# 2024年医院内科科室年终总结怎么写(14篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-08-06

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。医院内科科室年终总结怎么写篇一一、落实护理培养计划...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**医院内科科室年终总结怎么写篇一**

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。

5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

二、注重服务细节，提高病人满意度

1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每月护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，每个护士都能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正。每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对功能障碍病人提供安全有效的防护措施;落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人;落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20xx年全年护理住院病人x余人，抢救病人x人，一级护理病人共x天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“五定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、加强了院内感染管理，严格执行了消毒隔离制度。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。科室坚持了每月定期对病区、治疗室的空气培养，也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持“84”消毒液拖地每日二次，病房内定期用“84”消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望 我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平;

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行;

3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务;

4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患 者的生活质量。

5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到 制度化、科学化、规范化。

6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务 好、质量好的护理团队。

7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群 众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务 效益，让群众满意。

看过“医院内科科室年终总结”的人还看了：、

**医院内科科室年终总结怎么写篇二**

20xx年我科在院领导和护理部领导下，全体护理人员以等级医院创建为契机，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，本着“一切以病人为中心”的原则，始终将“优质护理”贯穿于整个护理工作中，树立较高的事业心和责任心，不断强化了服务质量和护理技能的训练，求真务实，踏实苦干，通过不懈的努力，勤奋工作，圆满完成了年初工作计划。现将20xx年护理工作总结如下：

一.收治病人情况

认真加强护理人员职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。在科室全体医护人员的努力下，工作有质量，管理见成效，今年1-10月我科收治住院病人1512人次，出院病人1484人次，一级护理病人3370人次，病危病人314人次，经济总收入10886533.60 元。

二.强化护士职业道德，转变服务观念

组织科室护理人员认真学习市、区第xx届四中全会会议精神，听取了医院党、政领导组织的关于政风、行风建设会议精神，进行了“群众路线”活动，贯彻了“一切为病人服务、一切为临床服务”的理念，加强了护士服务态度、健康教育及全院住院病员、家属咨询等工作。科室共收到病员感谢信封1封，锦旗1面。拒请吃10次，拒收红包4400元，多次为没有陪伴的病员送水、送饭，病员满意度保持在95%以上。充分体现了病员对我们工作的肯定和信任。

三.加强优质护理，提高患者满意度

热情接待患者，将优质护理贯穿从入院到出院整个就医过程，入院时为患者准备好干净整洁床单位，责任护士、主管医生在最短的时间内看望患者，主动自我介绍，主任、护士长主动到床旁关心患者。住院期间严格按照护理级别按时巡视病房，有效落实基础护理的服务项目，做好生活护理，每天早上护士提前30分钟上班，为患者整理床单元，询问夜间情况，做好晨间护理。指导患者功能锻炼，鼓励患者自己做好生活护理，增强其战胜疾病的信心。出院时做好患者的健康教育，出院进行随访，了解病人出院后情况。

通过开展优质服务活动，科室在护理服务质量及医疗质量等方面取得明显成效。20xx内科护理工作总结四.严格质量控制，防止差错事故，科室成立了质控小组，严格把好质量关，发现问题及时纠正处理，每月底进行差错缺点讨论，并制定切实可行的改进措施。一年来未发生重大差错、事故及护理纠纷。

五.加强护理安全管理

完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。认真落实住院患者“十大安全目标”，人人掌握，活学活用，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，及时整改，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

加强危重、焦点、重点患者重点时间段的管理，并作为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

六.带教情况

加强生活安全和工作安全管理，进行理论基础知识学习、临床实践总结，基本技能实际操作。把实习生当自己的孩子，由有经验的护士带教。带教中精心、细心，做到放手不放眼。使实习同学对我科常见病、多发病如：脑出血、脑梗塞、蛛网膜下腔出血、面瘫、冠心病、糖尿病等疾病能熟练诊断及治疗。

七.增进医、护患联系，建立随访制度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，积极开展延申服务，将常规随访、专科随访和专病随访相结合，提高了病人满意度。目前我科对出院患者进行定期电话随访，现状追踪，随访家属需求，患者对科室服务的满意度就是衡量我们工作成效的标准。

八.学科建设

我科已选派1名优秀护理人员到重庆医科大学附二院进修神经内科专科护理。申报了1项新技术和新项目，并规范了相关的管理制度和流程。

九.院内感染

按照《重庆市院内感染评价指南》(强化了院内感染工作的重要性，学习了医疗废物分类及处置的各项标准，严格无菌技术操作原则，坚持对治疗室、理疗室等每日用多功能消毒机照射，严格对出院及死亡病人的终末消毒处理，定期对消毒液进行监测，并对医疗废物的处理进行了严格的区分和统一处置，严防交叉感染。

十.存在的问题及今后的工作打算

总结成绩，也发现不足，比如，细节管理还不够;护理科研项目至今还是空白等。在今后的工作中，我们将切实结合医院发展的相关政策，紧跟医院前进的步伐，不断学习护理新技术，不断探索，运用五常法、pdca、品管圈等手法进一步加强管理，为医院的等级评审和服务水平登上新台阶而不懈努力。

**医院内科科室年终总结怎么写篇三**

本人自20xx年4月份担任血透室护士长以来，在医院领导班子和护理部领导下，在科主任及医院各兄弟科室的支持帮助下，全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合本科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一 、 全年护理工作量:血液透析 例，血液灌流 例，血液滤过 例，其中成功抢救药物中毒患者 例，挽救了她们年轻的生命。

二、护理人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

三、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，护理人员分工明确。

四、 注重提高护理人员业务素质

科内购买了血液透析专业护理书，组织业务学习，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

五、加强了院内感染管理

注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct,核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的一致好评。

光阴似箭，从4月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

**医院内科科室年终总结怎么写篇四**

20\_\_年我科在院领导和护理部领导下，全体护理人员以等级医院创建为契机，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，本着“一切以病人为中心”的原则，始终将“优质护理”贯穿于整个护理工作中，树立较高的事业心和责任心，不断强化了服务质量和护理技能的训练，求真务实，踏实苦干，通过不懈的努力，勤奋工作，圆满完成了年初工作计划。现将20\_\_年护理工作总结如下：

一.收治病人情况

认真加强护理人员职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。在科室全体医护人员的努力下，工作有质量，管理见成效，今年1-10月我科收治住院病人1512人次，出院病人1484人次，一级护理病人3370人次，病危病人314人次，经济总收入10886533.60 元。

二.强化护士职业道德，转变服务观念

组织科室护理人员认真学习市、区第十八届四中全会会议精神，听取了医院党、政领导组织的关于政风、行风建设会议精神，进行了“群众路线”活动，贯彻了“一切为病人服务、一切为临床服务”的理念，加强了护士服务态度、健康教育及全院住院病员、家属咨询等工作。科室共收到病员感谢信封1封，锦旗1面。拒请吃10次，拒收红包4400元，多次为没有陪伴的病员送水、送饭，病员满意度保持在95%以上。充分体现了病员对我们工作的肯定和信任。

三.加强优质护理，提高患者满意度

热情接待患者，将优质护理贯穿从入院到出院整个就医过程，入院时为患者准备好干净整洁床单位，责任护士、主管医生在最短的时间内看望患者，主动自我介绍，主任、护士长主动到床旁关心患者。住院期间严格按照护理级别按时巡视病房，有效落实基础护理的服务项目，做好生活护理，每天早上护士提前30分钟上班，为患者整理床单元，询问夜间情况，做好晨间护理。指导患者功能锻炼，鼓励患者自己做好生活护理，增强其战胜疾病的信心。出院时做好患者的健康教育，出院进行随访，了解病人出院后情况。

通过开展优质服务活动，科室在护理服务质量及医疗质量等方面取得明显成效。20\_\_内科护理工作总结四.严格质量控制，防止差错事故，科室成立了质控小组，严格把好质量关，发现问题及时纠正处理，每月底进行差错缺点讨论，并制定切实可行的改进措施。一年来未发生重大差错、事故及护理纠纷。

五.加强护理安全管理

完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。认真落实住院患者“十大安全目标”，人人掌握，活学活用，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，及时整改，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

加强危重、焦点、重点患者重点时间段的管理，并作为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

六.带教情况

加强生活安全和工作安全管理，进行理论基础知识学习、临床实践总结，基本技能实际操作。把实习生当自己的孩子，由有经验的护士带教。带教中精心、细心，做到放手不放眼。使实习同学对我科常见病、多发病如：脑出血、脑梗塞、蛛网膜下腔出血、面瘫、冠心病、糖尿病等疾病能熟练诊断及治疗。

七.增进医、护患联系，建立随访制度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，积极开展延申服务，将常规随访、专科随访和专病随访相结合，提高了病人满意度。目前我科对出院患者进行定期电话随访，现状追踪，随访家属需求，患者对科室服务的满意度就是衡量我们工作成效的标准。

八.学科建设

我科已选派1名优秀护理人员到重庆医科大学附二院进修神经内科专科护理。申报了1项新技术和新项目，并规范了相关的管理制度和流程。

九.院内感染

按照《重庆市院内感染评价指南》(强化了院内感染工作的重要性，学习了医疗废物分类及处置的各项标准，严格无菌技术操作原则，坚持对治疗室、理疗室等每日用多功能消毒机照射，严格对出院及死亡病人的终末消毒处理，定期对消毒液进行监测，并对医疗废物的处理进行了严格的区分和统一处置，严防交叉感染。

十.存在的问题及今后的工作打算

总结成绩，也发现不足，比如，细节管理还不够;护理科研项目至今还是空白等。在今后的工作中，我们将切实结合医院发展的相关政策，紧跟医院前进的步伐，不断学习护理新技术，不断探索，运用五常法、pdca、品管圈等手法进一步加强管理，为医院的等级评审和服务水平登上新台阶而不懈努力。

**医院内科科室年终总结怎么写篇五**

20\_\_年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，消化肿瘤内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心。同时，结合科室的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。现将20\_\_年护理工作做如下总结：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。

5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

二、注重服务细节，提高病人满意度

1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每月护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，每个护士都能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正。每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对功能障碍病人提供安全有效的防护措施;落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人;落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20\_\_年全年护理住院病人\_余人，抢救病人\_人，一级护理病人共\_天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“五定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、加强了院内感染管理，严格执行了消毒隔离制度。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。科室坚持了每月定期对病区、治疗室的空气培养，也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持“84”消毒液拖地每日二次，病房内定期用“84”消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望 我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平;

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行;

3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务;

4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患 者的生活质量。

5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到 制度化、科学化、规范化。

6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务 好、质量好的护理团队。

7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群 众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务 效益，让群众满意。

看过“医院内科科室年终总结”的人还看了：、

**医院内科科室年终总结怎么写篇六**

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关切及同事们的赞助下，较好地完成了各项工作任务，使本身较快地熟悉了新的工作情况，在工作态度、专业技巧程度等方面均取得较大的提高，主要有以下几个方面：

一、正直工作态度，热情为患者办事。

作为一名大夫，为患者办事，既是责任，也是义务。我们医院对付内陆居民来说照样新生事物，要想在最短的光阴内做强做大，我觉得首先要进步办事质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩张我院的知名度。参加工作以后，我尽力进步本身的思想素质和业务道德程度，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者办事;耐心对待每一位患者，不管本身多累，都不厌其烦地做好说明和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，进步专业技巧程度。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天控制一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，赓续吸取新的营养，熬炼科研思维;

2、坚持“千锤百炼，一丝不苟”的原则，工作历程中严格依照医疗操作老例进行，避免医疗事故及毛病的发生;在工作中赓续富厚本身的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，尽力进步本身综合阐发问题和办理问题才能;严密察看病情，实时精确记录病情，对患者的处置惩罚合适;作为一名新大夫，戒骄戒躁，精神饱满，赓续学习。

三、严格要求本身，积极为医院的成长建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的成长是义不荣辞的责任。在做好本职工作的根基上，积极为科室的成长出筹谋策，希望来岁的工作量可以或许再上新高。

总结--年，在医院领导和同事们的赞助下，我的各项工作完成地较为圆满，然则我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在往后工作中，我要继承尽力，降服不够，创造加倍优异的工作造诣。

**医院内科科室年终总结怎么写篇七**

在心内科工作了几个月，如今到了年末了，我感触颇深，现总结如下：

一、心内科病人特点

进了心内科才知道什么是生命的可贵，也体会到了救死扶伤的真正意义。心内科大多数病人是冠心病、急性心肌梗死患者，尤其是急性心肌梗死患者，来的时候患者症状剧烈，胸痛、心慌、气短、大汗，或伴有恶心呕吐，这个时候作为当班护士，处理速度是关键，我几乎是小跑干活，每一个患者所作的第一件事就是生命体征，先看血压、心率、血氧、呼吸如何，遵医嘱吸氧、心电监护治疗，立即建立静脉通道，随之立即办病历，让医生在最短的时间下医嘱，（如果病情急，执行医生口头遗嘱然后补记）然后即刻执行医嘱，向家属交代病情及相关注意事项。

医生下达病危或病重通知，快速完成首次护理记录。心血管疾病不乏有部分年轻病人，三十多岁或四十岁，正是人生的黄金时期，但是病魔从来都不会手下留情，这些患者一般病情发展快，梗死范围大，入院前几天还活蹦乱跳的，转眼间就报病危，真正验证了生命的脆弱，看到家属悲痛的样子心里也不是滋味。当送患者到上级医院治疗时，一路上心都提到嗓子眼上，随时监测生命体征观察病情变化，安慰病人，告知患者家属病情并平复家属情绪，当顺利把患者送到上级医院的指定科室时，心里很踏实，为患者有了生的希望感到无比的高兴。

有一部分心梗患者在恢复期间一直不错，不知什么原因发生猝死。种种情况让我体会到心内科患者没有轻的，时刻应高度警惕，因为生命随时可能转瞬消失。冠心病病人由于各种原因发生心衰，这时医生要以最快的速度给出治疗法案，护士要用最快的时间执行医嘱，高流量吸氧强心利尿等对症处理，看着患者心率慢慢降下来，心慌气短气喘症状缓解，心里有一种说不出的快乐和成就感，体会到争分夺秒的意义。

二、工作的风险

心内科是风险较大的科室，医生为救治患者经常需要介入治疗，介入治疗过程中的风险人人要面对，术中很多情况难以预测，术后监测病情对护士也是考验，对加压止血气囊绷带按时放气，监测血压，上夜班更是体力和意志的考验，一刻也不能放松警惕，看似很平静的病区，由于病种的特殊性蕴藏着很多危险因素，每隔一小时巡视病房一次，病危病重病人随时巡视，当听着患者熟睡的鼾声，看着胸廓有节律地起伏，心里是踏实的，有些患者会在晚上发生猝死，医生护士通过抢救无效，很多家属不理解，其实医生护士何尝不是想救他们呢？但是医学有局限性，所以医生护士不是万能的，这一点如果家属们能更懂这一点，对死去的病人是一种安慰，对活着的家属是一种心理上的解脱。

三、对护士的要求

心内科的护士有点像外科护士，工作中一般都是急脾气，雷厉风行，没有任何拖沓，因为他们知道时间就是生命。而且要求极高的敬业精神和奉献精神，我在想心内科的医生护士压力都很大，因为来的病人都是急的、重的，没有奉献精神是做不了心内科医生护士的。

总之，虽然我仅仅工作了3个月，可能还有好多东西没有真正体会到，但还是给我极大的激励，我敬重心内科的全体医护人员，喜欢他们高超的技术和敬业精神，这是我的宝贵财富，激励我不断进步，有了前进的目标，真是获益匪浅。

**医院内科科室年终总结怎么写篇八**

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，呼吸消化科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合呼吸消化内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20\_年上半年护理工作做如下总结：

一、加强优质护理服务，提高服务质量。

1.全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，进一步规范了全科护士的语言、服务、行为、举止。

2.进一步规范了“无缝护理”：细化了护理服务内容，提升了主动服务意识，为患者提供了连续的、全程的、人性化的护理服务。

3.进一步完善了“护理服务”，通过晨会的学习和培训，工作的高效率及病人的满意度有了大幅提升，因此投诉率大幅降低。

二、进一步加强了安全管理，确保患者安全

1.我们以核心制度为指引，保障了护理安全，组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

2.坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗，并记录签字，

3.对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4.对病人进行安全意识教育，及时签订了安全协议书，对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，并悬挂了警示标牌。

三、护士长带头建立了良好的学习氛围，鼓励大家学习加强护士在职继续教育，灵活运用了品管圈技能，提高了工作人员的学习、工作积极性，提高了护理人员的综合素质。

四、实行了弹性排班制度及责任护士分层负责制，合理的使用了人力资源，保质保量的为病人提供了质的护理服务。

五、健康教育做到了规范化、普及化

1.每位护士与各自所负责的病人加强了语言沟通，认真的完成了宣教工作。

2.科室充分利用起了宣传栏的作用、使健康教育知识上墙，以此来加强健康教育。

六、加强了基础护理，严防并发症的发生，认真做好晨晚间护理，危重和长期卧床病人的交接班带病例，跌到、压疮发生率降为零。

七、建立了绩效考核机制，拉开了奖金差距，限度的激发了每位护士的工作积极性。

八、加强了院内感染管理，严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线,搜集整,理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，降低了医院感染率。

总之，我们继续坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入到了更多实际具体的工作细节中，加强了优质护理服务，在业务上注重知识更新，重点加强专科建设，积极吸纳多科知识。以后我们会更加努力，提高了科室的整体素质，打造科室。

**医院内科科室年终总结怎么写篇九**

20\_\_年已过去，按照年初的计划做了一些工作。但是由于本身工作较为繁忙，大内科工作做的还不够到位，离计划还有些差距，现总结如下：

1、内科每个病区都很忙，危重病人多、压疮、跌倒等高风险患者多，但是由于各科共同努力，都圆满的完成了年初工作计划，管理目标基本达标，护理不良事件主动上报。

2、按照年初的计划，每月完成一次业务学习、护理查房，片内各病区由护士长参加学习，增加了理论知识。年底内科片护士长进行了一次科研项目立项培训(由仲金丹护士长完成)。

3、每月召开一次片内护士长会议，将质控过程中存在的问题拿出来共同讨论，解决困惑，一起交流管理经验。

4、每月不定期检查护理质量，发现问题及时反馈。四月份年初制定的“人文关怀”检查因无检查标准未落实。

5、每季度参加1次片内一个病区的交接班。参加消化内科主任查房一次。

6、每月对片内各病区随机抽一名护士进行基础操作考试，进行了一次片内急救药品知识测试，并将考试成绩反馈科室，要求护士长对成绩优秀的给予表扬。

存在的不足及急需解决的问题：

1、年轻护士多，理论知识缺乏，技能水平欠佳，危重病人的管理需要加强督查。

2、对于片内发生的\'不良事件原因分析不透彻，尚不能从根本上解决问题。

3、质控检查项目与护理部、科室重叠，起不到真正的督查作用，所以在20\_\_年以创“微笑服务、温馨医院”为抓手，改变工作思路，优化工作流程，按照护理部的目标管理计划，各科室制定的服务措施，制定片内的工作计划，加强“三基”培训，针对性地进行片内质量督查，减轻护士长及护士的工作压力，更好地为患者服务，保证病人安全。

**医院内科科室年终总结怎么写篇十**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破。

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**医院内科科室年终总结怎么写篇十一**

这一年，内科护理组认真执行及落实本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20\_年护理工作总结如下:

一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务水平

对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度;更新护理知识及定期考核;学习及接收护理新知识及新技术，更新压疮护理技术，开展了压疮治疗新材料水胶体敷料的应用，促进创口愈合，缩短压疮患者的住院时间，从而减轻患者经济负担。更新及制定各种操作及应急流程，于9月份成功举行了消防安全演练。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自已所观察到病人情况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年1月至10月出院病历555份，护理文书书写质量达到了95分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。根据患者提出病房空间及床距太窄，不利于活动和护理抢救治疗，存在患者跌倒、消防安全、院内感染等隐患，故重新科学合理布置了病床，此举得到患者和领导的好评。

六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理。

每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理。

完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

3、学习风气不够浓厚，无学术论文;护理文书有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷;健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力:1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平;2进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行;3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务;4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

**医院内科科室年终总结怎么写篇十二**

\_年，\_科遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按山东省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将\_\_年\_科护理工作总结如下：

一、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、有2名护士参加了护理自学考试。

6、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。

7、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%

二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士人次，其中\_\_17次，\_\_\_16次，\_\_\_5次，\_\_\_2次，\_\_\_2次，\_\_\_1次，\_\_1次。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到了100%。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人,一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

**医院内科科室年终总结怎么写篇十三**

这一年，脑内科护理组认真执行及落实本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20\_年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培训计划

提高护理人员业务水平，不断开展新技术对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度;更新护理知识及定期考核;学习及接收护理新知识及新技术，提高护理人员业务水平。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，杜绝护理差错事故发生。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确，客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人情况进行书写，能够客观，真实，准确，及时，完善的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长期和不定期检查及出院病历终未质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施。内科护理工作总结

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静，整洁，空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

六、急救物品完好率达到\_0%

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、业务指标完成情况

全年入院病人1824人次，出院病人1802人次，静脉输液18648人次。

九、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

3、学习风气不够浓厚，护理文书有漏项，漏记，内容缺乏连续性等缺陷;健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

十、明年展望

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1，继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平;

2进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯切执行;

3，加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务;

4，健全护理“质量，安全，服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化，科学化，规范化。

5，强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好，服务好，质量好的护理团队。

6，坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

**医院内科科室年终总结怎么写篇十四**

我科本着“病人至上，真诚奉献;以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20\_\_年护理工作总结如下：

一、20\_\_年心内科护理管理目标完成情况如下：

20\_\_年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的`安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四)加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找