# 最新个人工作述职报告 工作述职报告(4篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-07-28

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。个人工作述职报告 工作述职报告篇一在具体的销售过程中，往往出现楼...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**个人工作述职报告 工作述职报告篇一**

在具体的销售过程中，往往出现楼盘介绍不详细等情况，造成这些的原因有：

(1)对楼盘不熟悉;

(2)对竞争楼盘不了解;

(3)迷信自己的个人魅力，这种情况特别见于\_\_些女同志。

采取的解决方法：

(1)认真学习楼盘公开销售以前的销售讲义，确实了解及熟读所有的`资料;

(2)进入销售现场时，应针对周围环境、具体楼再作详细了解;

(3)多讲多练，不断修正自己的措辞;

(4)随时请教老员工和经理;

(5)端正销售观念，让客户认可自己，明确房屋买卖是最终目的。

二、任意答应客户的要求

这是置业顾问非常容易犯的错误，往往造成失信于人的情况，原因有：

(1)急于成交;

(2)为个别别有用心的客户所诱导;

我们该采取什么措施呢?

(1)相信自己的项目，相信自己的能力;

(2)确实了解公司的各项规定，不确定的情况下，向现场经理汇报请示;

(3)注意辨别客户的谈话技巧，注意把握影响客户成交的关键因素;

(4)所有的文字载体、列入合同的内容应认真审核;

(5)明确规定，若逾越个人权责而造成损失，由个人负全责。

三、手中拥有的潜在客户不多

置业顾问手中拥有客户数量越多，成交的几率就越大，这个是很明了的道理。优秀的置业顾问之所以能源源不断的售出楼盘，原因就在于他们拥有足够多的客户数量，与此相反，业绩不佳的售楼员手中拥有的客户数目寥寥无几。大家仔细分析一下，为什么你的客户比别人的少?

(1)不知道到哪里去开发潜在客户;

(2)没有识别出真正的潜在客户;

(3)懒得开发潜在客户。

开发潜在客户是一项费时劳力的工作，因此一些置业顾问不愿意去开发客户，只满足于和现有的客户打交道，这是一种自杀的做法!因为现有的客户以各种各样的原因离你而去，现在宁乡有很多同类型的楼盘可以选择!这样，如果你不积极的不断的开发新客户来补充失去的客户，那么几年后，置业顾问的客户数量就会变成零。

潜在客户少的置业顾问常犯的另一项错误是，无法对潜在客户做出冷静的判断。他们往往认为“只有自己最清楚自己的客户”，如一位老置业顾问告诉新置业顾问：

“\_\_\_\_\_\_最近生意失败，给他打电话也没有用。”

“\_\_\_\_\_\_非常挑剔。”

但是那位新置业顾问抱着姑且一试的心情，试打电话的结果是拿到了定单。这种受置业顾问个人的偏见所造成的失败例子很多。

四、抱怨和借口特别多

业绩不佳的置业顾问，常常抱怨，借口又特别多，他们常常把失败的原因归结到客观方面，如条件、对方、他人等。从未从主观方面检讨过自己对失败应承担的责任，他们常常提到的抱怨、借口。如：“这是我们公司的政策不对，我们公司的楼盘、质量、交易条件不如竞争对手，别的楼盘价格比我们的更低，我们的价格过高，这个客户不懂行情”等等。

同志们，置业顾问为自己失败寻找借口是无济于事的，与其寻找借口，倒不如做些建设性的考虑。比如：“这样做可能打动客户，还有什么更好的方法?”不要给自己找些这样的借口：“我不知道该怎么办了，完了完了，一点希望也没有了。”

这说明置业顾问面对失败时，情绪低沉，态度消极，脑子中充满失败的观念，事实上当人们面临真正的困难时，通常是连话都说不出来。如果还能够找些借口为自己辩解的话，这表示还没有完全发挥出自己的能力，置业顾问对自己该做的事情没有做好，或者无法确信自己应该怎么做而随口说些不满的话，只能显示出自己的幼稚无能。真正优秀的置业顾问是绝对不会抱怨、找借口，因为自尊心绝对不允许如此做。

五、依赖性十分强烈

有些同事总是对公司提出各种各样的要求，如要求提高工资或者提成比例、差旅费和加班费等，而且经常拿别家公司做比较，“别人公司底薪有多高，\_\_\_\_公司福利有多好”等等。有这种倾向的人，是没有资格成为一名优秀的置业顾问的。

置业顾问不能向任何人要求保障，必须完全靠自己，如果希望获得高收入的话，就必须凭自己的本事去赚。没有指示就不会做事，没有上级的监督的想法偷懒，这种人是绝对无法成为优秀的置业顾问的!真正优秀的置业顾问经常问自己：“自己能够为公司做些什么?”而不是一味的要求公司为自己做些什么!

六、对销售工作没有自豪感

优秀的置业顾问对自己的工作都感到非常的骄傲，他们把销售工作当作一项事业来奋斗，业绩低迷的置业顾问却有一种自卑感，他们认为销售是求人办事、低声下气。因此，对待客户的态度十分卑屈。运用“乞求”的方式去销售，缺乏自信的置业顾问如何能取得良好的业绩?想要向客户销售出更多的楼盘，售楼员必须要有一份自傲——你能告诉客户他所不知道的事情，当然，不是要你在同事面前，在我面前自傲。

七、不遵守诺言

一些同事虽然能说善道，但业绩却不佳，他们有个共同的缺点，就是“不遵守诺言”。昨天答应客户的事，今天就忘记了!

“明天上午10点钟，我们准时见面。”但到了10点钟，置业顾问却毫无踪影。这种置业顾问极容易给客户留下坏印象。结果，客户一个一个离他而去。

置业顾问最重要的是讲究信用，而获得客户信任的最有力的武器便是遵守诺言。如一些置业顾问在客户要求看现房时，通常都是满口答应下来，但是，到时候却忘得一干二净。如果客户当时只是随口提出来的要求，而你认真地满足他的要求，客户一定会非常的高兴。相反，也许就会因为疏忽了这个小节，而失去了交易机会。

通常，人们所犯的过失很少是有意的。如果置业顾问具有较高的警觉性，即使一个小小的诺言也能遵守，这才是最佳的服务。

八、容易与客户产生问题

无法遵守诺言的置业顾问，与客户之间当然容易发生问题。一些置业顾问急于与客户成交，结果，自己无法做到的事情，也答应下来，这是一种欺骗的行为。例如，置业顾问告诉客户，我们可以提供什么服务，当客户对此要求时，置业顾问却应付、搪塞。结果，客户不满意，到处宣传“\_\_\_\_公司服务不好，置业顾问不可靠，”这样一来，不但置业顾问失去了信用，连带公司也失去了信用。

优秀的置业顾问与客户之间也会发生问题。但是，当客户发生误会，或者房地产有问题时而引起客户不满时，他们却能够迅速地给予客户满意的解决方案，这样，反而容易获得客户的信任。记住，当与客户谈生意的时候，最重要的是让对方感觉到自己的诚意。总而言之，优秀的置业顾问和失败的置业顾问的差别在于，前者能够避免问题的发生，即使已经造成了问题，也绝对不会推卸责任。

九、半途而废

有些置业顾问的毛病是容易气馁。如置业顾问面临工作低潮的时候，只要坚持到最后一分钟，就一定能够突破困境，但一些置业顾问却很愚味，已经挣扎到光明的前一步了，却浑然不知，最后还是放弃了曾经做过的努力，徒劳无功。一些置业顾问往往是在最后的关头，沉不住气，放弃了，从而功亏一篑。销售成功最需要的是坚持到底的信念。

销售是一场马拉松赛跑，仅凭一时的冲动，是无法成功的。决不放弃成功的信念，并坚持不懈地追求下去，才能达到目的。

十、对客户关心不够

一流饭店的服务员，对客户的关心可说是无微不至。当客户需要服务时，不用客户开口，他们就主动提供;当客户不需要服务时，他们绝对不去打扰客户。然而，一些三流的饭店服务员则是当客户不需要服务时，他们在一旁碍手碍脚;而当客户需要服务时，必须三请四催的。

一些置业顾问也是一样，在客户忙碌时，他们再三打扰客户，而当客户需要服务时，他们则杳无黄鹤。销售成功的关键在于置业顾问能否抓住客户的心。客户的爱好、性格不同，有忙碌也有闲暇的时候，有开心也有沮丧的时候，因此，如果不善于察言观色的话，也要善于选择恰当的时机采取行动。这就需要对客户的情况了如指掌，那些不关心客户的置业顾问，是无法把握和创造机会的。

十一、未做客户追踪

有许多置业顾问认为，销售仅仅是和客户面谈，对客户追踪不加以重视。此外还有一些客观原因，例如：现场繁忙，没有空闲，以及置业顾问之间协调不够，害怕重复追踪同一客户等，都妨碍了该项工作的完成。

具体解决方法有：

(1)每日设立规定时间，建立客户档案，并按成交可能性分门别类;

(2)依照列出的客户名单，大家协调主动追踪;

(3)电话追踪或人员拜访，都应事先想好理由和措辞，以避免客户生厌;

(4)把每日追踪的情况记录在案，分析客户考虑购买的因素，并且及时汇报给现场经理，相互探讨说服的办法。

(5)尽量避免电话游说，最好能邀请来现场，可以借实地考察，以提高成交概率。

**个人工作述职报告 工作述职报告篇二**

屈指算来，到公司已近半年的时间，回顾半年里的手机销售工作，我在各位领导和同事的支持与帮助下，现在已基本上融入了公司这个大家庭，按照公司上级下达的要求和任务，认真做好自己的本职工作，通过半年来的学习和工作，使我在工作模式上有了新的方法，技术和经验也得到了进一步的提升，而且在工作方式上也有了较大的改变。

首先在思想上，无论在什么情况下，我都遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实的遵守它，另外爱岗敬业是能做好工作的关键，做好了自己的本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间都抓牢，从我做起，从小事做起，从现在做起，才能每天都不同的进步。

半年内我的岗位主要是在\_\_\_\_手机专区，我知道惟有积极的行动才能带来丰硕的成果。为了做好销售手机这项工作，我用心的做着领导交给我的每一项任务。\_\_\_\_手机专区直接面对的都是顾客，干好这份工作不仅需要熟悉每个手机产品的相关知识、流利的口才，更需要一份良好的心态，要有耐心、爱心、细心，认真对待每一位顾客，不管他来自何处、身处何职，都要对他们的要求做到认真负责，尽我所能，为他们做出最大贡献。对工作我现在充满了信心，不像刚来时那么手足无措。

顾客少时耐心的跟顾客讲解，根据不同的顾客选择他们所需要的手机，让他们满意;顾客多时，做好兼顾工作对每位顾客都做好关怀服务，每个环节都不能松懈。让客户等候时也感受到我的真诚，不断熟悉业务，这样才能提高服务效率，让客户知道我们也急。发放一些手机宣传页和指引他们去\_\_\_\_体验专区让他们在忙时也能自行体验和比较中意的机型。每次回了新的机型我都会利用其它的时间了解这些新手机的各方面的功能与参数，这样面对顾客时也能够了如直掌地对用户介绍这些手机，才能从中不断提高自己的业务能力。

厅内装修后\_\_\_\_手机专柜在厅的中间位置，顾客在办业务叫号等候时也会顺便来看看手机，这样我可以向顾客推荐\_\_\_\_手机的机会也了，由于又兼顾发放礼品的工作，我要负责的事情了，也让我更加积极起来，不过有时也会因为忙了而兼顾不到其它的顾客，而感到着急。但我相信只要我业务更加的熟练介绍更加流畅，就能更快的提快我的工作效率，从而兼顾到的顾客。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

有效的团队工作也可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间也相处融洽。在工作中除了互相学习，借签对方的长处，学为已用。经过工作的半年时间不断充实丰富学习，我也经常不断地总结思考，也获得了许多心得与体会。平时也不断自我学习自我完善。从中也不断自我总结，这样才能把生活与工作都改善得越来越好，因为工作中，总会接触到新东西，总结也很重要，下班时间，也会不断充电思考与总结，才能让自己业务工作有的了解与感悟。

半年已成为过去，展望下半年，我仍将不断完善自身的不足，将工作的不断进取作为我孜孜不倦追求的目标，以一个踏实勤奋的心态来迎接新的半年，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司做出的贡献。

个人工作优秀述职报告5[\_TAG\_h3]个人工作述职报告 工作述职报告篇三

俗话说“活到老，学到老”，这话一点不错。即使已经参加工作了，我们也不应该放弃对知识的学习。相反，作为企业的员工，在繁忙的工作之余，读一些开阔心智的书籍，吸取别人的成功经验，大有好处。聪明的人，总是善于用别人的智慧来填补自己的大脑。下面，是我这半年手机销售工作的总结，希望与朋友们共享，也希望大家能提出宝贵的建议。

一、销售计划

销售工作的基本法则是，制定销售计划和按计划销售，手机销售也不例外。销售计划管理既包括如何制定一个切实可行的销售目标，也包括实施这一目标的方法。每个人都有各自的特点，都有各自的方法，关键是要找到最适合自身的一套方式和方法。

二、客户关系管理

在手机销售中，对客户管理有方，客户就会有销售热情，会积极地配合。如果对客户没有进行有效的管理，或者客户关系管理粗糙，结果，既无法调动客户的销售热情，也无法有效地控制销售风险。所以必须想尽方法维护好客户关系，关注客户的各个细节，随时让客户感觉到你与他同在。

三、信息反馈

信息是企业决策的生命。业务员身处市场一线，最了解手机市场动向，消费者的需求特点、竞争对手的变化等等，这些信息及时地反馈给公司，对决策有着重要的意义，另一方面，销售活动中存在的问题，也要迅速及时地反馈给公司，以便管理层及时做出对策。业务员的工作成果包括两个方面：一是销售额，二是市场信息。对企业的发展而言，更重要的是市场信息。因为销售额是昨天的，是已经实现的，已经变成现实的东西是不可改变的;有意义的市场信息，它决定着企业明天的销售业绩、明天的市场。

四、“销售当中无小事”

“管理当中无小事”，一位出色的经理同时也是一位细心的领导者。同样，“销售当中无小事”。销售更应慎重、谨慎，去寻找一个双赢的法则。在学习、总结、实践、摸索、尝试中提高。

个人工作优秀述职报告3[\_TAG\_h3]个人工作述职报告 工作述职报告篇四

刚刚过去的半年是我初次正式踏上工作岗位的半年，我所从事的是手机销售，不能直接的观察到客户的行为和表情，只能通过简单的言语去了解顾客是否有购买的的意向，但是因为我工作的经验不是很足，经常不知道应该从哪一个方向来判断应该怎么推销负责的产品。

记得第一次拨打手机的莽撞，大大咧咧的说出推销的话语，很快就被挂了手机，一瞬间就有一种我接下来还是会失败的感觉，如我所料，一次次的拒绝让我不知道该不该再一次按下号码，希冀着有一次奇迹的发生。我觉得很长一段时间过去了，没有做出一丝成绩，在这样的拨打击下，我感觉自己连话都不会说了，感觉自己已经到了能够承受的极限。有一瞬间有放弃这份工作的想法。

是同事的鼓励和开导重新让我鼓起了勇气，他们将自己刚刚工作时的经历分享出来，告诉我，现在的成绩不是一开始就是一帆风顺的，也是经过一次次的拒绝锻炼出强大的心脏，才有今天的成就。听了这样的话，我就在想我和他们之间差了什么呢，迈过这道坎，说不定我又能迎来不一样的局面，所以我坚持了下来。

经过半年的工作，我也渐渐适应了这样的工作节奏，也能以平常心来面对手机里传来的拒绝声，也渐渐总结出自己在工作的过程中应该以什么样的语言来推销产品，不能放弃，抓紧机会，才能有成功的希望。

一路走来，回顾自己在工作上的一幕幕，我发现自己将生活中的一些习惯带到了工作上来，让我在工作的过程中平添了很多的困难，尤其是马虎大意不记事，让我吃了很多的苦头。比如说已经做好了笔记应该在拨打手机的过程中说的一些话，但是翻过头我就给忘了放在那里了，还有接发传真漏掉一些细节，等到后面来补足，就又急急忙忙的赶工等等。这样的情况在半年的工作发生过好几次，同时也提醒我要注意，但是我依旧如此，完全没有改正，但是下半年的工作我会吸取教训，不能凭借冲动和热血来完成工作中的任务，导致发生很朵在我现在看来不应该发生的事情。

半年里因为对自己的目标不明确，导致在工作上没有做出什么成绩出来，但是在下半年我会给自己制定好工作计划，完成目标，改善自己的缺点。

个人工作优秀述职报告4

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找