# 监察局2024年信访工作总结

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-07-31

*我县纪检监察信访室一年来，在上级纪检监察机关的指导下，在县纪委监察局的直接领导下，始终以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十七大精神，积极参与学习实践科学发展观教育活动，严格按照上级纪检监察机关的工作部署开展工作。一、...*

我县纪检监察信访室一年来，在上级纪检监察机关的指导下，在县纪委监察局的直接领导下，始终以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十七大精神，积极参与学习实践科学发展观教育活动，严格按照上级纪检监察机关的工作部署开展工作。

一、受理来信来访和电话举报情况 二、充分发挥职能作用、努力做好信访工作

信访工作是化解一切社会矛盾的基础，也是查办违纪案件的来源渠道。我县纪委监察局信访室严格按照上级纪检监察机关的工作要求，不断加强理论和业务学习，切实履行工作职能，认真抓好群众来信，热情接待群众来访，对群众反映强烈和社会议论较大的热点信访案件，我室根据有关受理来信来访的要求，严格按照程序，及时传递分管领导阅示。对所收到的信访件，我们始终坚持全面把握，分类筛选，重点突破，实事求是，依法信访。对于署名举报而且事实清楚，有据可查的信访件，我们采取积极、认真、负责的态度，在注意保护举报人的前提下，及时有效的帮助当事人查清事实，并本着惩前毖后，治病救人的方针进行妥善处置。对于一般性问题，我们采取十分慎重的态度，并本着有责皆知，无责加免的原则，找当事人进行诫免谈话。努力做到件件有着落，事事有交待。让来访群众高兴而来、满意而归。确保了我县纪检监察信访工作沿着健康的方向发展。

三、存在的问题及今后工作打算

一是少数单位和部门领导对信访举报工作重视不够，对信访举报工作的重要性必要性认识不足，宣传贯彻不够扎实和到位，信访监督跟不上形势发展的要求。二是部分举报人概念不清、认识模糊，致使所反映的问题认定依据不足，使调查工作带来困难。三是一信多投，越级上访的现象不断出现。四是匿名信件较多，致使信访工作人员在查办案件中带来了很大的阻力和困难。五是少数领导对信访案件的查处工作措施不力，决心不大。导致部分应当查处的案件久拖不绝。

针对以上存在的问题，在今后的工作中，一是各级各部门应切实加强对信访工作的领导，务必加大对信访举报工作的监督、指导、宣传和教育力度；二是鼓励提倡实名举报；三是深入基层调査研究，认真办理各项群众来信来访事宜；四是强化基层信访队伍的整体素质，充分发挥基层信访职能作用，积极为我县经济发展做出应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找