐步实现管理的程序化、标准化、规范化。相继出台了强化营运客车管理的《公营车辆燃油(气)消耗管理规定》、《轮胎管理规定》等制度；同时我们将lng车辆使用、维修规章制度、质量管理以及保养工艺规范、标准和技术文件整理、汇编成《lng客车使用、维护技术规范》发放给各单位，通过这样的形式认真落实包括车辆管理制度，规范使用、维修、保养等项目的工艺流程。

（二）加强教育培训，提高队伍素质

今年，集团组织开展了不同形式的业务培训和技能竞赛。

1.举办lng车辆使用、维修人员培训班。为提高各单位机务管理人员、驾驶人员和维修人员的管理、使用及维修lng车辆的技术水平，集团公司邀请了潍柴发动机有限公司、富瑞特种装备有限公司技术人员对参培人员进行了现场授课。对lng车辆车用发动机、气瓶的基础理论和使用、维修知识进行详细讲解，并对各单位使用和维修中存在的问题现场提供解答，达到了良好的效果。

2.认真学习机务和维修法规规范和技术标准。机务技术部将有关国家、省市及上级行业主管部门制订的机务、维修法律法规和规范标准收集、汇编成册，发放给各运输、修理及检测单位。各相关单位认真组织相关人员学习，并积极推广、严格执行规范标准，对我司机务维修工作起到了很好的引导作用。

3.编印了《lng客车使用、维护技术规范》手册，发放机务管理人员、驾驶人员和维修人员学习。通过培训学习，驾驶人员和维修人员基本掌握了设备的原理，从而具备了lng设备的使用、维护能力，确保车辆能用好、养好、修好，既可以对驾驶员、维修人员正确操作、维护lng客车起到了很好的引导作用，也实现了lng车辆使用安全、可靠。

4.组织开展维修操作技能比赛。在今年9月份集团举办的维修操作技能比赛中，各修理单位积极参与，通过操作比赛，强化了维修人员质量意识，提高了判断和解决故障的能力。

5.贯彻学习jt/t325-20xx标准。部颁标准《营运客车类型划分及等级评定》（jt/t325-20xx）今年5月发布实施，我司举办了宣贯培训班，各运输单位、检测站有关人员参加了培训学习。根据省厅72号文件精神，20xx年12月31日前为新、老标准实施的过渡期，在此期间，新、老客车车型均可按照原规定进行评级，进入营运市场。各单位都认真对待此项工作，加强相关人员对新标准和省厅文件的宣传学习，掌握和理解新标准的实质内容和确切要求，抓紧时间完成了20xx年度新增、更新车辆的上牌和车型评级，确保了此项工作按要求及时落实到位。

（三）推进节能降耗，加大考核力度

1.加强节能减排，大力推动lng客车的运用是集团的重要工作目标。今年进一步加快推进结构调整，大力推动技术进步，扎实推进节能减排工作，降低企业燃（材）料成本，取得了积极进展。集团先后与xx有限公司、xx天燃气有限公司进行lng加气站建设项目合作，拟在市区和各县市区共同建设lng加气站。今年以来全司已投放lng客车38辆，截止20xx年12月，累计投入5300万元，共计投放了113辆lng客车，累计节约燃料成本约400万元。

2.油（气）材料消耗已成为运输企业最大的运营成本，我司一直致力于加强营运车辆成本考核，以科学制定车辆技术经济定额为抓手，严格兑现奖罚制度，把节能降耗作为提高核心竞争力、创建节约型企业的首要任务。有关运输单位以各车型出厂工况试验的气耗为定额基础，根据不同车型、不同线路、道路通行条件、气候等，参照各单位燃气定额，经过反复比较同一车型、不同驾驶员实际消耗与出厂定额的差异，在尽量发挥驾驶员技术水平和节能积极性的基础上，科学制定单车燃气消耗定额，初步形成了一整套切实可行的节能管理方法。

（四）交流工作经验，推动机务发展

为进一步强化集团公司车辆维修工作，探索和交流集团公司车辆修理工作的新思路、新方法，推进车辆维修公营化经营和资源优化组合，为生产经营工作做好技术保障，分别召开了第七次和第八次车辆维修经验交流工作会议,在总结车辆维修工作经验的同时，对今后车辆维修管理工作进行规划和探讨，进一步强化车辆维修管理，促进集团机务及维修工作发展再上新台阶

（五）强化维护保养，确保车况良好

维修保养是客车排除隐患和安全运行的重要保障。大型客车，特别是lng客车发动机和气瓶精细部件和重要设备较多，需要精心的维护保养，才能使动力性、经济性得到充分发挥，延长使用寿命。

一是我司修理部门建立健全了车辆维修质量保证体系，全面贯彻执行国家标准、行业标准，按照维修工艺流程操作，严格执行维修技术标准和工作流程。并加强客车维修作业的全过程管理，把工作质量作为头等大事来抓，从车辆进厂到出厂的每一个步骤，都落实责任人员进行维修质量的把关，确保车辆维修工艺流程符合要求。同时强化质量考核，规范经营行为，重点对从业人员素质、服务质量、维修质量、经营业绩及安全生产、管理水平等进行全面考核，全面提升维修质量。

二是加强运行车辆的管理。各车队第一要督促驾驶员做好车辆运行途中的检查，积极做好爱车例保工作；各运输单位强化车辆月度普查，车辆普查做到了严、细、实，该查得内容、项目都能符合要求，车辆检查严把安全部件关，方向、刹车、轮胎层色符合规定要求，对查出的问题做到及时维修，保证了车辆不带病运行。

三是积极参与夏季百日安全竞赛活动。全司各单位深入宣传发动，加强对全体维修人员在维修质量、安全生产、服务意识等方面的教育，强化维修工艺规范，严格三级检验制度。同时各运输单位加强车辆检查，针对夏季高温，对车辆空调管路、轮胎及lng车辆燃气供气系统胎进行一次专项检查，确保了运行车辆技术性能良好，安全部件可靠。

20xx年我们将进一步加强机务技术管理，强化机务技术管理对企业生产经营、运输安全和节能降耗的服务、保障作用，保持车辆、设备技术状况良好，促进整体运行质量和经济效益的提升。

（一）健全机务管理网络

各单位要高度重视机务技术管理工作，切实加强组织领导，要进一步健全机务技术管理体系，建立逐层落实逐级负责的管理网络，明确岗位管理职责，落实机务管理责任。

（二）强化管理制度落实

各单位要严格执行上级部门、集团公司有关机务技术管理的规定和要求，强化各项管理措施的落实。要不断健全和完善车辆、设备使用管理、检测维修、门检报班、车辆监控系统安装维护、能源环保等管理制度，加强公车公营车辆轮胎、燃油、材料管理，推行定量定额管理考核，建立节油、节胎、节料奖惩机制。要坚持机务工作例会、人员培训制度，集团每月将召开机务工作会议；上半年、下半年各组织一次机务管理人员学习培训班，拟于4月份、11月份分别开展维修工作经验交流会议。

（三）夯实车辆技术管理

1.严把车辆选购、转出和报废关。按照集团公司车辆购置的规定和要求，坚持“生产适用、技术先进、经济合理、维修方便”的选购原则，按照集团公司目录统一采购。车辆转出前必须清除车辆与企业有关的喷涂图案、字体和标识，按规定办理转出手续，任何单位和个人不得私自报废和处置车辆。

2.强化车辆维修管理。必须坚持“预防为主、强制维护”的原则，严格执行车辆维护保养规范，各运输单位要根据班次运行里程，合理制订编排车辆一、二级维护计划，实行内部定点维修管理和维护保养公示制度，每月上报车辆一级、二级维护计划与实绩，要认真落实车辆维护催保制度和合格证制度，确保车辆维护及时到位，杜绝脱保、失保现象。各修理单位要认真贯彻车辆维修管理的规定和要求，严格执行维修工艺标准和作业项目，不得随意减少检修项目，要建立安检、一级、二级维护和小修考核制度，实行维修质量责任追究，确保车辆维修质量，降低车辆返修率。

3.加强车辆检测检验和例行检查。要认真做好车辆年检、半年检、春运检、临时检验、维护检验和车况评定检验等工作，强化车辆例行检查、月度普查和车辆抽查工作，严格车辆例检合格报班管理，杜绝车辆带病运行，各单位每月普查不少于1次，春运、夏季百日赛、安全生产月等重大活动和节日期间要加大检查力度和频次，保证车辆技术状况和安全运行；

4.做好车辆技术等级评定和车辆评估工作。各运输单位要认真贯彻《营运客车类型划分及等级评定》的标准要求，加强车辆技术等级评定工作，对技术等级达不到二级的车辆，应强制停止运营并进行车辆性能恢复。车辆评估要坚持公平、公开、公正的原则，实行“一车一评”，对评估结果要进行公示，并告知承包人。

5.加强车辆gps或3g视频监控系统的安装使用管理。各单位要按照集团公司要求，对所有新增车辆统一安装gps或3g视频监控系统，要加强监控设备和使用平台的管理维护，强化车辆动态跟踪管理，保证监控系统正常有效使用。

（五）推进节能降耗减排

20xx年集团将加大推进节能减排工作力度，各单位要积极推广节能产品和节能技术的应用，加快老旧车辆的更新淘汰，优先使用lng节能环保型客车。要强化车辆的日常维护保养，保证车辆技术状况良好，降低车辆运行能耗。要加强节油、节胎、节料管理考核，合理制定车辆燃料消耗定额、轮胎行驶里程定额，车辆维护、修理费用定额等经济考核指标，建立单车消耗台账，加大奖惩考核力度，进一步压降车辆运行成本。

（六）规范机务资料台账

按照集团公司标准化管理的要求，不断规范和完善机务基础管理资料台账，统一各类报表、登记台账、电子档案填写格式，强化机务技术管理有关信息、数据收集，确保各类资料台账齐全、完整、有效。

**运输公司年度总结报告篇四**

20xx年我们坚持只求所在，不求所有的改革发展思路，开展新思路、新举措、新发展的主题创新活动，以改革、改制、创新为中心，大力发展客运主业，更新车辆改造;大力开拓小汽车出租市场，发展兴隆出租车有限公司，大力开辟火车站联网售票点，满足公、铁联运一体化需求;大力抓好思想政治工作，稳定职工队伍，大力抓好内业基础管理，推进财务制度改革;大力强化监督职能，重组武汉卧铺线分公司;大力加强安全管理，控制安全事故的发生;大力发展多元经济，实行企业发展与创新;大力创建精神文明，提高企业整体素质;大力宣传企业改制，建立现代企业制度。

总的来说，我们全面而出色的完成了全年的工作任务，取得了历史性的成绩，可以概括为以下五个面。

一是客运生产～完成。今年计划完成客运量409万人，实际完成客运量435万人，较去年增长6%，计划完成客运周转量20550万人公里，实际完成客运周转量21800万人公里，较去年增长了6%，计划完成产值1828万元，实际完成产值2150万元，上交利税135万元，完成固定资产投入1157万元，目前企业总资产达6900万元。

二是打好春运攻坚战。春运是全年工作的重点，为了实现开门红，我们精心组织实施，上下齐心协力，从元月7日至2月15日结束，我们～地完成了春运工作任务。据统计：参加春运人员436人，车辆132辆，共计3960座，共发班8053个，其中组织加班1280个，运送旅客21.8万人，完成营运产值552万元。实现了安全、优质、规范、有序的春运总目标。

三是更新车辆改造，开发新线路。今年，我们根据市场需求，新增班线7条，更新车辆41辆(其中机关用车2台)，共耗资1000多万元。已完成了4条超长线路的审批手续和申报。4月份，成立了兴隆出租车有限公司，目前拥有出租车100辆，价值1000多万元。

四是多元经济显著增强。今年，汽车修理厂全年完成发动机大修31台，发动机三保42台，完成产值87万元，成立了3个特约维修服务站，燃配公司全年完成销售量950吨，实现销售收入380万元，明天旅行社全年组团18个，接待游客235人次，实现产值41万，检测站全年检车2263台次，创经济效益34万元，其中：二级维护843台次，创效益5万元，行政科全年收取门店租金40万元。

企业要发展，必须深挖市场潜力，理顺外部环境，调整经营结构，优化整合。年一年来，我们企业改革与发展是在内困外难等一系列经济环境发生大的变化的背景下展开和推进的，我们采取了一系列的措施，团结拼搏，加大更新车辆改造的力度，加大对武汉卧铺线分公司的管理，强化监督职能，打造荆石快客品牌，真正让乘客感到舒适在旅途，安全到终点的温馨服务。

㈠大力更新车辆改造，适应市场需求。

要做好客运这块大蛋糕，必须不断更新车辆，新增班线，以增加企业的市场竞争能力，满足乘客对乘座舒适性的需求。今年4月，总公司组织机务人员、客运管理人员、承包车主一班人北上南下，开展客运车辆车型考察，根据客运市场的变化及综合车主的意见，并针对石首市的地理特征，选用了珠海广通高级客车，一次性投入500多万元购回21辆高级豪华客车，更新了石首至武汉及所有班车。同时，更新了石首至株州(2辆)、石首至华容(4辆)、团山至岳阳(1辆)、团山至沙市(1辆)、小河至岳阳(1辆)、新厂至沙市(1辆)、石首至上海(1辆)、石首至东莞(1辆)、石首至公安(1辆)，共34辆，合计金额947万元。另外，今年内我们共投资170万元，用于新增上线车辆7辆，其中，新增了石首至西安(2辆，佳利安)，石首至长沙(1辆，厦门金旅)，小河至荆州(1辆，金龙)，石首至松滋(1辆，宇通)，横市至南县(1辆，金龙)，石首至荆门(1辆、金龙)。其次，大力开发新线路，客运市场的竞争，也可以说是线路的竞争，今年来，我们共开发了新班线4条，并完成了二级或三级审批手续，即完成了石首至北京、石首至温岭、石首至宁波、石首至洪湖。形成了北至北京、东至上海、西至西安、南至深圳，覆盖全国的运输网络，实现了跨盛市规模化经营。

今年，大部分客运车辆经营合同期已满，针对部分班线车价恶意炒作，造成管理难度加大。为了抑制车价，保证企业稳定，市场稳定。为此，我们开展细致的调查研究，并对深圳、珠海、上海、东莞、汉口、武昌、华容等班线共53台客车的管理费进行了上调。据统计，今年增加管理费38万元。为了做到车辆的有序转让，我们还出台了一系列制度，规范车主转让行为，全年共完成车辆转让43台次，收取违约金32.1万元。

㈡大力强化监督职能，重组武汉卧铺线分公司。

针对去年职代会职工代表反映的热点问题，我们着手完善了武汉卧铺线公司的规章制度，强化了监事职能。于2月24日召开了第二次股东大会，重新选举了股份公司经理，重新调整了股份公司董事会，监事会成员。然后，严格执行了每季度三个一，每月一次报措施，即每季度召开一次监事会，每季度公开一次财务报表，每季度进行一次财务审计，每月的财务报表报监事会。同时，严格稽查管理，控制非生产性开支，完善内部机制管理。一年来，取得了较好的社会效益和经济效益，完成客运产值185万元，比去年同期增长5%，完成货运产值25万元，比去年同期增长6%。

㈢大力打造品牌形象，着重抓好安全生产。

荆石快客公司把安全第一摆在各项工作首位，切实把安全工作做细做实，特别加强对驾驶员的教育和管理，采取了各种措施对驾驶员实行全过程、全方位、全天候的管理和有效监控，坚决控制超速行驶，日日嘱托，时时唠叨。今年，各项安全指数较去年都有大幅下降。同时，切实抓好优质服务，建立新的服务模式，如电话订票、车厢服务、接待上门求助旅客等等。打造了荆石快客品牌，让乘客切实地感受到出行便捷，温馨如家的服务理念。

企业要加大发展，就必须跳出单一的经营模式，寻找新的经济增长点，拓宽经营渠道，走多元化发展的路子。

㈠积极开拓市场，组建小汽车出租公司。今年初，根据我市出租车更新换代的实际情况，我们抓住市场机遇，迅速成立了石首市兴隆出租汽车有限公司，该公司具有法人资格，是独立的服务经营实体。

兴隆出租车公司为了抓住市场，赢得社会和车主的信赖。开展一系列措施：组建了专班，展开市场调查，整理出一套行之有效，切实可行的竞标出租车公司的方案，在众多竞争对手中脱颖而出，成立了由职工入股共同管理的有限责任公司。目前拥有出租小汽车100辆，为总公司的持续发展增添了后劲。另一方面继续扩大发展原兴隆公司的其它业务，实行统一管理，分开经营。一年来，共完成基数上缴36万元，创利15万元。收取线路违约金2万元。

㈡积极开辟售票点，树明天旅游形象。

今年，明天旅行社着重抓好了形象宣传，开展了丰富多彩的宣传活动，一是印制了大量的宣传单，向社会发售;二是定制了一批旅游宣传帽，宣传明天旅游品牌;三是积极参与市旅游局的文艺宣传汇演，扩大知名度。今年4月，旅行社克服重重困难，主动出击，开辟了武昌火车站石首售票点，改变了以往预定票的方式，采用电脑全国联网售票，现场售票，极大地方便了广大旅客公路、铁路联运一体化的需求，占领了票务市场，树立明天旅游形象。

㈢积极寻求客户，主动开辟市场

发展汽车修理业务，狠抓修理质量，改善服务态度，努力寻找客源，增加职工收入。今年，总公司出资1万元为修理厂购买了多功能冷铆机，大大地提高了工作效率，另一方面，修理厂建立了修理服务网络，与多家单位签订了合作协议，建立了珠海广通公司驻石首特约维修站，建立了富康汽车驻石首特约维修站，建立了佳利安汽车驻石首特约维修站等等。

燃配公司克服了石油价格变动以及油价倒挂的影响，深挖潜力，广找货源，拓宽进油渠道，降低成本，强化管理，稳定职工队伍，取得了较好的成绩。

今年来，检测站为了提升站容、站貌，重点抓好了优质服务以及职工的业务培训，提高了整体素质，并完成了从b级站到a级站的前期审批工作。同时，主动寻求上级管理部门的支持，在全市推行了车辆二级维护检测，取得了良好的经济效益。

在激烈的运输市场竞争中，不断创新，强化管理，才能促进经济效益的提高。

一是加强安全管理，控制事故的发生。交通运输企业管理的核心第一目标就是安全，安全一松，两手空空，作为客运企业，必须始终把安全生产当作首要任务。首先，我们开展了宣传教育，采取了安全知识竞赛，召开安全生产例会，举办安全简报，在建设路设置安全彩虹桥，开展安全消防演习等活动，提高了全员的安全意识;其次，坚持开展每月一次安全大检查，坚持上路跟车，压车速、查隐患，纠违章，坚持对发班车辆进行发班前检查，同时严把驾驶员准入关，严格考核。然后加大了现场管理力度，确保场区安全畅通。狠抓隐患整改，注意防堵结合，保证了总公司生产经营秩序稳定。全年总公司行车安全、治安、消防形势比较稳定，杜绝了特大行车事故，工伤事故和刑事案件的发生，安全指数全面下降，全年共发生上报事故3起，死亡2人(责任折合1.75人)，伤2人，直接经济损失2.5万元。

二是加强财务管理，规范财经行为。4月份，总公司举办了各部门财务人员培训班，全面提高了各部门财务人员的业务素质，规范了财务管理，办事效率显著提高。审计检查是总公司实行财务监管的重要手段，为了进一步加强监管，总公司把日常工作与审计检查相结合，并对有关部门的会计实行统一管理，规范财经行为;然后，总公司还下发了三个关于加强财务管理的文件，严格了财经纪律，控制了一些不必要的开支，杜绝了一些不规范的行为，理顺了一些不规范的帐目，减轻了企业的负担;第四，总公司在今年下半年加大了清收欠款的力度，组成了清欠专班，逐一清理历史欠款、基数欠款，事故借款，内部借款，截止年底共回收欠款10万元。

三是加强内业管理，完善规章制度。一方面，继续推行竞争上岗，轮岗培训的管理措施。今年，各部门加大了轮岗的力度，由原来的8%的比例轮岗，增加到10%的.比例轮岗，增强了职工的紧迫感、忧患意识，使之明白今天工作不努力，明天努力找工作的道理。另一方面，加强人事管理，重新清理了职工档案，所有职工档案全部实行微机化管理。同时，还进一步完善了各项规章制度，重新修订了《行政管理规定》、《企业管理章程》、《机务管理规定》、《安全管理规定》等制度，规范了职工的行为，提升了企业的整体形象。四是加大改制步伐，建立现代企业制度。为了加快建立现代企业制度，推动民营化进程，使企业真正成为自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展的经营

实体，我们召开了多次专题会议，成立了改制领导小组，层层发动宣传，统一思想认识，明确企业改制的意义及紧迫性，并重新清理了职工档案。目前各项工作正有条不紊的开展。7月20日，袁市长来我公司调研，就企业改制、企业发展、班子建设提出了许多指导性意见，并充分肯定了我们的工作。他指出：改制是大势所趋，势在必行，改制一定要维护职工的合法权益，维护社会稳定。

第一，企业的思想政治工作关系到企业的发展与稳定，改革的成功与失败。今年，部分职工思想异常活跃，不太稳定，对改制、国家政策、社会不良现象等事物易产生困惑心理，甚至出现过激情绪、上访事件，为此，我们总支一班人深入基层，摸准职工脉搏，进行思想政治教育，解析国家政策，一方面稳定他们的情绪，组织他们面对面座谈，另一方面，积极为他们排忧解难，解决一些力所能及的问题。行之以礼，动之以情，把矛盾消灭在萌芽状态。

第二，在企业的发展壮大过程中，提高员工素质尤为重要，今年三月份，总公司对全体行管人员进行了为期三天的思想作风整训，通过整训，端正和加强了员工的工作态度和思想作风。8月份，组织各部门办公室人员进行了业务培训，提高了自身业务素质。同时，利用新闻媒体、简报大力宣传企业新人新事，一年来，总公司自办汽运简报12期，在各级报刊及电视台上报上镜20篇，宣传了企业的窗口形象。今年，总公司被省工商局授予重合同、守信用企业。

第三，客运企业是一个服务窗口行业，一直以来，我们以广播、板报、橱窗、标语、电视等为阵地，宣传党的方针、路线，政策;宣传先进模范人物，以各种活动为载体，积极开展争先创优争创优秀班组等活动，开展讲环保、抓绿化、义务献血、爱心捐款等精神文明创建活动。并积极开拓服务领域，抓好三优一满意活动，即：优质服务、优良作风，优美环境，满意在车站。通过这一系列举措，大大提高了窗口服务质量，出现违规的少了，助人为乐的多了。

我们企业要做到长盛不衰，要做强做大，不仅要广大员工的团结拼搏，扎实工作，而且还必须解决以下几个问题：

一是客运主业后劲不足，开发新线路难。

二是安全管理难度大，驾驶员素质参差不齐。

三是客运发展环境滞后，客运站急需维修和搬迁。

四是企业外部环境日益恶劣。

五是职工年龄结构不断老化，企业包袱沉重。

20xx年，我们将进一步加大线路开发力度，加快更新车辆，强化安全管理，加大企业改制步伐，在上级党委的正确领导下，抓住机遇，克服困难，团结拼搏，开拓进取，我们一定能超额完成20xx年各项工作任务，开创交通事业改革与发展的新局面。

**运输公司年度总结报告篇五**

20xx年过去，在集团总公司的正确指导和大力支持帮助下，我公司紧紧抓住长白山地缘优势的的契机，紧紧围绕企业发展这个中心，坚持抓安全促效益的发展理念，通过完善工作制度、拓展发展思路、强化企业管理、优化发展环境等工作措施，各项工作都取得了较好成绩。具体可以总结为\"生产经营稳步推进、安全指标全面实现、环境治理成效明显、服务质量显著提升、企业凝聚力进一步增强。现将有关做法和存在不足总结如下：

(一)狠抓思想建设，提高职工素质

深入开展了\"文明微笑服务\"活动，充分利用led显示屏、简报、等载体，宣传学习党的路线方针、政策;以雷锋精神为榜样，深入开展向雷锋同志学习活动，提升职工文化素养。通过这些学习，提高了职工的’思想觉悟，增强了工作动力。企业及员工无违法违纪行为，人心稳定，生产经营顺利，促进了企业的健康发展。

(二)狠抓安全生产，提高企业效益

1、加强组织领导，落实责任

公司成立了以总经理为组长，副总经理为副组长，安全科、办公室、客运站负责人为成员的安全管理工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在安全科。建立经理为安全管理第一责任人，副经理为第二责任人，相关科室负责人为第三责任人的安全管理责任制，与各二级生产单位、部门、经营车辆签订安全生产目标责任书，共签订责任书40余份。形成经理负全责，副经理和安全科长负主责，现场工作人员负执行责任，层层抓落实的安全生产责任体系。

2、建立健全制度，完善考核机制

建立健全了安全例会制度、\"三不进站\"\"六不出站\"制度、驾驶员安全承诺制、安全生产责任制、安全检查制度、消防安全制度、安全工作定期汇报制、安全工作奖惩制、恶劣天气叮嘱提醒制度，同时为预防突发事件客站还针对性的制定了客流高峰期安全应急预案、汛期安全应急预案、消防安全应急预案等安全工作方案。建立和完善了各项岗位职责全面完成企业服务信誉质量考评和安全生产动态考核工作;严格驾驶员聘用考核制度，严格审查驾驶员准入资格，不符合资质要求的不聘用;

3、加强安全教育，树立安全意识

道路旅客运输直接关系到人民群众的生命财产安全，我公司从以下两个方面提高大家的\'安全意识，一是加强宣传。采取了在站内和站前停车场悬挂永久性的安全警示牌，在醒目位置张贴温馨安全标语，设黑板报、安全栏等各种载体广泛宣传安全知识。为进一步加大宣传力度，在候车厅安装了led大屏幕显示屏，滚动宣传安全警示语。二是加强培训教育。每月25日定期召开驾乘人员安全学习会，由安全管理人员对驾乘人员进行培训，进一步提高驾驶人员的安全意识、操作技能和应急处置能力。

4、强化安全管理，抓好工作落实

各种安全管理制度能否落到实处，关键是管理要到位。我公司采取多种措施强化安全管理。一是严把人员到岗履职关。将安全生产同年终评优挂钩，对到岗不尽责的安全管理人员采取停岗休息、调换工作岗位等手段予以督促。二是严把旅客进站关。车站利用封闭式管理的优势，在旅客的出入通道，进站口设置安检仪由专职人员严查\"三品\"，把\"三品\"堵截在站外车下，确保\"三品\"不上车。三是严把车辆营运关。凡是每日营运车辆都严格执行趟次安检，签单验单。从车辆的转向、制动、底盘、灯光的安检到驾驶员行车的各类营运证件是否齐全有效，从车辆消防器材的配备到做从业人员的上岗资格都一一进行检查。检查不合格，不予以报班售票，不准车辆运营。对查出的问题，按规定进行整改，并通报车属单位。四是严把出站复查关。每辆即将出站运营的车辆一定要在出站口进行最后的安全检查。站务员认真核对车辆安检合格单，三品检查记录，核定载客人数和实际乘车人员，进行检查记录和登记，并经当事人双方签字，明确责任后方可出站运营。通过这些措施杜绝了车辆带病出站，超员出站，切实做到了\"三不进站，五不出站\"，从汽车客运站安全源头消除了安全隐患。

1、公司生产经营处于攻坚阶段，还有个别职工工作主动性不强。

2、公司生产经营渠道有待拓展，客运线路有待增加。

3、安全工作还未完全深入职工人心，有\"检查组来时紧一紧，检查组走了松一松\"的思想。

4、各类安全预案还有待于进一步加强演练，做到人人熟练。

1、继续深入开展\"客运安全年\"活动，全面加强公司各项建设。

2、与上级主管部门沟通，增加旅游线路的开发。

3、进一步创造办公条件和改善职工工作环境。

4、进一步完善安全管理措施，力争安全管理工作再上一个新的台阶

6、探索企业发展新路子，以增加营运线路、扩大经营范围为突破口，适度发展企业生产经营规模，力争全年利润比今年在增长10%

**运输公司年度总结报告篇六**

物流运输公司个人工作总结

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着公司新购置的车辆运行。

六月份情况总结：六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是\*\*年\*月\*日至\*\*年\*月\*日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在北京长途的跟踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保站。用户对中国重汽产品的真实意见：用户反映，以前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部分司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障不知所措。知道了问题又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对于新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

对分公司服务及中心库人员的要求：希望分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理遇到问题时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高无法排除。在不能调件的一些配件希望中心库能告诉我们当地的什么地方可以购买。旧件回收的意见：在一线通报的旧件，只要是单子通过了。说明配件厂家就是对的。只要上交的旧个把确定是上交的旧件就可以了。上交了旧件收回以后不对应上报的，后果自付。现在这样上交旧件“劳师动众”其他重卡厂家在你站区域内的销售、服务情况汇总：车辆故障里程照片和铭牌照片太累人了。现在想做报修的，做个里程或者找个铭牌只是费点劲，用这两样根本做不到限制作假。而欧曼、陕汽都没有这些问题。

期中德育工作总结

转眼过去一半,我把开学以来的学校德育工作进行期中总结。我很想把大家几个月来付出的辛苦、奉献的爱心、拼出的成绩，通过这个机会进行认真总结，但时间有限，水平有限，能力更有限，总结过程中肯定有不足之处，请各位批评指正。

自开学以来，依据本学期学校德育工作计划，围绕“向雷锋同志学习,弘扬雷锋精神”的教育主题，我们先后开展了以下几项活动：

开学至今的两个多月的时间里，班主任、年级组长们的工作是繁杂的、是忙碌的、是充实的、更是有收获的。通过这些工作、这些活动的开展，我班学生增长了知识、开阔了视野、提高了能力，在活动中，学生们进一步加深了友谊、增强了集体观念、锤炼了意志品质！

xx个人工作总结

前段时间工作中不尽如人意，这段时间深刻反省，在这里既对自己前段时间工作批评，也是反省，总结如何做好自己的本职工作，亡羊补牢争取在日后的工作中能有好的表现。

以下是鄙人工作中总结的拙见，这里总结出来希望能对日后工作有所帮助。

不管从事什么工作，树立全局意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为售后服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度最大化。”最大限度的保护客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好售后服务工作，同时也是对公司产品的宣传，以及对公司产品性能的情报收集，以便作出及时改进，使产品更好的满足现场的使用要求。

现场技术服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，一种产品很多时候是由于使用操作不当才出现了问题，而往往不是如客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

随着电子行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好电脑销后服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个技术服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与同事交流,努力不断提高自己的业务水平。每次优秀的售后服务，代表了客户对本公司产品进一步的信任。

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对售后服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在售后工资中要有好的方法技术与判断力才能使工作顺利。

**运输公司年度总结报告篇七**

光阴荏苒，日月如梭，转眼一年的时间就匆匆过去了。全年来，公司的各项工作，在上级领导的正确指导与监督下，紧紧围绕年初工作目标开展工作，通过公司各单位的密切配合，全体员工的共同拼博，圆满地完成了年初公司下达的各项目标任务。为进一步做大、做强公司业绩，做出了应有贡献，取得了可喜成绩，得到了上级领导及公司各单位的好评。回顾一年来的业务工作，公司主要做了如下方面工作。

全年来，随着公司业务的蒸蒸日上，公司加大对车辆的管理力度，强化车辆的监管工作。为了进一步加大公司的业务运输能力，拓展公司的业务范围，在公司拥有五辆五轴车、两辆四轴车、四辆二轴车，十一辆车的基础上，在上级领导的关心和支持下，分别于xx月x日、xx月x日购进了两辆五轴车投入运输工作，全面增强了公司的运输能力。

为了进一步推进公司规范化、制度化管理。全年来，公司结合工作实际，适时制定和完善了公司制度及各项管理规定。增强了公司职员的工作积极性和创造性，加快了公司的发展步伐。

1、在公司领导的正确指导下，制定新的《xx公司车辆管理规定》，明确了岗位职责，做到了“千斤重担大家挑，人人肩上有目标”。

2、对公司职员实行技术量化考核工作，新老员工进行测试，技术不过关的司机给予辞退处理。

3、增强员工的责任感，努力提高职工的综合素质，吸取优秀人才，加快公司的发展步伐。

1、为了降低成本，为公司创进更大的利益。在与各单位的协调下，经过多条路线试行的办法，实施了既可以增加运输盈利能力，又不延误各单位工作进行的办法。

2、x月份由于过新年，车辆在没有货源的情况下停止运作了十天，行车趟数为xx趟，未达到公司的指标。除此之外每月行车趟数都达到了公司规定xx趟以上。

3、因大部分车辆使用的年代已久，为确保车辆安全正常工作，车辆各部位的安全配件均需要更新。从六月份开始修理费用大福增加，利润相对减少。

4、从x月份开始，由于柴油的紧缺，油价平均上升xx元/升，利润降低。

5、为配合市场的发展适时地调整公司产品运价表。从x、x月份开始，由于运费单价减少了xx，运费收入也相对减少了xx。

在日常行车中始终坚持“安全第一”的指导思想。为了做好安全工作把好安全关，要求各司机每次出车回来应及时检查车辆各方面的零部件、机油、电瓶水及水箱水，如发现问题，应立即到修理场进行修理，并及时提醒修理工应检查变速箱油、尾牙油;出车前应携带一条备胎，并再次对车辆进行检查，发现问题及时排除，特别是对安全部件的检查决不放松。

全年共发生x起，共罚款人民币xx元整，车辆报废一辆；因超重及其他罚款，被交警等交管部门罚款共xx元整。

全年的工作，在上级领导的支持和指导下，取得了可喜的成绩，但也存在一些问题和不足。我们将继续加强对公司的规范化管理，突出“以人为本”的企业宗旨；继续加强对安全工作的宣传，保证员工人身安全的同时，避免安全事故的发生；继续加强计划与控制，提高效益，降低成本；制度的建立健全和执行方面还要下一些功夫，管理工作需要提高水平。

在下一步工作中，公司将以“建一流管理、创一流业绩”为目标，在上级领导的正确指导下，肩负新使命，创造新业绩，巩固取得的成绩，开创公司的新局面，为xx公司的美好未来谱写新篇章。

**运输公司年度总结报告篇八**

20xx年，我局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《xx省政府信息公开暂行办法》，在县电子政务办公室的大力支持和指导下，不断推进政府信息公开工作，同时做好政府信息公开平台的更新，及时回复群众留言、来信，认真开展政府信息公开日常基础性工作，将政府信息公开工作不断规范化、制度化、常态化。现将我局20xx年度政府信息公开工作信息报告如下：

为了切实开展好我局的政府信息公开工作，20xx年我局即成立了以局长任组长，办公室主任为副组长，各科室负责人为成员的政府信息公开工作领导小组。办公室具体负责，安排部署政府信息公开工作，做到了及时公开，专人负责，专人管理，保证了我局政府信息公开工作有序展开、稳步推进、扎实有效。

为加强政府信息公开工作，建立健全政府信息公开的长效机制，我局把政府信息公开工作列入了重要议事日程，及时传达贯彻县一系列关于做好政府信息公开工作的文件精神，切实推动政府信息公开工作深入开展。

进一步完善政府信息公开工作机制，确保各类信息公开按规定程序，及时公开；对涉及交通业务的规章及规范性文件进行了全面收集、整理。严格遵循政府信息公开的基本原则，应当公开的必须主动公开，不宜主动公开的要注明依申请公开，涉及国家机密、商业秘密和个人隐私等各类信息要严格保守秘密。

截止目前，我局主动公开信息条数累计达到719条。20xx年新增机构信息类3条，部门文件33条，工作信息110条，财政信息2条，人事信息5条，重点项目事项8条。认真组织开展行政权力清单的梳理，其中行政许可13项，行政处罚213项，行政强制13项，行政征收1项，行政确认6项，行政奖励2项，其他行政权力63项。及时报道依法行政考核情况以及各地各部门在依法行政方面好的做法和经验，凡需主动公开的文件和信息均在第一时间内公布在政府信息公开平台上。到目前为止，尚未收到依申请公开的事项，未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况，我局没有进行过政府信息公开方面的收费。

20xx年，我局共办理“领导信箱”14件，其中“县长信箱”12件，“部门信箱”2件。针对网民的咨询留言，在报请分管领导和主要领导批示后，均给予认真、细致地回复，无不回复的现象。

1、加大政务信息公开的宣传力度，让群众知晓信息查询的渠道。继续强化专人负责信息公开工作，明确工作职责，以服务群众为目的，进一步加强政府信息公开通过多种渠道进行宣传，以提高群众对政府信息公开的知晓率和参与度。在规定的政府信息公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，适时梳理信息公开内容，修正、更新行政服务指南，研究制定完善有关制度，扎实推进政府信息公开各项工作。

2、进一步丰富政务公开方式。以社会需求为导向，在不断深化政府信息公开内容的同时，努力做到公开方式的灵活多样。加强政务公开的基础设施建设，通过多种便于公众知晓的方式进行公开，更好地为经济社会发展和人民群众服务。

3、进一步明确目标任务。政府信息公开工作是法治政府建设的基本要求，是公众了解、参与和监督政府事务的重要途径，必须长期坚持。20xx年，我们将深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强制度机制建设，积极回应公众期盼和社会关切，重点公开公共服务和监管信息、行政审批和处罚信息、财政预决算和“三公”经费信息、工程建设项目信息等，确保政府权力在群众的监督下运行。

4、完善长效工作机制。建立和完善信息公开审查制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化发展，深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找