# 口岸局局长2024年春运工作动员会上的讲话

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-07-31

*口岸局局长2024年春运工作动员会上的讲话同志们:做好今年全市春运工作，达到“平安顺利、优质便捷”的总体目标，我受市春运领导小组委托，对全市春运工作进行动员部署。一、任务繁重，责任重大，早做准备春运工作关系到人民群众的切身利益，确保春运期间...*

口岸局局长2024年春运工作动员会上的讲话

同志们:做好今年全市春运工作，达到“平安顺利、优质便捷”的总体目标，我受市春运领导小组委托，对全市春运工作进行动员部署。

一、任务繁重，责任重大，早做准备

春运工作关系到人民群众的切身利益，确保春运期间广大旅客走得顺利走得平安，是我们春运工作者义不容辞的职责和崇高使命。根据对全市运输形势的分析，今年的春运有以下几个特点：一是客流量将比去年继续保持增长。从预测看，除水路持平外，其他各运输方式的运量都较去年增加，春运期间如果形成局部客流高峰，会大大超出现有的场站设施和运输能力的极限，极易出现严重超员、超载和走不了、走不好的问题。二是气候变化异常，给交通运输带来较大压力。入冬以来，大风、强降雪、低温、冰冻等灾害性天气持续影响我市，公路、铁路、水路、民航的航班受到不同程度的影响，特别是水路影响最大，连续的偏北大风和渤海湾、辽东湾、黄海北部出现的几十年不遇的浮冰，严重的影响了渤海湾和我市陆岛客运。据气象部门预测，未来一个时期，影响我市的冷空气活动仍比较频繁。三是受扩内需、保增长的拉动和节日商品需求大量增加的推动，市民出行频繁，公交车辆、场站等公共场所人员密集，交通运输工具运行的不确定因素增多。四是监控和防治甲型h1n1流感的任务较重。当前，我国正处于防治甲型h1n1流感的关键时期，春运期间人员流动大、密度高，易于流感病毒传播，防治工作责任较重。由此可见今年的春运工作任务繁重，责任重大。

市政府高度重视春运工作，已经成立了以戴玉林副市长为组长的市春运工作领导小组，12个政府相关部门和5家主要客运窗口单位作为领导小组成员，共同推进春运工作。 二、落实运力，科学组织，确保运输畅通 根据客流预测情况，今年我市计划投入长途客运车辆3890台，其中包括1200台旅游车辆，准备车辆150台作为预备运力，用于应急调度；水路投入客运船舶37艘，客位1746 8个，车位974个（其中省际运力11艘，陆岛运力26艘），应急预备运力2艘，847个客位，在2024年底恢复开通了旅顺新港至山东蓬莱港的客滚运输航线；铁路图定日到发旅客列车41对，计划增加临时旅客列车14对；机场计划总投入航班8467架次，加班、包机386架次。从准备情况看，各运输部门都做了充分的准备。铁路、公路和民航运力都有所增加，运力紧张状况将有所缓解；水路客流平稳，运力充足。

尽管今年运力有所增加，但根据以往的经验，春运期间由于客流的大幅增长仍会出现运力紧张状况，对春运工作造成较大压力。因此，各单位要按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的原则，认真分析和研究今年春运的特点和规律，制定春运方案和应急措施，优化运输组织，提高应变能力，确保旅客能够走得及时、走得顺畅。一要做好加开列车、汽车、船舶、飞机的准备工作，保证在客流高峰期能够及时投入营运。二要加强城市公交车辆及出租车的组织调度，做好公交车、出租车与飞机、火车、轮船、长途客车的衔接，尤其是要做好与临时加车的衔接，要保证进出港、进出站旅客特别是夜间到达和晚点车、船、飞机旅客的及时疏运。三要加强对各类客运车辆、船舶的营运管理，杜绝随意脱班、晚点、改线、越站、拒载等问题的发生。四要根据旅客的流量、流向、流时，制订运输方案，建立应急预案，预留机动运力，随时准备应对各种紧急突发情况。五要做好抽调非营运客车参加短途客运的准备，并做好局部运力紧张时，协调其他地方、其他部门运力支援的准备。六要做好节日物资和商品的运输保障，确保进出××的货运车、船进出通畅。

三、高度重视，落实措施，确保春运安全

确保安全是春运工作的首要任务。各运输管理部门和运输企业一定要强化安全

管理，要按照“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，把春运安全措施落到实处，要做到思想认识到位、组织领导有力、岗位责任落实。要切实落实好以下五个方面措施：

（一） 落实安全责任。明确安全责任，层层签订安全责任状是多年来行之有效的办法。今年，市政府仍将与各区市县政府、春运相关的几个主要部门以及公路、铁路、水路、民航等运输窗口单位签订安全责任状，各区市县政府和春运单位也要根据各自的实际情况，与下属单位签状，各单位内部也要层层落实安全责任，把安全责任落实到检查人员、维修人员、司乘人员等具体工作人员身上，把安全责任层层落到实处。

（二） 开展安全检查。各单位要在春运之前和春运期间认真开展安全检查，安全检查要重点检查以下几个方面：一要抓好对参加春运的运输工具和设施的检查，确保运输工具和设施不带故障营运；二要做好重点部位的安全检

查，把“防火、防爆、防突发事件”和人员密集场所应急通道作为重点，确保各车站、机场、码头等旅客聚集场所的安全工作万无一失；三要检查营运合格证，严格禁止不符合安全条件的车船、飞机和非法改装车、农用车、非客运船舶、“三无”船舶参加春运；四要检查运输线的安全，公安交警、交通、港口口岸等主管部门要会同有关单位，及时清理影响交通的违章建筑，认真检查维修重点路段、桥梁、涵洞、隧道，做好除雪防滑、防雾的准备工作，确保运输线路安全畅通。

春运前检查不合格的客船，水运管理部门不得发给“春运准许证”。客运车辆综合性能检测有效期在春运期间到期、需进行检测的车辆，应在春运前完成检测，未完成检测的，不准投入春运。春运期间要不间断地对运输工具进行抽查，抽查中发现运输工具存在较大隐患的，要坚决停止使用，并通报相关单位。

（三）加强安全管理。一是各运输企业要加强自主管理，完善管理制度，严格查堵危险品。各交通运输工具未获得“准运证”，一律不得装运和捎带鞭炮等危险品。道路运输企业要积极开展“反超速、反超载、反疲劳驾驶”宣传活动，坚决制止各类超载、超速、客货混载的运输行为，加强对司乘人员进行安全教育和培训，提高安全意识和遵章守纪的自觉性,对驾驶作风差、安全观念淡薄、纪律涣散的驾驶员、乘务员及站务员不得安排上岗。水上运输企业要做好客货滚装船、客滚码头、客运站的安全管理工作，严格落实上船车辆的绑扎措施，严格查堵夹带危险品车辆上船，杜绝超载现象。铁路各站点、列车要做好进出站、上下车旅客的疏导，维持好售票、检票和站台乘降秩序，抓好站内平交道口安全。机场要加强场区巡逻，严格做好旅客人身检查和行李检查，加大航线检查力度。二是管理部门要加强安全监管。公路管理部门在处罚超载运行的客车、客船当事人的同时，要采取妥善措施分流旅客，绝不允许只罚款，不分流。加强铁路道口的安全管理，落实无人看守道口的监护工作。港航管理部门、海事部门、海洋渔业部门要联合打击海上非法经营行为，整顿港航市场经营秩序，查处渔港、渔船、货船、工作船、“三无”船舶非法载客行为；严格控制客滚船适航风级规定，严禁超风限出航。

（四）做好应急准备。一是要制定应对恶劣天气应急预案。二是车站、码头、机场以及交通工具要按照反恐工作的要求，制定防范恐怖袭击预案。三是制定应对突发事件的运输方案和安全事故应急救援预案，各运输部门和单位都要有防火、防爆、人员紧急疏散、突发重大交通事故等预案。

各运输部门和运输单位要把应急机构、人员、物资准备、通信联络、运输工具等落到实处，确保发生旅客聚集、重要物资短缺时，预备运力充足，应急措施到位，人员、物资能够得到及时疏运。要明确预案中涉及到的每一个人的职责分工，并建立责任追究制度，要确保突发事件发生时行动迅速，救助及时、有效，把灾害降低到最低限度。

（五）做好治安工作。各区市县、各相关单位要对车站、码头、机场、旅客列车、长途客车、客运船舶和铁路、公路沿线进行综合治理，按规定配备警力，严防破坏活动，坚决打击破坏交通运输设施、盗窃运输物资、扰乱乘车秩序、敲诈勒索旅客的违法犯罪行为和倒卖车、船、机票的不法行为，坚决打击车匪路霸和其他危害旅客权益和危及行车安全的犯罪活动。要加强对易燃、易爆危险品的检查堵截，在车站、码头、机场加强检查和现场监督管理，严格把关，从源头上检查堵截“三品”，对擅自携带“三品”的旅客，要按有关规定严肃处理；要做好铁路车站在售票、客流高峰时的秩序维持工作，要适时增加警力和治安人员，确保秩序稳定，不发生拥挤、踩踏事故。

四、规范经营，热情服务，确保旅客满意

春运期间，各有关部门、各运输企业要牢固树立和落实“以人为本”的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各运输单位要重承诺、守制度，确保应提供的服务能够提供到位。公路、铁路、水路各客运站、民航机场要做好票额公示，及时为旅客提供最新信息。遇有大风、大雾等恶劣天气，或因其他原因无法正常运送旅客时，要做好情况通报和必要的安置服务工作。各运输单元要按线行驶，不得随意改线、越站。各运输企业要自觉维护市场秩序，要严格执行现行的价格政策，不得擅自提价。各行业管理部门要加强行风建设，坚决禁止非法经营和以“加强管理”为名搞乱设卡、乱办证、乱收费、乱罚款等不正之风。各有关部门、客运企业要设立春运热线投诉电话，实行24小时值班制，接到旅客或经营者的投诉，要立即组织力量核实查处，要确保春运期间不发生较大的投诉事件。

各有关单位要做好监控和防治甲型h1n1流感工作。各级卫生和运输管理部门要加强对运输工具、场所卫生情况的监督检查。运输单位要关注交通运输工具上旅客的健康状况，加强车站、码头、机场等重点场所的医务室或观察室的应急值守工作，要在车、船和飞机上配备适量口罩等防护用品，保证出现疫情时的防护需要。对自报发热旅客要按规定程序进行及时、妥善处置，确保旅客出现不适时能及时就近就医。

各运输单位要在规范经营基础上，进一步采取多种形式，提高服务水平。要采取提前订票、上门送票、流动售票、延长售票时间等办法，开设客票联售、异地代售、往返联票等业务，千方百计为旅客提供方便；要努力改善站容、交通工具的容貌，努力做好交通运输工具、车站、码头、机场等重点场所的环境卫生、消毒通风和健康宣教工作，保持清新、整洁的环境；要增设各种便民设施和服务项目，广泛开展优质服务，为旅客提供文明、舒适的旅行环境。

五、加强宣传，做好统计，确保信息畅通

春运期间，各区市县春运领导小组、各行业管理部门、各运输单位要指定专人负责春运统计上报工作，要对运量、运力进行全面统计和分析，要保证统计上报及时、准确。各运输窗口单位要在每日上午10时前将前一日运量和运力投放情况报市春运办公室。市春运办要加强与各单位、各部门的联系和沟通，及时将全市运输组织、运力准备、调度指挥、后勤保障、应急处置等方面的工作信息上报市领导。

春运期间，电视台、电台、报社等新闻媒体要大力宣传

报道春运期间出现的先进典型，揭露批评不正之风，曝光各类违法违规行为，发挥新闻媒体宣传导向和舆论监督作用。通过电视、广播、互联网、报纸等多种手段，对春运动态、车船航班安排、旅游市场状况、安全注意事项等进行宣传报道。同时各区市县春运领导小组，公安、海事、气象等各相关部门以及各运输单位要及时向市春运办报送春运信息。春运工作结束后，市春运领导小组将对全市春运工作进行认真总结，并上报市委、市政府和上级春运主管部门。

同志们，春运工作即将开始，让我们在市委、市政府的正确领导下，积极努力、团结协作、扎实有效地把春运各项工作落到实处，确保圆满完成今年各项春运任务。

谢谢大家。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找